

深化城管服务 优化营商环境

优化营商环境的目的是发展经济服务民生

——写在市城管局规范设置果蔬临时销售摊点之际

本报记者 高小豹

每一座城市里都生活着不同的人，他们和谐共处、守护文明，这就是美好的城市生活；而一座城市只有经济发展好了，才能让老百姓过得更好，才能赢得更好的未来。

焦作，就是一座努力通过高水平城市治理，进而促进城市经济发展、提升城市生活品质的城市。“市委、市政府大力开展优化营商环境工作，其目的就是发展经济更好服务民生。作为城市管理部门，就要不断深化政务服务，让每一位在这里经商和生活的人尽可能感受到更多的美好。”5月18日，市城管局党组书记、局长杨树亮在检查城区果蔬临时销售摊点时如是说。

城区果蔬临时销售摊点，是为了方便果农、菜农进城销售专门设置的临时规范区。果农、菜农为市民生活提供着物质保障，而规范有序的营商环境，不仅能让他们的产品销售得更好，也能为市民提供更好的生活环境。对此，市城管局按照“堵疏结合、规范设置、严格管理、方便市民、服务农民”的原则，2023年5月12日至10月31日，设置城区果蔬临时销售摊点，把规范果蔬临时销售摊点设置与市容管理统一起来，引导果农、菜农进场、进店、进社区、进背街小巷经营。

城管部门的精细化管理，不仅彰显城市文明，更传递着人间温暖。本着服务果农、菜农，方便群众的原则，根据季节变化，今年市城管部门在城区内共设置果蔬临时销售摊点55处，为进城果农、菜农销售农副产品提供经营场地和便利服务。其中，解放区15处、山阳区30处、中站区5处、马村区3处、示范区2处。

“各城区城管、环卫人员不得以任何理由对果蔬临时销售摊点收取占道费和垃圾处置费等费用，各城区城管局要对进城果农、菜农服务站提供销售果蔬注意事项彩页、纯净水、打气筒、车辆维修工具、防暑降温药品等服务，积极引导果农、菜农到果蔬临时销售摊点进行售卖。城管执法人员在纠正果农、菜农违章销售行为时，原则上以规劝说教教育为主，一般不进行行政处罚。”市城管局对城区果蔬临时销售摊点的这些要求，每一处都让人感到暖心的。另外，城管部门还公布咨询电话，为果农、菜农提供电话咨询。在为果



山阳区城管局执法人员引导商户规范填写果蔬摊点信息公示牌。 本报记者 吉亚南 摄

农、菜农提供便利的同时，还要充分考虑是否对人们日常生活的影响。对此，市城管局要求城区果蔬临时销售摊点设置时，严禁占用城市快车道、盲道；严禁在主干道两侧、重点场所周边设置；次干道两侧要严格控制设置数量，不得影响市容和道路交通，不扰民；在与主次干道、重点场所交汇的背街小巷设置应离

交会点50米以外；充分考虑居住人口密度，根据需求确定设置数量；在满足这些条件的前提下，尽可能保留往年自发形成的销售点；销售果蔬提倡进入社区、门店和农贸市场内经营。

“设置果蔬临时销售摊点，不仅方便果农、菜农进城销售，也是打造依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁城管队伍的重要内容。各级城管部门要充分认识这项工作的重要性，不断深化城管服务，持续优化营商环境，科学设置、规范管理，以积极服务的态度、扎实有效的行动将这项工作办好、办实，用城管人的‘责任感’换取群众的‘获得感’，用城管人的‘辛苦指数’换取群众的‘幸福指数’。”杨树亮说。

致果蔬经营商户的一封信

商户朋友们：
为方便果农、菜农进城销售，强化城区市容秩序精细化管理，按照“堵疏结合、规范设置、严格管理、方便市民、服务农民”的原则，我市开通了果蔬销售绿色通道，在城区内设置55个果蔬临时销售点和5个果农、菜农进城城管服务站。请各位果农、菜农朋友们自觉遵守相关规定，认真履行以下义务：
一、服从城管执法人员的管理，自觉到果蔬临时销售点内经营，实行规范化管理。

