



焦作供电公司: 为经济发展添动能

本报通讯员 赵思思 席舒洋 摄影报道

10月19日4时许，天空中淅淅沥沥地下着小雨，四周还笼罩在一片黑暗当中。然而，在山阳区寺林路上，却是一派热闹的景象，60多名电力员有的在装设围栏，有的正从车上卸下工具、电缆、开关等电力物资，他们正在争分夺秒地建设10千伏创举南线。

近年来，山阳区大力实施招商引资，循环经济产业集聚区进驻了多家企业，导致用电负荷激增，原有的10千伏寺林左右线已难以满足用电需求。经过前期勘察，焦作供电公司决定新建10千伏双回路创举南线，一方面满足负荷需求，另一方面优化电网运行方式。

此项工程需要新建改造双回2000米左右的线缆，施工现场，20多基线杆下方均有多人进行操作，有的在做电缆接线，有的在拆装绝缘瓷瓶，在杆上杆下施工人员的配合下，所有工作在有条不紊地进行中。由于工程量较大，为了缩短工期，焦作

供电公司配网管理部、东区供电中心、光源公司、设计、监理等单位共100余人同时进行施工，全力以赴进度。

此外，施工现场的两辆拖拉机引起了笔者的注意，只见拖拉机拖着旁边的角磨机进行放线，线缆在角磨机的作用下，匀速向前铺设。该项目经理介绍道，施工全程采用2台机械角磨机放线，代替了原有的人力放线方式，一是提高了现场施工的安全性，二是极大缩短了施工时间。

为了把好施工现场安全关，施工负责人提前分析危险点，要求相关责任人到岗到位，严格现场监督检查，及时协调解决施工过程中遇到的各类问题，降低施工风险，保证施工安全。

当天，经过10多个小时的连续奋战，随着最后一台开关送电成功，该工程圆满收官。



(本栏照片均为施工现场)



优质服务打造电力品牌

沁阳市供电公司

多举措优化营商环境

本报讯（通讯员刘思光）“你们供电公司的服务真贴心，定期来给我们检查线路和设备，有啥用电问题我们都不用担心。”10月23日，沁阳市柏香镇东乡一街村心园鹧鸪养殖场负责人范丹丹对前来走访的沁阳市供电公司柏香中心供电所工作人员说道。

近年来，随着农村电网不断完善、供电服务水平不断提升，电力为农业生产、农村生活提供了充足动力。2015年，喜爱饲养鹧鸪的范丹丹与丈夫宋心园引进了500多对鹧鸪，踏上了创业路。为确保养殖户可靠用电，柏香供电所组织党员服务队定期了解养殖户的用电情况，详细检查养殖场周边供电线路和设备，对老化线路和老旧漏电保护器进行更换，及时解决养殖户的用电难题，促进服务效能持续提升。

“平时我们有什么用电问题，只需要给供电公司打个电话，就有人上门处理，效率高、服务好，此外他们还定期上门检查，现在基本上不会出现用电问题。”范丹丹说，“电力有保障，产业发展就有底气，今年鹧鸪出栏量预计达3万对，销往全国各地的花卉市场，这离不开供电公司的大力支持。”

看得见的日常服务是基础服务，看不见的供电质量才是做好服务的根本。在服务农业发展用电的同时，柏香供电所以客户为中心，以提升客户“获得电力”满意度为目标，持续优化营商环境，通过建立乡村振兴精准走访机制，常态化走访辖区企业客户，详细了解客户的生产规模、经营状况、用电负荷，并就服务质量、故障抢修等方面征求企业负责人的意见与建议。同时，为了更好与客户沟通，柏香供电所健全三级微信群，所长与重要客户微信群覆盖率达到100%，台区经理与管辖客户微信群覆盖率达到100%，供电所所长、台区经理利用客户微信群提供主动告知服务，进一步优化乡村用电环境。

下一步，该公司将继续秉承“人民电业为人民”的宗旨，持续不断完善相关措施，建立健全长效工作机制，坚持在服务客户满意度上做加法，不断增强广大群众的用电获得感和幸福感，为乡村振兴提供强有力的电力支撑，助力优化营商环境工作再上新台阶。

孟州市供电公司:服务升级 电量满格

本报通讯员 陈欢欢

“零时差用上电，现在办电真的是数据跑我们不跑，一个手机就可以解决办电问题，异地办电真是太方便了……”10月17日，陕西油泼面店老板小梁望着前来检修线路的孟州市供电公司工作人员说道。

