

# 小窗口托起大民生

## ——市住房公积金中心以党建高质量引领打造全国行业标杆纪略

本报记者 高新忠

近年来，市住房公积金中心机关党委积极探索在新形势下党建与窗口服务工作深度融合、同频共振的新方法和新模式，通过建立党建五大机制，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，主要业务指标不断创历史新高，打造了一流服务品牌，成为全国同行业服务标杆，群众的满意度不断提升，先后获得全国青年文明号、全国巾帼文明岗、全国工人先锋号、全国住建系统先进单位等9项国家级荣誉称号和100余项省、市级荣誉称号，吸引省内外400余家窗口单位到中心参观学习。

### 业务标准规范机制提升基层引领力

该中心不断强化党支部标准化建设，确保党建质量，实施清单式管理；建立“月工作提醒”制度，制定《党支部考核管理办法》，确保各项党建工作不漏项、不缺位。通过邀请专家讲座、党组书记上党课、过政治生日、实地参观学习等方式，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导党员把稳思想之舵、筑牢信仰之基。在全省机关党建观摩活动中，该中心还被选为观摩点，省委直属机关工委两任常务副书记到中心调研，先后获得河南省先进基层党组织、焦作市直机关创建模范机关先进单位和党建优秀创新案例等荣誉称号。

该中心以一线党员干部为主体，创新建立“焦作公积金管理六部法”，形成了包含六大类148项的《焦作市住房公积金标准体系》，先进经验先后在全国及河南省城乡建设工作会议上推广交流。推行的“精细化管理技法”“服务十部曲”，创造了连续8年柜面服务零投诉的“奇迹”；推行的“情绪化办事群众服务标准”，创造了政务窗口连续8年无一例与群众争吵的“奇迹”；创新编撰的《住房公积金窗口服务与管理实务手册》，由红旗出版社正式出版发行；编制的《政务服务窗口十项文明服务规范》等4项焦作市地方标准，创造了全国尚属首例的四线城市住房公积金中心向全国同行业和地方政务窗口单位编制输出服务标准的“奇迹”。

### 为民服务机制增强基层向心力

该中心将优质服务的理念深深植根于每名党员干部心中，为办事群众推行上门服务、延时服务、容缺服务，开通了绿色通道等一系列人性化服务；通过建立第三方监督机制，狠抓作风建设，破解了政务窗口存在的“门难进、脸难看、话难听、事难办”的顽疾；开展业务技能竞赛、窗口礼仪竞赛和

激情晨会竞赛等活动，不断提高服务技能，培养了一大批业务精、服务强的优秀人才。目前，该中心4人荣获“省技术英杰”称号，1人荣获“市劳动模范”称号，9人次荣获市“五一劳动奖章”，18人次荣获市“技术能手”称号，5人次荣获市“巾帼建功标兵”和“三八红旗手”称号。

2020年疫情发生以来，该中心先后组织30余名党员下沉社区防疫一线，其中一名党员在社区值守期间隐瞒其怀有身孕的实情坚守到最后。同时，该中心克服人员少、窗口单位的实际困难，组织党员参加社区帮扶、文明交通等志愿服务活动100余次，在创建全国文明城市的关键时期，有些党员一站就是数小时也未有半句怨言。另外，该中心还把扶贫和扶智、扶志有机结合，修建红色纪念馆、修缮烈士纪念碑，将帮扶村打造成我市的爱国主义教育示范基地，村党支部还荣获焦作市先进基层党组织等称号。

### 廉洁做事机制提高基层监管力

以制度管理约束权力、以分权管理制衡权力、以科技管理实施内控、以痕迹管理留存证据、以内审管理自我免疫、以问责管理压实责任……该中心形成党员干部廉洁做事机制，营造干事创业氛围，进一步厚植了反腐倡廉的肥沃土壤，使干部职工逐渐从不能腐、不敢腐过渡为不想腐。截至目前，该中心共放贷150多亿元，实现了零违规、零差错。其间，该中心经历国家、省、市4次严格的审计及一次巡察，资金安全经受了检验，无一起违法违纪案件发生，达到国内金融行业先进水平，用工作机制确保了党员干部守住底线和红线。该中心先后荣获全市“金融工作先进单位”和“内部审计工作先进单位”称号。

