■新闻热线:8797000 | 编辑:王水涛 | 校对:张雪晖 | 组版:郑志强

围绕中心服务大局 持续优化营商环境

提振消费信心 放心消费在焦作

焦作市场监管人要这样干

本报讯（记者**高小豹**）培育一批百姓认可的示范企业、行业和区域，力争今年年底前全市培育和认定的放心消费示范主体总数达到1260家；大力开展线下无理由退货承诺活动，聚焦线下购物消费堵点，引导广大市场主体根据商品属性和实际经营条件，积极作出无理由退货承诺；探索开展消费投诉信息公示活动，努力做到投诉处理不出门店、不出社区、不出村组，促使消费纠纷化解在源头……5月18日，市市场监管局党组书记、局长董明国在全市市场监管系统“提振消费信心、放心消费在焦作”工作推进动员会上作出上述要求。

会议指出，2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。全市市场监管系统和各级消协组织要认真贯彻落实市委、市政府部署，全力破除制约消费的痛点堵点，提振消费信心，建立和完善保障居民消费的长效机制，激发消费活力、释放消费潜力，为我市经济社会高质量发展注入更多动力。2023年全市市场监管系统和各级消协组织要强化协同配合，构建上下联动、齐抓共管、同心同向、合力推进的工作体系，推动消费者权益保护事业长足发展。以准确把握职能定位，找准工作努力方向为依托，守正创新，开创消费权益保护新局面为抓手；以高质量开展“提振消费信心、放心消费在焦作”系列活动为契机，瞄准问题、分类施策、补足短板、切实解决，推动消费者权益保护工作迈向新台阶。

董明国（左一）为受表彰的单位颁奖。 本报记者 **高小豹** 摄

会议要求，全市各级市场监管部门要牵头建立统一协调的消费者权益保护联席会议制度，推动各级建立完善消费者权益保护部门协作机制，逐步建立权责清晰、分工明确的消费者权益保护工作体系，加强部门间信息共享和工作联动，树立“大消保”理念，按照“谁监管、谁牵头”原则协同处置，注重高效解决消费者个案诉求，更注重源头破解共性痛点堵点，形成消费维权与日常规范、执法办案、信用监管等互相支撑促进的良性闭环，确保全局一盘棋。要完善体系，持续提升消费维权工作效能，确保12315投诉举报渠道畅通有序，特别是强化数据运用，加强消费环境综合研判，打造市场监管的“晴雨表”“指南针”。要推进社会共治，持续强化消费纠纷多元化解机制建设，进一步强化信用约束和社会监督，督促经营者诚信守法经营，提高消费环境透明度、经营者诚信度和消费者满意度。

会议强调，抓好消费者权益保护，开展好“提振消费信心、放心消费在焦作”活动，责任重大、使命光荣。全市市场监管系统要奋发有为，高质量开展“提振消费信心、放心消费在焦作”系列活动，尤其要突出重点，积极争创国家级、省级放心消费示范县（市、区），推进“放心消费在焦作”示范创建工作，组织开展“提振消费信心、我们在行动”社会公益活动，大力开展线下无理由退货承诺活动，探索开展消费投诉信息公示活动，着力开展投诉处理不出门店、不出社区、不出村组活动。全市市场监管系统要锚定目标、振奋精神，齐心协力、真抓实干，努力营造让人民群众安心、放心、舒心的消费环境，更好发挥消费对经济增长的“主引擎”作用，为实现“两个确保”、奋力谱写新时代新征程焦作更加出彩的绚丽篇章作出新的更大贡献。

会上，传达、宣读了有关文件；为受表彰的省市场监管系统2022年度消费维权工作及放心消费创建工作先进单位和先进个人进行颁奖。

全力以赴 全员上阵

打好优化营商环境攻坚战

本报讯（记者**高小豹**）5月18日下午，市市场监管局召开营商环境指标整改提升推进会。会议主要任务是传达市营商办督导会议精神，安排部署市市场监管局持续优化营商环境工作。市市场监管局党组书记、局长董明国出席会议并讲话。

