

学思想 强党性 重实践 建新功

——党媒记者走基层



为老人办“食”事

本报记者 詹长松

“大娘，今天的菜品有西红柿炒鸡蛋、有机花菜、鱼香肉丝……您想吃点什么？”11月22日午饭时间，解放区王褚街道锦祥社区日间照料中心的负责人冯翠红忙着招呼前来就餐的老年人。

记者在现场看到，打饭处已有十多名老人在有序排队。“中午在这里吃饭省事方便，我不用买菜、做饭，节省了时间和精力。”史大爷说。

锦祥社区日间照料中心成立五年多来，解决了很多社区居民吃饭的大问题，受到了广大居民，尤其是独居、留守老人的喜爱。今年国庆节期间，该中心还进行了全面装修，提升接待能力和服务水平，能够为居民提供一日三餐。

“小小饭碗里装着大民生。”解放区民政局局长任为民告诉记者，老年助餐服务既是老年人关心的“关键小事”，也是关乎千家万户的“民生大事”，老年人基数较大的解放区对此项工作尤为重视，不但所有街道养老服务中心面向社区老人开放助餐服务，还因地制宜拓展多元化助餐形式，全区9家老年爱心助餐中心积极探索，推出不同类别的老年套餐优惠政策，据不完全统计，已为辖区老人提供优惠服务11万余人次。

此言非虚，为了让辖区老年人享受更好的配餐服务，解放区还积极引导社会力量，探索“政府+市场”运作模式，形成“政府补一点、企业让一点、群众掏一点”的大助老就餐格局，让老年人能够吃得好、吃得实惠。

11月22日午餐时间，记者在学生路群英河桥西南角，看到依托大别山酒店建设的助老餐厅内就餐老人非常多。一位老人告诉记者：“这里的午餐是自助餐形式，菜品比较丰富，虽然每位收15元，但老年人可以享受打折优惠，还是非常经济实惠的。”

无独有偶，解放区民政局联合焦北街道花园街社区、市轩成餐饮配送有限公司，在花园街社区也打造了老年爱心助餐中心。该中心从今年4月10日开始运营，为社区周边老年人提供普惠型助餐服务。对于少数行动不便、有助餐需求的老年人，志愿者将午餐配送到家，让老年人倍感温暖。几乎每天中午都在这里就餐的一位老年人说：“非常满意，四五块钱就能吃好，比家里的饭菜花样多，还适合老年人口味。”

老吾老以及人之老。任为民表示，民以食为天，爱心助餐服务就是为老年人办“食”事，这仅仅是解放区打造“15分钟养老服务圈”的有益尝试，下一步还将尝试把老年助餐中心开进更多的社区，让更多老年人享受更便捷的助餐体验，满足老年人家门口养老的需求。

上图 锦祥社区日间照料中心志愿者在征求老年人对饭菜质量的意见。 侯东杰 摄



打造温馨养老“家”

本报记者 原文钊

“大爷，您慢点儿！只要坚持锻炼，过不了多久走路就会越来越利索了。”11月22日，在山西区太行街道综合养老服务中心的活动室里，该中心工作人员在帮助老人进行康复训练。

“作为焦作市首家公建国营养老服务机构，我们致力打造焦作市城区普惠型高品质养老服务示范点，帮助辖区老年人实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐的美好愿景。”太行街道综合养老服务中心负责人王海雯说。

太行街道综合养老服务中心“个头”不大，可“来头”不小。该中心由山西区人民政府投资建设，专门引入河南投资集团旗下养老企业——河南康养集团有限公司进行管理运营，积极为我市公建国营养老服务机构探索新路径、打造新样板。

记者在采访中了解到，该中心高标准配备托养床位55张，营养餐厅、活动中心等基础设施完善完备，棋牌手工、书画阅览、心理咨询、助浴助洁等服务功能一应俱全，可以为辖区高龄、空巢、术后康复、慢性病疗养、子女无暇照顾等老年人，提供长期托养、日间照料、居家上门服务等一系列养老服务，并将专业化养老服务延伸至太行街道辖区各个社区老年人日间照料中心，为持续提升基层

养老服务工作水平提供有力支撑。不仅如此，该中心还积极面向辖区特困、低保、计划生育特殊困难老人和其他有需要的老年人，提供上门助浴、协助就餐、身体清洁等生活照料类服务，以及康复训练、褥疮护理等专业护理类居家上门服务，努力满足辖区老年人多元化、个性化的养老服务需求。

在山西区委、区政府的大力支持和民政局的积极指导下，太行街道积极构建了“街道综合养老服务中心支撑、社区日间照料中心服务延展、居家上门服务功能互补”的三级服务网络，充分发挥政府主导、争取社会协助、鼓励家庭联动，为居住在家的老年人提供以解决其日常生活困难为主要内容的社会化服务。

同时，该街道积极整合社会优势资源，与尖峰眼科医院、普济颈肩医院、典礼学书、斑马救援队、95128宏达出租车服务平台、幸福树红色物业等建立友好联系，为辖区老年人提供健康医疗、文化教育、交通协助、家政服务公益性服务，让社会力量成为社区居家养老服务的有益补充。

“养老服务事关民生福祉！太行街道将不断完善以居家为核心、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系，把辖区老年人的实事办好、好事办实。”太行街道党工委副书记康雨说。

