

# 工行焦作分行普惠金融绘就乡村振兴新画卷

本报讯(记者孙阎河)今年年初以来,工行焦作分行坚守初心使命,勇担国有大行责任,认真贯彻落实金融服务乡村振兴的各项部署,不断加大普惠金融产品创新力度,加快构建新型乡村金融服务体系,将各项惠农政策落到实处,持续助力乡村振兴。据统计,截至8月底,该分行涉农贷款余额64亿元,较年初增加14亿元,以充分的信贷资金支持,为我市广大农户提供高质量的金融服务,以实际行动绘就乡村振兴的美好新画卷。

提高站位,强化政治担当。该分行上下深刻领会金融服务“三农”的重要意义,将金融助力乡村振兴作为政治任务和“一把手”工程,成立乡村振兴领导小组,统筹规划乡村振兴工作。今年一季度,该分行制订了《工行焦作分行乡村振兴业务“贷动振兴 福到乡村”主题营销活动》,近期又根据国家乡村振兴工作重点,进一步完善了乡村振兴考核评价办法,明确工作思路及工作重点,真正把金融支持“三农”发展工作任务落到实处。

城乡联动,做好县域布局。该分行紧紧围绕城乡联动发展战略相关要求,主动对接涉农供应链龙头企业、农业产业化龙头企业,深入了解小微客户涉农服务需求,全力做好县域乡村振兴布局,并积极搭建融资服务场景,创新聚焦涉农需求。同时,充分运用小微企业融资产品,为农业龙头企业及乡村中小微企业提供强有力的融资支持。

广泛宣传,普及金融知识。为提升广大农民群众的金融素养,该分行深入开展“工银普惠行”“服务千村、陪伴万户”等活动,通过“线上+线下”“行内+行外”等多种渠道,加大宣传力度,积极联合各级政府部门开展银企对接活动,大范围普及金融知识、推广金融产品,并积极做好产业扶植、客户培育等工作以及满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求,努力推动城乡融合发展。

据悉,下一步,该分行将紧扣高质量发展主线,聚焦粮食经纪人、农村集体经济组织及新型农业经营主体资金需求,创新推出了“粮食收购贷”“种植e贷”等普惠金融产品,探索惠农路径。推进普惠金融,既要提升覆盖面,也要借助科技金融手段。该分行积极响应数字乡村建设和智慧农业发展趋势,不断加大信贷产品创新力度,加快构建新型乡村金融服务触达体系,并紧跟我市农业农村发展步伐,以持续创新来更好满足“三农”差异化金融需求。今年春耕夏收资金需求高峰期,该分行组织员工深入田间地头,在广泛调研的基础上,针对粮食收购、推广金融产品,并积极做好产业扶植、客户培育等工作以及满足乡村振兴多样化、多层次的金融需求,努力推动城乡融合发展。

## 工行焦作分行 加强征信合规管理

本报讯(记者孙阎河)近期,工行焦作分行不断提升征信业务管理工作的制度化水平,有效保护金融客户合法权益,切实提高征信系统服务质量。

为强化职责,该分行征信相关部门切实履行好第一道防线职责,定期核查本行专业征信查询用户业务办理及离职离岗等情况,严格按照“安全且必要”的原则设置用户数量,加强用户异常行为监测,明确本行专业用户准入及退出等具体操作规定,扎实做好本行专业用户管理及培训工作。

为严格督导,该分行积极推进有关业务部门线上征信授权推广,确保9月底前全辖覆盖率提升至100%;做好相关贷

款客户征信数据质量督导,避免征信异议发生,并将不良信息报送告知信函的发送及时纳入贷后管理,对照明细做到应发尽发。

为营造氛围,该分行号召辖内各支行积极响应人民银行开展的征信宣传活动,落实整治“征信修复”市场乱象的工作部署要求,切实维护人民群众的合法权益,规范净化征信市场环境,促进改善金融生态,助力“信用河南”建设的落实。

下一步,该分行将对照省分行相关要求,从制度、流程等方面梳理薄弱环节,有针对性地改进完善,进一步提升征信信息安全管理水平和能力。

## 工行焦作民主南路支行 开展反假币宣传活动

本报讯(记者孙阎河)为进一步向公众普及反假币知识,有力打击假币犯罪活动,不断增强公众爱护使用人民币意识、防范假币意识,提升识别假币能力,日前,工行焦作民主南路支行围绕“将反假币宣传到每一个人”的目标,开展了内容丰富、形式多样反假币宣传活动。

立足厅堂,营造宣传氛围。活动中,该支行以营业网点为主阵地,通过设置宣传台、摆放宣传折页、悬挂宣传条幅、举办“微沙龙”等形式,为等候办理业务的客户重点讲解人民币各面额的票面特征和防伪特征,现场指导大家如何“辨假、识假、抓假”,有效提升了广大群众识别假币的能力,为保护好群众的“钱袋子”增加一分保障。

