



消息树

聚焦

焦作供电公司:

# 供电可靠服务优 企业发展信心足



扫一扫  
关注我们



焦作供电公司  
微信公众号

本报通讯员 张喆 摄影报道

“你们主动上门来了解我们的用电需求，帮助企业排忧解难，真的很感谢。”4月13日，河南多福源健康食品有限公司董事长李世轩握着焦作供电公司西区供电中心负责人任保江的手说。这是今年年初以来，焦作供电公司大力优化营商环境、提升企业客户用电获得感的一个场景。

据了解，河南多福源健康食品有限公司是焦作市重点食品生产企业，拥有20余条先进的生产线，年产能达100万吨以上，产品销售网络覆盖全国20多个地区。企业月均用电量23.7万千瓦·时，生产经营对稳定的电力供应依赖性较高。

在当天的走访中，该公司西区供电中心工作人员与企业负责人就用电需求、供电服务、安全用电等

内容进行座谈交流，深入了解企业的生产经营情况，掌握企业近期面临的困难和问题，倾听并收集企业对业扩流程办理、电力供应、优质服务等方面的意见和建议，并为客户进行政策解读和用能分析，进一步优化用电方案，促进节能增效。“通过走访和座谈，我们发现了一些服务中存在的不足，有助于我们不断提高服务水平。”走访接近尾声时，任保江感慨地说。

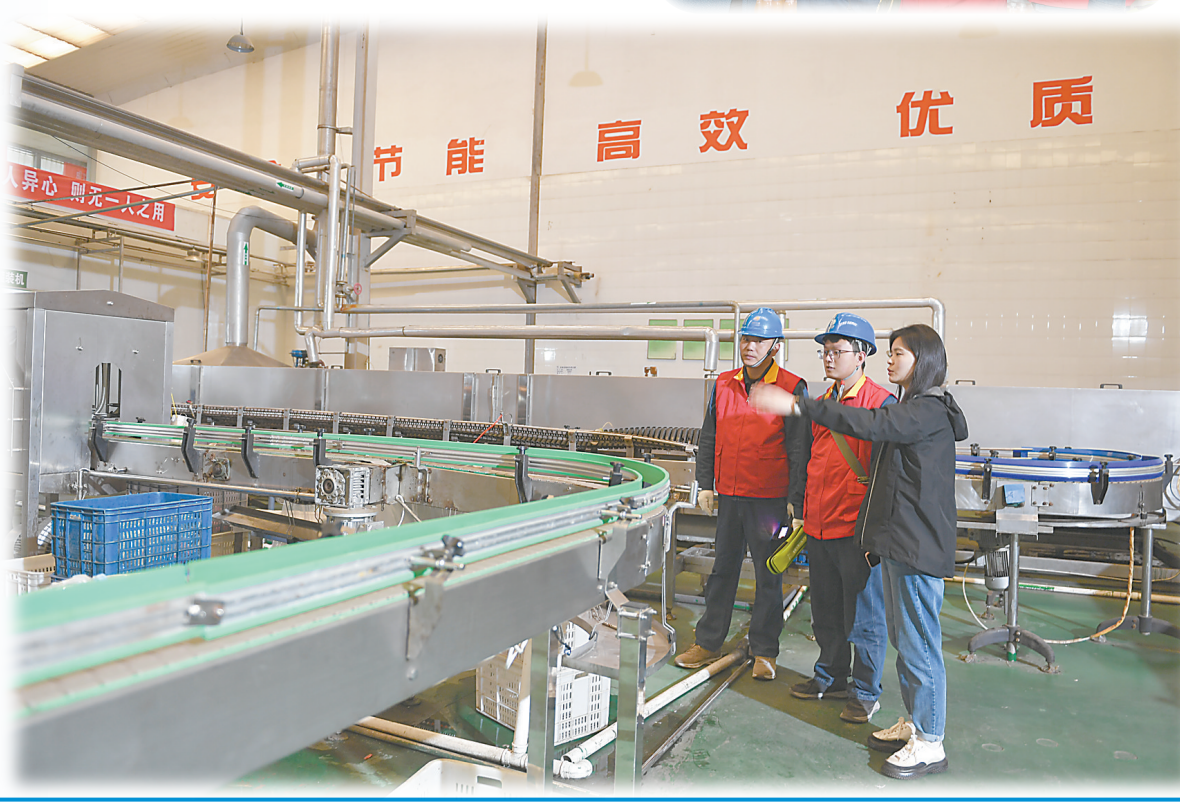
“这台变压器的磁柱氧化情况比较突出，同时还存在渗油现象，需要及时进行处理，避免用电负荷较大时发生故障。”在当天的安全用电隐患排查中，该公司焦裕禄共产党员服务队队员重点对企业的用电设备和线路进行检查，对查出的变压器老化、安全工器具超期、线径过细等安全隐患及时提出整改意见。

