

市市场监管局领导到对口帮扶村走访调研

本报讯(记者高小豹)乡村振兴中市场监管人如何作为?帮扶工作开展得如何?驻村第一书记工作中还有什么困难需要解决?8月1日上午,市市场监管局党组书记、局长董明国带着这些问题深入帮扶村开展调研。他强调,要提高政治站位,在群众中扎根,在经济上发力,用市场监管人的担当助力乡村振兴。

每到一个帮扶村,董明国都认真听取驻村工作队帮扶情况汇报,详细了解驻村帮扶、乡村振兴、农产品生产销售、村风村貌等情况,在温县祥云镇李召村参观了村史馆,在孟州市赵和镇坡掌村到困难群众家中走访。

董明国指出,开展帮扶工作是贯彻落实乡村振兴战略的重要举措,是巩固拓展脱贫攻坚成果的有力保障,做好驻村帮扶工作责任重大、意义深远。驻村工作队主动担当、攻坚克难、履尽职责,充分发挥了驻村帮扶队党员先锋队、政策宣讲员、产业振兴好帮手等职能作用,工作成绩值得肯定。

市市场监管局四级高级主办王萍陪同调研。
右图 市市场监管局负责人到对口帮扶村走访调研。
本报记者 高小豹 摄



围绕中心服务大局 持续优化营商环境

市市场监管局专业分局 助力企业“加速跑”

本报讯(记者高小豹)为进一步优化营商环境,提振市场主体发展信心,连日来,市市场监管局专业分局聚焦企业和群众关心的“急难愁盼”问题,多措并举打出服务市场主体发展的“组合拳”,用心用情解决企业诉求,着力提供靠前、周到服务,为经济蓄能,为发展加码。

强化惠企政策宣传,增强企业发展信心。为进一步加大惠企政策宣传力度,“零距离”为企业提供“点对点、面对面”服务,市市场监管局深入辖区多个企业园区,组织开展上门“送政策”活动。在解放区地理信息产业园、融媒产业园、健康产业园等8大产业区,该分局工作人员走访多家企业,面对面宣传解读惠企政策,为企业普及《市场主体登记管理条例》《市场监督管理信用修复管理办法》等法规,助力企业健康有序发展;同时,与园区管理方交流企业运行情况、发展目标、困难与需求,就市场监管工作如何更好服务园区企业发展进行了深入讨论,拉进了与企业的距离,让政策与法规普及更加深入。

窗口服务提效能,便企利民有温度。该分局大厅服务窗口积极推行“一件事一次办”“有诉即办”“代办帮办”“上门办”等服务,主动作为、靠前服务,积极为企业登记注册方面各项需求提供便利,不断强化与企业间的沟通交流,在助企纾困中出实招、想高招、用妙招,千方百计为企业高质量平稳发展搞好服务。

市市场监管局专业分局有关负责人表示,推动优化营商环境不停步,助力企业发展“加速跑”。该分局将坚持服务市场主体靠前发力,以“优化营商环境、提高企业满意度”为载体,在转理念、强服务、重实效上下功夫,对企业反馈的问题和诉求做到及时跟踪、扎实服务,以实实在在的举措为企业良性发展保驾护航,持续优化营商环境,提升市场主体满意度。



为提高全市食品抽检业务能力水平,选拔优秀选手参加全市食品抽检大比武,8月1日、2日,市食品安全抽检监测技能大比武活动在市市场监管局举行,来自11个县(市、区)市场监管局的180多名食品抽检监管人员、包保干部、承检机构人员和食品生产企业检验人员参加选拔考试。图为知识测试现场。
本报记者 高小豹 摄



解放区市场监管局高效服务获赞誉

本报讯(记者高小豹)近日,市某燃化有限责任公司有关负责人将一面写有“不忘初心、服务企业”的锦旗送到了解放区市场监管局注册审批窗口工作人员手中,对注册审批窗口工作人员在办理企业变更登记过程中热情、高效、便捷的服务表示衷心感谢。

该企业于女士说:“我们企业是几十年的老企业,由于股东较多,人员比较繁杂,申请变更业务时我们一头雾水,不知道该如何办理。窗口工作人员梁婧耐心讲解指导,帮助我们逐项修改