依托线上,拓宽宣传渠道。该支行以微信、美篇等为载体,积极开展云端宣传,为公众全方位提供线上反假币“知识加油包”,引导客户现场参与线上反假币知识竞赛,掌握反假币知识,并组织员工发动亲朋好友通过微信群、朋友圈进行转发。通过持续的线上宣传,让更多的人接触到反假币知识,达到了良好的宣传效果。

坚持外拓,注重实地走访。该支行员工利用工作间隙,纷纷走出网点,通过向商户发放宣传折页、面对面讲解,进一步增强他们的反假币意识,提升假币识别能力,让宣传更有针对性。

该支行通过举办此次反假币宣传活动,受到了广大群众的普遍好评,大家纷纷表示,工行的宣传不仅增强了反假币意识,提升了识别假币的技能,同时还增进了银行与客户之间的联系。该支行相关负责人表示,今后将更灵活多样地进行反假币宣传,不断扩大宣传覆盖面,让假币无藏身之地,牢牢守护群众的“钱袋子”。

## 工行焦作分行在总行竞赛中成绩居全省前列

本报讯(记者孙阎河)日前,工行焦作分行在总行举行的“践行合规”网络知识竞赛中,发挥出色,成绩优异,平均分位居全省第二。

该分行接到省分行关于竞赛的通知后,高度重视,迅速传达,层层推动,并按照省分行最新参赛要求,统一安排,下发学习资料,要求全辖各单位有序组织学习,全力复习。同时,在报送上来的

竞赛人员中,选出精兵强将参加竞赛答题,充分展示自身实力。

该分行所辖各单位精心谋划,统筹推进,一方面挑选精兵强将参与备战;一方面,借此机会,积极营造合规文化建设浓厚氛围,鼓励全员参与竞赛,确保参赛范围和竞赛成绩“量质同优”。

竞赛中,该分行积极做好过程管控,全面梳理,补缺堵

漏,并严格进行赛后的统计分析和工作报告。最终,圆满举行了此次“践行合规”网络知识竞赛,并取得优异成绩。

该分行相关负责人表示,通过此次竞赛充分体现了焦作分行全辖“一盘棋”的思想,体现了广大员工良好的合规意识和内控案防知识的积累与储备,展现了员工们良好的大局观、全局观和集体荣誉感。

## 工行焦作分行 组织观看反诈电影

本报讯(记者孙阎河)为增强青年员工反诈意识、提升防骗能力,日前,工行焦作分行组织青年员工观看反诈电影《孤注一掷》。

观影前,该分行相关负责人从什么是电信网络诈骗、如何甄别防范电信网络诈骗等内容入手,为青年员工普及相关知识。

观影中,影片展现的诈骗团伙狡猾的运作模式和层出不穷的作案手法,让青年员工触目惊心。同时,大家对参与诈骗人员的愚昧和无知深感痛心,对被骗人员缺乏防范意识扼腕叹息。

观影结束后,青年员工纷纷表示,这次活动有意义,不仅学到了很多反诈知识,还感受到诈骗陷阱的无处不在。以后,要时刻保持警惕,筑牢反诈“防火墙”。

据了解,下一步,该分行将进一步加强反诈宣传,让反诈知识入眼、入耳、入心,不断增强青年员工反诈防骗意识,切实守好自己的“钱袋子”,并在日常工作中,积极向广大群众宣传防诈骗知识。

## 工行焦作分行 开展“金秋助学”活动

本报讯(记者孙阎河)为深入实施送温暖工程,体现人文关怀,近期,工行焦作分行开展“金秋助学”活动,深入贯彻落实工行关心关爱员工的工作部署。

活动中,该分行相关负责人向今年金榜题名的学子们表示祝贺,对他们的父母一直以来在各自岗位上的辛勤付出表示衷心感谢,并勉励学子们坚定理想信念,树立远大抱负,享受奋斗的过程。同时,要自强不息,发奋学习,增长才干,用知识武装自己,用坚韧的意志锻造强健体魄,用平和的情绪换来饱满精神。参加此次活动的职工代表纷纷感谢分行党委对员工及其家庭的关心;学生代表则畅谈未来,表示要在所热爱的专业上努力学习,发挥自己的价值。随后,该分行相关负责人为即将步入大学校园的学子们发放了助学纪念品。

据了解,近年来,工行焦作分行不断发挥工行“大家庭”作用,使员工深切感受到“家”的温暖,感受到各级组织的关怀,有力增强了全行员工的凝聚力和向心力,营造了和谐发展的良好氛围。

## 工行温县支行 警示教育促合规

本报讯(记者孙阎河)近期,工行温县支行根据上级下发的警示教育规章制度和案例通报,对全员持续开展警示教育,进一步规范员工的日常行为,全力促进合规管理规范化。

为做到警钟长鸣,该支行通过警示案例警醒员工远离违法违规行为,树立正确的事业观、价值观、利益观,主动算好人生“七笔账”,在规章制度和法律面前时刻保持清醒头脑,告诫自己,规范言行,做到对自己负责、对家人负责、对工行负责。

