三县交界回汉共居万人大村12年“零上访”

崇义“说理团”重情重义增强社会自愈机能

本报讯（记者**郭树勋、原晓蕾**）在沁阳市，有一个三县（市）交界、回汉共居的万人大村，连续12年“零上访”，村民安居乐业、商贸兴隆。它是崇义镇崇义村，而实现12年“零上访”的社会自愈机能在于“说理团”。

2010年，崇义村曾连续发生多起土地、宅基地纠纷，形成影响较大的信访案件。由于缺乏缓冲层，群众与直接处理问题的政府部门产生对立情绪，成了信访部门的“烫手山芋”。“解决信访问题，只靠党委、政府部门的‘单打独斗’效果有限，发扬民主、让群众说说理会更有用。”该市信访局局长王兆说。

这年，一支信访工作的第三方力量——“说理团”在崇义村应运而生。首批“说理团”成员10名，都是村里古道热肠、德高望重的老党员、老干部、老教师，老教师刘征平任首任团长。

“说理团”一“亮相”就遇到这几起土地、宅基地纠纷。他们把牵涉的15户居民叫来，听大家各自陈词，进行质询、说理、评议，然后合议，当场“裁决”。“裁决”合情合理、重情重义，纠纷全部妥善化解。

如今，“说理团”成员已经换了三届，不改的是草根民调本色，他们已成为人尽皆知的能说理、会说理、说清理的“明星”。

杨长民的院子原与邻居留有一条三米宽的巷子供人通行，两家却在扩建房屋中互不“让路”。这时，“说理团”走进两家门，三番五次劝解后各让一步，成就了“六尺巷”佳话。

在已经干了六年信访工作的崇义镇信访办主任张艳记忆里，尽管该村是镇政府所在地，却从没见过该村村民来上访过。她说：“‘说理团’只借用村委会一间办公室，从来不拿一分钱工资，这个官方色调再淡不过的民间组织从群众中来，用情理法办事，自然可以轻松融入群众中去。”

记者今年9月份采访时，“说理团”刚刚处理了该村一起意外伤亡事故纠纷。没等伤亡工人家属到场，“说理团”成员就到现场了解情况，会同厂方及伤亡工人家属商定赔偿方案，第二天达成协议，避免了矛盾激化。“没啥窍门，就是用老百姓的法儿解老百姓的事儿，从源头、苗头开始，做到‘小事不出门、大事不出村’。”刘征平说。

沁阳市总结推广该村经验，“说理团”覆盖范围逐步扩大，不断增强社会自愈机能，为沁阳连续三年实现信访工作“三无”（无进京越级上访、无大规模集体上访、无因信访问题引发的极端恶性事件）目标贡献了草根民调力量。沁阳去年获评全国信访工作“三无县”，国家信访局、省信访联席会议通报表扬，“说理团”也受到称赞。

政务要闻

全省全市今冬保暖保供工作电视电话会议召开

本报讯（记者**韩静淼**）昨日，全省今冬保暖保供工作电视电话会议召开，深入贯彻党的二十大精神，认真落实国务院今冬保暖保供工作电视电话会议精神，分析研判保暖保供工作形势，安排部署下一步重点工作。市委常委、常务副市长、组织部长路红卫，副市长宗家桢在我市分会场参加会议。

全省会议结束后，我市立即召开会议。路红卫表示，各级各部门坚持谋得早、干在先，密切配合、协调联动，加强推进煤电油气调节，电煤库存明显好于去年同期、明显高于全省平均水平，目前全市能源供应整体平稳。

路红卫强调，各级各有关部门和单位要进一步加大工作力度，持续加大电煤采购力度，确保在全省用电高峰关键时刻我市能够站得出、顶得上、靠得住。要进一步压紧压实责任，持续强化双线嵌合机制，统筹做好疫情防控和能源保供工作，采取有力举措帮助保供企业解决实际困难，确保企业正常生产。要进一步强化组织管理，持续加强对生产、供应、需求的动态监测，立足有效应对突出情况，健全完善相关预案方案，坚决守住民生用能底线，保障群众温暖过冬。

