



山阳大地山阳区 商旅居游总相宜

李培华调研疫情防控工作时强调

充分认识当前疫情防控的严峻形势 以辛苦指数换取人民群众安全指数

本报讯(记者原文钊 通讯员黄泽慧)11月15日,山阳区委书记李培华带队先后到中星街道巡返村、上马村、庙河村、张河村调研疫情防控工作。区领导侯占浩、马永军、王永刚、闫利明参加调研。

李培华一行实地察看了各村卡点值班值守情况,听取了各项疫情防控措施落实情况汇报,并就做好核酸检测、生活物资保障等工作提出具体要求。

李培华强调,要进一步提高思想认识,充分认识到当前疫情防控的严峻形势,做实做细核酸筛查、居家隔离、健康监测等工作,切实增强农村地区疫情防控

工作的科学性、精准性、有效性。要充实防疫人员力量,积极发动村级力量、社会力量参与疫情防控工作,坚决压紧压实各方责任,采取“技防+人防”措施,织密织牢疫情防控网,有效阻断疫情传播途径。要加强对一线防疫工作人员的关心关爱,做好轮班轮岗、个人防护、后勤保障等工作,确保防控工作有力有序开展。要加强生活物资储备,畅通保供链条,备好备足粮油蔬菜肉类等生活必需品,全力做好村民基本生活必需品保供工作。要加大防疫政策宣传力度,认真倾听群众意见建议,积极回应群众关切,以工作的辛苦指数换取

人民群众的安全指数。

又讯(记者原文钊 通讯员李欣)11月18日,山阳区委书记李培华到山阳公安分局调研流调专班工作,详细了解流调专班工作制度、流程以及人员配置情况,并对流调专班工作给予充分肯定,感谢专班工作人员恪尽职守和辛勤付出。区领导赵玉辉、马永军参加调研。

李培华指出,流调工作是疫情防控的关键所在,要深刻认识到当前疫情防控的复杂性,进一步强化工作措施,补齐、改进工作中的短板、弱项,不断提升整体流调工作水平。

就进一步做好流调工作,李

培华强调,要明确责任,坚持思想不懈、防控不含糊,确保各项任务压实、责任压实。要健全队伍,不断充实优化流调队伍,聚力提升工作水平,努力打造政治过硬、素质优良、业务精通的队伍,为各项工作开展提供有力保障。要优化流程,学习研究运用最新政策,完善工作制度和机制,确保流调溯源工作高质量开展。要合成作战,高效统筹调配各方精干力量,充分协调配

合,确保各环节处置高效、衔接顺畅,真正做到防控无死角。要强化措施,坚持技术流调和现场流调相结合,认真梳理流调信息,确保不漏掉一个链条、一个人员。要抓住重点,把握关键环节,提升流调质量,充分发挥各条战线骨干核心力量,争分夺秒,确保抢占先机、赢得主动、不出现问题。要提升能力,以最快的速度、最高的效率、最好的质量完成流调工作。



山阳区召开 疫情防控专题会议

本报讯(记者原文钊 通讯员黄泽慧)11月17日,山阳区委书记李培华主持召开疫情防控专题会议,听取相关专班工作情况汇报,研究部署下步工作。区领导赵玉辉、柴英杰、闫占明、马永军、钱敏敏、靳滨等出席会议。

李培华强调,要进一步优化配置流调力量,提升流调溯源质量和速度,精准推送相关数据信息,完善无缝衔接、高效运转的联动机制,提高流调溯源、核酸检测、隔离转运等专班的合成作战能力,建立数据信息闭环机制,牢牢掌握疫情防控主动权。

要切实抓好居家隔离人员管控工作,完善居家隔离组织

体系建设,落实“五包一”工作机制,压紧压实责任链条,通过“人防+技防”模式,对居家隔离人员关心到位、服务保障到位、监督到位,全力保障居民身体健康和生命安全。

要进一步提升核酸检测质量和效率,加强统筹协调,强化队伍建设,提升保障能力,充分发挥好筛查作用,为开展疫情防控工作奠定坚实基础。

要强化报备核查能力,督促返乡人员严格落实疫情防控要求,切实做到精准报备、精准管理,及时消除风险隐患,坚决筑牢外防输入防线。同时,强化督导检查,对未按要求报备人员加强惩戒,引导广大群众自觉遵守各项防疫规定。

山阳区政务服务和大数据管理局改革创新案例之二

让“办不成事”变成“办得成事”

