

文明花开香满园

——市人大常委会机关创建“省级文明单位(标兵)”工作纪实

本报记者 杜玲
本报通讯员 杨桦 靳楠楠

初秋时节，阳光明媚。走进市人大常委会机关，办公楼前五星红旗高高飘扬，大门正上方的国徽熠熠生辉，映入眼帘的“一切权力属于人民”八个大字和习近平总书记关于“四个机关”建设的指示振奋人心，富有文人气质的文化长廊，干部职工真诚温暖的笑容……为民情怀的文明之风扑面而来。作为地方国家权力机关，市人大常委会担负着宪法和法律赋予的神圣职责和使命。为确保机关工作优质高效运转，市人大常委会十分重视加强机关文明创建，不断创新方法和载体，以文明之风锻造为民情怀，为新时代人大工作创新发展提供强大精神动力。

如今，市人大常委会机关正踏实前行，朝着创建“省级文明单位(标兵)”的目标迈进。

激发内生动力 齐心协力推动文明创建

精神文明之花，盛开在精心浇灌之后。今年年初，市人大常委会将“省级文明单位(标兵)”创建工作列为常委会年度重点工作。“省级文明单位(标兵)”是一项很高的集体荣誉，体现一个单位的整体形象，是衡量机关干部政治素质、业务水平、工作作风、服务能力的重要标志。要统一思想、全员上阵，对照创建标准，既做好硬件建设、形象提升，又结合“四个机关”建设，抓好意识形态、精神文明建设，推动机关干部改善精神面貌、转变工作作风，培育具有焦作特色的工作亮点，打造体现人大特点的工作品牌。”市人大常委会党组书记、主任王建修发出动员令。

“活动”，而是建设高素质专业化干部队伍的具体行动；并非在N项工作中新加一项，而是用来推动重点工作的重要抓手。更精的专业素养，更强的专业能力——专业化培训进一步消除知识盲区、本领恐慌，在实战实操中不断补齐短板，用“标准”推动河南各项建设。更浓的改革意识，更强的创新能力——拆壁垒、破坚冰、解痛点、疏堵点，改革激发创新创造内在动力，一流创新生态正在形成，创新奏响现代化河南建设主旋律、最强音。更牢的底线思维，更强的统筹能力——善于抓住要害、把准时

(上接A01版②)王建修要求，要始终绷紧政治安全和意识形态斗争这根弦，切实增强政治敏锐性和政治鉴别力，为迎接党的二十大胜利召开营造安全稳定的政治社会环境；要做好市十三届人大常委会第四十三次会议议题后期工作，报请市人大常委会审查批准《焦作市养老服务促进条例》，督促落实《关于支持和保障卫河流域生态治理和高质量发展的决定》，为助推当前全市工作开展发挥人大作用；要精心组织全过程人民民主基层实践基地建设专题调研，总结成绩、发现问题、找出短板，为下一步工作开展提供借鉴；要扎实开展优化营商环境、

围绕测评体系要求，精心谋划创建工作方案，将70余项指标任务细化分解，责任到人。定期汇总任务进展情况，开展检查和量化评比，及时总结分析难点问题，研究具体应对措施。通过焦作人大网、微信公众号、印发倡议书等多种形式，倡导“人人都是创建主体、人人代表机关形象”的理念，营造出浓厚的创建氛围。

目标定了，机构有了，方法确定了，文明创建需从思想引领上着手。市人大常委会机关把党的领导贯穿于文明创建工作各方面，牢牢把握创建工作的正确政治方向，以机关政治文化建设高质量推动文明创建工作，形成政治文化建设与文明创建交汇融合的良好格局。

筑牢创建思想根基。创建工作与落实党建任务深度融合，严格落实“第一议题”制度，及时传达学习中央和省委、市委重要文件精神，坚持每周五开展政治理论学习。建立党史学习教育常态化机制，组织开展“能力作风建设年”专题活动，筑牢文明创建的思想根基。发挥战斗堡垒作用。建立“四层联动、全员响应”党建工作机制，号召机关党员干部在重大活动、重要工作中“强党性、亮身份、勇担当、善作为、展形象”。严格“三会一课”制度，常委会党组成员带头上党课，邀请优秀党员、党代表上专题党课，制作“口袋书”，发挥“学习强国”APP作用，不断提高党员理论修养。强化“月计划、周汇报、季总结”工作机制，以提升