会上，宗家桢就全市保暖保供相关工作作安排部署。

王钰霏的“疫”外惊喜

本报记者 杨丽娜 本报通讯员 刘 雨

王钰霏没有想到，今年会在远在他乡的焦作中站度过一个难忘而又温馨的生日。

王钰霏是一名大学生，家在洛阳，11月10日，从内蒙古呼和浩特返回后，被安置在中站区集中隔离点隔离。当得知11日是王钰霏的生日时，中站区隔离点负责人专门安排医护人员为她送上了生日蛋糕和祝福。“以往过生日都是和家人朋友在一起，以为这次生日在隔离点没办法过了，没想到还能收到中站人民精心准备的惊喜。”王钰霏激动地说：“谢谢工作人员用心用情的关爱，这次生日将是我一生中难忘的记忆！”

在集中隔离点享受到“疫”外惊喜的不止王钰霏。

“嗨，大家好，我是中站区融媒体中心工作人员高丽娟，我身边是我的同事也是今天另一位主播宋泽锋，我们通过直播的方式和大家聊聊天。同时，也准备了小游戏和礼品，大家快快参加。”11月12日20时，中站区委宣传部建立了外地在焦隔离人员“爱心”微信群，通过网上直播形式组织开展歌曲接龙、成语接龙、猜灯谜等线上趣味活动，丰富隔离人员的精神文化生活。

“中站人民太友爱了，为我们营造了轻松愉快的隔离环境。”“谢谢你们，你们辛苦了！”“疫情结束，一定找机会来中站看你们。”……直播间里，隔离人员纷纷留言点赞。

“隔离病毒不隔爱，中站区将继续加强对隔离人员的关怀，确保隔离人员的身心健康，平安度过特殊时期，全力以赴为隔离人员营造家的温暖。”中站区委常委、宣传部长、副区长牛二永表示。

连日来，我市迎来大风降温天气，城区道路落叶大增，市环卫部门加大人工保洁力度，采取网格化管理，对落叶相对集中路段进行重点清扫、巡回收集，有效提高落叶清扫效率，确保城区道路干净整洁。 本报记者 刘 璐 摄

夕阳生活无限好

本报记者 付凯明

11月10日一大早，天空虽然飘着小雨，但家住城乡一体化示范区文苑街道白云苑小区的吴国邦老人，依然早早的来到了理工大社区日间照料中心，开启了他一天的“幸福时光”。

今年78岁的吴国邦老人，每天都会和老朋友相约来到小区楼下的日间照料中心，打打牌、唱唱歌，和三五老友共进午餐。他对记者说，现在的生活有滋有味，每一天都很开心。

和吴国邦老人一样，现在小区的几十位老人都把日间照料中心当成了自己的家。记者在这里发现，阅览室、疗理室、餐厅、多功能厅等设施一应俱全，同时还配备有电视、按摩椅、棋牌桌等休闲娱乐设施。老人们在各区域自得其乐，有的读书看报，有的下棋聊天，有的聚在一起演奏乐器，整个日照中心不时传出阵阵欢声笑语。

夕阳无限好，人间重晚晴。理工大社区党支部书记、居委会主任崔莹向记者介绍，社区以养老服务需求为导向，为社区老人、空巢老人打造集健康护理、文体娱乐、精神关爱等功能为一体的社区日间照料中心，促进养老服务提质增能，托起老年人晚年生活的“幸福夕阳红”。

“党的二十大报告再度提及老龄化问题。感谢社区党员干部对我们这些老人的关心照顾，在这里我们就跟在自己家一样，温暖又方便。”正在跟老友下棋的浮登安老人笑着说。

（上接A01版①）是转化的关键。而平台“7×24”小时倾听受理民生诉求、快速分转处理、快捷高效办理的便捷流程，也为民生诉求的快速办结，提供了保障。

手指一点“焦我办”，民生诉求“我来办”。

平台运行至今，百姓的“手指一点”背后，绘就着一幅又一幅温暖而火热的为民服务画面——

12345的工作人员在转交转办中迅速对接，焦作日报全媒体记者在看到诉求之后马上采访连线，相关职能部门在接到转交事务后先期回应，继而纾困解难……

市实验幼儿园南园何时招生的疑问解决了，小区里迟迟未建的燃气交费平台建好了，无法返乡的大学生在疫情防控指挥部的协助下顺利转运到隔离点了，修武县郇封镇东常村滞销的萝卜、白菜，在“焦我办”、12345、焦作日报社共同搭建的平台上，进入热销的“绿色通道”了。

