

六面锦旗的背后

——市城管局优化营商环境、真心服务企业二三事

本报记者 高小豹

8月30日上午,中站区政协主席王小军带领帮扶企业焦作市宏达力生物化工有限公司有关负责人,将一面写着“热情服务、尽职尽责”的锦旗送到市城管局党组书记、局长杨树亮手中,感谢地说:“焦作城管优化营商环境的服务实实在在……”

此前,8月3日,焦作博创置业有限公司有关负责人将一面写着“尽心尽力尽责,为企业纾困解难”的锦旗送到市城管局;8月4日,焦作颐光置业有限公司有关负责人给市城管局送来一面写着“祛除‘中梗阻’接通民心路”的锦旗;8月8日,中国建筑第七工程局焦作心苑社区项目部工作人员将一面锦旗送到市城管局,感谢执法人员提供的贴心服务;8月22日,焦作市艺环保科技有限公司负责人将一面写着“心系企业,纾忧解难;优化营商环境,鼎力相助”的锦旗送给市城管局;8月31日,中国铁塔股份有限公司焦作分公司给市城管局服务窗口送去一面写着“尽职尽责,心系企业;全心服务,排忧解难”的锦旗。

仅8月份,市城管局就接连收到企业赠送六面锦旗,这锦旗上说的,都是市城管局优化营商环境、真心服务企业生产、真情助力经济发展的真实事迹。

那么,市城管局究竟是如何优化营商环境的?

服务理念再提升

整治涉企服务“中梗阻”问题,市城管局从解决思想问题入手,站位政治大局,理顺城市经济、城市生活、城市管理的关系。

针对实际情况,市城管局党组书记、局长杨树亮明确要求,全市城管人树牢“把工作对象当亲人”的服务理念,把企业的事当自家事,把企业家当家人,坚决纠正困难不讲实干、讲条款不讲大局、讲程序不讲效率、讲得失不讲担当、讲和气不讲原则、讲无过不讲的“六讲六不讲”现象,做到该办的事决不拖、能办的事决不推、难办的事决不办、合办的事决不推,努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心,真正做到“围绕中心、服务大局、大局所需、城管所为”。

“六讲六不讲”“四个决不”“四心”,成为市城管局服务企业、服务经济的指导思想,在全市城管系统得到全面学习,进一步提升服务理念。

市城管局党建办主任赵根根表示,杨树亮局长在全市城管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会上提出的“六讲六不讲”“四个决不”“四心”,切中了要害,为下一步做好城管工作指明了方向。“通过此项活动解决了机关干部工作作风方面存在的突出问题,特别是坚决纠正‘六讲六不讲’现象,切实转

变干部作风,提升服务水平,优化发展环境,更好地体现为人民服务的宗旨。”市城管局市容管理科科长门晓敏说。

解决思想认识问题,市城管局找准服务企业高质量发展突破口,为深入开展好这项工作夯实了思想根基。

行为引领再强化

“领导”,这个词在人们印象里通常是指具体的人。然而,仔细分析这个词,就可以看到更多的奥妙:“领导”,领就是带领、率领;导就是指导、引导。领导,就是不仅要在工作上指导大家怎么做,引导大家如何干,还要以身作则带领大家往前走,率领大家往前走,这样的人才是真正的领导。

市城管局班子,就是这样以身作则、率先垂范的领导集体,不仅从思想认识上帮助大家认清服务企业的本质,更亲力亲为带领大家一起深入开展“大走访、大排查”活动。

继全市城管系统“中梗阻”问题整治集中月活动动员部署会召开后,市城管局班子成员带头深入企业进行走访,现场了解企业生产和发展面临的问题。7月12日,杨树亮一行先后走访焦作颐光置业有限公司颐高数字经济产业园项目、风神轮胎股份有限公司全球轮胎研发中心项目、河南平舒铝业有限公司年产420万平方米绿色智能化幕墙装饰材料生产项目,重点了解企业项目建设情况,对涉及城市管理内容需要办理和协助的问题进行认真登记并安排处理。市城管局副局长黄海梅、孙志勤、李东兴,市城管局二级调研员皇甫尚旭等,先后走进企业实地了解生产情况和相关问题……在市城管局领导的率领下,该局深化为企业服务开展的“领导大走访”“科室大排查”活动如火如荼。

