公安心向党 护航新征程

孟州公安：立足职能提升警民和谐关系

本报讯（通讯员**姚文杰**）近年来，孟州市公安局坚持以人民为中心，树牢“接好每一起警、办好每一件事、温暖每一颗心”的工作理念，按照“1+4+N”工作模式，通过推行“主动服务+闭环警务+民意引领”工作法，主动回应群众关切，助力警民和谐关系提升，推动全市工作高质量发展。2019年以来，该局公众安全感、公安机关执法满意度连续两年跻身全省第一方阵，连续三年被焦作市政法委评为“优秀基层政法单位”。

主动服务，激发企业自治活力。聚焦“学习型、研究型、思考型”警队锻造和“发现力、创新力、执行力”警察队伍培树，突出公安派出所长“进同级政府班子”，深入拓展派出所基层治理渠道和能力。以西虢派出所为例，该所聚焦辖区企业实际需求，按照先服务后管理的工作举措，最大限度满足企业个性化、订制化服务需求，推动警企紧密融合、良性互动。

面对警员短缺的共性问题，该所积极推出企业内保“定向委培”模式，定期对企业保安员送教培训，以化解矛盾、物业安防为切入点，提升保安员综合能力，同时依托企业内保力量，实施全天24小时运作，承担企业内部治安问题的巡查、发现、收集、报告，以及各类案事件就近快速到达和先期处置，对非警务类报警则及时协同责任单位，做到小事不出企业，大事不出乡镇，高效助力企业管理提升。截至目前，辖区内涉企警情下降52%。“非常感谢西虢派出所，真的没想到，保安也能成为正式员工！”在辖区企业内部选拔中，4名保安员脱颖而出，实现了从临时工到管理者的身份转变。

闭环警务，及时回应群众期盼。“我们安排专人梳理不满意警情，并及时流转涉事部门处理；对流转效果不佳的，由局领导约谈和督查、纪委部门跟踪问效，保障闭环运行”。走进孟州市公安局指挥中心，大厅里设置的收集岗、督办岗和回访岗格外醒目。该局严格落实警情“每日回访、即时督办、限时化解、定期通报”机制和“疑难警情分类处置”机制，对每一起“不满意”警情和复杂警情一盯到底、跟踪问效，确保问题整改到位，隐患化解到位，今年以来，共回访警情5689起，回访满意率达99.98%，二次整改回访率达100%。

简单问题及时办结，复杂问题紧盯不放。近日，孟州市河阳街道某废旧金属厂施工作业时因操作不当引发火灾，导致一员工抢救无效后死亡。事情发生后，其家属因死亡赔偿金额与工厂老板产生分歧。收到督办信息后，民警一方面组织人员对死者家属进行安抚、劝导；另一方面从情理、人文关怀的角度出发，与工厂老板进行协调。经过27个小时不间断调解，双方最终达成了共识，并现场签订调解协议书。至此，一起意外死亡赔偿纠纷得到圆满化解。

民意引领，打造为民服务招牌。牢固树立“预防为先、以防为主”理念，坚持线上宣传与线下宣传结合，持续推进反诈宣传防范工作走深走细走实。线上，依托“平安孟州”公众号、“民警姚亦姚”自媒体等平台，建立电信网络诈骗防范发布机制，坚持每日对辖区电诈案件进行全面梳理分析，精心编制“身边案例”反诈宣传短信和反诈短视频，并通过在全市反诈微信群、小区业主群、单位工作群内转发，引导辖区群众积极观看、转发，以案示警、以案说法；线下，成立“孟警十分”反诈宣讲团，搭建“反诈书屋”“反诈剧场”等具有孟州特色的反诈宣传据点，有效丰富和拓展了反诈宣传的载体和渠道。今年以来，该局共发布反诈典型案例130个，开展反诈现场宣传活动25场，走访学校、企业、单位95家，发放宣传单20万余份，“全民参与、全域宣传、全面防范”的全民反诈新格局正加速形成。