11月13日深夜，记者以网民身份登录“焦我办”互动平台，看到的是1795条民生诉求背后“民有所呼”的期待，看到的是1795条交办记录背后“我有所应”的高效，看到的也是1429条办结记录背后“我有所为”的实践。

这一切，只是“焦我办”初露峥嵘的一个缩影。

媒体融合时代，“焦我办”互动平台已然不仅是市委、市政府与群众的连心桥，更是纾解群众“急难愁盼”问题的综合诉求平台。11月3日，随着各县（市、区）融媒体平台、各机关企事业单位微信公众平台向“焦我办”平台打开链接端口，“焦我办”已经成为怀川大地“无处不在”的民声收集平台。“焦我办”搭台、12345连线、焦作日报全媒体唱戏的高效融合服务，让“特别重落实”的焦作，在平台的线上线下互动中迅速搭建了常态化疫情防控状态下群众与政府沟通互动的“联络台”“连心桥”，构建了疫情特殊时期无接触、高效率的“高速路”“生命线”。

（四）

“焦我办”一个平台、一支队伍、一屏展示、一套机制的运行体系之中，焦作日报全媒体的全流程介入，提升了平台跟踪问效的“加速度”，也传递了平台承载的焦作正能量。

东常村党支部书记、村委会主任常化聪，对于平台迸发的助农之力，感受颇深。

东常村地处修武、武陟两县交界，与焦作城区约有40分钟车程距离，但这片白菜从滞销到“预售”，常化聪只用了“一个手指”的距离。

通过焦作日报微信公众号看到“焦我办”平台上线消息的常化聪，在平台上发送了萝卜滞销的诉求信息，很快就接到焦作日报爱心助农团队负责人冯达凯的电话。

助农绿色通道迅速开启，常化聪滞销的萝卜，经“焦我办”平台与“焦报购物”微信小程序的合力相助，短短一天时间，首批1万公斤萝卜销售一空。

11月8日上午，在第二十三个中国记者节到来之际，感受到“焦我办”互动平台助农温暖的常化聪，在新闻直播连线中，对“焦我办”平台表达了发自内心的感谢。

“感谢‘焦我办’！感谢焦作日报！感谢12345热线！”

首次参与新闻直播而激动不已的常化聪身后，一片长势喜人的白菜即将收获，这批面临滞销之困的白菜，已经被焦作日报爱心助农团队提前“预定”，即将进入助农销售“绿色通道”。

“绿色通道”，不局限于助农。从农田到百姓心田，“焦我办”传递的温暖，必将涵盖民生、民情的方方面面。

网友“北海如初”在焦作日报全媒体平台留言：“焦我办”会成为真正解决民生诉求的“网络绿色通道”。

百姓的期待，就是“焦我办”的未来。

“焦我办”互动平台彰显的惠民生、暖民心、解决群众急难愁盼的民生关怀，已然在怀川大地书写出更多民有所呼、我必有应的多元化实践。

为进一步精准防控疫情，为大货车司机提供暖心服务，我市的“司机驿站”建设正如火如荼地开展；

为赋能乡村振兴，修武县767个全科网格已精准覆盖7.5万户24.8万名群众，“民呼必应”基层治理格局加速形成，美丽乡村“新画卷”正徐徐展开；

从最初的“人在网中走、事在格中办”，到如今的“网格吹哨、部门报到”，中站区“全科网格”通过智慧平台，线上线下齐发力，让“数据跑路”代替“人力跑腿”，打破“信息孤岛”，拔掉“数据烟囱”，最大限度实现数据资源互联互通、共建共享，“党建引领、数治赋能、部门联动”的城乡基层治理新格局，日益凸显。