机、果断出手，强化源头防控、过程把控、应急管控，有患必查、有患必督、有患必除。更稳的群众立场，更强的服务能力——始终在人民群众身边，干在一起、苦在一起、乐在一起，聚焦“老一小一青壮”，盯紧“急难愁盼”问题，解决好老百姓的操心事、烦心事。近日举行的中共河南省委“中国这十年·河南”主题新闻发布会上，一组组亮眼数据昭示着一个经济大省的责任担当。沉甸甸的成绩单，也是一份能力作风建设的答卷。数据是一时的，而能力作风的跃升，则是更持久的力量，是真正支撑我们行稳致远的底气。

环境系列监督活动，科学安排访谈活动、专题推进会、专题调研、跟踪督促相关单位进行问题整改、优化提升，为市委决策提供参考；要严格落实市委会风会纪有关要求，严守会议各项纪律，维护好人大干部形象；要筹备好县(市、区)人大干部教育培训，围绕习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于人民代表大会制度、全过程人民民主重要论述及人大职责、业务扎实开展培训，切实提高县(市、区)人大干部的政治素养和履职水平；要高度重视疫情防控工作，严格落实常态化疫情防控各项措施，确保万无一失。

敬业坚守润民心

——记全国信访系统优秀投诉办理员、市信访局网络信访科科长李洪涛

本报记者 李新和 段美如

市信访局网络信访科科长李洪涛是一名转业军人，从军队大熔炉到地方第二战场后，始终保持军人本色。特别是从事信访工作以来，他立足本职、忠诚履责、勇于担当、务实重干，以“事事放心不下”的实际行动，书写了绚丽多彩的信访答卷。在2022年5月召开的第九次全国信访工作会议上，他荣获“全国信访系统优秀投诉办理员”称号，全省仅有3人获此殊荣，为我市争了光。

荣誉的背后凝聚着心血和汗水，饱含着情系人民、努力跋涉的追求。

用心用心，时刻把群众冷暖放在心上

2021年8月27日，王某通过网上信访向市信访局反映，其家门左侧有一座年久

失修的老土房堵在路中间，墙体陆续倒塌，严重影响到家人的出行安全，希望政府帮助解决。李洪涛收到信访诉求后，当即交办王某所在县信访局，后又打电话专门催问，推动该问题三天内得到妥善处理，“堵心墙”被拆除。王某感言感谢：“非常感谢政府把群众的事放在心上，及时为我解决问题。”

李洪涛曾在部队服役11年，也是一名在信访战线战斗了17年的“信访老兵”。他始终发挥在部队磨砺出的军人秉性和顽强斗志，以时不我待的责任感时刻把群众冷暖放在心上，把群众反映的一件件小事当作自己事、当成大事办，把群众的“急难愁盼”问题牵挂于心，成了群众的贴心人。

精准研判，推动群众诉求快速解决

“我这次来是为了表示感谢的，没想到

党建工作水平激发文明创建活力。积极发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，积极开展“访民情、办实事”和参加社区疫情防控活动。扎实开展党建活动。“走进大别山、传承红色基因”“走进母亲河、当好守护者”等一系列主题党日，为“我为群众办实事”“青春闪耀扶贫路—青年党员定期驻村实践锻炼”等一系列特色党建活动，让党员干部补足精神之钙、固强思想之元、培厚为政之本，为文明创建注入强大的精神力量。

激励干部作为 发挥职能围绕中心服务大局

“不能为创建而创建。”市人大常委会领导多次提出，要以创建为契机，进一步发挥职能作用，坚持围绕中心、服务大局，全面落实保障改善民生各项工作，促进履职能力提升。在服务彰显文明。在连续三年开展优化营商环境工作评议的基础上，聚焦省营商环境评价结果，重点对落后指标涉及单位监督，助力改善营商环境。聚焦“万人助万企”活动和疫情防控、灾后重建、乡村振兴、科技创新、黄河领域生态保护和高质量发展等市委中心工作，多批次深入开展视察调研督导。

用法治守护文明。制定《北山生态环境保护条例》《焦作市城市绿化条例》《焦作市生活垃圾管理条例》《焦作市公园管理条例》等多部法规，用法守护生态文明和精神文明建设。“立法守护生态文明”项目被评为市2021年改革创新二等奖；出台的《焦作市文明行为促进条例》，为规范和引导公民文明行为提供了重要法治保障。用监督促进文明。深怀爱民之心，恪守为民之责，多办利民

