



他们,用黑暗中的坚守换来万家灯火

本报通讯员 张喆 摄影报道

“今天的特巡任务挺多的,咱们一会儿按照任务单一项一项进行。”5月17日一大早,国网焦作供电公司配电运检中心电缆班成员苏云龙和韩志伟就准备好工具,按照五一保电特巡计划的安排,开展城区供电线路特巡工作。“由于我们班所负责巡视的内容都在地下,同事们开玩笑说我们是‘地下工作者。’”苏云龙说。

“今天线路特巡的第一站是110千伏于村变的10千伏电缆隧道。”在赶往第一个巡视点的路上,苏云龙滔滔不绝地介绍着工作内容及隧道现状。“这条10千伏电缆隧道于1988年建成,全长950米,隧道内有36条电缆,17个中间接头,这36条电缆上所承载的用户很多,政府、医院、银行、居民小区全都有,是我们每次设备特巡的重点关注对象。”说起所管辖的电缆设备,苏云云如数家珍。

时间不长,一行人乘坐的保电车辆在电缆通道口停了下来,“从通道口下去,就是我们今天要巡视的地方了。”笔者跟随他们,钻进小小的通道口,顺着电缆竖井下去,来到了位于地下5米的电缆隧道内,隧道大概2米高,两旁布满电缆架,一条条电缆整齐排列着伸向远方。“电缆的中间接头在前面,咱们还要沿着隧道走一段,前面有的地方比较矮,需要弯腰才能通过。”电缆班成员韩志伟一边拿着手电筒照路一边说。

在漆黑的电缆隧道里,周围异常安静,只听见脚步声和工作班成员相互之间提醒声。“不要离电缆架太近,注意头顶的灭火弹,前面地面有集水井,不要踩踏。”在徒步十几分钟后,大家

在电缆接头的地方停了下来,有的拿出工具,有的打开记录本,开始设备检测工作。“局放检测超声波数值为-4dB-mV,地电位(TEV)数值为12dBmV,红外测温数值为13℃,均在合理的范围内。”苏云龙告诉笔者,电缆隧道里的设备巡视工作,主要包括电缆中间接头的局放检测和红外测温,灭火弹检测周期和气体压力检查等工作。

“局放检测正常,电缆测温正常,灭火弹压力正常,隧道内无积水……”在电缆隧道巡视工作接近尾声的时候,苏云龙和韩志伟对巡视记录仔细核对。据了解,该班组主要负责城区20座变电站涉及的15条电缆隧道、5条电缆沟的10千伏电缆以及所有开闭所进线电缆的运检、验收、维护和抢修,隧道长度64千米,电缆约450条,总长度近400千米。

“除了地下电缆特巡,城市开闭所巡视和带电作业抢修等工作,都是保障电网安全稳定运行的有效方式。”离开电缆隧道的时候,苏云龙说。

据了解,今年年初以来,国网焦作供电公司为保障城市电网的安全稳定运行,已累计开展带电检测532余次,特殊巡视工作160余次,参与保电工作50余次;累计出动巡视人员751人次、巡视车辆280辆次,设备巡视2321次。

“只要能换来万家灯火,我们愿意做‘地下工作者’,在黑暗的电缆隧道里坚守。”面对镜头,苏云龙和韩志伟表达出内心的感受后,又马不停蹄地奔赴下一个巡视点。



(本栏照片均为线路特巡现场)

温县供电公司 走访问需送服务 营商环境更优化

本报讯(通讯员闫杜娟、侯江波)“用电有问题时,除拨打报修电话外,您还可以通过微信小程序‘我要找电工’精准定位服务区域客户经理及联系方式,这样客户经理会第一时间上门为您服务。”5月17日,温县供电公司陈家沟供电所服务人员到温县中投水务有限公司走访,面对面向客户介绍优化供电服务相关举措。

为了不断提升供电服务水平,该公司以优化营商环境和增强企业电力获得感为出发点和落脚点,常态化开展客户大走访服务,与企业负责人面对面沟通,详细了解企业生产用电情况及需求,现场指导企业安全用电和节能增效,通过主动走访、问需献策,为企业提供更加优质高效的供电服务。同时,在走访过程中,为进一步提高区域服务的精准度和便捷性,该公司供电服务人员积极向企业介绍“我要找电工”微信小程序应用功能,手把手教会客户小程序使用方法,精准定位服务区域客户经理及联系方式,在“我要找电工”微信小程序的推广基础上,实现网格化“一对一”上门服务。