“焦我办”之于焦作，已然不止是一个倾听民声、纾解民困的单一平台。“焦我办”彰显的城市精神，不仅仅是线上解决民声诉求的高效互动，也是线下了解民生民情的“心中有数”。在常态化开展的“入户访民情、我来办实事”“敲门行动”等活动引领下，焦作市已经形成了线上“智慧处理”、线下“党员敲门”的互动处理模式，基层治理工作得到广大百姓的真情点赞。

正如市委书记葛巧红所说，为民、务实、创新，将成为基层治理的主题。以民生为大的焦作，将进一步激活基层治理的内生动力；以民情为重的焦作，将让基层治理彰显更多的人民情怀。

民生利益无小事，“焦我办”，只是焦作回应关切、温暖民心的起点。

为民服务无止境，“焦我办”，永远不是民有所呼、我必有应的终点。

（标题书法：李志强）

市直机关服务一线疫情防控专项行动昨日启动

本报讯（记者**张璐**）昨日，市委市直机关工委会同市总工会、团市委、市妇联等单位，联合启动实施市直机关“党群一心，共守家园”服务一线疫情防控专项行动。

据了解，此次专项行动包含服务一线疫情防控的“七项措施”，即：第一时间到社区（村）报到；建立精干管用的临时党支部；开展服务疫情防控实操技能培训；厘清工作职责和服务范围；兼顾单位帮扶区域的防疫工作；做好群众情绪疏导和舆论引导工作；各级党群组织要做好激励关怀工作。

市直机关各单位要充分发挥党组织和党员干部在打赢疫情防控阻击战中的战斗堡垒和先锋模范作用，激发各级工会、共青团、妇联等群团组织力量，共同投身到社区（村）疫情防控工作中，与基层防疫一线人员和广大市民群众一道构筑疫情防控的坚固防线。

市住建局所属两家事业单位获颁《事业单位法人证书》

本报讯（记者**张璐**）近日，市委编办按照相关程序依法向市住建局所属两家事业单位颁发了《事业单位法人证书》。自此，两家事业单位拥有了独立的法人资格。

市委编办通过深入调查了解，得知市住建局有两家所属的事业单位因设立时间较短，还未办理法人登记手续，而近期全市统一开展的“2022年焦作市企事业单位公开引进高层次和急需紧缺人才”工作，两家单位都有引进人才需求，急需办理《事业单位法人证书》，以保障新引进的人才能够安心工作。

鉴于全市事业单位重塑性改革正处于关键期，加之当前疫情防控面临的复杂形势，为了帮助市住建局有效解决这一问题，市委编办的工作人员创新思路、积极作为、重心前移，在严格执行事业单位法人登记相关规定的同时，通过网上办公、查阅资料、实地核查、听取汇报等方式，开通绿色通道，优化各项程序，手把手指导两家事业单位推进各项工作，在较短时间内，依规为两家事业单位办理了法人登记的各项手续。目前，两家事业单位正按照各自的职责任务开展各项工作。

焦作供电公司

“三零”服务送上电力“定心丸”

本报讯（记者**杨丽娜** 通讯员**张喆、殷效庚**）“以前办理业务，要往返供电所和营业厅，耗时费力。现在好了，在手机上就能申请，工作人员到现场勘察后就能办电，真是太方便快捷了！”11月9日，在焦作供电公司西区供电中心中站供电所开展的用户走访中，焦作市宝鼎科技有限公司负责人张涛感慨地说。

为进一步提升优质服务水平，优化电力营商环境，今年以来，焦作供电公司持续做好针对小微企业客户的“三零”服务，切实增强他们的电力获得感。

实施线上服务零上门。全面推行“互联网+”营销服务，主动宣传推介线上服务渠道，引导客户通过线上渠道办理用电业务、查询办理进程和评价服务质量。依托供电服务指挥中心，开展主动办电服务，推行客户经理上门办电，实现客户办电零上门。

实施精简手续零审批。在供电所层面，建立低压业扩快速响应机制，实行勘查装表“一岗制”作业，具备条件的现场直接装表接电。不具备条件的，由营销、运检专业提供“1+1”联合服务，现场勘查时同步提供设计简图和施工要求，配套电网工程竣工当日装表接电。