警务视窗

⬆6月16日是全国第22个“安全生产月”宣传咨询日，孟州市公安局组织民警在该市文化广场开展安全防范集中宣传活动。

本报记者 **杜挺勇** 摄

⬆近日，博爱县公安交警大队民警深入工地开展交通安全宣传活动，防范化解交通安全风险隐患，严防道路交通事故的发生。

李亚南 摄

➡近日，温县公安交警大队宣传小分队深入该县武德镇新村田间地头，开展“美丽乡村行”交通安全巡回宣传教育活动。

本报记者 **杜挺勇** 摄

男孩不慎走失 民警帮助找回

本报通讯员 刘 薇

6月10日9时许，市公安局城乡一体化示范区分局文苑派出所接到群众孙某报警求助：“警察同志，我家12岁儿子不见了，请你们帮我们找找吧！”

经了解，当天8时许，孩子的爷爷将其送上公交车，由孙某在车站接孩子，然而一个小时过去了，一辆一辆公交车驶过，却一直没见到孩子的身影，孙某情急之下立即报警求助。

了解情况后，值班民辅警立即对孩子乘坐的公交路线附近展开搜寻，并与公交公司联系查看其乘坐公交车情况，同时将孩子的照片及体貌特征转发工作群，发动辖区群众协助寻找。经过多方努力，民警在辖区某菜市场门前发现一名走失男孩，经确认正是孙某的儿子。原来，孩子乘车时在错误的站点下了车，由于不熟悉道路找不到回家的路。民警立即将孩子送到家长面前，看到孩子无恙归来，孙某欣喜万分，流着眼泪激动地对民警表示感谢。

拾金不昧显风尚 警民合力找失主

本报通讯员 毕键民

6月10日，博爱县公安局鸿昌派出所民警接到群众报警，称在路上捡到一个编织袋，里边有现金和身份证，请求帮忙寻找失主。

原来，捡到编织袋的是一名环卫工人，当天16时许，该环卫工人和往常一样在人民路清扫时，发现地上有个编织袋，打开一看里面有5000余元现金和一张身份证，该环卫工人一刻不敢耽误，立即拨打报警电话求助。

了解情况后，民警确认了编织袋内的物品，并对该环卫工人拾金不昧的高尚品格表达了敬意。随后通过身份信息，民警经多方查询获得了失主史女士的联系电话。十几分钟后史女士匆忙赶到了鸿昌派出所，准确说出了编织袋里的物品，确认无误后，民警将编织袋交还给了史女士。接过失而复得的编织袋后，史女士连声对环卫工人和民警道谢。

人民公安为人民 好人好事暖人心

本报通讯员 姬 艳

群众无小事，点滴映初心。近日，武陟县公安局暖心救助的感人情景多次“上演”，赢得了百姓赞誉。

救助晕倒老人。6月10日，该局小董派出所接到群众求助，称一麦地里一位老人突然晕倒。事态紧急，民警接到报警后迅速赶到现场。到达现场后，发现老人躺在田地里，双眼紧闭，神情虚弱。由于老人摔倒的位置相对比较偏僻，为争取时间，民警立即把老人从麦地里抬到路边，一边拨打120，一边用老人的手机与其家人取得联系。120到达后，考虑老人年事已高，家人暂未赶来，民警跟随120急救车前往医院，经过全力抢救，老人目前生命体征平稳。

找到走失女孩。6月12日，该局小董派出所接到群众石某求助，称其女儿走失，请求帮助寻找。经了解，石某于当日早上出门上班，留其女儿一人在家，12时石某回家后发现不见女儿身影，四处寻找无果。石某反映女儿系智力障碍患者，无法与人正常沟通。考虑到走失小女孩所在村庄地势复杂路口居多，民警采取线上、线下相结合的方式同步进行找寻。最终，在搜救犬的协助下，小女孩在一厂区被找到，确定其安然无恙后民警便将小女孩安全送回家中。

护送迷路老人。6月14日，该局龙源派出所民警出警回派出所途中，遇到一位迷路老太太。民警尝试与其沟通，但因老人年岁已高，无法说明自己的具体情况。民警向周边群众询问老人情况，并根据信息开展查找工作。经多方努力，民警终于得知老人的家庭住址，随即驱车将其安全送到家中。