二、果农、菜农朋友们不得将果蔬堆放在地上，不得在周边放置钢丝床、铺盖及其他物品，不得在周边从事打牌、下棋等娱乐活动，不得有赤膊光膀等不文明行为。
三、不得随意占用城市道路、乱拉乱挂、妨碍交通秩序、高声叫卖、影响周围居民生活，车辆有序停放。
四、自带垃圾收容器，产生的垃圾随时收集到容器内，配合城管执法队员做好秩序管理和卫生保洁工作，做到“垃圾装袋、摊收地净”。
五、五城区共设置“果农、菜农进城

城管服务站”5处。其中，解放区1处，普济路与人民路交叉口东南角；山阳区1处，山阳路与解放路交叉口东北角小游园前；中站区1处，解放西路与瑞丰路西北角；马村区1处，文昌路与广豫路交叉口东北角；示范区1处，世纪路中华翰苑门口。
设置时间：2023年5月12日至10月31日，每天7时至11时。
城管、环卫部门不收取任何相关费用，并开通便民服务热线，解放区城管局2930828，山阳区城管局3931005，中站区

城管局2956110，马村区城管局3948774，示范区城管局8865599，焦作市城管局18303972302。感谢您的合作和对城市管理工作的支持，并欢迎对我们的工作提出意见和建议！

焦作市城市管理局
2023年5月12日



市城管局行政服务窗口 帮办代办上门办 贴心服务暖人心

本报讯（记者高小豹）“你们工作那么忙还专程跑一趟，真是太感谢了，要不然我学校的新建教学楼项目就会受影响。”近日，市外国语中学薛拥军接过市城管局行政服务窗口工作人员送来的建筑垃圾排放许可证时高兴地说。

原来，当天上午，市城管局行政服务窗口工作人员许悠悠、霍盈盈在审核材料时，发现市外国语中学提供的工程预算书中缺少造价工程师印章，而补齐印章还需要从郑州邮寄过来，最起码需要3天时间。经了解，该项目属于市里重点项目，如不早日开工建设，必会严重影响整个项目施工进度。

许悠悠急企业之所急，主动担当，积极提供容缺受理服务。企业在签订“容缺受理承诺书”后，许悠悠当天下午就为其办好了建筑垃圾排放许可证，并开车送到市外国语中学，保证了该校新建教学楼项目施工进度。



夏季高温多雨，蚊蝇、老鼠、蟑螂等各种病媒生物容易孳生。为从源头有效控制病媒生物孳生，市环卫服务中心日前督导各城区环卫部门严格遵守病媒生物防治相关规定，做好病媒生物专项治理工作。图为环卫人员在公厕内进行消杀作业。 本报记者 高小豹 摄



为全力做好主次干道防汛工作，保障人民群众生命财产安全，近日，解放区城管局在辖区开展行道树安全隐患排查整治工作，对友谊路、陶范路等道路两侧行道树的枯枝、断枝及遮挡信号灯的树木进行精心修剪清理。 本报记者 高小豹 摄

焦作市2023年窨井盖专项整治工作台账 (2023.5.22)

承办单位	全年任务目标	当月完成情况	当月完成情况排名	当月完成率	当月完成率排名	承办单位	全年任务目标	当月完成情况	当月完成情况排名	单位：个	
										当月完成率	当月完成率排名
温县住建局	2000	1258	1	62.90%	13	马村区城管局	200	184	13	92.00%	9
武陟县城管局	500	756	2	151.20%	6	市联通公司	350	141	14	40.29%	17
示范区城管局	300	679	3	226.33%	3	市卫健委	30	118	15	393.33%	1
博爱县城管局	600	420	4	70.00%	11	市移动公司	300	107	16	35.67%	19
市水务公司	550	403	5	73.27%	10	市教育局	30	82	17	273.33%	2
沁阳市城管局	600	373	6	62.17%	14	市供电公司	200	77	18	38.50%	18
修武县住建局	500	347	7	69.40%	12	市热力公司	200	60	19	30.00%	20
解放区城管局	200	318	8	159.00%	5	市燃气公司	50	50	20	100.00%	8
中站区城管局	200	256	9	128.00%	7	市体育局	20	33	21	165.00%	4
市住建局	500	255	10	51.00%	15	市电信公司	70	13	22	18.57%	23
孟州市住建局	500	208	11	41.60%	16	市园林绿化中心	20	4	23	20.00%	21
山阳区城管局	200	200	12	100.00%	8						
合计任务数							8120				
累计完成整治数							6342				

