



# 中原银行 中原人民自己的银行

## 中原银行焦作分行与博爱县签订战略合作协议

### 中原银行焦作分行 开展红色观影主题党日活动

本报讯(记者朱传胜)近日,中原银行焦作分行与博爱县委、县政府签订战略合作协议。中原银行董事会秘书、焦作分行党委书记、行长张克,焦作市人大常委会副主任、博爱县委书记陈泓以及中原银行焦作分行、县乡镇、企业相关负责人同志参加签约仪式。

仪式上,陈泓在致辞中高度评价了中原银行对博爱县经济发展的金融支持,博爱县委常委、常务副县长孟继红通报了2022年金融工作情况,并宣读了表彰名单。其中,中原银行博爱支行荣获了该县“2022年度服务重点项目建设突出贡献奖”。

颁奖后,中原银行焦作分行党委委员、副行长兼风险总监崔大师与博爱县副县长陈路喜现场签订了战略合作协议。随后,双方在电商贵宾会客室进行了亲切会谈,并达成一致共识。

中原银行焦作分行将以此次战略签约为契机,深入践行中原人民提供优质金融服务责任担当,着力构建长期稳定的政银企关系,为高效服务地方经济高质量发展贡献金融力量!

签约仪式现场。



本报讯(记者朱传胜)为认真贯彻落实总书记学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议精神,扎实推动分行主题教育入脑入心、走深走实,充分激发党员干部爱党爱国爱民的热情。4月14日晚,中原银行焦作分行党委开展了学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育主题党日活动,集中观看了红色电影——《绝密党员名单》。

《绝密党员名单》讲述了抗日战争时期,共产党员和革命群众为了保护一份党员名单前赴后继,无惧牺牲,用生命的代价保证党员名单安全的感人故事,生动展现了共产党人的坚定信仰和为了“人民过上好日子”的理想追求抛头颅洒热血的革命精神,是一部融思想性、艺术性、观赏性于一体的优秀教育影片。

革命先烈用鲜血诠释着对党的忠诚,他们的事迹感人至深,他们的精神世代传承。通过观影活动,让该分行党员接受了一次深刻的政治教育和思想淬炼,并纷纷表示,要以积极投身学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机,进一步坚定理想信念,赓续红色血脉,弘扬伟大建党精神,立足平凡岗位奋发进取、担当作为,真正把学习教育成效转化为干事创业的强大动力和有力举措,团结一致奋进新征程,满怀信心建功新时代,以实际行动为分行走好走稳转型发展之路贡献自己的力量。

### 中原银行焦作分行 连续两年获评人行征信评级考核A类行

本报讯(记者朱传胜)近日,中原银行焦作分行被人行焦作市中心支行评为2022年度征信合规与信息安全考核评级“A级”单位,这也是该分行连续两年获此殊荣。

征信评级工作是中国人民银行征信管理工作重点之一,是对各金融机构贯彻落实征信综合管理政策执行情况的全面测评。2022年度,该分行始终贯彻“严控信息安全风险、征信服务为民”的宗旨,切实压实主体责任,严格执行监管政策,深入推进征信精细化管理,强化系统支撑作用发挥,不断提高征信信息合规与安全管理水平。2023年2月,经过两周的材料收集、完善和自评,该分行完成了涉及征信业务内控机制、人员与用户管理、征信业务合规操作、信息安全与技术保障、落实征信管理工作要求共5大类、48项考核指标的准备,并在2月23日人民银行征信考核评级系统完成所有考核评级材料的录入工作,荣获取得优异成绩。

下一步,中原银行焦作分行将以把荣誉转化为动力,坚守合规底线、防范征信风险、加强信息安全,不断提升征信管理水平和服务水平,维护金融安全,推动全行各项业务稳健、可持续发展。

### 中原银行焦作分行 荣获“2022年度行长进万家活动先进单位”称号

本报讯(记者朱传胜)4月4日,焦作市银保监分局下发《关于表扬2022年度普惠金融服务工作先进单位及先进个人》的通知,中原银行焦作分行荣获“2022年度行长进万家活动先进单位”。

