市住房公积金中心

打好惠民政策“组合拳” 助力居民实现“安居梦”

本报讯（记者**高新忠**）为充分发挥住房公积金制度惠民性，满足群众需求，助企纾困解难，促进房地产市场平稳健康发展，近年来，市住房公积金中心坚持立足工作实际，把脉群众所需，根据我市市场发展，精准施策，努力打好惠民政策“组合拳”。

扩大受益面。该中心紧扣住房领域新趋势，将制度覆盖面从国家机关、事业单位、国有企业到非公企业，并在全省较早针对个体工商户、自由职业人员建立住房公积金制度。为使进城务工人员、个体工商户、自由职业等无单位为其交纳住房公积金职工也能享受住房公积金优惠政策，该中心先后出台进城务工人员、个体工商户、自由职业人员住房公积金交存与使用管理《暂行办法》和《实施细则》，为以农民工为代表的城市中低收入职工提供住房保障方面发挥了积极作用。同时，该中心先后出台《关于完善住房公积金自主交存者开户手续的通知》《焦作市进城务工人员、个体工商户、自由职业人员住房公积金贷款补充规定》，为农民工、自由职业人员开辟了交存与贷款绿色通道，推动公积金制度供给从单位职工扩大到全体劳动年龄人口。截至目前，农民工、自由职业人员建交11546户，保持正常交存8020户，其中为1561户发放了35963万元贷款。

优化政策。该中心实行住房公积金+商业组合贷款，目前住房公积金贷款额度最高为55万元，再加20万元的商贷，即可购买一套四室两厅的大房子，满足已经有些经济积累、有改善性需求的职工；异地贷，满足了在异地工作、异地交存公积金，需要在焦作买房的交存职工，与本地交存职工享受同样的低息利率；退役军人服役期间的住房公积金可补交至个人账户，同时认可住房公积金交存年限和余额，满足退役军人利用住房公积金解决住房问题的需求；老旧住宅小区改造自住住房加装电梯提取，为通过加装电梯改善居住环境职工提供了助力；商业贷款转公积金贷款，满足了买房时使用商业贷款、还款压力大的交存职工，因故不能申请商转公的，还可以提取公积金账户里的余额进行还款，减轻还款压力；租赁住房提取，满足了暂时无购房能力、需要靠租房解决住房问题的交存职工；父母住房加装电梯，子女可提取，帮助了年迈的他们改善居住环境。公积金的积累性和保障功能，还体现在享受城镇最低生活保障的、住房贫困的困难职工可申请提取公积金用于改善生活和住房。疫情防控期间，受新冠肺炎疫情影响，交存住房公积金确有困难的企业，可办理缓交、降低交存比例，缓交期间不影响职工贷款，因缓交影响职工还款的不计逾期新政。公积金的贷款和支取政策使住房公积金得到了充分使用，目前住房公积金贷款已成为城市置业的首选、刚性购房需求者的最佳选择，中低收入职工成为公积金政策最大的受益人。截至今年9月底，该中心首次使用住房公积金贷款占比83%，新房贷款占比79%，中低收入职工占全部交存职工的98%，占全部贷款职工的96%。

提升服务。该中心以包括“创新、服务、为民、安全、素养和发展”六个部分的“焦作公积金管理六部法”为基础，完善了《首问负责制》《一次性告知制》等柜面服务标准，实行接待办事群众的服务“十部曲”，形成了被誉为“空姐范儿”的优质窗口服务良性机制，提前服务、延时服务等特殊事项服务屡屡得到交存职工的点赞认可，连续8年柜面服务零投诉。同时，该中心围绕“减事项、减材料、减环节、减时限”的要求，致力于简政放权，不断优化审批服务事项，提高群众办事效率，取消了不必要的证明事项21项，不合理的循环证明和反复证明被彻底清理，并在精简业务流程工作中编制了部门权力清单和责任清单、办理流程和业务指导书，使审批工作有了标准依据。截至目前，该中心共有32项住房公积金行政审批事项，其中29项已实现“最多跑一次”，占所有审批事项的91%。另外，该中心12329语音服务中心、微信公众号、“焦您办”小程序等，充分运用“跨省通办”“豫事办”小程序、全国“住房公积金”小程序等线上政务平台，服务区域从“一城”向全国转变，网上办结率达99%。在此基础上，该中心还率先在全行业开通“住房公积金小谢说”抖音号，粉丝量达1.4万名，点击量近28万次，深植了“群众在哪里，我们的阵地就在哪里、我们的服务就在哪里”的服务理念。