为持续提高优质服务水平，不断优化电力营商环境，今年年初以来，焦作供电公司组织营销服务人员针对企业客户主动

上门了解用电需求，征求客户的意见和建议。同时，根据客户的需求分类建立档案，提供针对性、个性化服务；组织焦裕禄共产党员服务队定期深入企业开展走访，现场宣讲用电政策，开展安全用电检查，积极帮助企业客户解决用电方面存在的难题，进一步提升客户的用电获得感和满意度。

截至目前，该公司已累计出动走访人员1100余人次，累计走访全市重要客户、重点项目及规模以上企业346家。下一步，该公司将继续主动服务企业，用“实打实”的举措和“点对点”的服务，为企业降成本、解难题、增动力，当好企业的“电参谋”，为我市经济蓬勃发展贡献源源不断的焦电力量。

(本栏照片均为焦作供电公司西区供电中心工作人员到企业走访现场)



## 武陟县供电公司 积极推进“电等企”服务模式

本报讯(通讯员张恺)4月12日，武陟县供电公司工作人员到河南飞鸿光电科技公司等企业走访，征求企业在用电方面的意见和建议，进一步提升供电服务水平。

为更好落实《河南省人民政府办公厅关于转发河南省清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》，明晰公司投资界面，优化接网业务流程，提高工程实施效率，该公司积极探索“电等企”服务新模式，切实做好客户报装接网工作。

武陟经济技术开发区分城区、东部两个园区，共有494户企业，合计用电容量23.2千伏安，其中2022年用电量3.37亿千瓦·时，占全县全年工业电量的23.31%。为更好地做好业扩报装服务工作，助力优化电力营商环境水平再提升，该公司成立了以分管副总经理为组长，营销部主任为副组长，各相关部门为成员的协调小组，对客户报装过程中出现的

疑难问题，确保当天拿出解决方案，3个工作日答复客户。以县政府开展的“帮办代办”以及“首席服务员”活动为契机，走访重点项目，详细了解用电情况、存在的问题和扩产增容用电需求，提前做好业扩报装配套电力设施建设。邀请省电力公司供电服务方面的专家进行指导，积极探索便捷、高效的办电模式，为客户提供多元化供电模式。主动与有关部门结合，及时掌握武陟经济技术开发区规划范围和产业布局，提前介入开展配电网规划设计，按照“严把设备选型关、严把工程进度关、严把施工质量关”建设要求开展配电网建设，确保在企业入驻前完成配电网建设，为“开门接电”“电等企业”奠定基础。

据了解，“十四五”期间，该公司预计在武陟经济技术开发区投资3500万元，新建一座110千伏变电站、14条10千伏线路，进一步满足开发区用电需求。

## 温县供电公司 流动驿站把服务送到客户身边

本报讯(通讯员侯江波)“自从有了电力流动驿站后，有问题直接在家门口就能解决，服务周到又暖心。”4月19日，温县供电公司陈家庄供电所“村网共建”电力流动驿站业务办理员来到陈家庄村宣传“网上国网”APP时，在陈家庄村经营四大怀药商铺的史大叔夸赞道。

去年10月份，温县供电公司以陈家庄供电所试点，推广建设“村网共建”乡村综合服务新模式——电力流动驿站，以不断优化的供电服务、持续拉近的服务距离、愈加便捷的办电方式，提升群众的用电获得感。流动驿站通过“一套服务机制、一张服务网络、一个服务平台、一套评价体系”，将便民服务、农网改造、安全用电、设施保护、节约用电等工作纳入村务综合治理范畴，打通农村电力服务的“最后一公里”，实现“办电不出户、问题不出村”。

