

我市今冬集中供暖正式启动

市城管局领导再次对我市集中供暖工作进行调研检查



本报记者 高小豹

面对新一轮疫情冲击、运输力量严重不足的情况,积极响应省住建厅号召,第一时间派出6名工作人员组成爱心援助车队奔赴郑州参加援助行动——这是市城管局在近期疫情防控工作中交出的满意答卷。

11月10日18时,市城管局爱心援助车队圆满完成郑州航空港区生活垃圾清运工作后,安全返回我市。他们用实际行动诠释了用城管人的“责任感”换取百姓的“获得感”,用城管人的“辛苦指数”换取百姓的“幸福指数”的城管精神。

落实工作 行动快

11月6日(星期日),市城管局接到省住建厅通知——“郑州航空港区急需支援”。市城管局党组书记、局长杨树亮当即对此工作紧急部署,要求环卫科协调武陟县、修武县城管局,抽调环卫机械车辆和骨干人员,第一时间组成爱心救援车队,并对即将赴郑司机和工作人员进行疫情防控应急处置紧急培训,坚决服从省住建厅工作调遣,全力赴郑开展救援行动。

11月7日7时许,市城管局爱心救援车队奔赴郑州。9时许,该车队抵达郑州航空港区后,根据工作安排承担了某科技园各类垃圾的清运任务。虽然现场工作环境和生活环境很艰苦,但车队6名工作人员发扬肯吃苦、敢吃苦的拼搏精神,克服种种困难,连续日夜工作,没有一人抱怨。他们和各地市的战友们一起并肩作战,为疫情防控筑起一道坚实的“环卫防线”,圆满完成援助任务,为我市疫情防控工作贡献了焦作城管力量。

救援行动 故事多

救援工作期间,市城管局爱心救援车队队员舍小家顾大家,全力投入援助工作,用实际行动谱写了一曲无私奉献之歌。

为做好援助工作,修武县城管局驾驶员崔根生回家后告诉妻子赴郑参加援助行动。其妻子听后很生气,担心他的个人安全问题。崔根生说:“河南出现疫情,作为河南人我们应尽自己的一分力。咱们的孩子已经大了,其他同事家孩子还在读书,需要照顾孩子上网课。我相信咱们的孩子也会支持我的。”在崔根生的开导下,他的妻子从不理解到支持,并为崔根生准备了一箱方便面,以备不时之需。

市城管局爱心救援车队到达郑州航空港区指定位置后,立刻按照抗疫指挥部要求奔赴一公寓楼进行垃圾清运作业。当日12时,港区志愿者为作业人员送来盒饭时,他们顾不上吃饭,人抱、肩扛一直到14时将楼前存垃圾清理完才开始吃午饭。港区志愿者看着他们脸上淌着汗水,嘴里吃着冰凉的盒饭,脸上洋溢着朴实的笑容,情不自禁地竖起了大拇指。

武陟县城管队员李水利、王新平、冯小群一行,为确保按时完成作业,不作业的时候,他们就在驾驶室坐一会儿休息休息,因为一旦下车,就算摘下口罩,身上整套装备都要换新的。为了少去厕所,他们尽量少喝水,等任务接近尾声才敢放松,充分展现了焦作城管人服从命令、吃苦耐劳的工作作风。

为有真情在,人间更可爱。“这次疫情既是对我们生活和工作的挑战,更是对我们城管人主动担当、为民服务、甘于奉献精神的一次检验……”杨树亮说。

上图为市城管局爱心援助车队准备出征。
本报记者 高小豹 摄

爱心援助『疫』线归来

市城管局爱心援助车队奔赴郑州救援扫描



市城管局党组书记、局长杨树亮(右三)在热源公司调研。
换电站检修。



中环寰慧客服中心。

(本组照片均为本报记者高小豹摄)

9月初,中环寰慧提前开展小区庭院管网注水打压工作,提前发现和解决管网泄漏问题。10月底,各小区打压试水工作已结束。

为给广大采暖用户提供优质服务,中环寰慧向社会招聘100名季节工,充实公司维修、客服力量,同时多措并举联合部分小区物业,实现就近接单,及时维修;扩充客服中心席位至30席,保证用户电话报修随时畅通;同百度公司合作,开发智能报修软件,以及在小区业主微信群中开通供暖小助手,实现微信答疑、接单服务。另外,已签订3家外围抢修单位,以便应对可能出现的意外情况和发生的抢修抢险问题。全面提升今冬服务水平,让用户满意,让政府放心。