自活动开展以来,中原银行焦作分行班子成员深入企业一线,主动对接重大项目、重点领域重点企业,扎实开展“行长进万家”活动。截至2022年年末,中原银行焦作分行对名单内30家企业累计走访调研328人次,提供授信支持6.45亿元,为焦作区域经济发展提供了有力的金融支撑,以实际行动彰显新中原银行的责任担当。

躬行金融使命,浇灌实体经济。下一步,中原银行焦作分行将持续深化推进“行长进万家”活动,坚持以客户为中心,不断加大信贷投放力度,出实招、见实效,为地方经济稳增长和高质量发展贡献力量。

(本版照片均由中原银行焦作分行提供)

中原银行 稳健增利 - 稳利低波,安心之选 - 封闭式固定收益类理财产品

## 三面锦旗背后的故事

本报记者 朱传胜

文明规范服务是银行员工最基本的职业要求,是打造银行优质服务品牌、提高银行核心竞争力的关键。今年年初以来,中原银行焦作分行在实施“文明规范服务提升年”活动中,涌现出很多好人好事及其服务亮点。近期,该分行收到了客户送来的三面锦旗,这既是客户对中原银行的信任和认可,又是对员工服务的肯定和褒奖。

### 上门服务暖人心

“感谢中原银行,在我们最困难的时刻,为我们提供了贴心、专业的服务,这面锦旗代表我们全家人的心意!”客户家属张女士向中原银行焦作分行山阳支行送去一面锦旗时激动地说。

前不久,中原银行焦作分行山阳支行员工郭雷了解到一位老年客户因身体不适,无法到银行办理业务。于是,他第一时间与老人家属进行了联系,并积极协调行内资源,为老人提供了贴心的上门服务。在业务办理过程中,郭雷用他贴心、专业的服务,让客户感受到了无微不至的关怀,体验到了中原银行服务的专业和周到。为表达谢意,客户家属随后特意制作一面写有“尽职尽责暖人心 全心全意解民忧”字样的锦旗相赠。

服务无小事,上门暖人心。在中原银行焦作分行营业部,员工张翔得知一位刚刚做过手术的客户因身体不便无法到银行办理业务时,同样也是上门提供服务。其实,像这样上门服务的事例,在该分行还有很多。

“优质服务,客户至上。银行提供的金融服务,不只是实用产品的简单组合,更是心与心的融汇交流,让客户每一次金融体验,都能带来心灵的感动。”该分行相关负责人如是说。

### 急事快办获赞誉

“我向王媛媛以及锦江支行全体员工人员表示感谢!”4月1日,李女士带着一面锦旗来到中原银行焦作分行锦江支行的营业窗口前如是说。在她赠送的锦旗上,写着“困难之时伸援手 真诚服务暖人心”的字样。

据了解,李女士的父亲去年因疾病昏迷不醒,长期卧病在床,且需要大量资



中原银行焦作分行山阳支行员工郭雷(左一)收到客户送来的锦旗。



中原银行焦作分行锦江支行员工王媛媛(左一)收到客户送来的锦旗。

金支付医疗费用。李女士在使用其父的银行卡支取退休工资时,意外被告知该账户为涉案账户的关联账户,资金的进出都受到了限制。对此,李女士非常着急。中原银行焦作分行锦江支行员工王媛媛得知情况后,一边对李女士进行安抚,一边按规定向反诈中心提交审查表。很快,在支行人员的共同努力下,该账户终于回归到正常状态,解了李女士资金使用的燃眉之急。在办理过程中,王媛媛坚持首问负责制,不推诿、不拖延,急客户之所急,想客户之所想,使客户倍感关怀。“她真诚热心,把客户的事情当作自己的事来解决,这才是优秀的银行员工!”李女士事后坚持要亲手将一面锦旗送到王媛媛的手上,并为她的服务点赞。

### 生死关头伸援手

“你们就是我孙子的救命恩人,真是太感谢了!”4月3日,牛大娘将一面“奋不顾身施援手 情系人民动天地”的锦旗送到中原银行焦作分行沁阳支行感化村普惠金融服务站,对其惠农专员都家鑫、王少鹏和感化村普惠金融服务站站长牛礼亮表示感谢。

