焦作市农信社（农商银行）

激发金融能量 书写服务乡村振兴新篇章

本报讯（通讯员**秦安建**）“强国必先强农，农强方能国强。”焦作市农信社（农商银行）始终坚持和加强党的全面领导，厚植为民情怀，发挥比较优势，下沉服务重心，坚决履行好金融服务乡村振兴的使命职责。截至7月末，全市农信社（农商银行）涉农贷款余额284.66亿元，今年新增贷款9.96亿元，同比增长5.63%。

建强党建阵地，赋能乡村振兴。焦作市农信社（农商银行）紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，深入开展调查研究、举办专题培训，对乡村振兴战略进行政策解读和路径探析，并与涉农相关部门加强沟通，明确金融服务路径和任务。持续推进“党建+金融”工作，深化政银党建共建机制，全面建立市、县、乡、村四级组织服务体系，制订专项方案，明确重点工作，真正把组织优势转化为发展优势，持续激发乡村振兴动能。

明确重点领域，优化资源配置。焦作市农信社（农商银行）加大信贷资源向乡村振兴重点领域和薄弱环节倾斜力度，积极支持种业振兴和粮食生产，特别是加大对以平安种业为代表的优势种业企业的支持力度，新增种业贷款1.3亿元，为粮食安全贡献金融力量。抓住产业振兴这个关键，以支持地方传统农产品和特色农产品发展为重点，指导辖内各行社围绕“一县一业”打造“一行一品”，支持产业发展壮大、转型升级。深度推进“金融+文旅”融合发展，加强乡村旅游、休闲农业、特色民宿等特色金融服务，以云台山民宿旅游为代表，支持建成农家庭院型、生态观光型等民宿经营户156家，投放相关类贷款余额超3亿元，充分满足民宿旅游融资需求。

主动优化服务，践行金融普惠。焦作市农信社（农商银行）充分发挥农信社网点优势、资金优势和丰富的小额信贷经验优势，以小额贷款、零售金融服务为抓手，合理贷款额度、利率和期限，抓住农业耕种关键期，简化贷款审批流程，畅通绿色通道，确保不误农时。加快金融产品创新，积极发展面向新型农业经营主体的首贷、信用贷，提升贷款期限与农业生产周期的适配性，真正使金融的“一池春水”流向乡村的广袤大地。持续释放政策红利，加大对涉农客户的减费让利力度，2023年新发放涉农贷款利率在6.25%，较上年持续下降，更加彰显金融普惠。

推进信用建设，重塑金融生态。焦作市农信社（农商银行）以“整村授信”工程为抓手，加快推进农村信用体系建设，多方式增强各类经济主体的信用意识，多渠道整合社会信用信息，多维度完善信用评价，充分促进信息、信用、信贷联动。大力改善农村支付结算环境，建设普惠金融综合服务站、新型金融便民服务点，创新村级金融一站式综合服务模式，全辖337台自助设备、540个农民金融自助服务点，自助设备100%乡镇全覆盖。积极开展农村地区金融宣传教育，加大金融消费权益保护宣传力度，增强农村金融消费者的风险意识，提高识别违法违规金融活动的能力，打造农村金融生态的“绿水青山”。

业界动态

省银协检查组到我市复查银行业“千佳网点”

本报讯（记者**朱传胜**）近日，河南省银行业协会专项检查组莅临我市，对建设银行焦作分行营业部开展营业网点文明规范服务“千佳示范单位”复查工作。

据了解，全国千佳示范单位评选活动是由中国银保监会监督指导、中国银行业协会组织开展，是国内银行业最具权威性的服务质量评选活动之一。建设银行焦作分行营业部是中国银行业协会命名的“2021年银行业营业网点文明规范服务千佳网点示范单位”，是中银协新版《银行业营业网点文明规范服务示范单位创建工作管理办法》实施后我市第一家“千佳网点”。

此次复查工作由中银协组织、市银协协助。省银协检查组按照《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》，分9大模块22项168条内容，采取现场检查结合非现场检查，包括听取汇报、审阅材料、召开座谈会、调阅录像资料等形式，专家评价逐条打分，然后将复查评价结果报送中银协。中银协确认复查评价结果后，对不符合标准的示范单位予以摘牌。

据介绍，新版《管理办法》与老版的最大区别是“示范单位的管理采取动态调整机制”，对复查不合格单位限期整改，如整改仍不合格将会撤销示范单位称号并摘牌。省银协检查组要求建设银行焦作分行要加强本系统示范单位的日常管理工作，强化示范单位服务创新能力，确保示范单位文明规范服务水平符合评价指标体系和评分标准。

