温县举行资助困难家庭大学生助学善款发放仪式

45.6万元助学善款圆243名困难学子大学梦

本报讯 8月24日上午，温县2022年“爱在温县·圆梦金秋”资助困难家庭大学生活动助学善款发放仪式在县总工会举行。该县领导杨磊、卢继成、李怀琛、孙启卫、周胜利、璩敬东，县总工会主席耿振华等出席活动。

县委书记杨磊在仪式上代表县四大班子，向各位企业家和社会各界爱心人士表示诚挚地感谢，向即将步入大学校门的莘莘学子表示衷心的祝贺。

杨磊强调，捐资助学活动是一项功在当代、利在千秋的公益事业。县委统战部、县总工会、县工商联等相关单位，要广泛发动社会各方面力量，积极为困难群众解难事、做好事、办实事，不断拓展爱心捐助的领域和渠道，丰富爱心奉献的内容和方式，努力把“爱在温县”系列活动打造成惠及更多困难家庭的品牌工程、民心工程。广大企业家和社会各界爱心人士要进一步增强社会责任感，关注青少年的成长，支持慈善事业，用爱心和善举推进各项事业实现高质量发展。

杨磊希望即将步入大学校门的学子们要树立远大理想，规划好自己的人生；要保持奋斗状态，在奋斗中成就梦想；要时刻牢记家乡，以优异成绩回报家乡、回报社会。

仪式上，该县领导为爱心企业代表颁发了荣誉证书、为受资助的困难家庭大学生发放了助学金；耿振华宣读了“金秋助学”爱心企业捐款名单；受资助学生代表、爱心人士代表和爱心企业代表分别作了发言。

扶贫济困、捐资助学是中华民族的传统美德，在县委统战部、县总工会、县工商联等部门的共同努力下，该县已经连续16年举办“爱在温县·圆梦金秋”资助困难家庭大学生活动，共累计募集善款430余万元，资助2300余名贫困学子圆梦大学。特别是今年，61家企业积极参与爱心捐款，为即将步入高校的243名困难学生资助45.6万元。“爱在温县”系列活动的持续举办，不仅彰显了文明和谐的社会新风尚，也展示了广大企业家和社会各界爱心人士致富思源、回报社会的优秀品质。

（黄福兴 白靖杰 阮鹏飞）

电力『及时雨』抗旱为民生

本报讯 初秋的艳阳照射着温县武德镇亢村大棚蔬菜种植基地，国网温县供电公司焦裕禄共产党员服务队在认真地检查机井用电设备。在他们的精心“呵护”下，蔬菜基地机井设备出水良好，种植的5.34公顷玉米和7个大棚蔬菜长势良好，市场供不应求。

“以前电线比较细，用电保障有困难，多亏林肇供电所的抗旱保电服务小分队，把线路、机井配套设施都完善了，咱用电特别有保障！”武德镇亢村村委会干部张致海提起电力服务时点赞连连。

据悉，为服务好抗旱保电、助力秋收工作，国网温县供电公司林肇供电所成立抗旱保电服务小分队，出动服务人员25人次，对辖区9条10千伏线路、324个农排灌溉台区进行特巡，深入田间地头开展用电隐患排查，以保障群众放心用电。

入夏以来，国网温县供电公司多次派出抗旱保电服务队深入田间地头，对接有农灌负荷的配电线路进行全面排查，及时发现并解决多项设备缺陷，提升供电保障水平，有效满足夏浇农业生产用电。截至目前，国网温县供电公司组织运维及供电服务人员已对县域2877台农田机井台区、9800眼机井用电情况进行全面排查，消除各类安全隐患40处，有力保障所有机井设备出水良好，用实际行动为粮食增产丰收提供了坚强的电力保障。

（石剑剑）

近日，温县税务局组织党员干部走进县党建公园，开展了“赓续红色血脉 矢志兴税强国”主题活动。该局通过重温入党誓词、学习百年党史、唱响红色经典等活动，要求党员干部砥砺初心使命、汲取奋进力量，切实做到知党史、感党恩、听党话、跟党走，以优异成绩喜迎党的二十大胜利召开。 孟圣杰 摄

温县医保局：暖心服务让老年人办事不再难

本报讯 “真是太感谢医保局的工作人员了，忙前忙后帮我办理手续！”8月23日，说起温县医保局的暖心服务，前来办事的王大爷忍不住连声称赞。这仅是该局针对老年人群体，以服务方式“零投诉”、服务过程“零障碍”、服务事项“零积压”的贴心服务模式，打通联系服务群众“最后一公里”的暖心一瞬。