会议要求，一要强化五种意识。切实增强做好营商环境工作的责任感和使命感，全局要强化一家人意识、服务意识、牵头和配合意识、责任意识、规矩意识，确保营商环境各项工作事事有着落、件件有回音。二要做好统筹协调。要围绕营商环境指标整改提升，加强内部协作，涉及内部科室的，必须无条件完成好、配合好；加强外部协调，涉及其他单位的，切实做好沟通协调。三要坚持全员上阵。严格按照有关工作部署，坚持问题导向、结果导向，全力以赴、全员上阵，打好优化营商环境攻坚战。

推动营商环境持续优化不断向好

全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动启动

本报讯（记者**王冰**）5月12日，市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动启动。市市场监管局党组书记、局长董明国强调，要紧盯工作主线，以优良行风进一步增强做好全市市场监管工作的使命感、责任感、紧迫感。

会议要求，要提升政治站位，牢牢把握行风建设三年攻坚专项行动的主攻方向。全市市场监管系统要充分认识加强行风建设的重要性和紧迫性，把握总体目标，打好系统行风建设持久战；坚持问题导向，打好行风问题整治主动战；围绕工作要点，打好今年行风建设攻坚战。切实增强开展行风建设三年攻坚专项行动的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

会议强调，要紧盯工作主线，以优良行风进一步增强做好全市市场监管工作的使命感、责任感、紧迫感。市场监管部门要善于“弹钢琴”，抓关键、抓重点、抓突破，把三年攻坚专项行动作为推动工作的强大动力，强化党建统领，锚定优化营商环境争先进位一个目标，坚持服务市委、市政府中心工作，服务市场主体“两个导向”，加快推进质量强市、标准化建设、知识产权强市“三个战略”，守好食品安全、药品安全、重要工业产品安全、特种设备安全“四个底线”，树立一家人意识、服务意识、牵头和配合意识、责任意识、规矩意识“五个意识”，使解决问题、改进工作更加紧贴实际，真抓实干、砥砺前行，有效破解市场主体办事的堵点、痛点、难点问题，推动营商环境持续优化、不断向好，积极推进跨域通办、全程网办，真正实现数据多跑路、群众少跑腿，最大程度利企便民，努力开创全市市场监管工作新局面。

会上，宣读了《全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动方案》《全市市场监管系统行风建设三年攻坚专项行动2023年工作要点》。

市市场监管局开展政务服务“四进”活动

本报讯（记者**高小豹**）5月15日，市市场监管局党组书记、局长董明国以办事群众身份来到市行政服务大厅，深入服务窗口、专区，感受政务服务环境，以“四进”活动推动政务服务走实又走心。

在以群众身份切实体验政务服务后，董明国要求，政务人员要常怀群众之心，谋群众之事，为群众提供便利、便捷、优质、高效的政务服务。要加强大数据共享和资源的综合利用，简化办事流程，重点解决群众办事中的难题，把为人民服务切实落到行动上。特别是市场监管窗口工作人员，更要始终以群众和企业满意为导向，积极解决企业、群众在办事过程中的难点、痛点和堵点，提升政务服务便利度，不断优化服务模式，力争为办事群众提供更快捷、更舒适、更方便的办事体验，提升企业群众满意度。

市市场监管局“斤斤计较”为民生

本报讯（记者**高小豹**）第24个“5·20世界计量日”到来之际，为进一步服务民生，服务商户，优化营商环境，市市场监管局计量科结合“5·20世界计量日”宣传，深入开展“我为民生办实事、计量宣传进市场”活动。

该局组织城区分局对我市月季农贸市场、塔北农贸市场、市湖光商品市场交易服务公司等十余家农贸市场开展免费培训，积极宣传《集贸市场计量监督管理办法》，指导市场开办方做好市场计量器具管理工作，设立公平秤，组织市产品质量检验检测中心技术人员深入市场，对商户的电子秤开展免费计量检定。

解放区市场监管局计量工作人员向群众宣传计量有关知识。 本报记者 **高小豹** 摄

同时，该局制作宣传版面，印制计量知识宣传彩页，深入集贸市场开展宣传，向群众讲解“民用四表”，如何简单识别电子秤作弊等计量知识，增强人民群众的计量意识，让市民群众切实感受到计量工作对人民健康和美好生活的守护。

为更好服务旅游产业，持续优化营商环境，5月18日，市、县两级市场监管部门加强了云台山音乐节服务保障工作，对景区周边民宿价格及餐饮服务安全开展专项监督检查。 本报记者 **王 冰** 摄