下一步，市银行业协会将以此次复查工作为契机广为宣传，以点带面扩大交流范围，在会员单位之间传播文明规范服务理念，弘扬示范单位创建精神，不断强化网点文明规范服务标准，提升专业服务能力，用精益求精的服务品质争做新时代的银行服务典范，全面提升我市银行业机构文明规范服务管理水平。

焦作拼经济 金融来助力

“焦作惠民保”完成乳腺癌患者大额理赔

本报讯（记者**朱传胜**）近日，“焦作惠民保”完成乳腺癌患者大额理赔，帮助患者及家庭减轻了治疗负担。

51岁的程女士一向很有风险意识，她深知年纪越大生病的概率越大，于是“焦作惠民保”一上线，她就为自己和家人都投保了一份惠民保障。

今年6月，程女士突感身体不适，尤其胸部有隐痛、刺痛感，晚上痛感更明显，用手还能摸到里面有硬块。和家人说了这一情况后，女儿赶紧带她去医院做了全面检查，谁知这一查，竟查出了乳腺癌。庆幸的是，其病情尚处在早期。在医生的建议下，程女士随即在焦煤中央医院接受治疗。累计住院14天，共计产生医疗费286857.57元，其中医保报销203470.62元，个人需承担83386.95元。

出院后，程女士通过“焦作惠民保”公众号申请理赔。理赔人员接到信息后，快速核实病情，并耐心指导程女士补充理赔材料。经核实，程女士属于保障期内出险，符合“焦作惠民保”保障责任范围。很快，程女士就收到了28685.73元理赔款。

程女士称，在医院治疗的那段时间堪称是人生“最黑暗”的日子，但不幸中的万幸，一是得到家人的全力支持；二是“焦作惠民保”可以二次报销医疗费用，让她继续治疗有了保障。目前，她已经把“焦作惠民保”推荐给了身边的朋友，等再次上线开放参保时，带着亲友们一起投保。

据介绍，在接下来的保障期内，“焦作惠民保”还将继续为程女士提供保障。

8月9日，工行焦作分行召开年中工作会议，深入贯彻落实总行、省分行年中工作会议精神，总结上半年经营情况，部署下半年重点工作。 **张 宵** 摄

兑换硬币传递“中信温度”

本报通讯员 **扈 青**

一枚枚小小的硬币，一点一滴传递着“中信温度”。近日，中信银行焦作解放路支行耐心服务到网点兑换零钱的小朋友，为他们快速兑换硬币，受到称赞。

暖心故事

8月14日下午，中信银行焦作解放路支行网点柜台迎来了两位拿着存钱罐的小朋友，他们害羞地向工作人员问：“能帮我们把这两罐硬币换成整钱吗？”工作人员了解到，这两位小朋友有攒零钱的习惯，现在想兑换成整钱，就来中信银行寻求帮助。工作人员立即安排专人为小朋友快速清点兑换，高效快速完成了硬币清点整理兑换服务。

两位小朋友脸上露出了喜悦的笑容，为中信银行的服务点赞。

为客户清点零钞、兑换残损破钞，对银行而言不仅是一种社会责任还是一种义务。中信银行焦作解放路支行始终践行“让财富有温度”的服务理念，将客户需求放到首位，在日常业务受理中积极主动，做到不推诿、不拒绝、不拖延，用心服务，真正做到为客户排优解难，让客户切实感受到“中信温度”。

建行焦作分行

举办第一期“红旗渠精神”培训班

本报讯（通讯员**焦建宣**）为传承和弘扬红旗渠精神，8月11日至13日，建行焦作分行组织优秀青年员工代表35人前往河南安阳市林州市红旗渠，开展为期三天的“红旗渠精神”专题培训。

参训学员聆听了张泽群老师讲述“引漳入林”、十万大军“战太行”的传奇故事，观看了话剧《红旗渠》，参观了红旗渠纪念馆，在石板岩镇学习了谷文昌同志生平事迹，参观了扁担精神纪念馆。

通过此次“红旗渠精神”专题培训，参训学员深刻领悟了“自力更生、艰苦创业、团结协作、无私奉献”的红旗渠精神内涵，进一步坚定了自己的理想信念与奋斗目标。

通过情景教学，让各位学员切身体会到了红旗渠修建中的艰难险阻，对红旗渠精神有了进一步的理解和感悟，明白只有心中有党、有人民，敢想敢干，才能铸就这伟大的“红旗渠精神”。

我市举办汇率风险中性理念宣讲活动

本报讯（通讯员**李光光**）8月15日，由中国人民银行焦作市中心支行、国家外汇管理局焦作市中心支局、焦作市自律机制成员单位联合举办的“融汇豫企 避险守益”汇率风险中性理念宣讲活动在中行焦作分行成功举办，本次会议采用现场加线上的模式同步进行，80余家企业代表现场参会，200多家外汇企业线上参会。