小梁是首批享受跨区办电红利的客户。在洛阳孟津学习期间，小梁在孟津朝阳供电所了解到跨区办电业务后，递交了手续，很快就通过“云办电”跨区办电提上了电。办电零时差，电等客户增效益，这是该公司优化营商环境、助力经济复苏的一个缩影。

目前，孟州市高新区拥有国家高新技术企业35家、省级以上工程中心33家、省级重点实验室1家、院士工作站3家。近年来，孟州市供电公司积极履行社会责任，主动扛起“保供电、保安全、保稳定、提质效、促发展”的政治责任，为地方经济发展提供坚强电力保障。

**智能化无感化
畅通经济复苏“生命线”**

下边有深坑，道路又难走，20余米的高塔喷漆不再难。“现在开始带电喷涂作业……”10月14日，该公司带电作业班利用天气晴好的有利时机，利用无人机对运行中的输配电裸导线披上绝缘“外衣”。据悉，这是该公司首次利用无人机进行线路绝缘化改造。

企业发展，可靠的电力供应是保障。该公司在保障供电的同时，利用春检和秋检，全面加强线路运行维护和消缺，运维部、营销部协同作战，

完善隐患排查、评估、治理、销号全过程工作机制。针对导线脱落、电杆倾斜、弧垂过大及鸟巢、树障等可能影响线路安全运行的隐患，对线路进行全面“体检”；针对大风、扬尘、降雨、降雪等恶劣天气条件下易产生的安全隐患，组织人员进行特殊巡视；针对政府、医院等重要客户，增加巡视频次，并组织人员进行重点巡视。同时，对于发现的隐患，实行每日汇报，拟订最优处理方案，及时消缺；整合现有线路资源，通过环网、带电作业等方式对检修期间的负荷进行转供，将频繁停电、低电压和重过载治理与整线、整段改造工程相结合，做到“一投多用、一停多用、一项多能”，无感检修。今年年初以来，该公司对孟州市92条供电线路进行巡视消缺，共清理树障42棵，带电作业处理线路缺陷16起，并通过“全面巡视+重点巡视+特殊巡视”，进一步提高供电可靠性和群众满意度。

栽下梧桐树，引得凤凰来。今年1~9月份，该公司共受理高压报装业务33户，增容30户，累计增容81515千伏安。

**数据跑人不跑
企业用电按下“快进键”**

“今后您用电有任何问题，都可以拨打我的电话，我们将为您提供24小时用电服务。”10月17日，在中原内配智能车间，该公司大客户经理王延兵向企业有关负责人说道。

为方便企业生产，该公司积极践行“人民电业为人民”的宗旨，开辟企业用电绿色通道，推行报装接电“特快电力”服务。服务做加法、流

程做减法。该公司大力推广“网上国网”APP、豫电管家等线上办电渠道，实现业务线上申请、进度线上查询、服务线上评价，让数据跑路，让电力客户享受“简、降、快、优”的服务；主动与有关部门建立常态沟通机制，适时跟进供电服务，做到哪里有项目，哪里就有“无忧办电”；开启7×24小时全天候服务模式，打造“三级联动”办电模式（一个班子包一个乡镇和一个重点企业，一个中层包一个基层站所，一个线路员包多条线路），简化报装、复电手续，方便企业用电，真正做到“一企一策、一台区一策、一线路一策”。针对中原内配、隆丰皮草、飞孟金刚石、巨力索具等重点工作，提前3个月完成巨力索具科技产业园一期电力配套设施建设并具备送电投运条件。

同时，对符合条件的客户电力接入实行“零审批”“零投资”和并联审批，真正实现无感办电。积极开展“电参谋”服务，对企业的线路和设备进行检查和用电跟踪，及时解决企业生产中存在的用电问题。

今年1~9月份，孟州市全社会用电量达15.37亿千瓦·时，较去年同期增长8.61个百分点。其中，工商业用电量增长12.38%，小微企业用电量增长4.72%，龙头企业中原内配、晶能电源用电量分别较8月份上升7.8%、12.58个百分点。

风采录

消息树

武陟县供电公司 产业帮扶助力乡村振兴

本报讯（通讯员王向阳）

“供电公司为冯村捐赠的产业项目，不仅给村里种下的‘摇钱树’，还为群众发展特色农业产业起到了示范引领作用。”10月19日，提起武陟县供电公司给冯村捐赠的大棚产业项目时，武陟县圪垱店镇党委书记原世远说道。

2016年，武陟县供电公司与圪垱店镇冯村结对帮扶后，对村里的电网进行了全面改造，变压器由5台增加到12台，变压器总容量由715千伏安增加到1915千伏安，彻底解决了群众生活和浇灌存在的用电问题，为发展特色农业产业和乡村振兴提供了强劲的电力。