“这个程序使用起来很方便,即使我在单位里,也可以从区域图上精准找到我家管辖区域的客户经理及联系方式。”自己操作了一遍“我要找电工”微信小程序使用步骤后,温县中投水务有限公司设备工程部负责人马顺利夸赞着。

下一步,该公司将持续提升精益化服务水平,为客户提供安全、可靠的电力保障,真正把“人民电业为人民”的服务宗旨落到实处。

孟州市供电公司 “村网共建”架起乡村振兴连心桥

本报讯(通讯员陈欢欢、平容荣)5月12日,一场特殊的签约仪式在孟州市西魏镇莫沟村会议室里举行,孟州市供电公司西魏供电所与莫沟村签订“村网共建”电力便民服务合作协议。

据悉,“村网共建”是以“政府主导、电网主动、政企联动”的方式,进一步将电力便民服务纳入乡村治理体系,扩展网格服务内涵,服务“三农”,助力乡村振兴,为用户提供便捷办电服务。该协议明确“村网共建”便民服务项目、服务内容、服务区域、工作制度、工作要求等内容,并在村里设置公示栏,公示供电服务十项承诺、电价政策、光伏并网服务、农村地区“三零(零上门、零投资、零审批)”服务以及服务内容、工作制度、联系人员电话等信息,进一步提升农村居民用电满意度、便捷性,助力宜居宜业和美乡村建设。

近年来,孟州市供电公司聚焦乡村振兴,以电力为民服务“三农”建设,充分发挥行业优势,融合乡村治理优势,结合农业发展新特点、农村发展新形势、农民用电新需求,以更加贴近客户和快速响应诉求为目标,将公司供电服务渠道延伸至村级便民服务站,提升供电服务快速响应能力,为客户提供便捷办电服务。结合农村群众用电实际需求,通过台区经理和共产党员服务队现场服务等方式,为群众提供用电咨询、电费交纳、停复电通知、引导网上国网APP办电申请等服务,实现“小事不出村、事在网上办”,用电业务简单快捷的一站通办,全力提升群众办电体验的获得感和满意度,通过进一步延伸乡村供电服务渠道,提升城乡供电服务均等化。同时,该公司结合季节性负荷,协助用户检查线路设备,巡视春耕春灌配电变压器,消除用电安全隐患,围绕解决秋粮生产供电突出问题,走访农业用户,指导排除客户侧用电安全隐患,保障秋粮生产用电,助力全年粮食增产丰收。

“通过村网共建,我们村委会和供电所之间的沟通会更加方便、顺畅,电力需求满足也会更加高效。”莫沟村党支部书记苗小忠握着西魏供电所所长王延兵的手表示感谢。

武陟县供电公司 开展常态检查 助企用电安全

本报讯(通讯员荆伟皓)5月8日,武陟县供电公司乔庙供电所组织人员到河南省金米郎食品有限公司走访,帮助企业排查消除用电方面安全隐患,而这也是该公司保障企业用电安全的一个缩影。

为了更好地服务企业,保障企业生产用电安全,武陟县供电公司以供电所为单位,每月对区域内两成以上专变用户开展一次走访,每年对企业至少开展两次用电安全排查,常态化为企业发展和用电当好“安全员”。对企业专变设备进行安全检查,重点排查是否存在设备安全距离不足、接触不良发热、绝缘护套老化脱落等隐患,补充完善地理电缆标识,指导帮助企业及时消除,确保设备安全运行。对企业低压侧用电进行检查,重点排查消除存在的私拉乱接、绝缘老化、过负荷用电、电线下堆放易燃易爆物等隐患,避免发生涉电火灾或人身触电伤亡事故。检查绝缘鞋、绝缘手套、绝缘垫配备试验情况,督促企业负责人及时补充、更换损坏的绝缘工器具,向专职电工讲解正确的使用方法,养成良好作业习惯。同时,现场了解企业生产经营和用电需求,为企业电能替代、节约用电等方面提供帮助指导,征求用电和服务方面意见建议,帮助企业解决生产经营用电中遇到的问题与困难。