“市城管局开展涉企服务‘中梗阻’问题整治集中月活动,行动快、工作实、效果好。”“市城管局领导走访时,我们反映的问题很快有了答复,成功避免了项目投资失误可能导致的损失,真是太感谢了。”焦作颐光置业有限公司云筑、天筑项目负责人慕庆禄,河南奋安铝业有限公司外联副总经理李雪峰谈起市城管局开展“中梗阻”问题整治集中月活动时,深有感触地说。

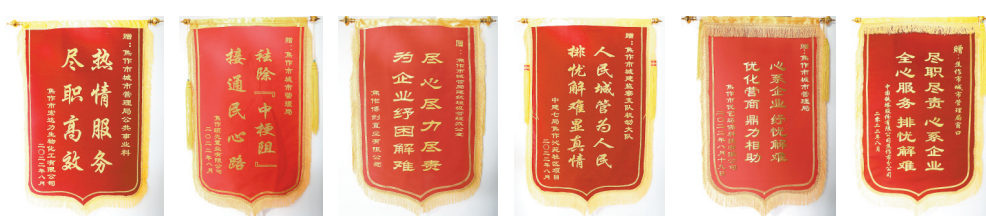
仅3天,该局副县级以上领导走访企业43家。实实在在深入走访,真真切切了解问题,市城管局为深入开展好这项工作把好了脉。

工作举措再加强

7月6日上午,市纪委监委召开涉企服务“中梗阻”问题整治专项监督集中月活动动员部署会,7月8日上午,全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动在市会议中心召开,对全市城管系统涉企服务“中梗阻”问题整治涉及的268个企业项目全部安排到人。7月30日虽是星期六,但市城管局会议



8月30日上午,市城管局党组书记、局长杨树亮(左三)与中站区政协主席王小军(右三)带领的帮扶企业有关负责人赠送锦旗时合影。 本报记者 高小豹 摄



仅8月份,市城管局就接连获赠六面锦旗。

(市城管局提供)

内,杨树亮带领班子成员、相关科室负责人、供水、供气、供暖等公用事业负责人,邀请有关项目单位负责人对“中梗阻”大走访收集的问题集中解决、现场办公。当天,被邀请的企业共有16家,大家围绕用水、用气、用暖、渣土处理等方面存在的问题畅所欲言,市城管局大走访排查收集的所有问题在这次会上均得到了有效解决或妥善处理。一些项目负责人纷纷表示,市城管局召开破除“中梗阻”大走访收集问题集中解决现场办公会,就是对“中梗阻”问题整治动真碰硬,对市城管局这一做法表示肯定,对有关问题的当场解决表示赞同,对个别深层次问题建立的解决机制表示赞同。

行动之快、工作之实、力度之强,为市城管局开展好这项工作奠定了基础。

虽然这次开展的是涉企服务“中梗阻”问题整治集中月活动,然而在奋进中的焦作城管人看来,这项工作远远没有结束。8月22日,市城管局召开深化“中梗阻”问题整治、持续优化营商环境工作推进会,在打通“中梗阻”

方面加档提速、绵绵发力,力求“中梗阻”问题整治工作常态化,充分体现了高远的政治站位、强烈的责任意识 and 务实的工作作风。

“优化营商环境是一项长期性工作,不可能一蹴而就,需要下一番‘加料熬汤’的慢功夫,要突出实干实绩的鲜明导向,要防止整治‘一阵风’过后,‘中梗阻’问题迅速反弹,就必须用韧劲、真落实,推动整治常态化。”杨树亮掷地有声地说,整治“中梗阻”问题,市城管局当好“排头兵”“实干家”,特别是围绕如何建设“依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁”的城管队伍,敢于与优秀对标、强者比拼、快者赛跑,一锤接着一锤敲,一仗接着一仗打,用城管人的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”,必将为推动现代化焦作建设提速提效、行稳致远作出积极贡献。

这就是写在六面锦旗上焦作城管人奋力前行的壮举!