另据了解,为更好地服务客户,中环寰慧启动了线上+线下双向客服系统。目前,中环寰慧24小时供热服务热线3681088可同时运行30条热线线路,可自动完成智能接听、客户追踪等功能,与用户建立联系。焦作市高新热力有限公司的客服电话为2046650、2046651、2046652、2046653,请用户在遇到用暖问题时,分清所属公司,拨打相应的电话咨询。

市城管局机关党支部召开专题组织生活会 学习习近平总书记视察安阳重要讲话精神 大力弘扬红旗渠精神

本报讯(记者高小豹)11月11日下午,为深入学习贯彻党的二十大精神,市城管局机关党支部召开了“深入学习贯彻习近平总书记视察安阳重要讲话精神,大力弘扬红旗渠精神”专题组织生活会。

会上,首先学习了习近平总书记到陕西延安视察时的重要讲话,把学习贯彻习近平总书记视察安阳重要讲话与学习贯彻党的二十大精神紧密结合,号召大家砥砺敢于斗争之志,凝聚团结奋斗之力,在新征程上奋勇争先,为全面建设社会主义现代化国家贡献力量。

然后,全体党员集中观看了专题片《根脉——红旗渠精神》,从修建红旗渠的历史背景、伟大实践铸就红旗渠

精神,以及红旗渠修建的历史启示等方面阐释了林县人民自力更生、艰苦奋斗、团结协作、无私奉献的红旗渠精神。直观的影像让党员干部心灵深受震撼,极大地激发了党员干部“越是艰险越向前”的英雄气概和“敢教日月换新天”的昂扬斗志。

随后,党员干部围绕会议主题进行了交流发言——“作为新时代城管人,在学习了习近平总书记的重要讲话后,深感振奋、备受鼓舞,一定不辜负习近平总书记的厚望,认真贯彻落实党的二十大精神,进一步发扬红旗渠精神。”“正是林县人民不怕苦、不怕累、不怕牺牲及林县领导干部为人民谋幸福、团结群众的初心,才造就了红旗渠精神,这种精神永远值得我们学习。”“红旗渠的修建是一项利在千秋的伟大工程,林县人

民汗水甚至是生命建成了举世闻名的人工天河——红旗渠。在今后工作中,我会严格要求自己,做到坚定理想信念,无私奉献,团结协作。”

会议强调,党员干部要以“红旗渠精神”立德修身,坚持德才兼备、以德为先;要以“红旗渠精神”立业夯基,通过长期艰苦卓绝的努力,储备足够的丰富知识,为成功夯实打根基;要以“红旗渠精神”立志筑梦,深学细悟党的二十大精神,把人生目标与党和人民的奋斗目标结合起来,把个人梦想融入实现中华民族伟大复兴中国梦。希望全体党员干部要以身作则、率先垂范,从红旗渠精神中汲取前行力量,续写城市管理工作高质量新篇章,为全面建设社会主义现代化焦作贡献应有的智慧和力量。



进入11月以来,气温降低,寒风袭来,道路两侧变黄的各种树叶随风飘落。为减少落叶对城市环境和市民出行的影响,中站区环卫处采取多项措施做好落叶清扫收集工作,全力保障城区道路干净整洁。图为环卫工人在清理落叶。
本报记者 高小豹 摄

市城管局市政设施管理所 开展学习党的二十大精神知识测试

本报讯(记者高小豹)为学习贯彻党的二十大精神,推动广大党员干部学在前、走在前,11月10日下午,市城管局市政设施管理所组织党员干部开展学习党的二十大精神知识测试活动。

本次测试内容全部围绕党的二十大精神原文展开,涵盖过去5年工作和新时代10年伟大变革的重大意义、习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论、以中国式现代化推进中华民族伟大复兴的使命任务、以伟大自我革命引领伟大社会革命的重要要求、团结奋斗的时代要求等知识点,内容全面、重点突出。