今年年初以来,该公司已走访企业110余家,帮助企业发现消除用电安全隐患12处,解决用电方面问题30余次。



沁阳市供电公司:电力驿站助力“皮筋之村”走出“国际范”

本报讯(通讯员刘思光)“您好!欢迎来到电力服务驿站,请问有什么可以帮您办的吗?”5月17日,在沁阳市紫陵镇垆头村电力服务驿站,沁阳市供电公司服务人员为前来咨询办理用电业务的客户悉心服务。这是该公司为全面助推乡村振兴,持续提升农村电力服务水平的一个缩影。

据悉,垆头村位于沁阳市西北部,是全国文明村,头饰产业园是沁阳市政府乡村振兴重点项目,2022年,垆头村皮筋头饰产量2万余吨,年产值超12亿元。生产销售占全国市场份额的80%,出口量占市场份额的35%以上,因此,垆头村也成为远近闻名的“皮筋之村”。

2016年,投资6000万元的头饰产业园一期工程建成,配备了标准化生产加工车

间、仓储物流中心、展厅、办公楼、电子商务楼、扶贫车间等,可容纳48户商户。工程建设前期,该公司了解到该村“两委”用电需求后,本着特事快办的工作原则,迅速组织工作人员第一时间赶赴建设现场与村“两委”对接,根据客户的用电需求在约定时间现场勘察,并结合客户的场地情况、周边环境、用电容量、用电性质及负荷特性等情况,为客户详细制订合理的供电施工方案。同时,以客户实际用电需求为服务时限,畅通办电绿色通道,优化简化内部业务流程,用最快的时间为该产业园区安装了一台400千伏安的变压器,及时解决了园区用电问题,保障了园区“快上电、用好电”,切实增加了客户“获得电力”指数。

“这些皮筋都是我们垆头村生产的,但是以前都是手工操作,现在都改为机械化,我们的皮筋由我们村两个物流点发往世界各地,这些皮筋的生产数量以及收入相当可观,这些成绩的取得离不开我们电力部门的大力支持。”沁阳市祺雅头饰有限公司负责人武和明说。

为进一步加快实现农业现代化、农村城镇化、农民职业化,巩固脱贫攻坚成果,助推乡村振兴。该公司坚持“人民电业为人民”服务宗旨,始终以客户为中心,以提升客户“获得电力”满意度为目标,按照“就近响应、协同跟进、现场对接、快速服务”的原则,创新网格化服务模式,在产业园区设立电力服务驿站,以头饰产业园为中心,

辐射周边5个行政村,1820户,5000余人,210个头饰专业户,通过实施“现场驻点办电+传播办电指南”等多种方式,针对不同客户的差异化服务需求,及时提供节能技术支持、精准告知信息、限时响应业务咨询、快速抢修、主动抢修等服务内容,在营造良好营商环境的同时,全力当好美好生活服务者。

“我们针对垆头村产业园小加工企业密集,负荷集中的用电特点,当初成立电力服务驿站的初衷就是‘零距离’服务乡村产业,助推乡村振兴,让服务走进现场,为客户现场办电,更大节省客户时间,切实提高终端客户体验感,进一步增强客户获得感和满意度,实现了供电优质服务零距离、高质量。”该公司负责人介绍道。

优质服务打造电力品牌

博爱县供电公司

电力抢修显担当 锦旗相送表谢意

本报讯(通讯员崔红玲)“贺所长,想来想去,俺觉得必须送面锦旗来!”5月14日一大早,博爱县供电公司清化供电所来了几位不速之客——顺河楼经理马海生带着几名员工和一面写着“风雨无阻送光明 排忧解难见真情”的锦旗,郑重感谢热心相助的供电人。

咋回事?这事得从5月3日说起。当日,顺河楼承接了近50桌的宴席,一大早,马海生便带着员工们忙开了,备菜的备菜、熬汤的熬汤……用马海生的话讲,“忙中出乱砸了招牌的事太多了”,越是顾客多,越是要把每道菜都做到最好。”9时40分左右,却出现了意外,整个饭庄突然断电了!