本报讯(记者原文钊、韩晓)“太暖心、太负责了,现在大厅服务越来越好,为你们点赞。”日前,市民赵女士打电话咨询股权转让业务等方面问题,因股东张先生身体不适无法到现场办理,不知该怎么办,山阳区政务服务大厅工作人员了解情况后,立即告知赵女士可以提供上门服务。随后,工作人员赶往张先生住处,认真核实情况、审查资料,仅用30分钟就按流程办理了相关业务。赵女士和张先生满意地为工作人员的高效服务点赞。

形成工单派发给有关部门,持续跟踪督办直至办结,实现了从“办不成”“没人管”“白跑腿”到“能办成”“有人管”“不白跑”转变。

同时,山阳区政务服务和大数据管理局不断规范办理流程,建立“办不成事”问题台账,打通“卡壳”堵点,优先处理“应办未办”事项,设立专人专窗,解决群众诉求全流程处理,重点解决“疑难杂症”,让“办不成事”变成“办得成事”,受到群众的广泛好评和一致称赞。

截至目前,该窗口共为23位办事群众解决了“难心事”“烦心事”,受理办结率达100%,群众满意率达100%。该窗口在不断学习借鉴企业、群众办事难等问题的同时,始终坚持特事特办、急事急办,成为实实在在的兜底窗口,使得受理的业务事事有着落、件件有回音。

“每当帮群众办理完一件事后,我们的工作人员都会感觉特别自豪。”该局相关负责人表示,下一步,该局将持续深入学习贯彻党的二十大精神,坚持“三四五”发展战略,落实“5310”工作机制,系统谋划、整体推进,努力推动政务服务环境再优化,为全面建设社会主义现代化山阳贡献更大力量。

去年5月,山阳区政务服务大厅在我市首家开设“办不成事”窗口。该窗口的设立,是山阳区政务服务大厅深入贯彻落实党中央、国务院“放管服”改革精神,努力打造“审批更快、服务更优”政务服务环境的实践点。该窗口聚焦难点一帮到底,专接“烫手山芋”,对症下药,让“办不成事”窗口办成事。

11月18日,记者走进山阳区政务服务大厅,看到3名业务熟练的工作人员实行轮岗制,公开受理企业、群众在办事过程中遇到的各种“疑难杂症”,对提交的“办不成事”问题进行汇总分析、追根溯源,

优化营商环境 服务企业发展的

山阳区:“银发力量”赋能基层治理

本报讯(记者原文钊)今年年初以来,山阳区老干部局认真贯彻落实《关于加强新时代离退休干部党建工作的意见》,紧扣“长者有为、长者乐为、长者善为”工作重点,大力开展“助力‘十大战略’、融入‘五星’创建、绽放‘银发力量’”主题实践活动,充分发挥离退休老党员干部“领头雁”作用,积极助力“五星”支部创建工作,努力实现离退休干部党建工作与基层治理同频共振、互融共进。

“区级统筹、街道组织、社区创建”方式,组建红色宣讲等爱心服务团队38支,以志愿服务“微力量”撬动社区治理“大能量”;组建老同志特色文化队伍,鼓励辖区有一技之长的“文化达人”开班授课,为辖区老同志提供书法、绘画、舞蹈、茶艺等精神文化生活;大力培育艺术新街道“冬香好妈妈”工作站党支部、东方红街道谢如爱心服务队、太行街道人民调解委员会、焦东街道老魏工作室等一批主动担当、勇于作为的先进基层党组织,构建“吸引、聚集、引领、奉献”工作链条,持续激发老同志奉献社会的热情。

组织聚力,长者有为。创新“离退休干部党支部+‘五老’工作室+爱心服务团队”工作模式,建立离退休干部党总支1个、党支部8个,打造离退休干部党建共享阵地35个、爱心服务团队38支、“五老”工作室5个,为老同志开展组织生活提供坚强保障;按照“支部联支部、党员进社区”要求,与56家区直机关、属地单位和“两新”组织签订《共建协议书》,将关爱老党员、老干部列入必选服务清单,建立健全离退休干部工作保障制度;建立山阳区“银发人才库”,吸纳各类“银发人才”274人、“银发志愿者”2200余人,下沉全区411个基层网格,在疫情防控、文明创建、志愿服务等工作中当先锋、作表率。

活动聚力,长者乐为。采取



山阳区住建局

筑牢安全防线 有序保畅保供

本报讯(记者原文钊、韩晓)连日来,山阳区住建局坚持管理与服务并重,高标准打造货车“司机驿站”、快递员“暖心驿站”,为各类人员提供“双检”服务,严格落实疫情防控各项措施,坚决筑牢安全防线,有序保畅保供,让疫情防控工作更有温度。

