业界动态

市供销合作社

“三位一体”合作综合金融服务站实现全域联网

本报讯（记者**朱传胜**）向六县（市）供销社授牌“三位一体”合作综合金融服务站，建立农业农村、金融、保险机构等多部门联席会机制，8月25日，市供销社组织召开了全市生产、供销、信用“三位一体”合作综合金融服务站集中授牌仪式。这意味着我市“三位一体”合作综合金融服务站在各县域内由点成面，在全市范围内已实现全域联网，为乡村振兴夯实了基础。

据介绍，生产、供销、信用“三位一体”综合合作的总体要求是打造新型农业社会化服务体系。其中“供销”是各级供销合作社，“生产”指专业大户、家庭农场、专业合作社和农业产业化龙头企业等新型农业经营主体，“信用”包含银行机构、担保公司、农业保险公司和各类社会金融组织。

2022年，市供销合作社先后在孟州市、温县设立两家“三位一体”合作综合金融服务站，并取得了阶段性成果。其中，孟州供销社在全省首家设立了集农业生产、保险保障、融资增信为一体的保险金融服务站，同时也被省供销总社确立为全省供销系统首批“供银担”业务试点县（市）之一。孟州供销社充分发挥身处一线、网络齐全和信息面广的优势，积极与金融部门对接，为托管服务对象提供全方位金融服务，有效化解其融资难、融资贵和自然灾害带来的风险问题。通过积极开展农业社会化服务，助推农业增效、农民增收的做法得到了相关部门的认可与肯定，先后荣获全国供销系统“金扁担”改革贡献奖等荣誉称号。

“集农业生产、保险保障、融资增信为一体的为农综合金融服务站集中授牌成立，不仅是供销合作社深化综合改革的有力举措，也对全面推进全市乡村振兴、实现农业农村现代化具有重要意义。”参加授牌仪式的市供销合作社党组书记、理事会主任胡宜朝发言时如是说。当天参加仪式的还有市农业农村局、中原农险焦作服务组和工商银行焦作分行、建设银行焦作分行的相关分管负责人。而且，三家金融单位还与市供销合作社共同建立了“三位一体”综合合作工作联席会议制度，统筹推进全市“三位一体”为农服务综合合作工作，促进农业高质量发展，助力乡村振兴。

联席会议召集人由市供销合作社主要负责人担任，副召集人由中原农险河南省分公司焦作服务组及工商银行焦作分行、建设银行焦作分行等金融机构分管负责人担任。联席会议根据工作需要，可增减成员单位。

建行焦作分行

首届“网点员工节”开幕

本报讯（通讯员**焦建宣**）8月18日上午，建行焦作分行举办“网点员工节”启动仪式。启动会当天，焦作市分行特别邀请从网点选出的10名优秀员工代表前来会场，分行行长王纪勋向每一位员工代表送上节日鲜花，并在会后邀请员工代表进行座谈，增进交流。

在建行龙源湖支行，营业大厅装扮得温馨而有活力。支行主要负责人为大家发放了精美的员工节贺卡和诚挚的慰问信，并将奶茶和蛋糕递送到每一位员工手中。

在沁阳支行，当天营业结束后，支行领导班子分别前往各网点为大家送去专属定制蛋糕及咖啡，感谢员工们的辛勤付出。

在博爱支行，支行主要负责人组织召开青年员工座谈会，通过员工面对面交流，落实基层员工关爱措施。举办抢凳子、抱团取暖等娱乐活动，增进员工精诚协作、积极上进的团队精神，随后，相约焦作西站燕京啤酒节，一起观看表演，体验啤酒文化。

在和平街支行，在结束了一天的工作和总结后，员工们集中前往“网点员工节”活动地点——逃跑计划露营地。在轻松、安逸的氛围烘托下，员工们卸下一天的疲惫，暂时忘却平日工作中的压力，通过烧烤、唱歌、跳舞尽情释放自己。

“焦作惠民保”完成一例心脏病手术理赔

本报讯（记者**朱传胜**）一名带病入保的老年客户，投保后没多久，“焦作惠民保”就派上了用场。他在医院就诊时，被确诊为心脏瓣膜病。在郑州接受手术治疗后，“焦作惠民保”成功赔付给这名老年客户26854.22元。