就医遗失挎包 民警火速找回

本报记者 杜挺勇

群众利益无小事，一枝一叶总关情，市公安局中站分局始终秉承以人民为中心的工作理念，积极为群众办实事解难事。近日，该局巡逻防控大队民警火速帮一名女士找回遗失挎包，受到了群众的认可。

6月17日19时许，张女士报警求助，称自己带女儿在中站区人民医院就医时，不慎将自己的斜挎包丢失，包里有手机、个人证件、银行卡等物品。民警第一时间到场与医院保卫科取得联系，经进一步摸排走访，民警于21时许找到了拾包的人，民警说明情况后，其主动将挎包交给民警。经失主确认，包内物品完好无缺。

“熊孩子”游戏充值 民警追回钱款

本报通讯员 姚文杰

“警察同志，你们一定要帮帮我，这可是我们一个月的生活费啊。”近日，孟州市公安局城伯派出所接到群众崔某的求助，称其孙子在家里玩自己的手机时，向某游戏平台充值了一千余元。

经了解，崔某的儿子儿媳都在外地打工，自己在家里照看着孙子，每个月儿子都会往微信里转入生活费。谁料，孙子将刚刚收到的一千余元全部充值到了游戏平台。

因崔某孙子属于未成年人且在充值时家长并不知情，民警随即与游戏客服取得联系并多次协调沟通，按照未成年人游戏充值退款程序及要求，上传相关佐证材料办理退款手续，并积极跟进退款进度，最终成功完成申诉，游戏平台退还崔某充值钱款。

村民碰车起纠纷 民警走访速化解

本报记者 杜挺勇

6月8日上午，沁阳市公安局王曲派出所民警李长桥、赵剑等在辖区某村入户走访，得知村民郎某与李某发生纠纷，正在激烈争吵。民警得知情况后，迅速赶往村中的事发现场。为了防止双方矛盾进一步激化，民警立即疏散围观群众，将正在气头上的双方当事人先拉开分头做工作，让双方先缓和情绪，之后详细了解情况。

经了解，李某开挖掘机在村里干活，倒车时没有看到后方停放的三轮车，造成郎某的三轮车损坏。郎某要求李某赔偿，两人因赔偿金额存在分歧，之间话语过激，演变成一场争吵，甚至险些引发两家人进一步冲突。民警之后找到双方家属，根据各自意愿和事故事实，分别进行调处工作。经过民警一个多小时的耐心调解，双方最终同意和解，达成赔偿协议。至此，一场矛盾纠纷在民警的耐心调解下得以成功化解。

我为群众办实事

解放警方
开展隐患排查 筑牢安全防线

本报讯（记者**杜挺勇**）为扎实做好辖区安全隐患排查工作，确保辖区人民群众生命和财产安全，连日来，市公安局解放分局民主派出所坚持“安全第一 预防为主”的工作方针，不等不靠、工作前移，积极开展安全隐患排查防范工作，取得良好效果。

加强指导规范，减少治安隐患。进入夏季，天气转热，人民群众的户外活动增加，月季公园内十余支健步走队伍日益活跃。由于公园场地有限，各健步走队伍之间经常因为场地问题发生纠纷，存在一定的治安隐患。为减少各队之间的矛盾纠纷，为群众提供一个和谐的健身环境，6月13日17时许，该所结合月季公园管理处，召集健步走代表十余人在该所会议室召开专题会议，就各健步走队伍的活动范围、注意事项、存在的隐患问题做了细致的建议和指导。

开展隐患排查，保护群众安全。进入6月以来，强对流天气多次发生，给群众的生产生活带来了极大不便，尤其被大风吹落的太阳能板砸坏汽车等意外事件多次发生。为将损害降低到最小，有效制止意外事件再次发生，该所于6月13日安排社区民辅警结合社区、办事处在辖区开展太阳能板安装隐患排查工作，对已安装太阳能板的居民家户逐一进行检查，更新加固，消除隐患。

强法治教育 护健康成长
修武警方开展法治宣传教育活动

本报讯（通讯员**石雪**）为切实做好校园安全教育工作，不断增强广大师生的安全意识，护航未成年人健康成长，6月13日，修武县公安局组织辖区学校到修武县青少年法治教育实践基地进行参观学习，为广大师生带去沉浸式学法新体验。

