

以案促改 警钟长鸣

# 市自然资源和规划局严守耕地保护红线

本报讯（记者张苗）4月27日，市自然资源和规划局召开2023年第4次党组理论学习中心组（扩大）会议，传达学习习近平总书记关于加强耕地保护、保障粮食安全的重要论述重要指示批示精神，并对“虞城县违法违规占用耕地”案件进行专题学习。该局党组书记、局长刘晓军主持会议并讲话。

会议指出，以案促改专题学

习是深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于加强耕地保护、保障粮食安全重要论述的具体体现。全市自然资源和规划系统要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实扛稳扛牢耕地保护和粮食安全政治责任。

要深刻吸取案件教训，以案为鉴、引以为戒、警钟长鸣，更加自觉地把思想和行动统一到党中央、省市关于耕地保护的各项决定和部署上来，站在讲政治顾大局的高度，以“长牙齿”的硬措施落实最严格的耕地保护制度。

会议要求，全市自然资源系统要认真学习习近平总书记关于加强耕地保护、保障粮食安全的重要论述重要指示批示精神，省关于虞城县违法占用耕地案件以案促改工作要求，省自然

资源厅关于全省严格耕地保护专题培训班专题授课内容。要加大耕地保护宣传力度，丰富宣传形式，扩大宣传范围，营造全民关注、支持、参与的良好氛围，从根本上杜绝乱占耕地的问题发生。要压实责任，树牢底线思维，依法依规、疏堵结合，整改到位。要持续加大日常监管力度，对违法违规占用耕地行为始终保持高压态势，坚决遏制新增违法用地。



市自然资源综合行政执法支队揭牌仪式现场。本报记者 詹长松 摄

《河南日报》一天刊发三篇报道聚焦我市生态文明建设成果

## 厚植绿色生态底色绘就人与自然和谐共生美丽画卷

**大报台网 看焦作**

本报讯（记者张苗）天蓝、地绿、水净，是群众对美好生活的期盼。《河南日报》4月25日分别以《平顶山市林州：山水林田湖草生态保护修复工程初见成效》《“黑水河”蝶变“幸福河”》《废弃矿山变身“花果山”》为题，一天刊发三篇报道聚焦我市生态文明建设成果。

报道称，近年来，我市深入推进南太行山水林田湖草生态保护修复工程，全市生态环境得到了极大提升，呈现出河畅、山清、水秀、岸绿、生物多样性的美景。

2019年，我市将大沙河综合治理项目纳入南太行山水林田湖草生态保护修复工程，投资10.67亿元全力推进大沙河生态环境治理。针对河水污染问题，我市重拳出击，关闭沿线40家小作坊、养殖场等，从根源上杜绝污水排入河道，完成大沙河5条支流的黑臭水体治理。与此同时，我市将大沙河上游规划为郊野公园，打造一步一景多样的带状景观；中游规划为城市水生态公园，重点建设6座景观拦河坝、滩地及河道两侧微地形塑造、生态绿化、城市生活服务等配套设施。

如今，大沙河水质由过去的劣V类变为现在的Ⅲ类，生活的鸟类有129种，已成为我市“网红打卡地”、城市会客厅。

博爱县鸿昌街道下期城村半架山过去是荒山，30多年的时间里，这里历经开山炸石、掏洞挖矸，生态环境遭到破坏。3年多的时间，荒山何以变“花果山”？



↑南水北调绿化带内的天河公园。本报记者 张苗 摄

↓老丁沟—猫岔项目内生态环境持续向好，吸引市民来此锻炼身体。

本报记者 张苗 摄



2019年，博爱县实施月山水库东与半架山西废弃矿山生态修复项目，治理面积170公顷。项目实施后，在荒山上覆土5万多平方米，新栽侧柏、花椒、山楂树10.52万株，播撒混合草籽6000公斤，新增林地42.47公顷。

南太行山水林田湖草生态保护修复工程实施的矿山生态修复治理项目，通过对矿渣堆、采石场进行综合治理，不仅改善了矿山环境，而且避免了崩塌、滑坡等地质灾害发生。

生态修复工程实施过程中，我市注重与全域旅游、乡村振兴融合推进，解放区的老丁沟—猫岔项目，紧密结合该区全域旅游规划，与附近的南太行·花海、南太行健身步道等项目做到了有机融合。项目实施后，原本废弃矿坑密布的采矿破坏区焕然一新、重获生机。



河清水畅、岸绿景美的大沙河。本报记者 张苗 摄

孟州市自然资源和规划局便民服务送到家

本报讯（记者张苗）“太感谢你们了，平时工作忙，没时间去办理不动产登记，今天你们到小区为我们服务，真是太贴心了！”“没想到我的房子在银行抵押也能拿不动产权证，自然资源部门的服务真是贴心高效！”……近日，家住孟州市君望府小区的业主们拿着不动产权证高兴地合不拢嘴。