打通“中梗阻” 深化“放管服” 全力帮助市场主体纾困解难



山阳区城管局:全城清洁 扮靓山阳

本报记者 高小豹 摄影报道

为全面提升辖区市容秩序管控成效,进一步改善辖区环境,提升城市品质,近日,山阳区城管局积极开展“全城清洁”专项行动,全力营造整洁、优美、舒适的宜居环境。

行动中,山阳区城管队员发扬“绣花精神”,俯下身、弯下腰,带领和发动沿街商户对店铺门面、路面墙面进行精细化清洁,对沿街垃圾杂物、卫生死角等进行彻底清除。检查沿街公益广告牌、清理墙面小广告、清扫空调外机垃圾等,重点对解放路、建设路、山阳路、人民路、塔南路等重要干道进行清洁,以行动彰显城管形象,用双手扮靓山阳辖区,在细微之处将城管精神展现得淋漓尽致。

城市管理无小事,市容管理靠大家。群众有呼必有应,守住标准不降、绷紧干劲不松,扎实做好城市管理的“绣花人”,山阳辖区的画卷将美不胜收。



图① 山阳区城管局执法二大队三中队队员贝迪(左)在建设东路帮助商户清理门前垃圾。
图② 山阳区城管局执法三大队一中队队员王佳、徐前坤在清洁新丰一街与人民路交叉口附近的公益广告牌。
图③ 山阳区城管局执法一大队三中队副队长赵臣朋在山阳路督促并帮助商户清理卫生死角。

马村区城管局:温暖的“城” 贴心地“管”

本报记者 高小豹

保障隔离点供水、抢修污水管道、疏通社区下水道、清理道路积尘……今年年初以来,马村区城管局时刻把群众冷暖放在心上,聚焦群众关切,从解决点滴小事做起,从群众急盼的要事干起,坚持把民生实事办好,把惠民好事办实,切实维护群众利益,不断提升人民群众的幸福感。

保障隔离点供水 服务疫情防控大局

今年疫情防控期间,为提高马村区对集中隔离人员的接收能力,服务疫情防控大局,马村区教育实践基地被紧急征用为新的集中隔离点。然而,该基地供水管道受季节、环境等因素影响,出现多处严重破损。为保证该集中隔离点长期正常供水,马村区城管局决定协调市

水务公司将维修后的管道原地深挖掩埋,在与市园林局等多方协调确定方案后,随即在市人民路绿化带内开始施工,施工长度200米,挖深0.7米。工程完工后,集中隔离点用水问题迎刃而解,解决了大家的后顾之忧。

抢修污水管道 当好市容环境“管家”

银河路光市场是周边群众信得过的“菜篮子”,其在为群众提供生活便利的同时,也因人员集中造成比较突出的市容环境和卫生问题。而这正是马村区城市管理的重点区域之一。

近期,马村区城管局执法人员在日常巡查时发现湖光市场对面的路面不断有污水外溢,甚至一直流到解放路上。

执法人员将这一情况向上汇报后,该局立即派人排查污水外溢原因,寻找污水源头。经过认真排查,原来是湖光市场对面绿化带内的污水管道因年久失修发生破损,可是多方打听

询问,也未找到管道主体负责单位。

为尽快消除污水外溢对居民出行和生活造成的影响,该局主动担当,立即安排环卫清扫人员、洗扫车对受污染路面进行冲刷、清扫,还组织人员对绿化带内的管道进行修复和疏通。污水外溢问题彻底解决,群众无不拍手称赞。

疏通社区下水道 化解群众烦心事

“只要一下雨,家门口就会积污水,肯定是下水道堵了。”家住马村区马村街道雨景社区南水北调小区的居民,向社区和区城管局反映他们长期受污水困扰的问题。

为从源头解决问题,还居民一个干净整洁的生活环境,该局积极与雨景社区结合,并派人到现场调查。因积水处路面已经硬化,为排查工作增加了不少的难度。

后经多方调查,最终确定污水外溢是前期公共设施施工造成排水管道破损所致。查明原

因后,该局不等不靠、主动作为,立即组织人员施工,对原有下水管道进行修复并清理多处堵塞。管道疏通了,居民的心结也解开了。

清理道路积尘 污染防治无死角

待王路与东海大道交叉口附近处于城乡接合地带,由于过往货车较多且附近道路施工,致使该处道路积尘问题严重,雨后容易出现积尘现象。

马村区城管局结合实际情况,制定了有针对性的作业模式,不仅加强对周边道路的清扫保洁和冲洗降尘,还组织人员不定期对该处积尘进行清理。通过常态化治理,扬尘积尘得到有效控制,道路周边环境显著改善。