据介绍，这名老年客户已有城乡居民医疗保险，但考虑有慢性病且年龄越来越大，他想再为自己备一份医疗保险。于是，今年春节后，他让儿子帮自己看看有没有适合自己的保险，结果却屡屡碰壁，保险公司均称其不符合参保要求。就在他感到没有希望时，却从一家媒体得知“焦作惠民保”不限年龄、不限健康，带病也能投保。于是，他赶紧跟儿子说了这件事，随后，其子电话联系“焦作惠民保”官方客服，确认了其父可以参保。其子在微信里搜索“焦作惠民保”微信公众号，按照要求填写了其父的信息，很快就完成了投保手续。

天有不测风云。投保后不久，这名老年客户出现了心慌胸闷、喘不上气的情况，卧床休息了数日后依旧没有好转，反而出现了更为严重的呼吸困难、胸口疼痛症状。其子得知后陪他到河南省胸科医院检查，结果被确诊为心脏瓣膜病。

在郑州，这名老年客户住院治疗了13天，累计产生医疗费328360.42元，其中医保报销174428.11元，个人需承担153932.31元。“焦作惠民保”收到了老年客户的理赔资料后，马上进行了赔付。

“上了年纪容易生病，提早为自己多备份保险真的很有帮助！‘焦作惠民保’真是个好保险，不限制健康状况，带病参保也可以理赔，还别说，‘焦作惠民保’在关键时候真的很给力，明年我还要继续参保！”这名老年客户如是说。

焦作拼经济 金融来助力

又是一个开学季。农行焦作分行为更好地服务学生和家长，满足办卡和交费需求，以“塑形象”“树品牌”“强标杆”为切入点，不断深入推进“网点服务升温工程”建设和“文明服务提升年”活动，改善服务环境，丰富服务内容，获得客户的一致好评。图为农行焦作解放中路支行员工正在为客户耐心讲解办卡须知。 本报记者 **孙阎河** 摄

中行焦作分行

开展纪检干部队伍教育整顿集中学习

本报讯（通讯员**李华杰**）8月25日，中行焦作分行开展纪检干部队伍教育整顿集中学习，纪委办全体同志、监督合规员参加此次学习。

会上，该分行纪委副书记、纪委办主任陈迎军带领学习了《纪检监察干部网络行为十条禁令》《中共中国银行河南省分行委员会关于“转作风、强执行”若干措施的通知》《中国银行焦作分行辖内纪检机构开展政治监督清单（2023年版）》等内容，要求纪检系统围绕监督清单，把准监督方向，有针对性开展监督工作。

执纪者必先守纪，律人者必先律己。参加学习的纪检干部集体观看纪律教育系列短视频《严禁弄虚作假、欺上瞒下》《不搞作秀式调研》《“人情往来”不是贪腐的遮羞布》，增强纪律规矩意识，不断夯实思想基础，强化自我修炼，做到“打铁还须自身硬”。

最后，播放反腐专题片《永远吹冲锋号——政治监督》，通过真实生动的案例，讲述政治监督的重要性和必要性。大家纷纷表示，要积极主动把贯彻落实党的二十大战略部署作为政治监督重点，紧盯“关键少数”，加强对“一把手”和领导班子落实全面从严治党责任等情况的监督。坚持点和面相结合的“正向督”和突出问题的“反面促”，进一步深化“知”“督”“促”，政治学习贯彻看态度、看落实、看效果，推进政治监督具体化、精准化、常态化，以忠诚干净担当的实际行动践行“两个维护”。

邮储银行焦作市分行

召开警示教育大会

本报讯（记者**孙阎河**）为扎实推进“党风廉政警示教育月”活动，持续增强全员依法合规意识、风险防范意识和廉洁从业意识，营造风清气正的良好氛围，日前，邮储银行焦作市分行组织全行党员干部及关键岗位人员召开警示教育大会。

会上，与会人员集中观看了警示教育片《深度调查之青海银行原董事长王丽的“奢侈品”人生》，通报了2023年上半年典型违规问题及问责情况。该分行纪委书记田红涛围绕《廉洁做事、清白做人，筑牢廉洁思想防线》主题讲了廉洁党课。

会上，该分行党委书记、行长吴满刚就廉洁从业提出明确要求。他指出，全行上下，一是要坚定理想信念，筑牢思想防线；二是要慎用手中权力，严守法纪红线；三是要履行“一岗双责”，强化案防管理；四是要坚持防微杜渐，自觉接受监督；五是要深化作风建设，倡导新风正气。

会后，全行员工纷纷表示，要以此次警示教育大会为契机，主动把思想摆进去、把工作摆进去、把职责摆进去，自觉从典型案例中汲取教训，持续增强遵纪、守法、合规、立德、尽责的思想自觉和行动自觉，为全行各项工作高质量发展提供坚强保障。

