

消息树

风采录

王晓慧：一个会爬塔的女生



(本栏照片均为王晓慧爬上杆塔检修线路)

本报通讯员 李晓光 郭飞 摄影报道

王晓慧说：“扎根基层，就像是种子找到了沃土，然后生根发芽。”

作为一名输电员工，王晓慧工作7年来，从头两年的新鲜，到后面的熟悉，再到后来的沉淀和现在的摩拳擦掌，经历了学生到工人的身份转变、菜鸟小白到独当一面、跟着干活到突破挑战，稳健地迈出成长的每一步，让她收获满满。

在日常巡线工作中，她的眼里能装下17条220千伏输电线路、800基杆塔和上万个塔材金具，也能装下山水田间的春夏秋冬，更能装下阡陌交通间的热心老乡。去年郑州7·20特大暴雨灾害发生后，王晓慧所在的焦作供电公司输电运检中心召开紧急会议，要求加大杆塔基础巡视力度，发现异常立即上

报。巡视路上，当那些平时只能在书上看到的基础缺陷出现在眼前时，她长舒一口气，因为多找到一处缺陷并及时修补，电网就能多一分安全，这是身上的工装赋予的责任与使命。

出于对工作负责和对自己负责的态度，王晓慧认真对待每一项工作，虚心请教每一个问题，努力提升专业技术能力。今年，该公司组织输电检修工举行技能竞赛，王晓慧在实操考试中成功攀爬至15米横担处更换110千伏悬垂绝缘子，最终取得第二名的优异成绩。在实操训练中，王晓慧大胆尝试、勇于突破，练习加考试，前前后后爬塔5次，每次爬塔她都在想：骐骥一跃，不能十步；驽马十驾，功在不舍。要想克服高空恐惧，就要先踏踏实实走好眼前这一步，坚持下去，总能到达目的地。这次的参赛经历，不仅让王晓慧发现了自己的无限潜能，学会了更换绝缘子的标准化作业流程，还收获了一个个性标签。现在别人都会这么介绍她：“这是输电运检中心那个很会爬塔的女生。”

王晓慧说，从变电到输电，7年基层班组的工作经历，让自己有了现在果敢刚毅的模样，成为更好的自己。她怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年，让工装在身上熠熠生辉。



温县供电公司 圆满完成铁棍山药文化周保电工作

本报讯（通讯员李云霞、田志超）“2022年铁棍山药文化周启动仪式圆满结束，保电任务完成。”11月1日，温县陈家沟演武大厅前，温县供电公司陈家沟供电所保电人员向公司进行汇报。

千年古温，物华天宝，铁棍山药，神仙之食。11月1日9时，2022年温县铁棍山药文化周活动在太极拳发源地温县陈家沟拉开序幕。此次活动以“贯彻二十大精神 打造特色农业之乡 全面推进乡村振兴”为主题，通过开展基地采风、千人直播、产品展、斗山药比赛、美食展等活动，进一步探索铁棍山药统购统销产业发展模式，打造百亿产业，扩大温县铁棍山药原产地的影响力，对将铁棍山药产业发展成温县富民产业有着重要的意义。

为切实做好铁棍山药文化周的保电工作，该公司提前着手，周密谋划，与政府部门和活动主办方多次沟通对接，及时了解用电需求，制订科学合理保电方案。11月1日，在铁棍山药文化周启动仪式现场，该公司运维检修部、退伍军人电力服务队、陈家沟供电所保电人员一早就来到工作岗位，对相关线路和设备，陈家沟演武大厅灯光、音响和大屏幕等再次进行巡查，对现场配备的应急发电机、UPS电源进行调试。此次启动仪式通过网络进行现场直播，对供电可靠性要求高，保电人员全程值守，随时待命，为活动的顺利开展提供可靠的供电保障。

孟州市供电公司 办电做“减法” 服务做“加法”

本报讯（通讯员陈欢欢）为全面提升“获得电力”服务水平，今年年初以来，孟州市供电公司坚持在办电环节和流程上做“减法”，服务上做“加法”，进一步提升群众用电获得感和满意度。