### 创新发展机制激发基层创造力

建立问政于民长效机制，把办事群众的需求作为党员干部的工作目标。该中心通过建立工作日志制度、召开社会各界人士座谈会、实行客户回访、开展“金点子”征集活动以及邀请市民观察团观摩指导等形式，广泛征求群众的意见，共采纳意见360条，使中心的服务越来越贴近群众的需求，群众的满意度也越来越高。2020年、2021年，该中心在全市营商环境评议中名列前茅。

建立科技创新实践机制，为办事群众提供高效便捷的优质服务。该中心落实“放管服改”要求，运用“互联网+”思维，促进了“最多跑一次”工作。同时，该中心通过自主设计解决管理与服务过程中的实际问题，30多项创新技术成功运用于业务系统中，使中心的服务管理效率大幅度提升。此

外，该中心还开通了公积金手机APP、微信公众号、微信视频号、小程序“焦您办”“住房公积金小谢说”抖音直播等，网上办结率达94%，微信、抖音等线上粉丝达到13万人，影响力在全市政务系统中名列前茅。

建立全员参与与自主管理机制，使广大党员干部的智慧充分迸发出来。如今，该中心每项工作都有专管员，人人都是管理者，极大地激发了基层党员干部的主人翁意识。同时，在推行精细化管理过程中，该中心所有的管理技法、措施、家具、内容全部由党员干部自己设计完成。另外，该中心还组建了内训师队伍，将服务实践及时总结提升为推广课件，在省内外授课100余场次，并登上全国、全省公积金服务培训的讲台。

### 特色文化机制增强基层凝聚力

该中心始终注重意识形态阵地建设，建设了党员活动室、公积金书吧，打造了“每面墙都会说话”的党建文化长廊等。同时，该中心党员教育常抓不懈，主题党日活动丰富多彩。另外，该中心还建设“互联网+党建”阵地，完善“学习强国”和“焦作党建e家”组织构架，定期对党员平台学习情况进行检查，对使用率偏低的党支部、党员进行重点提醒。2021年，该中心荣获“焦作市学习强国先进单位”称号。

为营造良好的学习氛围，该中心一方面通过网络平台自学、各类载体集中学、专题培训学等方式，把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务；另一方面，建立学习激励机制。目前，该中心有6人在岗位上考上硕士研究生，3人取得高级会计师等证书，9人拿到了中级经济师证书。

文化活动丰富多彩吸引党员干部。该中心建设了创新工作室、青年书吧，组建了各种兴趣活动小组，开展了青年研习、“五四”辩论赛、经典原文诵读等丰富多彩的文体活动和技能竞赛。此外，该中心还定期组织干部职工拍摄形式多样的正能量短视频在抖音、微信上宣传，并积极参与全市“悦读新思想 喜迎二十大”职工经典诵读活动；《觉醒年代的青春之声》《我多想带你去看看》两部作品，被评为全市三等奖和优秀奖。

公益文化从善如流升华党员干部。该中心长期坚持开展结对帮扶、植树护绿、扶危捐款、送温暖、义务劳动、服务大厅向环卫工人开放等公益活动；共建“爱心基地”，每年都去福利院进行爱心慰问；为困难学生捐书捐物；结对共建平安乡村；资助多名学生圆梦大学……使党员、团员青年和妇女在公益活动中受教育、得启发、促提高。

# 疫情防控不放松 安全文明过中秋

本报记者 朱丽江

网购对于年轻人来说早已不是稀罕事，但对于年过七旬的老人来说，突然收到快递小哥的电话，确实得提高警惕以防万一。近日，刘先生就遇到了这样的事儿，向辖区巡防队员求助后才消除了误会。

事情的经过是这样的：家住市和平东街某小区的刘先生和老伴在8月29日这天接到一个电

话，打电话的人自称是顺丰快递员，称对方有个包裹需要签收。刘先生和老伴的年纪加起来150岁，俩人知道网购，但他们用的是老年机，不可能在网上买东西。突然接到这个电话，老人有点懵，但警惕性还是很高的，连忙给山阳治安巡防大队队长张保祥打电话说明情况，让其过来抓“坏人”。