为做到以案促改,该支行对照各类案例、风险提示、问责通报中所呈现的问题进行自我检视,深入查摆,不留漏洞、不留死角,通过“照镜子”“正衣冠”,把自身问题扼杀在萌芽状态,避免酿成不可挽回的后果。

为实现以案促治,该支行通过案例学习,让每个员工都自觉远离“红线”“底线”“高压线”,规范自身日常行为,提升自身职业道德,增强自身风险防范意识,遵纪守法。目前,该支行依法合规的氛围日益浓厚。

## 图说工行



近日,工行焦作分行举办“清风山阳”管理人员纪规知识暨纪检干部履职能力提升培训班。 黄文君 摄



为进一步向公众普及反假币知识,提升识别假币的能力,近日,工行焦作民主南路支行开展反假币宣传活动,鼓励群众参加线上反假币知识竞赛。 王紫莹 摄



为丰富员工业余生活,增强员工健康体魄,9月17日,工行焦作分行举行“迎国庆”乒乓球比赛,充分展示了员工良好的精神风貌。 邵明文 摄



近日,工行焦作分行组织业务部门以及业务先锋到辖内各支行开展业务能力巡回宣讲活动。 陈梦昕 摄

## 工行焦作环城东路支行 “粮食收购贷”突破3000万元

本报讯(记者孙阎河)今年年初以来,工行焦作环城东路支行紧跟国家政策导向,抢抓市场机遇,通过“实干+巧干”,不断加大普惠贷款投放力度,特别是自省分行推出“粮食收购贷”后,该支行主动走访当地农业主管部门,调查粮食收购领域融资市场,对接粮食收购大户,履行国有银行社会责任,全力配合金融产品助力乡村振兴国家战略的实施。据统计,截至9月10日,该支行“粮食收购贷”累计投放余额3165万元。

为做到精准营销,该支行通过推介会、座谈会等形式,多次向“粮食收购贷”客户宣讲产品知识,详细介绍“粮食收购贷”产品利率低、审批快、可线上提前还款等优势以及工行各项优质金融服务举措。同时,通过深入走访,进一步了解粮食收购客户的融资需求及特点,开通粮食收购信贷“绿色通道”,按照“急事急办、特事特办”的原则,全力服务客户。该支行的一系列营销措施,极大地提高了工行的美誉度及普惠产品的黏合度,赢得了客户信任,推动了业务发展。一位客户感慨地说:“工行的‘粮食收购贷’可以自主办理,随借随还、便捷高效,还可以线上操作,真方便。”

下一步,该支行将继续扩大“粮食收购贷”投放成果,以点扩面,提质上量,加大营销力度,提高业务技能,让客户放心享受国家普惠金融政策,进一步打造可持续发展的普惠金融增长态势,助推我市农村粮食市场健康稳定发展。

下一步,该支行将继续扩大“粮食收购贷”投放成果,以点扩面,提质上量,加大营销力度,提高业务技能,让客户放心享受国家普惠金融政策,进一步打造可持续发展的普惠金融增长态势,助推我市农村粮食市场健康稳定发展。

## 工行沁阳支行 持续推进适老化服务

本报讯(记者孙阎河)工行沁阳支行坚持传统金融服务方式与智能化服务创新“两条腿”走路,利用网点服务主阵地,为老年客户提供更贴心、有温度的金融产品与服务。日前,该支行在一次服务中,受到老年客户的高度赞扬。

前不久,两位老人来到该支行网点办理业务,客户经理上前询问后得知,老两口是当地一家单位的退休职工,单位通知来办理银行卡以便更快地发放退休工资,可是其中一位老人因行动不便,无法进入网点办理业务。获悉老人的情况后,客户经理马上安排老人情绪,并推来轮椅到网点外将另一位老人通过无障碍通道推入网点。

客户进入网点后,客户经理及时协调,为两位老人开启专属“绿色通道”,减少等候时间,优先办理业务。办理业务期间,客户经理热情地为老人讲解业务流程,同时提醒老人不要将密码外漏,保管好银行卡,不要出租出借,谨防电信诈骗。最后,还温馨提醒老人,网点为老年客户准备有轮椅、老花镜、应急药品等各类用品,以后再也不用为不方便办理业务而焦虑了。该支行员工周到的服务深深感动了两位老人,临走时,他们拉着客户经理的手再三表示感谢。

据悉,长期以来,工行沁阳支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,不仅积极强化网点老年客户服务设施的建设和完善,还多次为无法到达网点的老年客户、残疾客户提供上门服务,畅通金融服务“最后一公里”。下一步,该支行将进一步优化设备,使适老服务更具广度和温度。

获取更多精彩资讯 下载工行客户端