据悉，该局针对辖区不少老人出门办事不方便、智能手机使用不顺畅的特殊情况，在医保服务大厅设立志愿者服务站，对前来办理医保业务的老年人主动询问所办事项，按需提供全程陪伴引导，面对面做好政策解答、协助填表、复印、打印、自助设备操作指导等便利化服务。同时，该局在服务大厅设立老年人办理医保业务“绿色通道”，实现医保业务优先办理。另外，该局还设置老年人爱心专座区，配备有轮椅、老花镜、饮水机等方便老年人及特殊群体的服务设施，并制作通俗易懂的医疗保障政策宣传读本、办事指南、表格模板等，方便老年人识别和阅读，赢得了办事群众的一致好评。

（崔沙沙 李海燕）

温县要闻

温县“99公益日”活动动员大会召开

本报讯 8月24日上午，温县2022年“99公益日”活动动员大会召开。该县领导杨磊、卢继成、李怀琛、孙启卫、周胜利、姬同合，县慈善协会会长史连更等出席动员大会。

就开展好“99公益日”活动，县委书记杨磊强调，要提升政治站位、突出工作重点、凝聚工作合力，在全面推进乡村振兴、创新社会治理、促进共同富裕、提高社会文明程度上继续担当奉献。

大会宣读了《温县县委县政府关于对2021年慈善捐款先进单位的表彰决定》；部署了2022年“99公益日”专场活动；对2021年慈善捐赠工作先进单位进行了表彰。 （孙璨 王欣）

温县宗教工作会议召开

本报讯 8月23日，温县宗教工作会议召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于宗教工作的重要论述，全面落实全国、全省、全市宗教工作会议精神，完整、准确、全面贯彻新时代党的宗教工作理论和方针政策，分析当前形势、部署下一步工作，加快推动宗教工作开创新局面，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

县委书记杨磊出席会议并讲话，县委副书记、县长卢继成主持会议。该县领导李怀琛、孙启卫、周胜利、陈宁、史玉龙、谷九江、李小咪、王斌、刘东、璩敬东出席会议。

杨磊强调，要提升站位，增强做好新时代宗教工作的政治自觉。要聚焦重点，加快推动宗教工作高质量发展。要加强领导，努力构建宗教工作齐抓共管新格局。

番田镇、县公安局负责人在会上作了典型发言。

（黄福兴 白靖杰）

温县县委民族工作会议召开

本报讯 8月23日，温县县委民族工作会议召开。会议深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，落实中央、省委、市委民族工作会议精神，分析当前形势、明确目标任务，以铸牢中华民族共同体意识为主线，动员全县各族群众锚定“两个确保”、实施“十大战略”，团结拼搏、实干争先，奋力开创高质量发展新局面，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

县委书记杨磊出席会议并讲话，县委副书记、县长卢继成主持会议。该县领导李怀琛、孙启卫、周胜利、陈宁、史玉龙、谷九江、李小咪、王斌、刘东、璩敬东出席会议。

杨磊强调，要站位发展大局，坚决扛牢民族工作政治责任。要聚焦目标要求，推动民族工作高质量发展。要强化组织领导，筑牢新时代党的民族工作根本政治保证。

赵堡镇、县教育局负责人在会上作了典型发言。

（黄福兴 白靖杰）

温县主导产业发展暨“三个一批”工作推进会议召开

本报讯 8月23日上午，温县主导产业发展暨“三个一批”工作推进会议召开。该县领导杨磊、陈宁、王斌、马庆华等出席会议。

会议传达学习了全市及各县（市、区）主导产业发展推进情况暨“三个一批”工作讲评会会议精神，与会单位分别汇报了各自有关工作开展情况。

就贯彻落实全市会议精神，县委书记杨磊要求，要明确工作责任，明确重点任务，落实工作机制，做好服务保障，全力保障重点项目落地建设，推动县域经济高质量发展。

（白靖杰 黄福兴）

市住房保障中心领导调研“红色物业”创建工作

本报讯（记者梁智玲）近日，市住房保障中心党委书记、主任崔新房，党委委员、副主任王冰带领中心物业管理科相关人员，对我市“红色物业”管理模式进行调研，探索我市老旧小区物业服务全覆盖新模式。