扫一扫 关注我们

焦作市市场监管局
微信公众号

市市场监管局专业分局

聚焦精准优化 用心用情服务

本报记者 高小豹

连日来，市市场监管局专业分局以“为民、利民、便民”为目标，聚焦精准优化服务，急群众所急，办群众所需，为市场主体提供“节假日预约办”“工作日延时办”“上门办”“陪同办”等服务，满足市场主体多样化服务需求，提高业务办理效率，让市场主体办事更便捷，获得感更强，真正让服务有态度、有温度、有速度。

服务智能化，更要人性化。“我们这里的出租车司机都是个体经营者，很多人反映存在市场主体年报填报难、易出错的问题，你们能来培训一下吗？”日前，某汽车出租车服务有限公司管理人员来到市市场监管局专业分局咨询。

获知公司情况后，市市场监管局专业分局迅速行动，邀请广大出租车从业人员开展了集中年报事项宣传讲解会。在会上，工作人员通过PPT形式，从填报方式、填报内容、注意事项等多方面进行了讲解和分析，现场答疑解惑并指导实际操作，真正做到“面对面答疑、手把手服务”，为广大经营者“送服务，破难题，解忧愁”。

参与培训会的30余名个体经营者当场完成了年报填写，对这次服务给予高度赞扬。

急企业所急，纾企业之困。“我在经营中遇到了困难，希望市场监管局帮帮我的忙。”近日，市市场监管局专业分局接到某市场主体负责人的求助电话，电话中该负责人焦急万分，称其2012年登记的一辆中型普通客车，由于其没有及时变更车辆信息，加之政府部门机构改革，在车辆过户上遇到了困难。

工作人员了解情况后，多次电话联系有关部门，并向其提供了政策文件，说明有关情况以及企业的基本登记信息，经过多次沟通协调，最终使当事人成功办理了车辆过户登记。困扰企业的烦心事解决了。

该市场主体负责人一再表示感谢，说：“你们这种实实在在为企业办实事的精神很让我感动，有这样的市场监督管理人员为企业保驾护航，焦作市的营商环境一定会越来越好，我们企业的干劲也更足更大了。”

省市场监管局调研组督导调研我市反垄断及打击侵权假冒工作

本报讯（记者**高小豹**）5月8日、9日，省市场监管局一级巡视员杨自明带队莅焦，对我市反垄断、公平竞争审查及打击侵权假冒工作进行了督导调研。市市场监管局党组书记、局长董明国陪同调研。

调研组召开了专题汇报会，听取了市市场监管局反垄断、公平竞争审查、打击侵权假冒工作情况汇报，察看了公平竞争审查工作的有关材料。随后，调研组还到多氟多新材料股份有限公司走访座谈，同企业负责人认真交流，详细了解企业在公平竞争审查、知识产权保护等方面的基本情况，征询了企业的意见和建议。

杨自明对市市场监管局工作给予了充分肯定，指出焦作高度重视反垄断和打击侵权假冒工作机构设置健全，工作部署到位；与高校携手推进公平竞争审查工作，第三方评估实现全覆盖，工作成效明显，富有特色。就下一步工作，他要求，一是要牢固树立系统观念和大局观念，坚持以人民为中心的思想，聚焦增进民生福祉，切实维护人民群众切身利益和社会公共利益。二是要在监管执法上有更大的作为。要及时捕捉、收集案件线索，积极配合市场监管总局、省市场监管局开展案件核查等反垄断执法工作，通过查处一批民生领域重大典型垄断和侵权假冒案件，彰显执法权威。三是要加大宣传培训力度，充分利用典型案件以案说法，增强各级政府部门的公平竞争审查意识，不断提升公众对市场公平竞争和反垄断的认知度、参与度和满意度。

省市场监管系统第一届市场监管职业技能竞赛举行

市市场监管局获得特别贡献奖

本报讯（记者**高小豹**）省市场监督管理系统第一届市场监管职业技能竞赛于4月21日至23日在河南省计量测试科学研究院平原新区产业计量园举行。市市场监管局高度重视检验检测机构的能力建设，积极组织全市农产品食品检验员精心备战，坚持以赛促学、以赛促练，激励引导一线检验人员钻研业务、苦练技能，着力提升检验检测人员综合业务素质。