该公司成立“获得电力”工作柔性团队，构建网格、网点、网络+客户经理点对点、一对一的多元化服务体系，全力满足客户用电需求；深化小微企业报装“三零”和高压客户报装“三省”服务，实现低压客户当天申请当天接电，高压客户平均办电时长6.5个工作日；优化客户退费手续，完善退费要求和付款模板，提高退费准确性及合规性；及时转付纳入扶贫目录内的发电项目补贴资金。同时，组织人员走进

企业，对企业的用电情况进行排查，及时查找安全隐患，确保用电设备“零缺陷”；开辟绿色通道，实行24小时全天候服务，做到随叫随到；详细了解企业对供电质量等方面的需求，为其提供科学合理的用电指导，制订最佳供电方案，切实提升企业的安全用电管理水平和设备运行水平。积极推广“网上国网”APP网上办、“刷脸办电”“一证办电”“一码办”和水电气“一网通办”等业务，全面推行“阳光业扩”+“网格化10分钟办电圈”服务。

目前，该公司累计走访企业300余户，收取意见建议16条，建成服务网格11个，受理“一证办电”15个，为客户安全可靠用电提供保障。

沁阳市供电公司 服务升级优化营商环境

本报讯（通讯员刘思光、魏浩然）“咱们供电公司的服务真是越来越好，这项新功能出来后，我就可以不用随时携带营业执照了，减少了办电资料，加快了办电速度，让我早日用上了安全可靠放心的电。”10月28日，在沁阳市供电公司建设南路营业厅，一位客户在工作人员的指导下，“零证件”办理了用电申请后，对该公司的高科技和服务赞不绝口。

为持续提升供电服务水平，近年来，该公司深化“三零”“三省”办电服务，积极构建便利化、透明化、标准化、规范化的“阳光业扩”服务模式。今年年初以来，已累计为高低压客户减少办电成本430余万元；先后协助8家企业实施电机变频节能改造，为企业节约能源开支100余万元。积极贯彻落实特困企业政策，通过沁阳市发改委认定，已确认162户企业；指导企业做好满负荷生产财政奖励资金申报工作，截至目前共指导申报企业76家。

下一步，该公司将坚决贯彻落实沁阳市委、市政府关于优化营商环境工作部署，持续践行“人民电业为人民”的企业宗旨，以更坚定的信心、更严实的作风，提升供电服务水平，全力提升企业认可度、群众满意度，加快打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境。

“你好，这个功能可以让你申请用电业务时无须再携带证件，可以直接在网上获取到你的信息，方便你办理用电业务。”近日，该公司客户经理王斌上门为企业客户办理高压新装业务。

据悉，这家企业刚刚建成，急需解决用电问题，但因疫情防

武陟县供电公司 办电零投入 服务获称赞

本报讯（通讯员王向阳、张恺）“要是没有好政策，我这厂估计一时半会也开不起来。”10月27日，武陟县供电公司营销人员在对接焦作市征途鞋业有限公司的用电报装情况时，企业负责人陈利华对供电公司的服务连声称赞。

位于武陟县三阳乡北樊村的焦作市征途鞋业有限公司是一家从事皮革、毛皮、羽毛及其制品、制鞋的小微企业。今年8月底，该公司订购的设备已在运途途中，开业投产前的各项准备工作基本就绪，计划9月10日开工生产。就在陈利华满怀激情准备大干一场时，用电的事犹如一盆冷水从头顶浇下——来了

个透心凉。原来，把心思都放在企业筹建上的陈利华，想着设备安装好后提前一个星期到供电所申请，把电线接到厂里就行了，用电的事也就没上心，也没提前和供电所联系用电报装的事。

8月31日，陈利华到该公司三阳供电所申请用电报装业务，才知道附近的公用变压器容量不足，企业新增的负荷根本无法接入。听到这话，陈利华一下慌了神，要是无法报装接电，企业就没法开工生产。如果再投资20多万元架设专用变压器，对他来说是一笔难以承受的费用。

了解情况后，该公司营销部和供电所工作人员立即到现场核实设备参数信息，确认用电总容量为158千瓦，符合小微企业160千瓦及以下低压接入要求后，当天就制订了供电接入方案，在附近新建一台400千伏安配电变压器，满足企业用电接入需求。

9月5日，武陟县供电公司投资24.51万元新建的一台400千伏配电变压器正式投运。9月6日上午，该公司营销部工作人员指导陈利华通过“网上国网”APP完成用电报装申请；下午，工作人员上门装表，提前4天为企业送上了电，这才有了一开头的一幕。