会上，中国人民银行焦作市中心支行副行长林志猛致辞，对各金融机构提出持续开展汇率风险管理精准化宣传、持续开展汇率风险管理精细化服务、持续完善汇率风险管理长效化机制等要求。

河南省自律机制专家介绍了当前的外汇市场形势、汇率风险中性理念及企业常用的汇率避险产品，对《河南省中小微企业汇率避险奖励实施办法》进行了讲解，鼓励小微企业参与汇率套保。

本次宣讲会取得良好效果，得到了参会企业的认可。下一步，焦作市自律机制将组织成员银行持续开展汇率风险中性系列宣讲活动，提升汇率风险中性宣导工作成效，全面提升企业汇率避险成效，为促进焦作实体经济高质量发展贡献金融力量。

宣讲会现场。 **李光光** 摄

金融监管总局印发通知要求

全力做好防汛救灾保险赔付及预赔工作

本报讯 为全面贯彻习近平总书记重要指示批示精神，落实落细国务院常务会议有关部署及《国务院办公厅关于做好防汛救灾保险预赔付工作的通知》要求，金融监管总局日前向各监管局及保险行业下发《关于加大保险预赔付力度 着力做好防汛救灾保险理赔工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，要提高政治站位、强化责任担当。各单位要深刻认识做好当前防汛救灾工作的特殊重要性，把开展防汛救灾和保险理赔服务作为行业当前最紧要的政治任务来完成好、落实好。

《通知》强调，要突出工作重点、加大预赔力度。各有关监管局要指导辖内保险公司结合受灾受损情况，分区域、分险种、分行业、分步骤细化理赔举措，力争一周内实现赔付及预赔付达30%以上、月底前车险达90%以上，同时要着力提升低收入群体、新市民、小微企业等被保险人的预赔付比例。

《通知》要求，要加强协同配合、争取政策支持。各有关监管局要指导保险公司加强与当地政府的汇报沟通，在省级工作专班的统一指挥调度下，尽快摸清保险标的受灾受损及保险保障情况，及时获取受灾受损证明文件，为赔付和预付赔款打下坚实基础。要创新方式方法、提升理赔质效，保险公司主要负责人要深入一线开展理赔调度，加大对受灾严重地区的支持力度。通过在农险中运用无人机等科技查勘手段、在车险中推行查勘定损互认机制、在企财险中施行一企一策服务政策等，不断优化理赔服务模式，实现能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔。要强化工作督导、优化政策宣传，各有关监管局要持续加强理赔进展督促、做好投诉举报受理。保险业协会要研究制定大灾理赔标准、建立大灾预赔机制，各单位要联合政府部门广泛开展保险政策宣传、及时准确报送理赔相关数据等，协同一致有效发挥保险灾害“减震器”和社会“稳定器”的功能作用。

下一步，金融监管总局将继续加强统筹协调，指导受灾地区派出机构和保险公司扎实做好防汛救灾各项工作，研究制定金融支持灾后恢复重建具体举措，全面提升金融服务的及时性和主动性，打好打赢防汛救灾和受灾群众保障攻坚战。

（据金融监管总局网站）

监管信息

农发行焦作市分行

开展网络安全演练活动

本报讯（记者**孙阎河**）为确保自身信息系统安全、提高网络安全防御能力、增强员工安全意识，日前，农发行焦作市分行全面开展为期两个月的2023年网络安全演练活动。据了解，此次演练形式为实战演练，外部专业团队作为攻方，该分行主要负责防守。

此次演习分准备、模拟演练、实战及总结四个阶段。为保证本次活动有序开展，该分行专门设立了指挥小组，下设总体组和保障组，并按照上级部门有关要求，制订网络安全演练活动工作方案，明确组织职责、目标任务、联络机制，形成工作清单，对标对表逐项推进落实。同时，该分行围绕活动期间网络安全要求和注意事项，聚焦终端安全、邮件安全、敏感信息泄露等，在全行范围内开展了网络安全意识宣传教育工作，并下发安全提示邮件通知、举办视频宣传培训，大力提高全行人员网络安全认识。

据了解，此次演习实战阶段，攻方将会利用各种形式对该分行的应用系统、个人电脑、数据信息等进行渗透攻击，以期发现存在的各种网络安全隐患。作为守方，该分行将全面做好安全风险排查、加强网络安全防御手段、开展员工安全意识教育，确保演练期间保障到位、防守到位、应急到位。

该分行相关负责人介绍，目前，已经进行了信息系统资产梳理，依规关停未经安全评估的例外系统；重点进行了网络安全风险排查与安全加固；组织开展了防火墙策略、桌面安全管理策略有效性的检查与验证；加强了托管系统安全管理和外部资源保障；加强了员工网络安全意识教育。同时，要求所辖各机构持续加强信息系统运行及网络安全相关监控工作，发现异常情况及时启动应急处置工作，并做好相关信息汇总和沟通上报。下一步，将对演练过程中暴露的问题进行深入剖析，制订整改方案，扎实推进整改。