活动中，民警结合学生年龄特点，利用通俗易懂的语言，借助VR模拟驾驶设备、互动感应投影屏、吸毒危害全息人像展示等声光电诸多“黑科技”，分别从交通安全、消防安全、校园安全、禁毒等方面，直观地向孩子们普及了法律知识和安全常识，有效增强了广大师生的安全防范意识。

平安守护

解放警方侦破一起盗窃案

本报讯（记者**杜挺勇**）“下午报案，晚上就侦破了案件，真的感谢……”6月7日，一名游客为市公安局解放分局焦西派出所点赞。当天该游客的一个手推露营车被盗，警方仅用7个小时就侦破了案件，将被盗车辆追回。

6月7日13时37分，市公安局解放分局焦西派出所接到一名男子报警。男子称是一名游客，当天驾车来到了卫校西街后停车购物，后将一辆存放杂物的手推露营车停在了机动车旁。中午比较疲惫，男子和同伴躺在车内睡着，醒来后发现露营车被盗。接到报警后，该所民警迅速到现场进行调查走访。经核查，民警发现当天中午一名男子路过现场看到了露营车，观察四周无人看管后，男子直接将露营车盗走。

经过进一步追踪调查，民警发现该男子推着露营车最终消失在了南通路某小区附近，并确定了其家住位置、具体身份等。之后，民警积极与该男子家人做工作，讲清利害关系，希望家人劝导男子配合公安机关主动投案。经民警有效开展工作，当天晚上该男子主动到派出所投案。经讯问，该男子对自己临时起意盗窃露营车的违法行为供认不讳。目前，该案件在进一步侦办中。

山阳警方侦破跨区域系列营业场所盗窃案

本报讯（通讯员**秦楚**）近日，市公安局山阳分局多措并举，仅用72小时成功侦破跨区域系列盗窃营业场所案件，带破市区案件4起，外市案件多起，抓获犯罪嫌疑人1名，追回部分被盗财物。

连日来，该分局刑事侦查大队接到多名辖区群众报案，称工业路附近多家沿街门面店被盗。接警后，该大队迅速抽调精干警力成立专案组展开调查。经过对案发现场细致勘验以及现场周边大量走访工作，专案组成功锁定一名年轻男性舒某某有重大作案嫌疑，并发现其凌晨作案后乘车去往郑州。

专案组立即安排民警前往郑州，开展抓捕工作。具有较强反侦察意识的舒某某却于当天离开郑州前往开封、商丘等地。6月12日嫌疑人舒某某乘车前往周口准备再次作案时，在当地公安的配合下，民警成功将犯罪嫌疑人舒某某抓获。经讯问，犯罪嫌疑人舒某某对其在焦作以及其他地市实施多起盗窃的犯罪事实供认不讳。

目前，犯罪嫌疑人舒某某已被依法刑事拘留，案件在进一步侦办中。

温县警方快速侦破一起盗窃案

本报讯（通讯员**张建设**）近日，温县公安局温泉派出所仅用4个小时就侦破了一起盗窃电动车案件并成功追回被盗车辆，获得群众的高度赞扬。

6月13日16时许，王某向该所报警称，6月11日22时许停放在太行路某游泳馆旁的电动自行车被盗。接到报案后，该所值班民警立即展开侦查工作。通过仔细研判、深入走访，民警快速确定了犯罪嫌疑人为温泉街道张某。随后，民警围绕张某行动轨迹展开调查，迅速锁定他的活动范围。该所随即组织警力分两组对犯罪嫌疑人展开抓捕，一组在张某暂住地蹲点守候，一组在其经常出入的场所进行布控。当日18时许，该所民警在温县某小区将张某抓获。

经讯问，犯罪嫌疑人张某如实供述了其在某游泳馆东侧盗窃电动车的犯罪事实，并供述了先后在其他地方盗窃电动自行车的犯罪事实。办案民警乘胜追击，追缴被盗电动自行车2辆。

目前，犯罪嫌疑人张某已被依法刑事拘留，案件在进一步侦办中。