疫情防控不停歇 公积金服务“不打折”

本报讯（记者**高新忠**）自本轮疫情发生以来，市住房公积金中心严格落实市委、市政府关于疫情防控的各项部署要求，夯实责任担当，聚焦民生关切，发扬务实作风，疫情防控不停歇，公积金服务“不打折”。

该中心充分运用住房公积金线上平台和线下服务功能互补，强化业务服务，办好住房公积金各项业务，以满足职工的业务需求。同时，该中心充分运用微信公众号、“焦您办”“跨省通办”、全国“住房公积金”小程序等，让职工足不出户就能办理住房公积金退休提取、离职提取、偿还公积金贷款等业务，服务区域从“一城”向“全国”转变，网上办结率达99%。

疫情防控期间，该中心工作人员通过电话、微信沟通，引导并指导办事群众在线上办理业务，降低聚集感染风险。在武陟县、博爱县，该中心武陟管理部、博爱管理部坚决配合县委、县政府居家隔离相关要求，积极引导广大职工增强防控意识，非必要不外出。同时，该中心利用微信群、客服电话实时为住房公积金交存人答疑解惑，提供个性化咨询服务，利用线上服务平台有效满足疫情防控期间职工的业务办理需求。

据介绍，疫情防控期间，交存职工可以通过官方网站、网上服务大厅、手机公积金APP、微信公众号、“焦您办”小程序、支付宝、“豫事办”、河南省政务网、“焦我办”“全国住房公积金”小程序、国家政务服务平台等进行住房公积金信息查询；可通过官方网站进行线上交流，每周四通过抖音号“住房公积金小谢说”面对面交流；可通过官方网站网上服务大厅、手机公积金APP、“豫事办”、河南省政务网、“焦我办”“全国住房公积金”小程序、国家政务服务平台等进行住房公积金业务办理；可通过官方网站、短信、微信公众号、手机公积金APP、抖音、支付宝、微博等第一时间了解我市住房公积金工作动态。

11月1日，市住房公积金中心工作人员在为群众办理业务。面对当前严峻复杂的疫情形势，该中心工作人员按照疫情防控要求，在认真做好自身防护工作的同时，积极为有需求、亟须办理业务的群众提供贴心、暖心、安心的服务，共同守护美好家园。

本报记者 **韩 晓** 摄

如何线上打印交存证明和贷款结清证明

问题提出： 王女士

问题陈述： 我目前不在焦作，需要公积金交存证明和贷款结清证明，请问有没有不去柜台办理的途径？怎样办理？

行动记者： 高新忠

行动结果： 记者就此问题咨询了市住房公积金中心相关工作人员。据工作人员介绍，第一步，交存职工可关注“焦作市住房公积金中心”微信公众号，进入微信公众号并注册后，在“我要办”菜单界面点击“其他业务”，进入“其他业务”点击“职工交存证明”打印；打印贷款结清证明则需在“贷款业务”中打印贷款结清证明。第二步，进入“职工交存证明”或者“贷款结清证明打印”界面，滚动下拉至最底部，点击“保存”。保存后，弹出使用QQ浏览器下载或者其他方式下载，两种方式皆可，在浏览器的“下载管理”中查看已保存下载的自带印章的交存证明或结清证明。

如何使用微信公众号办理月冲还贷业务

问题提出： 李先生

问题陈述： 如何使用微信公众号办理月冲还贷业务？

行动记者： 高新忠

行动结果： 市住房公积金工作人员告诉记者，在申请使用交存的住房公积金来冲抵公积金贷款月供时，使用微信公众号办理是最快捷的渠道。借款人进入“焦作市住房公积金中心”微信公众号首页，依次点击“我要办”→“我要贷款”，在此界面点击第一个红色图标“月对冲还贷”。进入“冲还贷签约”界面后，如需要使用本人及配偶两人公积金共同冲抵贷款，则可在“是否使用配偶公积金对冲”中选择“是”，系统将自动显示您配偶信息，核对无误后，点击“发送短信验证码”，录入配偶所收到的验证码。如只有一方有公积金或者只使用主贷人公积金冲抵贷款，在此处点击“否”即可，最后点击屏幕最下方的蓝色“签约”，当系统弹出“对冲还贷签约已完成办理”点击“确定”，此业务办理完毕，即日生效。