材料并提交变更事项,随即便让我领取了营业执照,没想到工作效率这么高,办事速度这么快,让我真切感受到了高效便捷的优质服务。”

据了解,近年来,解放区市场监管局始终牢记为人民服务的宗旨,保持着不断提高业务能力、提升服务水平的工作追求,持续深化“放管服”改革要求,积极贯彻落实“一窗受理、一网通办、集成服务”等工作措施,大力推进企业登记全程电子化,压缩企业开办时间,践行马上就办的工作作风,不断提供优质、高效的服务,让企业和办事群

众少跑路,积极深化“最多跑一次”的服务效能。通过精简审批环节,压缩办结时限,优化审批程序,创新服务方式和工作模式,提升服务效率,对于合法合规、资料提交齐全的企业,做到当场办理,马上发照。

锦旗的表扬既带来了荣誉,也提出了更高的要求,解放区市场监管局有关负责人表示,该局将持续优化营商环境,在提升服务水平上下功夫,想群众之所想、急群众之所急,不断为企业、群众提供更好、更快、更优质的服务。

把群众的事情办好

——武陟县市场监管局龙泉所所长安三军二三事

人物档案

安三军,1983年生,汉族,中共党员,河南武陟人,大学本科学历,现任武陟县市场监管局龙泉所所长。

本报记者 高小豹

“他不经我同意,随意给我使用螺丝,而且还有安装问题,你们应该让这样糊弄消费者、以次充好的家具厂关门。”近日,王先生情绪激动地诉说着自己在装修过程中遇到的情况。武陟县市场监管局龙泉所工作人员一边安抚

着王先生的情绪,一边耐心地给王先生做有关法律知识解释。

“群众遇到困难了才来找我们,我们就要依法依规把群众的事办妥。”武陟县市场监管局龙泉所所长安三军知道事后说。本着为消费者和群众排忧解难的原则,安三军详细了解了事情的原委。

原来,该事是因为几颗螺丝

钉和几处装修的瑕疵,消费者一口认定是家具厂偷工减料、以次充好。为了做好调解工作,安三军组织双方进行了数次当面协商,又到消费者家里具体查看情况。在此期间,投诉人情绪很不稳定,一会儿说市场监管工作人员确实尽心尽力协调了,一会儿说该处罚的没有处罚。为做到有据可依,在调解过程中,安三军

咨询了包括法院在内的数个部门工作人员,还咨询了律师。最终,经过长达3个月调解,终于将双方的意见协调一致。

王先生说:“安所长,我没有想到你会为我这件事有如此大的耐心,付出如此大的精力,耗费这么长的时间来给我解决,衷心感谢!”

此时此刻,安三军的脸上也露出欣慰的笑容,自己的工作能被群众认可,对安三军来说是最高的奖励。

疫情防控期间,还有一件事也让安三军记忆犹新——

“铃铃铃……”凌晨3时,突如其来的是手机铃声把安三军从睡梦中惊醒。“根据大数据排查,我辖区一个火锅店昨天有密接进店,现在立即行动,联系店里负责人,并和卫生部门结合对现场进行检测和消杀。”

一听涉及疫情,安三军迅速穿衣服,顾不上和家人详细解



安三军在药店检查。

本报记者 高小豹 摄

释,立即开车出发,路上一边查找店里的联系方式,一边和卫生部门的人联系,到店里处置完,已经是6时许了。

有令必行,急事急办,安三军就这样把市场监管人雷厉风行的作风体现得淋漓尽致——

“安所长,我们这想办一个学校餐厅,不知道怎么设计合理,不知道提供什么材料,能不能现场给我们指导一下。”“好,现在你安排人去现场,我马上到。”

“安所长,我的证照在咱所里

都办理好了,想装个门头,不知道手续咋办,能不能帮忙问一下?”“好,问过给你回电话!”