之事，是人大工作的应有之义。着眼“立一件、行一件”，对已颁布的法规实施情况开展执法检查，使其真正转化为治理效能；市人大常委会首次听取和审议市监委关于“廉洁从家出发”专项工作报告，为推进廉政建设增添新动力；首次开展员额法官、员额检察官履职评议，有力促进司法公平正义；建立政府债务向人大报告制度，助力防范地方债务风险。

(上接A01版③)确保各项任务顺利完成，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。会议传达了省理论学习中心组集体学习研讨《习近平谈治国理政》第四卷精神，强调要把学习作为重大政治任务。会议传达了9月2日省委常委会议精神，要求扎实推进工作开展。会议传达了市委新冠肺炎疫情疫情防控工作第二十一次专题会议和市委书记葛巧红在调研开发区改革工作、在走访调研企业、在市信访局接访调研时的讲话精神，要求认真学习领会讲话精神，确保市委决策部署得到全面贯彻落实。

与会人员观看了党建专题视频，重温党的百年征程。会议传达了学习了省委理论中心组集体学习研讨《习近平谈治国理政》第四卷精神，强调要把学习作为重大政治任务。会议传达了9月2日省委常委会议精神，要求扎实推进工作开展。会议传达了市委新冠肺炎疫情疫情防控工作第二十一次专题会议和市委书记葛巧红在调研开发区改革工作、在走访调研企业、在市信访局接访调研时的讲话精神，要求认真学习领会讲话精神，确保市委决策部署得到全面贯彻落实。

树立家庭美德。持续开展理论论学习、业务培训、法制教育、安全教育等，提升职业道德和职业技能。组织《民法典》《监督法》专题讲座，增强学法守法用法能力。开展“文明委室·文明职工”评比，选出文明委室6个、文明职工15名。丰富职工业余生活，坚持习练太极拳，多次在市直机关运动会上取得太极拳比赛一等奖。组建合唱队，在“颂歌献给党，奋进新征程”焦作市庆祝建党100周年等歌咏比赛中，荣获决赛一等奖。

涵养个人品德。健全制度措施，设置宣传标牌，开展文明办、文明餐桌、文明交通专题教育实践和文明礼仪知识讲座，机关党委各支部轮流举办“道德讲堂”，每期一个主题，通过诵经典、学模范、谈感悟，在潜移默化中提升文明素质。文明花开香满园。伴随着一个脚印的文明创建历程，擦亮的不只是市人大常委会机关品牌，更是让文明之花处处盛开。

激活创建载体 坚定理想信念丰富文明内涵

文明、文化，赋予一个单位独特的魅力。弘扬社会公德。值守路口、宣传台前、疫情一线……哪里有



本报记者 李新和
见习记者 胡月

按照市委关于推进清廉焦作建设的总体部署，市委市直机关工委负责组织开展“清廉机关创建行动”，主要任务是发挥市直机关在清廉焦作建设中的示范带动作用，在加强党的政治建设、纪律建设、作风建设上走在前、作表率，当好清廉焦作建设“第一棒”。那么，如何采取措施把这项活动落到实处？记者近日采访了市委市直机关工委副书记康晓东。

康晓东表示，一是提升政治站位。全市各级机关首先是政治机关，旗帜鲜明讲政治是第一位的。在开展清廉机关创建过程中，必须坚持党的政治建设摆在首位。将习近平总书记关于全面从严治党重要论述作为必修课、终身课，利用好“新时代新思想新青年研习e家”、“三微一端”、读书研讨会等多种形式开展学习交流，用党的创新理论指导清廉机关创建实践。同时，督促各单位党组织严格落实“三会一课”、主题党日、民主生活会和组织生活会等制度，组织党员干部在党内政治生活中加强政治历练、思想淬炼，把严守政治纪律政治规矩体现到一言一行上，将清廉机关创建行动锻造成各领域清廉建设的“标杆”和“榜样”。

二是突出关键点位。党政机关是党员干部最集中、权力责任最集中的地方，必须将清廉机关创建行动聚焦在规范权力运行、推动清廉用权上。不断健全党组(党委)领导班子权力运行制约机制，督促各单位严格执行“三重一大”集体决策制度和重大决策程序规定，推动权力运行法制化、公开化、规范化。围绕“人、财、物、权”监督管理等关键环节和招标投标、项目审批、工程建设等重点领域，通过创新管理制度，强化制度执行和监督，健全风险防控体系，推动形成用制度管权管事管人的长效机制，确保权力在阳光下运行。