工作人员提醒，办理冲还贷业务请错开还款日，当贷款逾期时，冲还贷协议终止，转为银行账户还款。

焦煤集团周密部署冬季“三防”工作

本报讯（通讯员**娄世奇**）为进一步加强冬季安全生产管理，切实做好冬季“三防”工作，日前，焦煤集团印发了《关于做好2022年冬季“三防”工作的通知》，详细安排冬季“三防”相关工作，以确保企业安全度冬。

为保证冬季“三防”工作顺利进行，该集团成立冬季“三防”工作领导小组，下设办公室，负责冬季“三防”统筹、组织、协调等工作，并根据工作要求，明确机关各部室、二级单位及基层各单位的职责分工，细化任务目标，切实加强对冬季“三防”工作的监督检查和指导服务，确保各项工作落实到位。

该集团对冬季“三防”工作高度重视，要求各单位细化冬季“三防”工作。一是深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，进一步完善各项制度，克服麻痹思想，切实抓好抓细各项工作。二是完善隐患排查治理体系，强化隐患排查治理闭环管理。三是切实做好消防安全管理工作，进一步健全消防安全责任制。四是加强防范煤气中毒知识宣传，使广大职工及家属了解安全用气和防煤气中毒的相关知识。五是认真落实生产机电设备防冻措施，加强生产管网的防冻、防腐和保温工作，做好管网阀门检查和检修，保证冬季正常生产。六是各生产矿井、矿建项目要密切关注井口、井筒温度和提升机天轮结冰情况，建立专项检查制度和记录，确保井口、井筒不结冰。七是化工单位要加强防火、防泄漏、防爆炸及危化品运输管理，做好设备、设施防冻保温和防静电工作。八是加强室外作业管理和室外起重机在暴风雪等恶劣天气的防滑、防倾倒管理。九是加强运输管理，制订恶劣天气应急预案，提前做好防冻防滑准备工作，保证车辆运输安全可靠。十是对变电站（所）、供电线路、通信机房、通信线路进行一次全面检修，组建抢修队伍，准备抢险物资，确保冬季安全供电和通信畅通。十一是结合安全生产需要和经济运行实际，科学组织好冬季“三防”各项资金保障工作。十二是强化冬季环保工作，扎实开展环境治理各项工作，严密防范各类环境风险。十三是提前做好天然气气源的供应工作，加强与供气单位沟通协调，确保满足各单位正常生产需求。十四是强化应急联动，做好应急处置工作，结合现场实际，针对性制订冬季“三防”应急预案。十五是时刻保持警惕，严格落实好“外防输入、内防反弹”疫情防控策略，统筹做好疫情防控和安全生产。十六是对调度值班、应急抢险和关键岗位人员值班严格实施请销假制度。十七是严格落实主体责任，认真组织一次冬季“三防”工作大检查，并按时按点报送检查总结。十八是加强对各单位冬季“三防”工作的监督和指导服务，加强信息收集、汇总，定期通报检查情况，确保冬季“三防”各项工作落实到位、安全度冬。

中马村矿党委 学习党的二十大精神氛围浓

本报讯（通讯员**宋国兴**）绘就民族复兴新蓝图，开启伟大奋斗新征程。党的二十大召开后，焦煤集团中马村矿党委立即召开会议，对学习宣传贯彻工作进行动员部署，采取多种形式广泛开展学习宣传活动，确保党的二十大精神进区队、进班组，做到全面覆盖、深入人心。

全面行动，营造浓厚宣传氛围。该矿党委依托广播、OA办公系统和微信公众号等载体，及时广播、转发《人民日报》关于党的二十大相关文章，制作了10余个图文并茂的宣传牌放在工业广场供干部职工学习，营造全方位、多层次的宣传声势，确保党的二十大精神传达到每个党支部、每名党员干部和职工，使党的二十大精神在矿区家喻户晓、深入人心。