为进一步满足群众不动产登记办证需求，孟州市自然资源和规划局不动产登记中心成立了党员先锋队，把窗口搬到了群众家门口，在孟州市君望府小区售楼部现场办公，联合中原银行集中办理转移登记+期转现抵押登记业务，让群众在小区就能享受到便捷、高效的不动产登记服务。

现场工作中，工作人员耐心细致，热情周到，积极为群众解答不动产登记相关问题。当天，共为60余名业主登记发证，赢得了连连称赞。

目前，该局已将不动产登记延伸到26家开发企业，为小区业主提供“不见面网办”服务，开通了“线上登记+交房即交证”服务模式，让数据多跑路、使群众少跑腿，切实让群众享受到“互联网+不动产登记”带来的便利。



孟州市不动产登记中心党员先锋队在该市君望府小区现场办公。本报记者 张苗 摄

## 方寸“小窗口” 服务“大民生”

——记市不动产登记中心咨询辅导区负责人黄琼

本报记者 张苗

咨询区、业务窗口、各个审批间是她的一方天地。市不动产登记中心咨询辅导区负责人黄琼自参加工作以来，扎根窗口一线，承担着不动产窗口咨询辅导和出证区窗口管理等多项综合工作，用自己的耐心、热心，服务好每一位群众。

**业务有边界  
服务无止境**

“面对群众咨询，最重要的是倾听。”这是黄琼常挂在嘴边的话。如何让带着问题来的群众，揣着满意走？她说，要多对自身提要求、提标准，面对群众诉求，多听多问、多思考多协调，时刻把群众需求放在心上，用专业、耐心的服务态度认真对待每一位来办事的群众。

乍暖还寒时，办事窗口来了一位年过八旬的老人，满脸无助地向黄琼说：“姑娘，能不能帮帮我忙？前两年办事窗口有个人把我家的房产证收走了，麻烦帮我查查谁拿走的，啥时候能还我？”即使每天面对各种各样的业务咨询，她还是感到惊讶，不动产登记工作人员怎么会主动收走群众的证书？“阿姨别着急，您慢慢说，我们一定帮您解决问题。”

经过近半个小时，黄琼才了解清楚原来老人的房子因为前几年拆迁安

置，与家人一起到窗口申请办理过所拆迁房屋的所有权注销登记，按照登记要求需将原证书由工作人员收回。经过耐心解释后，老人终于明白了并表示理解。

可看着眉头仍然紧锁的老人，黄琼主动和老人交流，“阿姨，既然房子已经拆迁，证书也注销两年了，您为什么想找回证书呢？如果您确实需要的话，我们可以帮您开通绿色通道，提供帮办代办服务，您可以申请查询原证书信息。”老人听到这儿，脸上露出了笑容，“那就太好了，我就是想让孩子们看看那本证书上是我和老伴儿的名字，争取让孩子们理解我的用心，不要因为新、老房子伤了家里和气。”顺利拿到查询资料后的老人如释重负，对黄琼及窗口工作人员连声道谢：“你们的服务真是周到暖心，把我当作自家长辈一样，为我排忧解难，化解了我的烦心事。”

**当好“店小二”  
服务零距离**

不动产登记窗口是直接服务群众的办证窗口，也是优化营商环境、助推各项改革措施的前沿阵地，善于从群众需求中发现问题并转化成创新做法和发展机遇，才是更好的问需于民、问计于民。

“服务永无止境，没有最好，只有更好。”黄琼作为主要力量，已连续

**最美自然人**

未雨绸缪抓好地质灾害防治工作

本报讯（记者张苗）5月4日至5日，省自然资源厅地勘处副处长陈军带领专家组到我市检查指导地质灾害防治工作。市自然资源和规划局党组成员、副局长崔峰，技术单位工作人员陪同检查。

陈军一行先后来到中站区、修武县、博爱县等地质灾害隐患点现场检查，听取有关防治措施落实情况及周边群众避险防灾情况的汇报，并提出防范建议。

陈军对我市地质灾害防治工作给予充分肯定。他指出，汛期即将来临，也是地质灾害的高发期，相关部门要严阵以待，确保一旦发生险情第一时间响应、第一时间处置，全力以赴保障人民群众生命和财产安全。

**积极宣传 贴心服务  
为“热情焦作 好客怀川”添彩**

本报讯（记者张苗）指路、解惑、秩序维护、美食推荐、帮扶老幼……五一假期，市自然资源和规划局志愿者服务队围绕全面叫响以“热情焦作、好客怀川，不让一位游客在焦作受委屈”为内涵的服务目标，在沁泉湖公园内开展志愿服务活动。

活动中，该局志愿者身着红马甲，化身为“宣传员”“引导员”“服务员”，热心为游客们提供咨询指引、文明出游提醒等贴心服务，主动向游客发放焦作旅游和美食宣传页，详细介绍我市旅游景点和美食，并对周边垃圾进行清理。该局志愿者以实际行动为游客提供贴心暖心的优质服务，以真诚热情的态度赢得游客的一致好评。



志愿者在为游客提供帮助。  
本报记者 张苗 摄