崔新房一行先后到山阳区艺新街道工字路社区云台小区、博园·澜庭叙小区，山阳区太行街道阳光社区水泥厂小区，解放区新华街道丰源社区西城家园小区等小区进行调研。在云台小区，崔新房一行详细了解了采用清洁管理+生活服务第三方管理模式；在博园·澜庭叙小区，详细了解了“红色物业”创建的理念、建设情况等内容；在水泥厂家属院，详细了解了在党建引领下践行全过程人民民主，居民以“主人翁”姿态参与基层治理的典型事例；在丰源社区西城家园小区，详细了解了独创的“红色联盟”和“1234567”（七音符）工作法，该小区打造的学雷锋志愿服务站、“红管家”先锋服务队、“五位一体”工作机制等一系列“红色物业”服务内容，让居民生活更有品质，受到广泛赞誉。

崔新房指出，“红色物业”创建不断提升物业服务品质，增强了业主的获得感、幸福感、安全感。下一步，我市将结合实际情况，推进“红色物业”创建工作向纵深发展，探索“红色物业”创建工作中可操作、可推广、可复制的经验，为实现“红色物业”全覆盖提供理论支撑、实践经验。

“红色物业”打通基层治理末梢

本报记者 梁智玲

物业是服务城市居民最近的地方，与千家万户密切相关。去年，市住房保障中心按照市委、市政府要求，坚持以人民为中心的发展思想，全面推进“红色物业”创建工程，探索“红色物业”引领城市治理创新新路径，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

一年来，因为“红色物业”创建工程的推进，城市基层治理的一池春水活了：改造后的老旧小区有人管了，民心暖了，搬离数年的老居民回迁了；物业管理小区以党建为引领，创新服务模式，多元化探索，服务品质提升，群众更满意了；“红色物业”与社区联建、共建，形成基层治理路径，物业管理长效机制建立起来了……

“红色物业”进驻老旧小区

8月20日，走进山阳区艺新街道工字路社区云台小区，停放整齐的车辆，干净整洁的地面，粉刷一新的墙面……不禁让人想起“和谐”“有序”“幸福”等词语。如果不是小区入口处张贴的几组小区老照片，很难把该小区和曾经脏乱差的“大杂院”联系在一起。“现在负责小区管理的物业真是个‘好物业’，他们不仅管理小区环境，还为居民提供上门服务。”见到记者采访，该小区居民忍不住夸赞道。

云台小区居民口中的“好物业”，其实是一种准物业化自治管理模式。其核心内容是通过党群议事会成员自治或者由党群议事会组织主导，引入第三方企业进行楼院联片管理，为小区提供专业的卫生清理、日常维修等服务。

我市自2019年全面开展城镇老旧小区改造提质工程以来，共改造1555个项目，涉及13.5万户。今年，我市改造老旧小区221个，涉及9527户。老旧小区旧貌换新颜，基础设施、环境卫生实现了较大改善，群众的获得感、幸福感和归属感也随之增强。如何让这种成效持续下去？山阳区探索推出了“1421红色物业”模式：“1”是以“党建引领”为主线。“4”是探索专业化物业管理模式、准物业化自治管理模式、清洁管理+生活服务第三方管理模式、帮带物业管理模式4种模式。“2”是健全两种评选方法，对物业企业开展“五星级物业”评选，把党建工作纳入考评体系；对小区楼院开展“六星级”楼院评选，以“四有”为创建标准。“1”是每年进行一次授星表彰、统一授牌、经济奖励，并作为物业企业信用管理、行业评比、物业项目招投标的重要依据。

统计数据显示，山阳区有居民楼院341个，其中居民自治型小区279个。居民自治型小区中老年人占比大，收入水平不高。“几个相邻的老旧小区，交给同一个物业公司管理，小区居民只需交纳较低的物业费，就可享受‘不打折’的服务，而物业公司也有钱赚，老旧小区物业管理可以长效维持。”负责云台小区物业管理的河南幸福树城市服务有限公司总经理李小明说。目前，该公司所管理的区域共涉及山阳区5个街道、8个社区、97个楼院，解放区、马村区等也有部分小区纳入了管理计划。

“红色物业”创新服务模式

小区基础设施不同，居民对物业服务要求也不尽相同。目前，我市303家物业服务公司管理453个物业服务项目，自开展“红色物业”创建工作以来，以党建为引领，凝聚社区党组织、网格党支部、业委会、物业公司、志愿者等多方力量，关注“关键小事”，让居民有更多幸福感、满足感、获得感的可借鉴模式。

山阳区定和街道新兴社区太极景润小区共有14栋楼，居民901户，3000余人。小区从2005年建成业主入住后，一直是由物业公司负责管理。负责该小区管理的河南省合家安物业管理有限公司成立了党支部，小区成立了党群议事会。按照“五位一体”共商共建联动机制，社区、物业健全了“双向进入、交叉任职”的组织架构。