张保祥要了快递员的电话，联系后得知，发件人是广西壮族自治区北海市某单位的小刘。刘先生得知发快递的人是小时，赶快表示闹了误会。原来，小刘是刘先生的孙子，大学毕业后在北海市工作。

“爷爷、奶奶，我今年中秋节不能回家，特意给你们邮寄点北海市的特产，孝敬你们。”小刘在电话中祝福两位老人身体健康。

“目前，国内疫情呈多点散发态势。中秋节将至，人员出行、旅游和聚集性活动增加，疾病传播风险随之增加。小刘选择留在北海市过节，快递礼物孝敬长辈的做法值得称赞。”张保祥说。

自2020年新冠肺炎疫情暴发以来，我们的生活方式都发生了变化，尤其是在中秋节、春节这样特殊的节日，“云团圆”“云拜年”已经成为常态。据权威机构统计，中秋节、春节期间，

淘宝、京东等电商平台，具有地域特色的土特产销售量远远高于其他时间，有的特产销量翻番。“人没有时间回家，那就邮寄点当地的特产回家。”在焦作工作的郑先生说，受疫情影响已经3年没有回过家，每逢节假日都会将焦作的特产邮寄给远在江苏的父母，父母也会把江苏的特产邮寄过来。虽然不能见面，但视频见面报平安也是一样的。

随着中秋佳节的临近，走亲访友也提上了日程。那么，我们在走亲访友的时候，如何落实好疫情防控、健康文明过中秋？焦作市第五人民医院新冠肺炎疫情防控领导小组专家石亚伟建议大

家不要外出，尤其是不能前往疫情中高风险地区。他说，确实需要外出的，要密切关注目的地和途经地的疫情形势，全程佩戴口罩，切实做好个人防护，以减少感染风险。

石亚伟说，节日期间，要尽量减少聚集聚餐，避免在密闭或通风条件不良的场所聚会。个人家庭聚集也尽量控制在10人以下，就餐时要使用公勺、公筷；要自觉养成勤洗手、勤通风、少聚集、“一米线”等文明健康好习惯，不扎堆、不聚集，保持安全社交距离。

“无论身处家乡还是异地，心在一起便是团圆。”石亚伟说。

## 微网格里的“热心大哥”

本报记者 韩 晓

“这点小事儿，咱自己都能干，不用请人来修！”近日，家住马村区马村街道阳光社区玉泉东院的微网格员马振军说着就接起水管，拿起铁锹搅拌水泥和沙子。

原来，由于辖区内的居民反映小区内部分石桌柱子年久风化，不但影响居民正常使用，还存在一定的安全隐患。正当社区准备联系维修人员时，玉泉东院的微网格员马振

军自告奋勇，表示自己可以修好，并立刻喊着左邻右舍一起投入修缮，小区内路过的居民见状也积极加入，大家伙一起热火朝天地干了起来。

“咱微网格员就是中，可热心，啥都会干。”经过一下午的努力，石桌柱子既稳固又干净，辖区内的居民纷纷称赞马振军是一位优秀的微网格员。

马振军热心帮助小区解决难事，是马村街道阳光社区风化，与全国文明典范城市创建的一个缩影。文明城市创建，离不开群众的积极参与。

## 叫响“太行八英”“地雷战”红色名片

□秦继利

绵延巍峨的太行山为焦作地区留下无数的红色革命故事。位于中站区龙翔街道的赵庄村就有讲不完的故事，其中“太行八英”及其相关的“地雷战”就是这里的红色传奇。

上世纪四十年代中后期，赵庄一带山区建立了抗日民主政府，带领群众积极开展对汉奸恶霸的斗争，为抗日部队送军粮、做军鞋，宣传抗日救亡；解救

《焦作革命老区史典》《中站革命烽火》《美丽焦作》和《百年记忆》等书籍，为组织参与的文化活动创作主题诗歌等文学作品。根据相关资料和报道，“太行八英”自制的各种地雷和地雷战法成了经典电影《地雷战》的原型。“太行八英”之一的赵桂英，在打地雷竞赛中，一天能打20个石雷，曾受到过嘉奖。电影《地雷战》中的一些镜头，再现了当年“太行八英”的功绩，影片中的地名也与赵庄一带的地名接近。对此，笔者认为，在宣传焦作太行红色革命故事及“太行八英”的同时，要加大对“地雷战”的宣传力度，让焦作人和各地的人们都知道焦作也有“地雷战”并与电影《地雷战》有较大的关联度，以此讲好焦作红色故事，传承太行红色基因，续写全域旅游“地雷战”新篇。