修武县供电公司 企业办电一趟都不跑

本报讯（通讯员徐志远）“设备已经到位了，早一点送电，我们就能早一点带负荷试生产，这对我们整条生产线的建设是十分重要的，能为我们项目建设各项目标任务争取到更多、更宝贵的时间。”设备试生产近在眼前，急需用电，10月28日10时44分，焦作市云台山医药集团中药科技有限公司“年产5000吨中药制品产业基地项目”，是修武县2022年的重点企业建设项目。为此，修武县供电公司高度重视县城重点企业的发展动向，及早介入开展主动服务，与地方政府、主管部门和企业

之间建立了紧密的企业用电服务全过程跟踪机制。接到客户的用电申请后，该公司立即开通绿色通道，简化办理流程，在最短时间内完成了业扩人员勘查现场、确定最佳接入方案、业扩配套工程物资准备等一系列准备工作。

11月1日早上，该公司施工人员到达现场后开始安装工程配套设施。“非常感谢，在我们公司产业基地即将试生产、时间紧迫的情况下，供电公司特事特办，开通绿色通道，赶抢工期，全力保障供电，感谢他们的辛勤付出。”当天17时25分，施工结束后，在施工现场一直查看情况的戴雪卿激动地在“修武县万人助万企”工作群里发了这样一条信息。

11月2日18时16分，天色已晚，随着该公司带电作业人员完成

接火送电工作，企业两台总容量为1750千伏安的变压器通上了电，厂区照明设备全部打开，瞬间亮如白昼。“顺利通电了。”戴雪卿终于松了一口气，随即在“修武县万人助万企”工作群里发了通电后的厂区照片，得到了县领导、县直单位负责人的纷纷点赞。

从申请到送电，全流程线上办理，客户一趟都没跑。“服务全县经济发展，是我们义不容辞的责任，我们将结合自身工作实际，站位修武县‘生态立县、工业强县、文旅兴县’发展大局，深入贯彻落实党的二十大精神，持之以恒地深化优质服务，优化营商环境，努力做到让县委、县政府满意，让人民群众满意，让客户满意。”修武县供电公司总经理闻勇说道。

故事坊

本报通讯员 崔红玲

“早上才给小李打电话申请用电业务，原以为通上电起码要等两天，没想到当天就用上了电。”10月31日19时许，博爱县清化镇街道清怡苑小区业主李爱明打开刚安装到位的电视机，高兴地与爱人说，“这几天赶紧打扫打扫卫生，再找辆车将老宅的冰箱和空调拉过来就齐活了。”

李爱明一家住的是村里的独院，考虑到两位老人都已年近70，身子经不住冻，便在清怡苑小区买了套房子，今天春天完成了装修，立秋后，陆续陆续置办了新家具，又搬进了一些老家当，想赶在今冬供暖前乔迁新居。

当天一大早，李爱明打开手机淘宝，查看网购电视机的物流信息时，一看当日便能抵达博爱，才忽然想起还没向辖区供电所申请用电，于是连忙拨通博爱县供电公司清化供电所工作人员李梦柯的手机。

了解情况后，李梦柯说：“你准备一张身份证复印件，再让小区物业开个证明，准备好之后，打个电话，之后的事交给我就可以了，今天就能让你用上电。”

40分钟后，李爱明将准备好的资料递给上门办电的李梦柯。当天18时许，李梦柯帮其在清化供电所办了用电申请后，再次登门。不同的是，这次登门，登的是李爱明新居的门，而且不是一个人，是和班长李军利一块去的，还带着智能电表、绝缘梯、工具包等。

“你们又是抢修，又是开展安全用电宣传，还要排查用电隐患……工作了一天已经够累了，我这里又着急，这几天能用上电就成。”李爱明说道。话音未落，李爱明的手机响了，快递小哥打来的，其网购的电视机已送至楼下。

“没事，我们累点不怕，就怕客户在用电上有丁点儿不满意。你看，还好赶上了，家里一通电，您这电视机就能试看一下效果了。”李梦柯说着，便和李军利忙活起来。20分钟后，电表安装到户并顺利通电，吊灯一开，将李爱明的新家照得分外亮堂。

博爱县供电公司：服务贴心 客户新居亮堂堂

博爱县供电公司

扫一扫 关注我们 焦作供电公司 微信公众号