“今年，我们公司还将利用捐赠资金再建1个经济水果种植大棚，不断壮大帮扶基地的产业项目，打造‘旅游+休闲采摘’的农旅融合模式，以特色农业推动乡村振兴。”该公司驻村第一书记王恒说。

修武县供电公司 深化服务确保用电安全

本报讯（通讯员徐志远）

10月17日，修武县供电公司浊鹿中心供电所工作人员分别到修武县五里源乡朱营、大堤屯等村开展安全用电宣传活动，确保秋季用电安全可靠。

为进一步营造良好的用电环境，该公司组织基层供电所开展农村、社区“四张贴一清理”工作，清理废旧、弃用的服务连心卡、台区责任标识，在家门口、公示栏、楼宇单元口、表箱上张贴新的卡片和标识，提升用电服务的透明度和便利度；组织服务人员深入街道、社区、农村和企

业，通过发放宣传彩页、现场讲解等形式宣传日常用电注意事项、秋冬季节约用电小技巧等知识，增强客户的安全用电、节约用电意识；通过走访了解掌握秋收秋种用电情况，征求客户的用电意见和建议，帮助客户检查用电设施，消除安全隐患。

此外，该公司还将通过秋检秋查工作，进一步提升管理能力，加强安全管控，严抓闭环整改，严格落实“四个管住”，做到安全可控、能控、在控，确保电网设备安全稳定运行。

温县供电公司 安全用电宣传进乡村

本报讯（通讯员杜娟）

“家中没电时，应拔掉吹风机、电烤箱等电器的插头，及时查找原因，保证用电安全。”10月17日，温县供电公司焦裕禄共产党员服务队队员走进温县祥云镇薛召村，向村民发放电力设施保护和“安全用电在乡村”宣传画册，讲解安全用电知识，切实增强村民的安全用电和电力设施保护意识。

为全力做好秋季农业生产用电服务工作，维护安全、和谐的供用电环境，该公司以秋季安全大检查为契机，组织焦裕禄共产党员服务队走村入户进行电力设施保护和安全用电宣传，用通俗易懂的语言向村民讲解安全用电注意事项，增强群众的安全防范意识，营造良好的用电护电环境。同时，该公司要求各供电所加大农业

线路外力破坏巡视力度，对发现缺失防撞标识的电杆拉线，及时加装反光防护套管和防撞贴，防止大型农用机械耕种时误撞电杆拉线，确保农业生产用电安全。

“多一分关注，多一分安全。你们的宣传工作做得真好，这些安全用电知识把‘三字经’和漫画结合起来，好记易懂。”听了该公司焦裕禄共产党员服务队队员的讲解后，薛召村村民赵秋江看着手里的安全用电宣传页，由衷地对供电服务工作表示称赞。

当天，该公司共出动焦裕禄共产党员服务队队员30余名，发放安全用电宣传页1000余份，发现并及时加装防撞贴12处，为秋季农业生产安全可靠用电提供了有力保障，受到了群众的欢迎和好评。

博爱县供电公司 “贴心电”助农粮满仓

本报讯（通讯员崔红玲）

“师傅，你这车体量大，一定要注意田间地头的电杆拉线。”10月11日，博爱县供电公司护电小分队深入孝敬、磨头等乡镇秋收区域，引导农户用机械设备操作手在田间作业时与电力设施保持安全距离。

为确保农户农事用电无虞，该公司一方面结合往年各地秋收秋种期间涉电案例，紧盯微隐患，以供电所为单位组织9支“电医生”服务队，对辖区涉及秋收秋种的供电线路及设备进行排查，及时消除供电通道内的鸟巢、塑料薄膜缠线等新生隐患。在此基础上，开展电力设施守护行动，在秋收作业区域的电力设备

上加装防撞标识及醒目宣传牌，组织人员深入田间地头开展电力设施保护引导等，避免大型农用机械撞断电杆、挂断拉线及导线，对农户秋收秋种用电造成影响。另一方面，紧扣农户用电需求，在各供电窗口开通秋收秋种用电绿色通道，组织“电保姆”服务队到秋收秋种现场，及时为农户解决用电难题、排除用电故障。同时，该公司还组织秋收秋种“帮帮团”开展延伸服务，对储粮和粮食加工企业的用电线路、配电柜箱等设备进行“体检”，对农户使用的脱粒机、粉碎机等农用设备实施“义诊”，以“贴心电”助农粮满仓。

扫一扫
关注我们



焦作供电公司
微信公众账号