“司机驿站”保畅通。为切实做好货车司乘人员在焦停留期间的闭环运转和服务保障,该局在G207国道寺河村口建设货车“司机驿站”,确保疫情防控关口前移,织牢第一道防线;按照隔离站标准对“司机驿站”进行升级改造,设置“三区两通道”,增设车辆消毒区、停车区、核酸采集点,改造标准间38间,为入住司机打造温馨舒适的居住环境;“司机驿站”工作人员、医护人员,配备防护服等防护物资,推

出免费停车等“五免”服务,努力在焦停留司乘人员打造温暖的家。

“暖心驿站”保供应。该局充分利用党群服务中心等场所,打造快递员“暖心驿站”,为快递员、外卖送餐员、网约车司机和出租车司机等新就业群体提供休息、充电等服务,确保物流供应畅通;组织工作人员深入社区,合理规划26个“暖心驿站”,配备桌椅、热水器、充电器、应急药包等物品,打造新就业群体的专属“充电站”;充分发挥他们走街串巷、紧贴群众的职业优势,积极搭建平台,让新业态新就业群体有序参与到疫情防控宣传中来,发挥群防群控优势,进一步筑牢疫情防控末梢防线,确保物资供应。

群及时发布防疫新政策、新要求,为两家运输企业发放《致广大货运驾驶员的一封信》等宣传资料100余份,引导货车司机支持和配合疫情防控工作;引导37家有收发货需求的企业,通过“货车畅行码”系统提前录入货运车辆和司乘人员信息,及时申报“货车畅行码”,并对186名重点货车司机、1716名收发企业货车司机进行重点管控,严格按照要求进行核酸检测;对所有入焦货车和司乘人员实行闭环管理,开展“核酸+抗原”双检服务,发放《山阳区“四保”企业(项目)疫情防控工作指南》,在确保疫情防控措施落地落实的前提下保畅保供。截至目前,该区已发放“货车畅行码”登记号600个,成功申报省级“白名单”企业3家、市级“白名单”企业6家、区级“白名单”企业4家。

“线上+线下”宣传形式,通过微信

郑小林与碳能科技(北京)有限公司负责人座谈

本报讯(记者原文钊 通讯员李欣)11月19日,山阳区委书记、区长郑小林与碳能科技(北京)有限公司副总经理、氢能板块公司董事长田力举行座谈,双方就推进务实合作、加快项目落地进行深入交流。副区长靳滨和碳能科技(北京)有限公司商务总监王一丁、氢能板块销售经理李向军等参加座谈。

郑小林对田力一行到山阳区考察表示热烈欢迎,简要介绍了我市得天独厚的区位优势、悠久璀璨的人文历史、坚实的工业基础,并详细介绍了山阳区的经济发展、产业结构、文化底蕴等基本概况。他指出,碳能科技(北京)有限公司自主开发的碳中和利用技术和制氢关键材料产品,可为排碳企业提供碳中和技术解决方案,双方拥有良好合作态势和广阔发展前景。希望碳能科技(北京)有限公司积极发挥技术、人才等方面的优势,加强交流合作,实现互利共赢。山阳区将全力做好服务保障工作,为企业在山阳区投资发展保驾护航。

田力对山阳区给予的关心和支持表示感谢。他说,山阳区区位优势明显、产业结构合理、市场前景广阔、营商环境优良,碳能科技(北京)有限公司对双方合作充满信心。下一步,将结合山阳区实际,充分发挥自身技术优势,积极精准对接,加快推动合作,努力在山阳区经济社会高质量发展贡献力量。

“这两天,楼院居民已经用了暖气,家里都暖和起来了。大家都对党委、政府的关怀赞不绝口。”楼院党群议事会主任韩立城告诉记者。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

定和街道 让民生服务更有“温度”

本报讯(记者原文钊、董蕾)“非常感谢街道、社区和区城管局的贴心服务,解决了困扰我们多年的集中供暖问题,我们终于过上了‘暖冬’!”近日,在山阳区定和街道万方桥社区万方11号12号楼院,居民刘勋激动地说。

该社区位于我市老城区,老旧小区众多,基础设施落后,大部分居民使用空调、电暖气等大功率用电设备取暖,不仅取暖效果差,而且安全隐患多。

今年年初以来,山阳区、区政府坚持人民至上,积极建立“民呼必应、接诉即办”快速响应机制,持续提升便民服务水平。定和街道认真贯彻落实区委、区政府决策部署,结合“我为群众办实事”实践活动,主动对接区直各职能部门,集思广益、克难攻坚,全力以赴帮助居民解决供暖问题,受到居民的高度称赞。