打造『有温度』的银行

□李学杰

近日，一段关于辽宁阜新银行某支行员工因临近下班而拒绝办理业务的不文明服务行为视频在网络上引发了媒体和网民的广泛关注和讨论。

该事件反映了部分银行员工的服务质量和态度问题，引起了公众对银行服务水平和职业道德的不满和质疑。

银行作为一个重要的金融机构，其服务水平和职业道德直接关系到公众的利益和信任。

银行应该不断完善自身的管理制度和服务流程，提高员工的服务技能和素养，创造一个良好的工作环境和氛围，同时也要尊重和保障客户的合法权益和合理需求，建立一个良好的服务关系和信任基础，也就是要做“有温度”的银行。

做一家只有业务的银行不难，但是做一家“有温度”的银行却要付出很多。

银行“有温度”，用户才有黏性。温度暖人心，客户面对的金融产品和服务功能，可以选择的很多，但面对真正做到“有温度”的银行，基本没有抵抗力。

所以我们理解的“有温度”的银行，应该是懂用户、让客户感到理解他的银行。温度不仅仅是关心、服务周到、赠送礼品，也不仅仅是严谨的服务规范、热情的服务态度、专业的服务水准，温度应该立足“换位思考，为客户着想”——懂你！

打造成一家“有温度”的银行，必须做好以下工作：打造辖区居民喜爱与信赖的“百姓银行”；打造客户的“贴心银行”；打造企业的“伙伴银行”。

因此，各级各类银行要持续做好服务提升，开展暖心行动，增添网点基础设施，营造厅堂环境；打造敬老网点，以贴心、用心的服务态度提高服务质量，始终坚持以客户为中心，以解决客户金融需求为己任，主动将服务融入日常管理。加强服务礼仪学习，提高标准化动作，增强精细化服务意识。加强业务知识学习，提高专业化能力，为客户快速办理业务；用暖心真诚的笑容、细致周到的服务建立与客户信任的桥梁，做客户心目中“有温度”的银行。

作为一名直接和客户接触的银行员工，应该在工作中找到自己的价值和意义，在生活中找到自己的乐趣和平衡，实现个人与社会的和谐发展，用心服务、用行动诠释“有温度”的银行。

目前，有多家银行开展了以“塑形象”“树品牌”“强标杆”为切入点，不断深入推进“网点服务升温工程”建设和“文明服务提升年”活动，改善服务环境，丰富服务内容，相信银行的服务一定会越来越“有温度”！

财经观察

沁阳农商银行

六项关键举措为实体经济发展助力

本报讯（通讯员**贾凯捷**）沁阳农商银行聚焦回归本业本源、服务实体经济，用好央行政策、用好延期工具、积极践行减费让利政策、持续推动房地产平稳过渡、落实绿色信贷，继续加大信贷投放力度，为县域实体经济发展注入了农商力量。

规范使用支农支小再贷款。沁阳农商银行积极申请3亿元支农再贷款和0.5亿元支小再贷款，专项用于支持实体经济，助力乡村振兴，推进地方社会经济发展等工作，确保专款专用，确保农户和涉农企业真实享受到再贷款优惠政策。截至7月末，已投放支农再贷款679笔1.66亿元。

用好用活贷款延期工具。沁阳农商银行积极落实稳企业保就业支持政策，积极利用金燕连续贷、金燕纾困贷等续贷产品，缓解小微企业资金压力，促进地方经济稳定发展。2023年年初以来，累计发放该类贷款176笔2.36亿元，帮助辖内企业、商户快速摆脱不利影响，恢复正常生产经营。

积极践行减费让利政策。2020年以来，沁阳农商银行不断完善定价机制，持续优化小微企业贷款利率，创新推出税易贷、微企贷、科创贷、惠享贷等利率优惠信贷产品，切实降低小微企业融资成本。截至2023年7月末，普惠型小微企业贷款加权平均利率为6.34%，较2023年年初的6.6%下降0.26个百分点，进一步将助企纾困政策落到了实处，助推了小微企业发展。

推动房地产业平稳过渡。沁阳农商银行深入落实省政府90条提振市场信心促进经济稳定向好政策措施，主动配合有关部门和地方政府扎实做好保交楼、保民生、保稳定各项工作，截至7月末，向保交楼项目提供贷款支持共2笔余额656万元。落实好16条金融支持房地产市场平稳健康发展的政策措施，保持房企信贷融资渠道稳定，满足行业合理融资需求，稳定地方经济。截至7月末，房地产企业贷款19笔余额1.42亿元，较年初增加1165万元。