马海生连忙派几名员工出去,看邻家几个商店是否也像顺河楼一样没了电,可他很快便收到几名员工的反馈,确定是自家饭庄的用电线路或设备出了问题。

“烹炒炖煮烤全凭电,这电一罢工,宴席咋办?”马海生急得团团转,原本考虑到问题出在自己这边,跟供电公司没关系,于是便去找社会上的电工,可连打几个电话,对方不是出门旅游去了,就是手头有事,接不了这急活。无奈之下,马海生只好向清化供电所所长贺亿健求助。

“贺所长,接到这50多桌宴席的时候,俺可是信誓旦旦给人家保证了,绝对按时保质

完美开宴,这耽搁久了,既坏人家的事,也坏饭庄的名声……”

贺亿健听明情况,立即安排服务班班长刘春生带着速三保、程玉良前往。三人抵达后,很快找到了故障点——位于饭庄西北角的控制柜中,配电盘已烧成黑乎乎的。

“我们在一楼大厅那边,一点焦皮味也没闻到,咋能烧成这样?”马海生十分诧异。“应该离得有点远,又有风雨,加上饭菜香味的掩盖,你们也没闻到异味。至于配电盘烧毁的原因,是线路过细、用电负荷太大导致的。现在当务之急,就是更换控制柜。”刘春生解释。

之后,考虑到饭庄迫在眉睫的宴席和马海生提出的陪同购买控制柜的请求,刘春生又向贺亿健要了两个人,3人做原控制柜的拆除,2人陪同马海生到附近的电料部选购新的控制柜。

10时30分,拆除工作完成,新选购的400A控制柜也运进了饭庄,5人分工协作,开始忙活将其安置。50分钟后,新控制柜投入运行,饭庄的电砂锅、电烤箱、电煎锅等开始运行,色香味俱全的点心、菜式相继亮相。

“那天的宴席,顾客的好评堆了一箩筐!贺所长,你们真是帮了俺大忙了!”

修武县供电公司

果蔬俏销人心甜 电力守护致富路

本报讯(通讯员徐志远)“天然用电量,棚里温度高湿度大电阻低,用电设备易发生故障,平时一定要多注意、多检查。”5月15日,修武县供电公司鹿鹿中心供电所供电服务人员走进修武县南庄绿园农业有限公司瓜果蔬菜大棚开展上门服务,针对近期天气直线升温、用电负荷陡增的情况向用户讲解夏季日常用电安全注意事项。

“应该离得有点远,又有风雨,加上饭菜香味的掩盖,你们也没闻到异味。至于配电盘烧毁的原因,是线路过细、用电负荷太大导致的。现在当务之急,就是更换控制柜。”刘春生解释。

之后,考虑到饭庄迫在眉睫的宴席和马海生提出的陪同购买控制柜的请求,刘春生又向贺亿健要了两个人,3人做原控制柜的拆除,2人陪同马海生到附近的电料部选购新的控制柜。

10时30分,拆除工作完成,新选购的400A控制柜也运进了饭庄,5人分工协作,开始忙活将其安置。50分钟后,新控制柜投入运行,饭庄的电砂锅、电烤箱、电煎锅等开始运行,色香味俱全的点心、菜式相继亮相。

“我们针对垆头村产业园小加工企业密集,负荷集中的用电特点,当初成立电力服务驿站的初衷就是‘零距离’服务乡村产业,助推乡村振兴,让服务走进现场,为客户现场办电,更大节省客户时间,切实提高终端客户体验感,进一步增强客户获得感和满意度,实现了供电优质服务零距离、高质量。”该公司负责人介绍道。

在大棚东侧,一座崭新的架台式变压器屹立在路边。“供电公司为我们用上更好、更放心的电,半个月前刚将一台新变压器建在我们的旁边。”该公司主动靠前服务,为服务该村农业发展专门申请了农配网工程项目,新建了一台容量200千伏安的变压器,供电可靠性和供电质量有了更好的提升和保障。

“‘彩虹西瓜’马上就要上市了,我们还试种了与农业专家合作的新品种礼品西瓜,市场前景一片大好,再加上有咱供电公司一直以来大力支持,相信我们的发展会越来越好。”南庄村党支部书记王小军感激地说。

修武县供电公司紧盯特色产业发展,不断完善网架结构,优化营商环境,履行社会责任,做让用户放心、能全力博致富村的“压舱石”,以强劲充足电能支持乡村振兴。