

深化城管服务 优化营商环境

优化营商环境就是要让企业发展得更好

本报记者 高小豹

“优化营商环境工作，说到底就是要通过优质的政务服务，为企业发展提供优质资源，创造更科学的市场环境，促进企业更快更好发展。这是人民群众提升生活品质的需要，也是社会发展的需要。”4月21日下午，市城管局召开优化营商环境企业家代表座谈会，该局党组书记、局长杨树亮表达了市城管局优化营商环境的初衷和目标。

要想为企业发展提供优质资源，就要准确把握企业当下遇到的问题。为提升城市管理水平，及时回应人民群众急难愁盼问题，打造人民满意城管，即日起，市城管局在全市城管系统开展“民呼必应看城管”专项行动，要求在走访过程中把发现问题、解决问题贯穿专项行动全过程、各环节，对市民群众反映的问题，能解决的立即解决；需要长期推进的，要明确阶段性目标，提出务实管用的措施，确保工作取得实效，做到“解决问题不麻烦群众、掌握情况不干扰生活”，切实解决群众遇到的切身问题。同时，要求局办公室、党建办、监督考核科加强对专项行动的作风监督和情况通报，切实防止和纠正“倾听民声”不落实、不深入、不扎实，“解决民需”不主动、不作为、不愿为、“赢得民心”不用心、不用情、不用力等形式主义和官僚主义问题。

市建筑垃圾处置利用中心工作人员在走访中了解到山阳区郝杰社区建设项目渣土车运输操作不规范问题所困扰，就主动上门对驾驶员开展安全教育，赢得企业由衷赞誉。4月20日，杨树亮带队到河南数字动漫产业园、豫西北（焦作市）综合应急救援基地、河南龙佰医养健康项目、河南龙福实业投资有限公司科技研发总部项目

等地，调研企业发展需求。当了解到两家企业的问题后，杨树亮当即电话联系相关单位和部门，并叮嘱同行人员尽快落实处理，解决企业后顾之忧。

把问题留下来，能当场解决的当场解决，不能当场解决的要尽快拿出解决方案。“疫情3年，商户们都不容易，我市不能开放一些夜市，让‘夜经济’带动商户生意？”“停车场管理能否进一步规范，特别是标识能否全市统一？”“我们是做城市夜景亮化工程的，对我市夜景也有自己的一些想法……”在市城管局优化营商环境企业家代表座谈会上，市城管局领导和与会企业家代表面对面谈心，就如何促进我市小微企业发展，建立长效联络机制等问题坦诚交流。恳谈会现场，气氛热烈，与会企业家代表踊跃发言，在坦诚交流中充满对彼此的尊重和理解。

“城市管理工作更多的是服务。尽管企业家代表们反映的问题不同，但城管部门要本着促进商户经营、促进城市管理，在拉动消费的同时，为群众城市生活提供更多便利……”杨树亮在会上说。

该办的事绝不拖、能办的绝不推、难办的事绝不放、合办的事绝不推，努力让企业办事更省心、经营更放心、发展更顺心、扎根更安心——这是市城管局优化营商环境工作的承诺。面对与会企业家代表提出的涉及城市管理需要解决的问题，市城管局有关负责人当场表示，能解决的现场进行解决，不能解决的要求有关科室负责人实地调研，尽快拿出解决方案。

深入企业认真调研摸排企业发展所需，集中组织小微企业面对面恳谈，针对企业遇到的问题当面表态并拿出解决方案……一系列围绕企业发展采取的打实措施，就是对市城管局深化城管服务、优化营商环境工作的缩影。

硬核，城管的服务就是这祥实打实。省住建厅日前发布



▲市城管局党组书记、局长杨树亮（左）在企业走访调研。

本报记者 高小豹 摄

▲市城管局优化营商环境企业家代表恳谈会现场。

本报记者 高小豹 摄

第一批获得用水营商环境、获得用气营商环境可复制推广典型案例，市城管局3条优化营商环境的典型案例被推广。

“市城管部门这些年真心为商户、企业服务，我们都看在眼里、记在心上。今后，我们将号召更多商户快速融入城市管理工作，积极配合城管各项工作的开展，共同创建文明城市，与城管部门一道为焦作高质量发展贡献力量。”市小微企业商会秘书长王盈的一番话，既代表了企业对市城管局优化营商环境工作的最好评价，也传递了城管和商户之间浓浓的亲情。



市城管局 规范围挡设置 提升城市“颜值”

本报讯（记者高小豹）市城管局围挡设置的规范与否考量着城市的管理水平，围挡治理，事关群众切身利益，事关市容市貌和城市形象。今年年初以来，市城管局全面启动道路施工围挡设施整治提升行动，做到“规范一批、提升一批、拆除一批”，进一步提升城市环境和品位，营造可观可享的城市环境。