创新方式落实绿色金融。沁阳农商银行积极响应党中央、国务院关于推动绿色发展的决策部署，以及人民银行绿色金融发展要求，6月份创新了“低碳绿色”贷，已投放1笔300万元，目前正报省联社审核中，填补了绿色信贷专属产品的空白。

强化信用贷款投放力度。沁阳农商银行积极推广“金燕快e贷”线上纯信用产品，充分把握该产品在综合营销、拓展客户、提升服务等方面的有力作用，解决农商银行线上贷款办理难题，满足客户快贷服务需求。截至7月末，“金燕快e贷”用信1109户3753万元。

农发行焦作市分行

召开党委理论学习中心组学习会

本报讯（记者**孙阎河**）日前，农发行焦作市分行召开8月份党委理论学习中心组学习会，会议学习了《大兴务实之风》等内容，并围绕“中央巡视问题整改”进行专题研讨。该分行党委班子成员出席会议，各部室负责人列席会议。

会议指出，中央巡视整改充分体现了党中央全面从严治党的坚定决心和对金融工作的高度重视，全行上下要认真贯彻落实，切实把思想和行动统一到重要讲话精神上来，以巡促改、以巡促建、以巡促治，以巡视整改新成效推动全行高质量发展。

会议强调，要把抓好中央巡视整改，与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神结合起来，持续加强政治建设，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把中央巡视监督转化为聚力实现高质量发展的强大动力。

会议指出，要把推进中央巡视整改常态化、长效化作为践行“两个维护”的具体行动，始终坚持“严”的主基调，持续做好2023年常态长效整改任务，健全完善内外部监督检查一体化整改跟踪督办机制，对巡视反馈问题做到全面整改，确保件件有着落、事事有回音，推动巡视整改走深走实。

国家金融监督管理总局披露

上半年保险业原保险保费收入四年来首次实现两位数增长

中国金融网8月29日讯 日前，国家金融监督管理总局召开偿付能力监管委员会第二次会议，分析保险业偿付能力和风险状况，研究2023年第二季度保险公司风险综合评级结果。

总体看，保险业偿付能力保持充足。第二季度末，保险公司平均综合偿付能力充足率为188%，核心偿付能力充足率为122.7%。财产险公司、人身险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为224.6%、178.7%和275.2%，核心偿付能力充足率分别为193.7%、106.5%和239.3%。186家保险公司中，55家公司风险综合评级为A类，104家公司为B类，15家公司为C类，12家公司为D类。

会议指出，国家金融监督管理总局始终坚持党中央对金融工作的集中统一领导，不断加强保险业监管。2023年上半年保险业原保险保费收入3.2万亿元，同比增长12.5%，2020年以来首次实现两位数增长。上半年保险资金年化综合投资收益率为4.32%，同比增加1.5个百分点。

会议强调，国家金融监督管理总局要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持稳中求进工作总基调，按照党中央关于深化金融监管体制改革的决策部署，加强机构监管、行为监管、功能监管、穿透式监管和持续监管，推动保险业高质量发展，更好服务实体经济和人民群众。

监管信息

服务上门暖人心

本报通讯员 陈梦杰

近年来，中信银行焦作解放路支行持续做好老年人服务，着力打造“有温度”的银行，坚持“以客户为中心”的服务理念，始终把做好客户服务放在首要位置，始终把“有温度”的服务落实到日常工作的点滴之处，不断提升客户获得感和满意度，受到了客户的普遍好评。

近日，该支行接待一位咨询修改银行卡密码业务的客户。客户表示银行卡持卡人目前因病住院无法亲至柜台，但卡上资金用于后续康复治疗，情况紧急，希望银行予以办理。

急客户所急，想客户所想。该支行工作人员在了解情况后，迅速采取行动并与住院老人取得联系，开通绿色办理通道，预约时间上门为老人办理银行卡密码重置业务。支行两位工作人员携带智慧柜台，不惧酷暑赴某医院为其办理业务，但在进行人脸识别时一直未能成功，老人显得十分着急。工作人员则在一旁耐心安慰老人，耐心指导老人如何保持正确的角度进行识别。在反复的尝试中，终于通过了人脸识别，顺利为老人解决了银行卡密码重置问题。老人也对中信银行耐心且热情的服务表示由衷的感谢。

暖心故事