广大党员干部踊跃参与、认真答题。通过测试,有效检验了前期学习党的二十大精神的学习成效,达到了以考促学、以考促知、以考促用的目的,加深了党员干部对党的二十大精神的理解和把握。

测试结束后大家纷纷表示,下一步,要把党的二十大精神学深悟透,融会贯通到具体工作中,把学习成效转化为干事创业的强大动力,为推进新时代焦作城市管理事业高质量发展贡献力量。

扫一扫
关注我们



焦作城管
即刻关注共享精彩

焦作市燃气居民用户安全装置加装情况进度表

(2022.11.14)

县(市、区)	自闭阀					金属软管									
	管道气		安装率	名次	名次	管道气		安装率	名次	液化气					
	户数	已安装数				户数	已安装数			户数	已安装数	安装率	名次		
沁阳市	87326	29577	78	33.9%	6	87988	87899	662	99.90%	3	700	480	30	68.57%	7
孟州市	80147	29380	0	36.7%	5	80147	47995	0	59.88%	8	6112	5025	162	82.22%	3
温县	71840	19860	0	27.6%	7	71840	63625	0	88.56%	7	4150	2166	0	52.19%	9
博爱县	37743	9325	0	24.7%	8	37743	37743	0	100.00%	1	625	476	0	76.16%	5
武陟县	69280	37341	0	53.9%	3	69280	62518	0	90.24%	6	8675	1693	0	19.52%	11
修武县	32422	23320	41	71.9%	1	32422	31845	41	98.22%	5	2150	1688	48	78.51%	4
解放区	137000	51200	2600	37.4%	4	137000	71200	2740	51.97%	9	56	56	0	100.00%	1
山阳区	129327	9874	0	7.6%	11	129327	36778	0	28.44%	11	101	23	0	22.77%	10
马村区	20229	3572	0	17.7%	10	20229	8458	0	41.81%	10	1991	1335	0	67.05%	8
中站区	27656	19520	0	70.6%	2	27656	27450	0	99.26%	4	42	42	0	100.00%	1
示范区	28500	6300	0	22.1%	9	28500	28500	0	100.00%	1	2318	1612	13	69.54%	6
合计	721470	236550	7317	32.8%		722132	500568	3772	69.32%		26920	14343	1356	53.28%	

备注:本表以安装率进行排名,安装率=已安装户数/应安装户数×100%。

解放区城管局 城市管理周末“不打烊”

本报讯(记者高小豹)在疫情防控形势严峻复杂和城市管理任务加大的情况下,连日来,解放区城管局主动延长工作时间,加强周末人员力量调配,确保全天候有求必应。

持续加强经营秩序管理。周一至周日,该局不间断对辖区主次干道加大整治力度,清理取缔流动摊贩,并与街道协调联动,加强对背街小巷的管理。面对部分不理解、不配合的摊贩,城管队员温情劝说;面对部分群众的冷眼与误解,城管队员报以宽容。他们立足本职,想方设法维护好市容秩序,以不凡的坚守彰显了管理的温度。

坚持开展小广告清理。即便是周末,城管队员也毫不懈怠,对辖区路段市政设施上、橱窗上的小广告进行全面清理,保障城区整洁美观。那些看似平凡的小事,由于城管

队员一丝不苟、日复一日的坚持,才有了城区的整洁,才有了群众对城管工作满意度的不断提升,彰显了管理的厚度。

走在疫情防控第一线。面对流动摊贩,城管队员主动引导摊贩规范经营,与街道联合劝导规范,手把手教会摊贩在手机上申请“场所码”。对无行业主管的门店重点查看“场所码”张贴情况、酒精消毒液、测温枪等防疫物资准备情况。抓实抓细疫情防控措施,彰显了管理的力度。

时刻关注燃气安全。即便是周末,城管队员也要深入沿街门店检查罐装燃气使用情况,检查燃气泄漏报警设备安装运行情况,检查燃气加气站生产情况,切实守护群众安全,彰显了管理的深度。

解放区城管队员们,在执法岗位上用心工作每一天,在平凡的工作岗位上,绽放出不一样的精彩。