此外，电力流动驿站还结合太极小镇旅游产业拓宽服务内容，推出了民宿无忧、电力课堂、助老有我、志愿服务“免费修”等特色服务。面对乡村的多元化用电需求，电力流动驿站充分发挥动态服务特点优势，不断创新服务模式，丰富服务内容，从产业用电、绿色低碳、放心用电等方面出发，提供主动式、保姆式服务，逐步形成“解决百姓用电难题、促进企业健康发展、建设美丽乡村”的电力流动驿站工作机制，用“满格”电力释放乡村振兴发展的巨大潜能。

## 博爱县供电公司 “用电帮诊员”助企发展

本报讯(通讯员崔红玲)“厂里的电工上个月辞职了，还没招到合适的，没想到老鼠鼠会钻到配电柜里，如果你们不来帮忙检查处理，还不知道惹出多大麻烦了，真是太感谢了。”4月19日11时许，当博爱县供电公司两名“用电帮诊员”帮忙处理了配电柜进鼠隐患后，河南省臻品方生物科技有限公司负责人乔楠连声感谢。

眼下，正值一些企业的生产黄金期，一旦突发用电故障，极易造成订单延误或原材料报废等损失。同时，还可能因用电设备异常导致额外交

力调电费等问题。

鉴于此，该公司通过“线上+线下”相结合的方式，向辖区183家企业客户了解用电问题义务排查诉求，随后抽调业务骨干，以“用电帮诊员”的形式，对有诉求的12家企业提供“随时呼”义诊服务。企业根据生产情况确定用电隐患排查时间后，联系“用电帮诊员”，“用电帮诊员”对企业的供用电线路和设备存在的隐患进行无死角排查，指导企业及时消除隐患。在此基础上，“用电帮诊员”还帮助企业分析用电状况，给予节能建议。

## 修武县供电公司 开展客户大走访活动

本报讯(通讯员徐志远)“你们的新生产线刚投运不久，要经常巡视检查变压器、开关柜、线路，看有没有异常情况。”4月14日，修武县供电公司经开区中心供电所工作人员到修武县虹纬纺织有限公司走访，在配电房排查设备隐患时，现场向企业电工讲解配电房巡视要点和运维注意事项。这是该公司深入开展“送服务、解难题、促发展”客户大走访活动的一个缩影。

活动中，该公司工作人员深入企业生产一线，实地了解企业的生产经营、生产计划、用电负荷、安全用电管理等情况；开展用电分析，义务提供技术支持，协助客户排查治理安全隐患，认真听取客户在电力供应、优质服务等方面的意见和建议。同时，大力开展优化营商环境政策宣讲，宣传用电方面最新的惠民政策，根据每个企业的生产用电情况和实际用电需求制订优化方案，推行“阳光业扩”及“三零”“三省”办电服务，压减办电环节，提高办电效率，切实提升客户用电获得感。

此外，该公司还成立重点企业服务专班，加强与政府有关部门沟通联系，第一时间获取招商引资信息，掌握了解招商引资企业生产经营发展规划等情况，结合地区电网现状提前规划供电工程，引导客户通过“网上国网”APP线上办理用电业务，做到“电等企业”“电等发展”，为修武经济技术开发区企业入驻、生产提供可靠的电力支撑。

### 优质服务打造电力品牌

沁阳市供电公司

## 贴心服务确保种植户用电无忧

本报讯(通讯员刘思光)“大棚里空气潮湿，电线接头要包裹严实，线路不能私拉乱接，你们平时浇完水后一定要把手擦干，再接触插座、开关。”4月17日，沁阳市供电公司工作人员走进沁阳市柏香镇南西村农业产业园，对用电线路进行巡视检查及消缺，并叮嘱管理人员注意日常用电安全。

眼下，正值春耕春播的关键时节。在沁阳市柏香镇南西村农业产业园果蔬温室大棚种植基地，种植户抢抓农时忙春耕，电动卷帘机、水肥一体机等电气化设施大显身手，吹响耕耘希望的号角。放眼望去，青翠欲滴的枝叶间缀满了大大小小的羊角蜜，清甜的果香迎面扑来，一派春意盎然的景象。