除此之外,马村区城管局高度重视扬尘污染治理,投入20余台大中型机械化作业车辆实施“一路一策”作业模式,有效降低了马村城区道路扬尘污染。

省城管系统「能力作风建设年」安全教育巡回大讲堂焦作开讲

本报讯(记者高小豹)9月2日上午,省城管系统“能力作风建设年”安全教育巡回大讲堂在我市开讲。省住房和城乡建设厅城市管理处一级调研员牛福增、省城乡规划设计研究总院总工程师兼燃气热力院院长武振宇、郑州市污水净化有限公司安全科科长雷建伟分别进行授课。

市城管局党组书记、局长杨树亮全程参会听讲;市城管局副局长孙志勤,各县(市、区)城管系统所属各单位分管安全的负责人,相关企业负责安全生产的负责人参加;济源示范区、沁阳市、武陟县因疫情原因,通过视频会议的方式参加本次活动。

大讲堂上,牛福增以《树牢安全发展理念,提升城管领域安全生产保障能力》为题,从如何认识能力作风建设的重要意义与安全生产的关系,如何认识安全生产与社会、单位、企业和个人的关系,如何认识安全生产的态势,如何认识当前城市管理领域安全形势与存在问题和如何抓好安全生产工作五个方面,阐述了抓好安全生产应当确立的理念、面临的形势、重点任务及需要做好各项工作,分析了当前安全生产工作面临的突出问题,提出了抓好安全生产工作的方法和措施。

武振宇以《河南省“能力作风建设年”安全教育之燃气安全管理》为题,围绕燃气行业主要遵循的法律法规和技术标准、燃气领域典型事故案例分析、燃气安全管理等内容进行授课,深入浅出地讲解了城镇燃气相关法律法规、燃气设备种类、燃气安全工作存在的问题隐患及燃气安全检查管理方法,强化了全体干部职工燃气安全防范意识,提高了应急处置能力。

雷建伟以《有限空间作业安全风险识别与管控》为题,围绕有限空间安全管理、事故典型案例、有限空间作业操作规程、突发情况应对和相关器材使用等内容进行了详细讲解,结合当前安全生产形势,全面详细地讲解了有限空间的概念、类型、特点及管控措施等内容,进一步强化了从业人员的安全责任意识、防范意识和专业技能。

据悉,9月1日下午,牛福增一行对我市燃气安全生产、污水处理等工作进行了调研检查。

强化源头管控 筑牢燃气安全防线

我市依法取缔4个非法储存、经营瓶装液化气黑窝点

本报讯(记者高小豹)今年7月以来,我市依法查处非法储存液化气点1处、非法充装燃气案件1起,行政拘留2人,从源头上保障了我市燃气供应安全。这是记者近日在全市城镇燃气安全排查整治工作推进会上了解到的消息。

全市城镇燃气安全隐患专项排查整治工作开展以来,各县(市、区)、各有关部门认真贯彻落实国家和省、市城镇燃气安全排查整治动员部署电视电话会议精神,严格落实“五个一批”,持续深入开展本地区、本领域燃气相关企业、基础设施、安全运行情况等隐患排查整改工作,全市燃气安全形势总体平稳。特别是今年7月以来,夜市、早市等经营场所逐渐活跃,其中多数商户使用的是液化气。在这种情况下,我市立即下发了《关于开展液化气领域安全隐患排查整治集中攻坚行动的实施方案》,累计出动执法人员1789人次,发放各类安全宣传单5600余份,排查液化气用户2288户,发现问题隐患565处,目前已全部整改到位;下发隐患整改通知书34份,查处非法储存液化气点1处,依法行政拘留涉案人12天;查处非法充装燃气案件1起,依法行政拘留涉案人10天,对作案工具予以收缴,从源头上保障了我市燃气供应安全。

同时,依托全市城镇燃气安全排查整治“百日行动”、省“双随机一公开”检查、省燃气安全专班分包督导督查等,我市完成了对全市8家管道燃气企业、14家液化气公司、50家加气站的新一轮排查工作。

扫一扫 关注我们

焦作城管 即刻关注共享精彩