夯实规范标准之基。按照《城市道路管理条例》《焦作市道路施工围挡管理工作方案》规范标准，市城管局以“品质、美观、实用、安全”为原则，重点对我市主次干道两侧及破道施工工地长期围而不齐、挡而不美，或完工后不及时撤除，严重影响市民出行，以及围挡设置标准不统一、品质要求有差距、后续维护管理跟不上等问题进行整治，进一步提高围挡设施精细化管理水平。

扎实做好“美”的文章。该局着眼城市整体形象展示，重点整治全市主次干道等重点区域，压实相关单位责任，切实履行批后监管职责，加强巡查执法，建立施工围挡常态化、精细化管理机制，重点对施工区域不设置和不按标准设置施工围挡、围挡披挂“绿毯”、围挡破损及安装不牢固、围挡存在安全隐患等情况进

行排查，并按标准进行整改和更换；对围挡周边堆物、污水外流等影响环境卫生的现象和违规设置的商业广告进行清理，按标准规范设置公益宣传广告，让其既是一道“安全墙”，又是城市形象的“一扇窗”。

以实的作风守牢底线。该局细化工作流程，强化责任担当，积极践行城市管理“721”工作法，设立挂钩人员挂牌公示机制，明确“1+1+2+1”进驻挂钩模式，即每个在建工地1名执法队长+1名管理队员，管理队员每周巡检工地不少于2次、每次不少于1小时，负责所在在建工地必须做到围挡规范、标识齐全、现场整洁、扬尘措施到位，实现从“末端执法”转向“前端服务”。督促各责任单位提高工作自驱力，及时查漏补缺，形成日常巡查、日常管理、日常维护的常态化长效。

“下一步，市城管局将继续强化围挡动态管理，加大城区围挡巡查整治力度，推动各责任主体建立健全长效管控机制，推动围挡常态化、规范化、精细化管理，全面提升城市品质，为可观可享的美丽城市提供有力保障。”市城管局党组书记、局长杨树亮说。

市中站区环卫服务中心 走访企业问需求 优化环境促发展

本报讯（记者高小豹）“非常感谢市中站区环境卫生服务中心工作人员走进企业，与我们近距离交流，提供贴心服务，改善厂区周边环境，进一步提升了企业形象。”4月20日，市和兴化学工业有限公司谷经理说。

近日，该中心按照市城管局进一步深化涉企服务“中梗阻”问题整治专项行动要求，强化服务意识，主动走进企业，助力市重点项目建设顺利实施。该中心通过实地走访，先后查看市经济技术开发区内经三路、纬五路等企业周边道路环境卫生情况，走访市坤坤矿业有限公司、市超伟电子科技有限公司等企业，对厂区周边环境卫生、当前生产经营、企业文化建设等情况进行摸

排，掌握企业基本情况，进一步做好服务企业工作。

同时，该中心班子成员与企业负责人进行深入交流，耐心倾听企业心声，了解企业诉求，询问需要帮助协调解决的问题，并针对企业提出的问题，一一进行解答。分析比对各企业周边环境卫生情况，提出相应解决对策，帮助企业破解当前发展难题，切实助力优化营商环境。

“下一步，我们将继续深入企业，靠前服务，进一步了解企业需求，持续强化城市精细化管理，发扬环卫服务精神，争做企业的知心人，为优化营商环境提供强有力的保障。”市中站区环卫服务中心主任全复宝表示。

焦作市2023年窨井盖专项整治工作台账（2023.4.24）

承办单位	全年任务目标	当月完成情况	当月完成情况排名	当月完成率	当月完成率排名	承办单位	全年任务目标	当月完成情况	当月完成情况排名	单位：个	
										当月完成率	当月完成率排名
温县住建局	2000	1028	1	51.40%	12	孟州市住建局	500	127	13	25.40%	20
示范区城管局	300	679	2	226.33%	3	市卫健委	30	118	14	393.33%	1
武陟县城管局	500	622	3	124.40%	6	市移动公司	300	107	15	35.67%	16
沁阳市城管局	600	309	4	51.50%	11	市联通公司	350	93	16	26.57%	18
修武县住建局	500	301	5	60.20%	10	市教育局	30	82	17	273.33%	2
博爱县城管局	600	280	6	46.67%	14	市供电公司	200	68	18	34.00%	17
解放区城管局	200	277	7	138.50%	5	市热力公司	200	51	19	25.50%	19
市住建局	500	255	8	51.00%	13	市燃气公司	50	50	20	100.00%	7
市水务公司	550	225	9	40.91%	15	市体育局	20	33	21	165.00%	4
山阳区城管局	200	200	10	100.00%	7	市电信局	70	5	22	7.14%	23
中站区城管局	200	175	11	87.50%	8	市园林绿化中心	20	4	23	20.00%	21
马村区城管局	200	153	12	76.50%	9						
合计任务数								8120			
累计完成整治数								5242			