据介绍,3月26日,正在沁阳市王召乡感化村宣传办理“一点通”“豫农

e贷”的都家鑫、王少鹏在办理业务时,忽然听到有人喊救命,然后看到牛大娘抱着小孙子从家中冲出来。都家鑫和王少鹏急忙跑过去询问,得知小孩可能是在进食过程中被食物卡住发生休克,没有意识且伴随抽搐症状。在紧急情况下,王少鹏立即拨打120急救电话,都家鑫采用在行里学到的海姆立克急救法施救,待孩子稍有缓解后,开车送医救治。

“当时孩子不省人事,幸亏遇到这两个小伙子,他们跑过来一个拨打120急救电话,一个对孩子施救,然后带我们到卫生院就诊、化验、取报告单,我没有带钱,他们又帮助垫付就诊费用,我们一家人真的感激两个小伙子,感谢中原银行培养了这么优秀的年轻人!”牛大娘说,孩子康复后,中原银行沁阳支行和感化村普惠金融服务站的工作人员还多次上门看望孩子,为孩子送来慰问品。

小事中见真情,平凡中显温暖。中原银行焦作分行员工以实际行动践行“以客户为中心”的服务理念,从细微处体现以真心换真情的服务宗旨,让金融服务更有温度,传递了满满的正能量。



中原银行焦作分行山阳支行提供贴心周到的上门服务。

中原银行焦作分行沁阳支行员工都家鑫(右一)、王少鹏(左一)和感化村普惠金融服务站站长牛礼亮(左二)收到锦旗。



### 青春热血 奉献有我

## 中原银行焦作分行举行无偿献血活动

本报讯(记者朱传胜 实习生张静宇)献出“一臂之力”,为生命“加油”。4月17日,中原银行焦作分行举行“青春热血、奉献有我”无偿献血活动,并对该分行荣获全国无偿献血奉献奖荣誉证书的获奖员工进行了表彰。此次无偿献血活动得到了全行员工的积极响应,爱心再次集结,该分行员工用真情为春光添彩。

活动中,该分行党委委员、行长助理许冰宣读了河南省卫生健康委员会、河南省红十字会《关于表彰2020-2021年度全国无偿献血表彰奖励获得者决定的通知》,授予中原银行焦作分行员工张海燕、赵育新全国无偿献血奉献奖终身荣誉证书。中原银行董事会秘书,焦作分行党委书记、行长张克为获奖者颁发荣誉证书并合影留念。

填表、化验、采血……随后,20多名员工率先登上爱心献血车,伸出臂膀,挽起衣袖,献出自己的热血,用爱心传递生命的希望,以实际行动践行中原银行的使命担当。



合影留念。

## 中原银行焦作分行 开展全民国家安全教育日 宣传活动

本报讯(记者朱传胜)2023年4月15日是第八个全民国家安全教育日,今年的主题是“贯彻总体国家安全观,增强全民国家安全意识和素养,夯实以新安全格局保障新发展格局的社会基础”。为推动国家安全宣传教育工作深入开展,增强全民国家安全意识,近日,中原银行焦作分行紧紧围绕活动主题,积极开展系列宣传教育活动。

活动期间,该分行在一楼大厅设置宣传展板,向员工宣传,全面掌握总体国家安全观的内涵和外延,增强防控金融风险、维护国家安全的意识;积极组织各党支部在4月份党建工作中集中学习贯彻《国家安全法》等党的创新理论和法律法规,进一步增强员工国家安全意识;积极组织员工观看2023年保密公益宣传片《藏在照片里的秘密》,并倡导大家紧绷保密之弦,共筑保密防线,守护家国之安。

与此同时,该分行依托点多面广、贴近基层、客户广泛的优势,积极开展形式多样的宣传活动。各网点营业厅通过电子显示屏、大厅落地海报屏等电子设施,滚动播放宣传口号及相关宣传内容,同时还在分行微信公众号发布“4·15国家安全教育日,你需要知道的十个国家安全小知识”等宣传推文,形成全方位覆盖的宣传态势,营造出浓厚的安全教育氛围,有效地增强了全民安全意识。

国家安全的根基在人民、力量在人民、血脉在人民,只有全民共同努力,国家安全才能得到切实维护和有力保障。下一步,中原银行焦作分行将把全民国家安全教育宣传作为夯实国家安全民间基础的有效途径和重要抓手,增强全民国家安全意识,为全面建设社会主义现代化国家提供有力的安全保障。