据了解，柏香镇南西村大力发展大棚蔬菜和采摘园，农业产业园项目共占地36.7公顷，分三期建设。一期、二期项目共建设22座钢结构温室大棚，每个棚实种面积约0.2公顷，总投资840余万元。种植结构一年两茬，上半年种植的是羊角蜜甜瓜，下半年种植螺丝椒、西红柿和黄瓜。随着产业园规模的扩

大，已陆续带动周边村镇60余名村民实现就业。为进一步优化营商环境，服务乡村振兴，该公司针对大棚生产特点，不断创新服务模式，通过组织工作人员上门走访，为园区排查用电线路、设备隐患，讲解安全用电注意事项，同时为种植户提供用电情况分析和技术指导，向种植户推广“网上国网”APP，让羊角蜜种植没烦恼。

“虽然进入春季，但昼夜温差大，加之大风天气较多，塑料大棚内的温度、湿度一定要保持稳定，供电公司的员工经常来检查用电设备，让我们很安心。”农业产业园技术员赵祥贞说。

随着乡村振兴战略加快实施，农村产业项目增多，特色种植、绿色养殖用电负荷不断攀升，该公司主动对接农村产业发展用电需求，常态化组织工作人员排查摸底，增加上门服务频次，定期组织工作人员深入产业园对变压器、线路和大棚里的卷帘机、抽水泵及保温、保湿设备的电源接线和安装使用情况进行全面“体检”，帮助消除各类用电隐患。同时，以

客户为中心，以提升客户“获得感”满意度为目标，通过健全三级微信群，供电所所长与重要客户微信群覆盖率达到100%，台区经理管辖客户微信群覆盖率达到100%，供电所所长、台区经理利用客户微信群开展主动告知服务，真正让种植户用电更安全、更放心、更满意。

“平时我们有什么用电问题，只需要给供电所打个电话，就有人上门处理，效率高、质量好，供电员工还经常主动上门服务，大伙儿种植瓜果蔬菜也无后顾之忧了。”南西村党支部书记杨寿金一边观察瓜果长势，一边高兴地说，“电力有保障，产业发展就有底气，目前我们的羊角蜜已经陆续成熟，今年的销量有望实现新突破，这离不开供电部门的大力支持。”

下一步，该公司将努力践行“人民电业为人民”的企业宗旨，继续紧盯种植产业的用电需求，做好重点客户设备监测，在服务农村、农业发展和农民致富上下足功夫，积极履行社会责任，为乡村振兴提供电力保障。

孟州市供电公司

## 连心电赋能幸福“源”

本报讯(通讯员陈欢欢、平容荣)“拨浪鼓咚咚咚，湿手莫要摸电灯……”4月10日，孟州市供电公司槐树供电所副所长宋腾飞走进“中国美丽休闲乡村”“全国乡村治理示范村”——源沟村，手拿拨浪鼓绘声绘色地讲解安全用电知识，吸引了众多小观众。

源沟村位于孟州市西部岭区，2018年，依托独有的地理环境特色，该村确定了建设美丽乡村、发展乡村旅游的发展蓝图。为满足群众美好生活的用电需求，孟州市供电公司超前规划、科学设计村内线路，为源沟村实施农网改造升级工程，先后新建台区6个，增容1100千伏安，新建及改造10千伏线路2.2千米、低压线路13.1千米，村里的供电可靠性得到进一步提升。根据源沟村的村容村貌，该公司将安全用电知识手绘在电表箱、电杆等电力设施上，受到了群众的欢迎。

在政府惠民政策的扶持下，源沟村开启DIY乡村振兴模式，采摘园、源沟滑雪场、全电民宿、幸福养老院、“四好农村路”、大棚蔬菜园区相继建成。日前，孟州市供电公司了解到该村拟规划建设一个田园果蔬家庭农场后，提前介入，增容布点1个，安装200千伏安变压器一台，提前为新项目灌溉用电提供了支撑。同时，该公司定期组织国家电网河南电力(孟州)焦裕禄共产党员服务队对重点线路、设备及民宿内部的线路和设备开展红外测温、负荷预测、特巡特护；为村里的留守老人和留守儿童送去供电服务“连心卡”，及时为其解决各类用电问题。

目前，该公司已排查并处理用电隐患12处，更换老旧线路1500米，发放供电服务“连心卡”800余张。同时，开启24小时绿色用电服务通道，全力保障群众用电需求。