焦作市燃气居民用户安全装置加装验收情况进度（2023.4.24）

县(市、区)	自闭阀				金属软管							
	管道气		安装率	名次	管道气		安装率	名次	液化气		安装率	名次
	户数	已安装数			户数	已安装数			户数	已安装数		
沁阳市	88203	31299	35.5%	6	88203	88203	100.0%	1	1815	1704	93.9%	6
孟州市	80152	35710	44.6%	5	80152	50096	62.5%	8	5306	5306	100.0%	1
温县	71840	21783	30.3%	8	71840	63654	88.6%	7	4150	2680	64.6%	10
博爱县	37743	12090	32.0%	7	37743	37753	100.0%	1	625	625	100.0%	1
武陟县	69280	38206	55.1%	3	69280	63597	91.8%	5	8675	2625	30.3%	11
修武县	32422	24407	75.3%	1	32422	32259	99.5%	3	2150	1952	90.8%	7
解放区	137000	14161	10.3%	11	137000	36006	26.3%	11	56	56	100.0%	1
山阳区	129327	27192	21.0%	10	129327	43033	33.3%	10	101	101	100.0%	1
马村区	20229	10528	52.0%	4	20229	11997	59.3%	9	1991	1335	67.1%	9
中站区	27656	16046	58.0%	2	27656	27450	99.3%	4	42	42	100.0%	1
示范区	28500	7809	27.4%	9	28500	25872	90.8%	6	2318	1624	70.1%	8
合计	722352	239231	33.1%		722352	479920	66.4%		27229	18050	66.3%	

备注：1.本表以安装率进行排名，安装率=已安装户数/应安装户数×100%。
2.此数据包含去年数据，为累计数。

市城管局

靶向施策专项整治涉企行政执法问题

本报讯（记者高小豹）4月21日上午，全市城管系统涉企行政执法突出问题专项整治工作推进会召开，要求城管系统突出重点、靶向施策，推动涉企行政执法突出问题专项整治走深走细走实。

会议指出，开展全市城管系统涉企行政执法突出问题专项整治，是深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平法治思想的重要举措，是贯彻落实全省纪检监察机关2023年优化营商环境监督治理工作的重要抓手，要坚持问题导向、目标导向、结果导向，扎实开展专项整治，着力解决一批执法突出问题，为全面打造最优营商环境、推进更高水平法治城管提供有力保障。

会议要求，各单位要针对各自实际情况，对照整治重点进行深入整治，聚焦“执法不规范、不严格、不文明”等问题，紧盯过度执法、暴力执法、选择性执法等执法环节，严厉整治吃拿卡要、

以权谋私等违纪行为，做到发现一起、纠正一起，硬起手腕，严管重罚。按照“定领导、定责任、定时限”的要求，建立工作台账，台账内容既要有共性问题，还要有个性问题，要正视问题，敢于揭短亮丑，以“问题清单”促“问题清零”，坚决做到问题不解决不放过、问题不销号不放过、措施不落实不放过。

会议强调，要提升活动实效，对台账列出的一般问题要求3日内整改到位，重大问题要定具体整改措施、定时间节点，报阶段性整改情况，并限期整改完成。总结经验要提升。坚持“当下改”与“长久立”相结合，把专项整治中的好做法好经验，及时以制度形式固定下来，破解经常提、经常改又反复出现的难题。城管形象要提升。通过专项整治，打造一支依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁的城管队伍，为全面建设社会主义现代化焦作贡献力量。

山阳区城管局

为2022年“文明百户”授牌

本报讯（记者高小豹）4月18日，山阳区城管局在人民路焦作碧海云天酒店举行2022年“文明百户”授牌仪式，为40家商户颁发“文明百户”“燃气安全”“餐饮油烟”“共产党员”文明示范户、40家商户颁发“门前五包”等文明示范户、厨余废弃物达标户荣誉牌匾。

据悉，活动前期，山阳区城管局对辖区商户发放2022年“文明百户”评比通知，安排专人对商户进行督导检查，并严格对

照评选标准进行打分。最终，从3400余商户中选拔出40家商户颁发“文明百户”“燃气安全”“餐饮油烟”“共产党员”文明示范户、40家商户颁发“门前五包”等文明示范户、厨余废弃物达标户荣誉牌匾。通过此次评比，进一步增强了辖区商户责任意识、服务意识、诚信意识，以及参与城市建设的积极性，营造“人人讲卫生、人人守信用”的文明经营氛围。