焦作市燃气居民用户安全装置加装验收情况进度表 (2023.5.22)

县(市、区)	自闭阀				金属软管							
	管道气		安装率	名次	管道气		安装率	名次	液化气		安装率	名次
	户数	已安装数			户数	已安装数			户数	已安装数		
沁阳市	88203	36226	41.1%	8	88203	88203	100.0%	1	1815	1815	100.0%	1
孟州市	80152	36750	45.9%	6	80152	51136	63.8%	9	5306	5306	100.0%	1
温县	71840	21951	30.6%	10	71840	63729	88.7%	8	4150	2859	68.9%	9
博爱县	37743	16008	42.4%	7	37743	37743	100.0%	1	625	625	100.0%	1
武陟县	69280	39203	56.6%	4	69280	64370	92.9%	6	8675	3096	35.7%	11
修武县	32422	25079	77.4%	2	32422	32422	100.0%	1	2150	2019	93.9%	7
解放区	137000	23990	17.5%	11	137000	47081	34.4%	11	56	56	100.0%	1
山阳区	129327	42773	33.1%	9	129327	58614	45.3%	10	101	101	100.0%	1
马村区	20229	17222	85.1%	1	20229	18691	92.4%	7	1991	1335	67.1%	10
中站区	27656	21289	77.0%	3	27656	27656	100.0%	1	42	42	100.0%	1
示范区	28500	13406	47.0%	5	28500	28500	100.0%	1	2318	1624	70.1%	8
合计	722352	293897	40.7%		722352	518145	71.7%		27229	18878	69.3%	

备注：1.本表以安装率进行排名，安装率=已安装户数/应安装户数×100%。
2.此数据包含去年数据，为累计数。

环卫工人拾金不昧 传递城市文明新风

本报讯（记者高小豹）“真是太感谢你们了。”随即，她拿出现金对张春霞表示感谢，被张春霞婉拒。“谁丢了东西都会着急，这是我应该做的。”张春霞的手连连道谢。

就在这件事发生前一周，一位市民拿着慰问品来到解放区环卫服务中心焦南一所，对工人张国平表达谢意。据了解，5月4日下午，失主不小心打开一看，发现里面有身份证、多张银行卡和票据。“这么重要的物品丢失，失主一定很着急。”张春霞不敢走远，等候多时却不见失主前来寻找。为了不耽误工作，张春霞把钱包送到上白作清扫所，并向所长说明情况。为尽快找到失主，所长张春霞号召环卫工人利用朋友圈爱心接力寻找失主，同时安排环卫工人轮流在原地等待失主。

5月15日上午，通过朋友圈的接力转发，功夫不负有心人，终于找到了失主。失主封女士激动地说：“钱包里的东西对我来说非常重要，能找回来真是太感谢你们了。”

在该中心，像张春霞、张国平这样拾金不昧的好人好事还有很多。作为城市的美容师，他们在发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”精神的同时，也在平凡岗位上彰显城市文明和社会美德，让城市变得更温暖，让生活更美好。

张春霞说，环卫工人利用朋友圈爱心接力寻找失主，同时安排环卫工人轮流在原地等待失主。5月15日上午，通过朋友圈的接力转发，功夫不负有心人，终于找到了失主。失主封女士激动地说：“钱包里的东西对我来说非常重要，能找回来真是太感谢你们了。”

环卫服务暖民心 社区感谢送锦旗

本报讯（记者高小豹）近日，中站区李封街道紫荆社区负责人来到中站区环卫处，将一面写着“为民服务暖民心 共驻共建聚合力”的锦旗送到了中站区环卫处党支部书记全复宝手中，感谢该处在“支部联支部”工作中对紫荆社区的支持和帮助。

全复宝表示，下一步，中站区环卫处将持续开展“支部联支部”活动，作为学习践行党的二十大精神的重要工作，认真贯彻落实上级有关部署要求，进一步加大工作力度，不断提升“支部联支部”活动成效。

据了解，在“支部联支部”活动中，中站区环卫处广大党员主动履行帮扶主体