“安所长,我们公司想在网站上做个广告,有些话语不知道能不能用,帮忙把关吧!”“中,加我微信,发来我看一下。”

“作为一名市场监管人,把商户和群众的正当诉求放在第一位,为群众和市场主体排忧解难,履行好我的服务职责和监管职责是我的本职。”8月10日,安三军接受采访时说。

市市场监督管理局

全力巩固提升国家卫生城市创建成果

本报讯(记者高小豹)8月11日,市市场监管局组织召开巩固国家卫生城市工作推进会。市市场监管局党组成员、副局长冯刚对相关工作进行安排部署。

会议要求,全市市场监管部门要提高认识,增强紧迫感。严格按照相关工作要求迅速抓整改落实,要深入一线解决实际问题,精心“备考”、主动“应考”,共同答好题、交好卷。要突出重点,全力巩固提升国家卫

生城市创建成果。要树牢“一盘棋”思想,加强业务指导,加强协作,通力配合,要把农贸市场提升和食品安全工作做细做实,经得起“细评”“细看”“细查”。要压实责任。各督导组要切实加强监督检查,主动作为、积极担当,抓重点、攻难点,常态化、长效化开展国家卫生城市创建工作。要注意工作方法。一切以人民群众为中心,提高工作质量,开展柔性执法,既要“法度”也要“温度”。

增强特种设备企业主体责任 全市市场监管部门开展系列宣传活动

本报讯(记者高小豹)为深入落实国家市场监督管理总局相关规定,增强特种设备企业主体责任,进一步推动重大事故隐患排查整治工作,日前,全市各级市场监管部门开展了“特种设备企业主体责任推进年”系列宣传活动。

宣传活动中,我市市场监管部门制订了《一图读懂两个规定》宣传册,市、县两级监管部门执法人员通过开展宣传贯彻会、现场监督检查等多种宣传方式,向特种设备生产、使用单位详细解读了国家市场

高新区文苑市场监管所 倾力创建食品安全示范街

本报讯(记者高小豹)食品安全关系着人民群众的民生福祉,为了提升辖区食品安全整体水平,切实保障好人民群众的饮食安全,近日,市市场监管局高新区分局市场监管所在辖区文峰路创建食品安全示范街。

为创建食品安全示范街,该局召开动员会统一思想,传达创建的意义和标准,调动食品经营单位创建的主动性;统一标

准,明确创建的具体内容和要求,确保创建的规范化;建立文峰路食品经营单位微信群,方便执法人员和食品经营单位随时沟通联系,确保创建的统一性;逐家指导检查,现场指导食品经营单位如何开展和落实,保障创建的实效性;强化监督,通过线上线下时时提醒,增强食品经营单位的自律性和常态化意识,确保创建的成效性。



7月份以来,市市场监管局派驻温县祥云镇李召村工作队召集本村4名大学生志愿者,在本村文化书屋对全村的中小学生开展暑期“党群相约、亲青课堂”辅导活动。图为孩子们在这里认真学习。

本报记者 高小豹 摄

生活美容机构不得提供医疗美容服务

“生活美容行业主管部门要加强对相关行业协会指导,倡导生活美容机构张贴‘不得提供医疗美容服务’警示语。这些规定都将为合规医疗美容机构依法经营提供便利和支持。”8月9日,市市场监管局有关部门负责人就《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》解读时说。

市场监管总局、公安部、商务部、国家卫生健康委、海关总署、税务总局、国家网信办、国家中医药局、国家药监局、最高人民法院、最高人民检察院等十一部门联合印发了《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》(以下简称《指导意见》)。

该负责人表示,《指导意见》明确要求将医疗美容诊疗活动、涉医疗美容经营活动以及医疗美容用药品医疗器械等纳入综合监管重点事项,有助于明确监管重点,保持对行业乱象的监管压力常在。同时,《指导意见》对加强医疗美容“导购”活动、医疗美容培训活动以及

生活美容等关联领域监管作出安排,通过规范医疗美容上下游和相邻行业市场秩序,为医疗美容行业健康有序发展创造更为公平、规范的市场环境。

该负责人说,在助力医疗美容机构依法合规发展等方面,《指导意见》要求强化医疗美容行业监管、保持对行业乱象高压严打态势,就是要扫清“黑机构”“黑医生”“黑药械”,以监管手段防止医疗美容行业出现“劣币驱逐良币”现象,为医疗美容机构依法合规健康发展提供更为公平、有序的市场环境。在具体政策设计上,《指导意见》要求市场监管部门做好经营主体登记管理服务,依法履行“双告知”职责;卫生健康行政部门要进一步细化审批标准、完善审批流程、把好行业准入关口、做好合规机构和人员公开公示。

本报记者 高小豹 摄



扫一扫
关注我们

焦作市市场监督管理局
微信公众号