央行降息大幅提振市场信心

□李学杰

8月15日，央行降息了，1年期中期借贷便利（MLF）利率下降15个基点，7天期逆回购利率下调10个基点，远超市场预期。这也是继6月降息10个基点之后，年内第二次降息。

在此之前，市场降准呼声此起彼伏，降息可能性远排降准之后。率先“发牌”降息工具，主因在于经济企稳势头出现反复。从近期的银行降息表现来看。不出意外，此次政策利率降息，将大幅提振市场信心，激发信贷需求。从降息幅度来看，MLF利率超过逆回购利率，这也释放出稳楼市的政策信号。考虑到贷款市场报价利率（LPR）挂钩MLF利率，后续LPR跟随式下调成大概率事件。除了LPR，存量房贷利率的下调也迫在眉睫，市场等不及，也等不起。

降低存量房贷利率不仅可以减轻购房者的经济负担、提升购房者的购房能力和信心，也可以促进住房需求的释放。作为商业银行要主动作为，积极拿出存量房贷的下调方案，依法有序推动存量房贷下调。虽然有“短痛”，但长远来看，下调存量房贷利率也有助于增加商业银行客户黏性，稳定存量客户。更为重要的是，商业银行让利于民，让家庭修复资产负债表，才能改变消费不足、信心不足的预期。

说到央行降息10个基点，很多人其实不太理解，央行降息10个基点是什么意思呢？其实理解起来也很简单，降息就是指降低利率，而1个基点就是指0.01%，10个基点就是0.1%，这样连贯起来，就能大概清楚了。

降息10个基点，是指利率下降0.1%，可以是贷款利率下降，也可以是存款利率下降。央行降息10个基点，当下应该是指2022年8月15日央行发布中期借贷便利的中标利率下降0.1%。中期借贷便利，是指央行给商业银行提供金融贷款的一项货币政策工具，采用招标方式开展，哪个商业银行中标了，就按中标利率支付贷款利息。央行降息10个基点说明，中期借贷便利的中标利率是2.75%，期限为1年，金额是4000亿元。降息的目的是为了降低商业银行的资金成本，维护银行资金流动的合理及充裕。降息后商业银行可能会对贷款利率的定价有所调整，比如打折、低息，以刺激贷款需求，当然具体要以实际情况为准。

央行降息对房贷利率有什么影响吗？可以说没有直接影响。央行降息影响的只是给商业银行的贷款利率，使商业银行的资金成本降低。而有机会影响房贷利率的是LPR利率，若LPR利率下调，那么等到重定价日房贷利率也会有所下调，但这还要看18家代表银行对于LPR利率的综合报价。

本次降息亦是本轮政策部门稳政策的开始，当前政策工具箱依旧充足，降息之门并未关闭。为保持流动性合理充裕，降低银行负债成本，降准也有望很快落地。

财经观察

中行沁阳支行

开展安全大排查

本报讯（通讯员**周国庆**）近日，中行沁阳支行围绕从根本上消除事故隐患，严守不发生重大安全生产责任事故、不发生重大外部侵害案件的底线，进行安全生产大排查。

强化组织领导。该支行成立了由行长担任组长的安全大检查领导小组，细化安全大检查工作方案及工作台账。在此基础上逐项研究措施，进行充分动员，对大检查的时间、内容、方法步骤作出周密安排，明确排查职责，进一步增强了全体干部员工的责任意识和安全意识。

重点开展隐患排查。此次排查紧紧围绕《中国银行焦作分行安全生产大起底大排查大整治工作方案》，结合近期发生的典型案例，聚焦重大事故隐患，对营业场所和自助银行的重点部位、重大危险源、机具设备、电器、消防设施等进行全面检查，强化排查、整改、验证、通报、问责的闭环管理，动态跟踪整改落实。根据近期用电负荷增多的特点，严格落实用电安全管理制度，确保空调、电脑、打印机等电器安全使用，及时消除潜在安全隐患，确保安防措施有效到位。

开展安全教育知识培训，强化应急演练。该支行及时对全行员工开展防抢、防盗、防诈骗及防火安全教育，并按照相关安全应急预案，明确人员分工和演练流程，组织员工进行实战演练，全面提升应急处置能力，确保一旦发生突发事件，能在第一时间启动应急机制稳妥应对。

该支行负责人表示，要通过此次安全生产大检查，及时发现问题迅速解决问题，坚决将安全隐患消灭于萌芽，为全行的经营发展保驾护航。