实施低压供电零投资。低压接入容量扩大至160千伏安，客户表前线、计量装置均由该公司无偿提供安装。通过延伸电网投资界面，优化供电方案，推行典型设计和通用物料，实现全部小微企业接入电网工程全免费。同时积极向客户推广“网上国网”APP，实施“无证”办理，真正实现客户报装接电“一次都不用跑”的目标。

据统计，今年以来，焦作供电公司市县共办结低压企业客户用电报装项目受理申请3000余个，平均接电时长2.2个工作日，客户满意率达100%，最大限度满足了小微企业客户“便办电、快通电”的用电需求，切实让客户感受到了“三零”服务带来的便利，提升了客户用电满意度和“获得电力”指数，为小微企业发展送上电力“定心丸”。

孟州市用硬举措保护耕地

本报讯（记者**史文生、李英俊**）昨日，记者走进孟州市大定街道胡庄村，发现昔日脏乱、废弃的宅基地不见了，取而代之的是新增的1.33公顷耕地。这是孟州市大力开展旧村复垦项目整治废弃宅基地、有效增加耕地面积、助力乡村振兴的一个缩影。

近年来，孟州市切实提升土地管理水平，落实最严格耕地保护制度，严防死守耕地保护红线，扛稳扛牢粮食安全底线，坚决制止耕地“非农化”、防止耕地“非粮化”。

该市严格按照耕地和永久基本农田、生态保护红线、城镇开发边界的顺序统筹划定落实三条控制线，与11个乡镇（街道）签订耕地保护目标责任书，作为刚性指标实行严格考核、一票否决、终身追责。

该市全面推行“一网两长”制，目前县、乡、村三级网格登记入网835人，实现全方位、全覆盖、无缝隙监管。全市共设立13个执法中队，采取自查、夜查和抽查相结合的方式，实行拉网式、覆盖式执法巡查。全面启动“天眼+自然资源管理”应用系统建设，增设54个摄像头。去年卫片执法检查及整改已拆除复耕6宗，达0.79公顷。今年上半年，该局组织动态巡查100余次，发现土地、矿产资源等违法线索19起，均已立案；巡查登记市区及周边区域13处41户自建房，15户自建房已划入持续停工监管行列；组织乡所卫片执法4次，拆除复耕到位4处。

近年来，随着经济发展的飞速加快，该市自然资源和规划局非常重视重大项目的用地保障工作，围绕土地混合开发、复合利用，创新节地技术和节地模式，建立工作推进机制。结合“万人助万企”活动，对土地资源低效率使用等相关问题的22家企业进行调查走访，先后盘活了原西泠电器低效土地16.67公顷，对原昌佳化工公司已破产企业的资产进行收购，有效盘活低效用地3公顷。

孟州市实行从严从紧厉行节约的供地政策，探索推进“标准地+承诺制”改革，不仅帮助企业以最快速度完成从拿地到开工建设的所有审批事项，有力推动“项目等地”转变为“地等项目”，进一步缩短企业投资期限，成功引进了上市公司巨力集团。

为加大农村建设用地复垦项目实施力度，该市以旧村复垦项目整治废弃宅基地为抓手，以点带面，完成了大定办事处胡庄村1.33公顷复垦项目。目前，其他2个乡镇5个村的复垦项目正在有序进行中。同时，该市积极开展耕地“非农化”“非粮化”专项整治，目前全市完成耕地“非农化”“非粮化”专项整治面积180.69公顷。

（上接A01版②）发展机遇抢过来，奋斗路上跑起来；全力冲刺第四季度，奋力打赢收官战；坚持工业强县不动摇，在全县树立“不看总量看增量、不比基础比发展”的理念，努力实现“换道超车”。

修武县坚持以人民为中心的发展思想，大力发展民生事业，加快医疗教育项目建设，全力补齐公共服务短板；加强农村基层组织建设，为乡村振兴提供坚强组织保障；持之以恒推进全面从严治党，抓好中央和省、市、县巡视巡察反馈问题整改；科学谋划明年工作，开启修武事业发展新天地，开创现代化修武新局面，为服务全市乃至全省发展大局担起修武责任、展现修武作为、贡献修武力量。