三是推动措施到位。紧密结合机关工作实际，不断丰富创建措施和载体。以“能力作风建设年”“党建责任落实年”等活动为契机，深入开展机关作风民主评议和纪律作风明察暗访，持续纠治“怕、慢、假、懒、乱”等“机关病”，健全作风建设长效机制。深化“党内激励关怀帮扶六项措施”，完善机关党员干部思想动态分析制度，抓实党员干部关爱服务。用好“廉洁文化进机关”活动载体，持续开展优秀传统文化大讲堂、优良家风家训家规传承等活动，充分运用革命文化、社会主义先进文化、中华优秀传统文化，教育引导党员干部明大德、守公德、严私德，知敬畏、存戒惧、守底线，永葆清廉本色，勇于担当负责。

康晓东表示，市委市直机关工委将把清廉机关创建行动作为加强新时代机关党建的重要工作任务，与深化机关党建“五抓三创三提升”工作机制、营造三个环境、迎接党的二十大等工作深度融合、一体推进，努力实现“政治清明、为民清廉、干部清正、生态清新”创建目标，为全面建设社会主义现代化焦作提供坚强政治和作风保证。

党建引领强作风 清廉建设作表率

——访市委市直机关工委副书记康晓东



材料“瘦身”流程“打包” 市不动产登记中心业务办理再提速



市不动产登记中心工作人员在帮助市民办理业务。
本报记者 秦秦 摄

本报讯(记者秦秦 通讯员刘华)“材料的复印件我忘带了，麻烦稍微等一下，我去去就来。”不用麻烦了，您将原件提交给我现场查验一下即可。”9月1日，市民李女士在市不动产登记中心大厅办理房产套次查询时，惊喜地发现不需要携带厚厚一沓的复印件材料了。

据悉，此前市民在办理房产套次查询时，需要原件、复印件，忘记携带复印件还要外出寻找文印店，很不方便。为提升便民效率，市不动产登记大厅设置免费复印点，不出大厅就能解决复印件的问题。但由于复印材料的人较多，排队有些耗时。为此，市不动产登记中心优化流程，在办理上述手续时，采用现场查验并扫描原件的方式，取消了提交纸质材料的环节。

据市不动产登记中心工作人员介绍，房产套次查询是办理问题楼盘转移登记时的一个

关键步骤。因问题楼盘涉及范围较广，为方便群众办理，减少人员流动，该中心安排专人负责统一查询，由各个楼盘项目负责人统一收集小区业主材料，包括申请书、身份证、户口簿、结婚证等，该中心批量查询后再统一反馈。整个过程不需要携带厚厚一沓的复印件材料了。

据悉，此前市民在办理房产套次查询时，需要原件、复印件，忘记携带复印件还要外出寻找文印店，很不方便。为提升便民效率，市不动产登记大厅设置免费复印点，不出大厅就能解决复印件的问题。但由于复印材料的人较多，排队有些耗时。为此，市不动产登记中心优化流程，在办理上述手续时，采用现场查验并扫描原件的方式，取消了提交纸质材料的环节。

钻研业务，不断提升服务群众质效

为深入贯彻落实中共中央、国务院办公厅《关于加强新时代网上信访工作的意见》、省委省政府办公厅《河南省加强新时代网上信访工作实施办法》，走好网上群众路线，真正把网上信访打造成“听民意、察民意、解民意”的“主渠道”“直通车”。李洪涛每天都组织科室人员对网上信访大数据进行分析研判，及时跟踪社会热点、民生动态和风险预警；每周都要对如何优化办理流程、提升群众满意度进行讨论，研究有效举措……他一如既往地坚守自己热爱的信访岗位，用自己的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”。

记者了解到，2022年1至6月，我市网上信访及时受理率、按期答复率均为100%，群众满意率为96.9%，一次性化解率为95.78%，平均办结时间为17.29天，各项数据指标均位居全省前列。而李洪涛负责的网络信访科，共受理网上信访26887件，占全市信访总量的64.43%，一次性办结率92.43%……他也因此和许多群众结下了深厚的感情，许多群众都知道了他的名字。

记者了解到，2022年1至6月，我市网上信访及时受理率、按期答复率均为100%，群众满意率为96.9%，一次性化解率为95.78%，平均办结时间为17.29天，各项数据指标均位居全省前列。而李洪涛负责的网络信访科，共受理网上信访26887件，占全市信访总量的64.43%，一次性办结率92.43%……他也因此和许多群众结下了深厚的感情，许多群众都知道了他的名字。