本次大赛是贯彻落实习近平总书记致首届全国职业技能大赛的贺信精神，也是高质量推进“人人持证、技能河南”的一项重要举措，是目前河南省市场监管系统规格最高、规模最大的综合性职业技能赛事。大赛分为理论考试和实操竞赛，理论考试包括农产品食品质量安全法律法规、检验检测技术知识等内容，实操竞赛包括样品前处理、大型仪器操作、数据分析和标准溶液配制等内容。

在农产品食品检验员职业技能竞赛决赛中，共有来自省直及各省辖市的19支代表队的57名选手参赛。在决赛中，来自河南中方质量检测技术有限公司的张二卫、吕长霞以扎实的理论功底、娴熟规范的操作和丰富的实践经验，沉着冷静、奋勇争先，分别取得全省个人总成绩第二名和第六名的好成绩。市市场监管局荣获特别贡献奖，受到赛事组委会表彰。

市场监管所长的一天

本报记者 高小豹

“我刚看了咱们所12315平台上的工单，已经积累了90多个，大家要加快工作进度，及时和投诉举报人取得联系，告知其我们已经受理，正在和商家联系沟通，让他们放心。”五一节后第一天，解放区市场监管局王褚市场监管所副所长陈赶超向所里的工作人员布置工作。

王褚市场监管所是解放区最大的监管所，辖区包含了万达广场、金土地市场、小蜗牛市场等商业单位，商户众多，辖区投诉举报量非常大，每年的投诉举报量达到了1400多条。12315热线的每一条信息都代表了消费者对市场监管工作的信任，也是一种顺利维权的期待。处理好每一个工单，是对消费者最好的回应，也是市场监管维护市场消费信心的有力保障。

安排过工作后，陈赶超开始了一天的工作。

8时30分，陈赶超开始处理投诉。一个消费者投诉称，两年前办理了一张充值卡，目前还有余额，商家以过期为由拒绝消费者继续使用，投诉人诉求继续使用。可是商家认为该卡有效期是2年，现在没有用完，到期就不能再使用了。陈赶超了解双方的陈述后，开始对双方进行协调。苦口婆心的话，他不知道来回说了多少，经过好一番周折，最后帮助消费者挽回了300多元钱的损失。随后，他又处理了2件投诉，只有看到每个消费者和商家达成一致意见，内心才涌现出一种自豪感，而这时的疲惫也烟消云散。

11时左右，餐饮门店正是营业的时候，也是检查的黄金时间。陈赶超来到一家餐饮店，进入后厨检查后，他说：“你这边的垃圾桶要加个盖子，食品要离地离墙，证照要挂到显著位置……”他一连说了几个问题，并将问题记录好交给门店负责人。后厨温度高，从后厨出来已经是一身汗，店主递过来一瓶水，他摆了摆手说不用了，然后就拐进了另一家门店。

在政二街转了十几家后，已经13时左右了。回到单位，职工餐厅的工作人员默契地静静等候，递上一碗过水的捞面，陈赶超狼吞虎咽解决午餐后，就回到办公室整理问题台账，方便进行整改落实。

陈赶超在对一部在用电梯运行情况进行检查。 本报记者 **高小豹** 摄

15时许，他带领所里的工作人员检查万达广场的扶梯。特种设备检查工作必须细致，尤其是万达广场每天数以万计的人流量，每项检查都马虎不得。试一试扶梯急停装置，察看一下维护保养记录，每一项都要一一询问……

16时左右，陈赶超又去看了一家幼儿园，对后厨环境、餐饮具清洗消毒情况、食材进货查验制度落实情况进行检查。

检查结束后，此时早已过了下班时间。而这个时候，他赶紧骑上电动自行车赶到小蜗牛夜市——他已通知商户18时30分召开现场会，要在会上为20多家商户讲解有关食品卫生要求，抽查部分商户的整改情况。

“不能迟到！”他骑上车避开拥堵路段，辖区哪条路好走早已熟稔于心。

检查结束后，他看了看表——20时20分。“哈，今天回家孩子肯定还没睡。”他心里暗自说。

20时40分，脚步有些疲累，站在门口还没敲门，儿子带着惊喜的表情就拉开了门，第一句话却是：“爸爸今天怎么回家这么早，我听到上楼的声音就知道是爸爸回来了……”

最美市场监管人