十多年来，随着爱国主义教育 and 宣传力度的加大，“太行八英”逐渐被人们所熟知，也成为人们心中的英雄。“太行八英”群体2009年9月当选“30位为新中国成立作出突出贡献的焦作英雄模范人物”，2016年7月荣

获“时代丰碑”焦作英雄集体称号。2020年8月1日，“太行八英”纪念馆建成开馆。笔者十分关注红色文化和“太行八英”英雄事迹的传承与弘扬，多次阅览由焦作市、区相关部门编著的《焦作革命老区史典》《中站革命烽火》《美丽焦作》和《百年记忆》等书籍，为组织参与的文化活动创作主题诗歌等文学作品。根据相关资料和报道，“太行八英”自制的各种地雷和地雷战法成了经典电影《地雷战》的原型。“太行八英”之一的赵桂英，在打地雷竞赛中，一天能打20个石雷，曾受到过嘉奖。电影《地雷战》中的一些镜头，再现了当年“太行八英”的功绩，影片中的地名也与赵庄一带的地名接近。对此，笔者认为，在宣传焦作太行红色革命故事及“太行八英”的同时，要加大对“地雷战”的宣传力度，让焦作人和各地的人们都知道焦作也有“地雷战”并与电影《地雷战》有较大的关联度，以此讲好焦作红色故事，传承太行红色基因，续写全域旅游“地雷战”新篇。

十多年来，随着爱国主义教育 and 宣传力度的加大，“太行八英”逐渐被人们所熟知，也成为人们心中的英雄。“太行八英”群体2009年9月当选“30位为新中国成立作出突出贡献的焦作英雄模范人物”，2016年7月荣



## 服务型监管护航市场健康发展

本报讯（通讯员丁海霞）为营造公平友善的营商环境，助力实现工业强县，去年以来，修武县市场监督管理局站位全县发展大局，积极推动各项服务型行政执法工作深入开展。

广泛推行58项轻微违法行为免罚清单。该局梳理制定登记、许可、生产、销售等环节轻微违法行为免罚清单，并通过市场监管公众号、监管主体群等方式向社会广而告之，方便经营主体及时改正。同

时，该局要求执法人员严格依照相关规定推广执行。

筛选对接服务重点龙头企业。该局根据企业生产经营性质筛选分类，建立重点企业服务名录；要求分管业务单位成立执法服务专班，深入企业一线查问题、问情况，针对企业存在的疑难问题，既要求积极协调解决、纾困解难，又提出科学规范建议，为企业积极营造良好的生产经营环境。

服务规范“散乱小”个体经营行为。该局针对“散乱小”个体经营户，改变执法监管策略，以说服教育为主、惩罚为辅，大力推行“首违不罚”措施。对没有造成严重社会危害的违法违规行为，第一次警告纠正，耐心教育引导；对屡教不改者，依法处罚。

截至目前，该局已向各类经营主体推送免罚清单1000余次，为100余家企业指导解决电力、执照办理、特种设备使用等问题50个，极大地优化了全县法治营商环境。⑧



9月6日，位于博爱县的河南梧桐树农业发展有限公司香菇大棚内，员工正在采收香菇。中秋佳节即将来临，为使健康的食材能出现在家庭的餐桌上，该公司加班加点采收、整理香菇外运，以丰富居民的“菜篮子”。该公司成立以来，立足智慧农业、绿色农业、科技农业，积极响应国家乡村振兴战略的号召，深入贯彻相关扶贫政策，为当地农民谋福利，走在了引领农民致富的前沿。

本报记者 韩 晓 摄