全力部署，激发基层学习动力。该矿党委在第四季度党建工作会上对深入学习贯彻落实党的二十大精神进行详细安排，党委中心组召开党的二十大精神专题学习会，要求基层各党支部根据自身工作实际，制订学习宣传方案，并采取百分制考核的方式检验党员学习情况，确保学习目的明确、宣贯落实有效，激发基层党支部的学习动力，为宣传贯彻党的二十大精神营造良好氛围。

全员发力，学用结合担当作为。该矿党委把全员学习贯彻党的二十大精神与决胜第四季度、完成今年各项目标任务结合起来，以各项工作的优良业绩检验学习成效；与抓好安全生产结合起来，干部职工牢固树立“安全是第一责任”和“三不四可”理念，时刻绷紧安全弦，确保安全生产；与科学谋划明年工作结合起来，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践，推动矿井各项工作齐头并进，为焦煤集团转型发展作出应有贡献。

赵固二矿党委 多形式宣传贯彻党的二十大精神

本报讯（通讯员**杨森森**）连日来，焦煤集团赵固二矿党委结合实际，精心安排部署，将学习党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重要政治任务，在全矿掀起学习热潮，进一步统一思想认识，凝聚发展合力，助力矿井高质量发展。

“线上+线下”，学习全覆盖。该矿党委充分利用OA办公系统、“赵二青年”公众号、微信工作群等载体，及时推送党的二十大报告及相关内容，扩大宣传的覆盖面和影响力，增强党员干部的政治意识、大局意识、责任意识。线上鼓励干部职工通过央视网、人民网、“学习强国”等平台，学习领悟党的二十大精神，确保学习不断线；线下组织人员深入区队、车间、班组，宣讲报告内容，并解答职工关心的热点、难点问题。同时，该矿党委组织女工协管员到班前会开展有奖知识问答，丰富宣教内容，营造浓厚氛围，确保党的二十大精神落地生根。

“集中+分散”，精神再领悟。该矿党委利用党委中心组学习、调度会等形式，集中学习党的二十大精神；结合“能力作风建设年”活动，深入交流研讨、撰写心得体会，并要求领导干部采取灵活多样的学习方式，精研细读深学报告原文，带头学习好、领会好党的二十大精神，确保学深悟透、见行见效，迅速将党的二十大精神转化为干事创业的动力，为矿井发展添砖加瓦。

在此基础上，该矿党委还通过相互联动的学习方式，认真学习领会党的二十大精神的丰富内涵与核心要义，引导干部职工把思想统一到党的二十大精神上来，振奋精神、真抓实干，以更加饱满的热情投入各项工作中，助推企业高质量发展。

HNEC 焦煤视窗 第581期

连日来，焦煤集团九里山矿组织干部职工认真学习贯彻党的二十大精神，要求广大干部职工把思想和行动统一到党的二十大精神上来，立足岗位、锐意进取，不断创造新业绩。图为该矿干部职工通过读报方式学习党的二十大精神。**乔盼盼 郭董威** 摄

古汉山矿 绷紧安全弦 决战四季度

本报讯（通讯员**朱继梅**）10月31日，笔者从焦煤集团古汉山矿了解到，进入四季度以来，该矿认真落实安全生产“十五条硬措施”，紧紧围绕安全生产目标，采取多项举措，打好四季度安全生产攻坚战，确保实现安全零目标。

强化隐患排查治理。该矿严格按照有关规定和标准，对所有专业系统、采掘头面、关键装置、岗位人员等进行全方位、拉网式的隐患排查，真正做到全覆盖、零盲区、无死角，对排查出的问题按照“五定”原则进行闭环整改。同时，该矿坚持每天梳理灾害治理、重大风险管控、关键流程、薄弱环节等安全生产清单，确保把安全隐患消灭在萌芽状态。

强化关键环节管控。该矿重点加强对井下瓦斯治理、防治水等重点工程的危险源辨识，强化对地面通风机房、变电所、瓦斯抽放泵站等重点岗位的值守，严格对薄弱环节、关键工序进行安全确认，确保措施执行到位、责任落实到位、现场问题解决到位，以保障现场安全生产。

强化干部作风建设。该矿把加强干部作风建设作为推动四季度安全生产工作的切入点，严格领导干部请销假制度、值班带班制度和应急值守制度，压实各级管理人员的工作责任，引导他们以身作则、率先垂范，在全矿营造干事创业、求真务实的良好氛围，为打赢四季度安全生产攻坚战提供保障。