该社区11号、12号楼院共有83户居民,由于换热站选址困难,集中供暖工作推进缓慢。前不久,该街道联合区城管局、热力公司等单位,对该楼院进行实地勘察,提出了在相邻的2号、10号楼院内建设换热站的方案,可供11号、12号楼院和2号、10号楼院居民共同使用。但是,部分居民又因换热站占用公共空间为由,提出了反对意见。

山阳区城管局 倾情服务让群众温暖过冬

本报讯(记者原文钊、董蕾)“您好,我们是山阳区城管局的工作人员,专程和街道、社区、热力公司工作人员一起开展走访工作,帮助居民解决供暖服务不佳的问题。”日前,山阳区城市管理局的工作人员来到定和街道新社区矿山东院新苑小区,热情向小区居民表达谢意,积极开展集中供暖管维修工作。

“我们无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

11月15日0时,我市正式启动今冬供暖工作。连日来,山阳区城管局多管齐下,联合中环寰慧(焦作)节能热力有限公司开展“冬病春治、冬病夏治”工作,针对往年存在的问题和薄弱环节进行梳理排查,以设备检修、管网安全排查等为重点,着力开展集中供热隐患排查,做到矛盾问题早发现、早解决,将冬天可能出现的问题,在夏天妥善解决。

该局以各大队、各中队为单位,持续开展供热问题入户排查,详细询问居民家中供暖情况,耐心听取居民

提出的意见,了解居民需求,掌握室温情况,积极协助居民解决供热问题,并广泛征求居民对供热工作的意见和建议,全面做好供热保障工作。

针对供热问题的处理反馈,该局密切关注群众的供热呼声和诉求,及时响应、迅速行动,积极协调、解决到位。

中环寰慧(焦作)节能热力有限公司对外公布全天24小时供热服务热线,向社会招聘100名季节工,充实维修、客服力量。同时,联合部分小区物业,实现就近接单,及时维修;扩充客服中心席位至30席,保证用户电话报修随时畅通;同百度公司合作,开发智能报修软件,在小业主微信群中开通供暖小助手,实现微信答疑、接单服务。

在此基础上,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司签定三家外委抢修单位,以应对可能出现的意外情况和发生的抢修抢险问题,全面提升公司服务水平,让用户满意、让政府放心。

群众无小事,枝叶总关情!该局始终将群众的冷暖当成自己的冷暖,全力保障城市供暖,努力做到“服务辛苦每一天、群众温暖一冬天”,用真心、贴心、温馨的服务,让群众感受到实实在在的温暖,为全面建设社会主义现代化山阳营造幸福和谐的社会氛围。

“双检服务”保安全。该局创新“线上+线下”宣传形式,通过微信

连日来,山阳区积极引导物业公司以党建为引领、“红色物业”为阵地,倾力打造“红色物业”党建品牌,不断增强服务意识、提升服务品质,以实际行动贯彻落实党的二十大精神。

图① 太行街道幸福树物业“红管家”在水泥厂小区开展区域消杀工作。 闫倩 摄
图② 艺新街道德源物业坚持党建引领,打造“红色物业”,将红色精神贯穿服务群众全过程。 李冉 摄



扫一扫 关注我们

今日山阳区 微信公众号

定和街道 让民生服务更有“温度”

解和支持?为此,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。

“这两天,楼院居民已经用了暖气,家里都暖和起来了。大家都对党委、政府的关怀赞不绝口。”楼院党群议事会主任韩立城告诉记者。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

目前,该街道辖区钢铝院等楼院的供暖改造工作正在有序推进,即将完工,持续提升居民的幸福。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

目前,该街道辖区钢铝院等楼院的供暖改造工作正在有序推进,即将完工,持续提升居民的幸福。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

目前,该街道辖区钢铝院等楼院的供暖改造工作正在有序推进,即将完工,持续提升居民的幸福。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

目前,该街道辖区钢铝院等楼院的供暖改造工作正在有序推进,即将完工,持续提升居民的幸福。

“民生无小事!近段时间,该街道坚持党建引领,充分发挥楼院党群议事会的桥梁纽带作用,组织党群议事会成员、社区网格员等,配合热力公司工作人员开展入户走访宣传,公开征求居民对换热站建设的意见和建议,最大限度争取大家对供暖改造工作的支持,确保如期供暖。”

目前,该街道辖区钢铝院等楼院的供暖改造工作正在有序推进,即将完工,持续提升居民的幸福。