小区正大门口的“太极广场”属于公共用地。长期以来，由于缺乏管理，车辆随意停放，广场地面常被轧坏，居民颇有怨言。为了解决这个问题，该物业公司在维修地面后提出规划收费车位的想法，但遭到业主反对。这时，党群议事会和业委会成员共同找小区居民沟通协商，在充分征求业主意见后，该小区召开了社区、物业、业委会、党群议事会联席会议。最终，大家达成“规划车位进行收费，所收费用每季度公示，用于小区公共建设”的意见。如今，业主们的车有地方停了，小区管理也更有序了。

党建引领“红色物业”建设。我市很多物业管理小区还打造了“红管家”服务品牌，让党员佩戴党员徽章亮身份，为业主提供服务。市德源物业管理有限公司博园·澜庭叙小区物业负责人张呈江颇有感触：“虽然还是做着一样的工作，亮明身份后，责任感马上就有了，干起来更有劲。”焦作市金地物业管理有限公司总经理韩聚军说，“红色物业”建起来后有了很大变化，以前业主来物业都是吵架的，现在业主来物业是送锦旗、送感谢信的，“红管家”为业主管好家，业主和物业真正亲如一家。

推动“红色物业”走深走实

“红色物业”事关群众切身利益，如何推动“红色物业”走深走实，让小区环境、氛围“一时好”成为“一直好”？去年，我市出台了《焦作市推行“红色物业”创建三年行动实施方案（2021—2023年）》，指出要以“红色物业”创建为引领，持续提升物业服务水平，着力解决社区治理和物业管理服务的难点、痛点、堵点，让群众更有获得感、幸福感、安全感。

市住房保障中心党委委员、副主任王冰介绍，按照“红色物业”创建“一年打基础、抓示范，两年补短板、扩覆盖，三年抓规范、促提升”的总体安排，我市将通过3年努力，形成党建引领有力、政策法规完备、行业监管到位、运行机制高效、管理服务规范的物业工作新局面。在文明城市创建工作中，将坚持问题导向、目标导向、结果导向，突出党建引领、行业主管、基层主抓、群众受益，以党的基层组织体系为基础，以健全街道、社区党组织领导下的党建联建机制为重点，以加强行业监督管理为抓手，着力解决物业管理服务中的突出问题，使物业管理服务有效融入基层治理，促进物业服务企业、业主委员会、党群议事会成为党组织联系服务群众的重要力量。

让群众满意，是“红色物业”创建的目标，也是检验创建成果的标准。在创建过程中，我市将持续开展物业服务水平提升行动，聚焦物业管理服务各类难题，精准施策，不断深化物业服务领域重点任务攻坚，切实解决好物业管理痼疾，在全市范围内创建评选一定数量的“红色物业”示范街道、示范社区和示范小区，提升物业服务水平。通过开展物业服务项目评星定级，推进物业服务企业构建多层次、多等级、多业态的服务标准体系，维护好物业服务市场秩序。

“物业，是服务居民的第一站，是社区治理的基层单元。以‘红色物业’为小支点，构建党建引领基层的新局面，可撬动社会治理‘大格局’，让城市社会治理更精细、城市环境更优美、群众生活更幸福。”市住房保障中心党委书记、主任崔新房说。

重点关注

规范物业管理 添彩城市文明

本报讯（记者梁智玲）规范管理物业小区，是城市文明中不可或缺的因素。近日，市住房保障中心、市物业行业党委、市物业管理协会联合发出倡议，号召全市物业服务企业积极行动，规范物业管理区域环境，为城市文明添彩。

倡议指出，我市物业服务企业要重点做好环境维护、花草养护等方面工作。我市将组织专业人员，对全市物业管理小区开展的生活垃圾分类日常管理、环境绿化清洁、共用设施设备维修保养、日常开展工作记录等内容进行抽查。倡议发出后，各物业服务企业积极行动起来，市嘉福物业管理有限公司、市元旭物业管理有限公司、市冬阳物业管理有限公司等物业公司根据所管理小区情况，开展环境清洁、秩序维护、树木修剪等多种形式的活动，提升业主居住品质。

市住房保障中心党委委员、副主任王冰说，物业管理工作是一项关系群众切身利益、关系社会和谐稳定、关系城市形象的重要工作，住宅物业管理，更是涉及家庭幸福、关系民生福祉和城市发展繁荣的民心工程。物业服务行业要切实加强和规范物业服务管理，全面提升物业服务水平和质量，让小区更美、更亮、更文明。

行业动态