上图 太行街道综合养老服务中心开展义诊服务。 本报记者 原文钊 摄



幸福天天来“敲门”

本报记者 孙茜

“马大爷，我给你们送菜来了。今天降温，冷飕飕的，您和丁奶奶别出去了。”11月23日9时许，中站区李村街道向阳社区网格员张稀罕像往常一样敲开了90多岁老党员马海家的门，将菜放到桌上寒暄几句便向下一位老人家走去。每天敲门入户，是张稀罕的日常工作。

向阳社区位于中站区北部，居住着2121户5549人，一半以上是李村矿退休老人。今年以来，向阳社区深入推进“网格+为老服务”工作，构建“主动帮办+全程代办+入户敲门”服务模式，让辖区老年群体在家门口就能享受助行、助餐、助急、助洁等暖心服务，让老年人“老有所养、老有所依、老有所乐”。

“我们社区有13个楼院，划分为6个网格，配备专职网格员6名。针对独居、行动不便的老人，网格员每天都会入户看望，确保第一时间知晓老人生活所需和身体状况。”该社区党委书记冯帆说，“我们还定期组织网格员学习养老知识，为辖区老人提供更加科学完善的助老服务。”

有一种守护叫“服务来敲门”。今年5月份，网格员毋华一早来到独居老人柴秀花家门前，可敲了半天都不

见老人开门。柴大娘已83岁高龄，迟迟不见开门，这可急坏了毋华，她赶忙给老人打电话，得知老人因和子女闹矛盾心情郁闷，刚走到小区门口准备去和子女断了关系。毋华立即一路小跑到小区门口拦下了柴大娘，并将其带到党群服务中心安抚情绪。

经了解得知，柴大娘子女担心老人年龄大了独居不安全，想把老人接到一起住，可柴大娘在向阳社区居住了几十年不愿离开，双方就怄了气。矛盾化解后，为了让柴大娘不孤单，毋华变一天一上门为一天两上门、三上门，陪柴大娘唠嗑、帮忙打扫卫生，和老人一起看电视聊聊天，让其子女放心。

“毋姐就像俺娘的另一个闺女，悉心照顾着，有了毋姐这样的网格员，俺娘住在向阳社区，俺放心。”柴大娘的女儿对毋华充满了感激。

像毋华和柴秀花这样的网格服务故事，向阳社区一直在上演。网格员靳海珍帮扶残疾人陈某申请低保，网格员张爱玲帮90多岁李大娘拆洗被褥……向阳社区以网格化管理为抓手，增强为老服务精准性，通过多渠道、多形式的服务满足辖区老年人多样化的需求，让辖区老年人幸福“满格”。

上图 向阳社区网格员靳海珍在辖区张秀英老人家中陪其聊天。 本报记者 孙茜 摄



“好闺女”温暖老人心

本报记者 王颖

“姨，今天感觉好些没？”“好多了，这段时间你天天来看我，还帮着干活，我心里比吃了蜜还甜。”11月22日一大早，马村九里山街道九里山社区居民叶素霞老人家里传出爽朗的笑声。

社区网格员张丹给老人送来了面条、青菜，一进门放下东西就熟络地干起家务，一边干活还一边跟老人聊着家常，温情的氛围宛如一对母女的生活日常。

今年76岁的叶素霞老人是位留守老人，和小孙子一起生活。几天前，张丹在入户走访时，发现老人精神状态不好，一量体温39℃。她立即带老人到社区卫生服务中心看病。回来后，按照医生开的药方，指导老人服药。

考虑老人身体不舒服，家里需要人照顾，近段时间张丹每天早晚两趟上门看望，帮老人买菜、干家务。老人看在眼里，感动在心，念叨着自己多了个“好闺女”。

就开着自己的私家车带老人去了医院，陪着老人交费、拿药，跑前跑后照顾得很周到。回来后，老人逢人就夸，社区“好闺女”帮了大忙。

家住九里山街道演马社区的居民们也有同样的暖心感受。年近80岁的陈士功老人一个人独居，生活过得拮据。社区网格员赵爱燕给老人送去新买的保暖衣、羽绒服，知道他爱吃油饼，隔三岔五烙了油饼送过去。一次次温暖的照顾，让孤独无依的老人感受到了亲情的温暖。

社区“好闺女”，温暖老人心。九里山街道下辖两个社区，70岁以上老人占常住人口的90%，有四分之一的老人独居，去年以来，该街道探索在社区建立“幸福里”网格服务站，从社区党员干部、楼院热心人等选聘20名网格员，构建以4个小区网格为架构，20个“微网格”为触角的微网格管理模式，推动基层治理末梢向楼栋、入户延伸。这些微网格中有11名女性。她们发挥“人熟、情况熟、心细、温和”的优势，当好微网格内孤寡、独居老人的“好闺女”，保证群众有诉求不出楼栋、不出网格就能得到回应，不断增强辖区群众的获得感和幸福感，实现基层幸福治理。

上图 在九里山社区的“连心”小屋里，“好闺女”王淑月为老人洗头。 本报记者 王颖 摄

本报记者 孙国利

服务企业，贵在精准；服务企业，要在高效。

良好的营商环境是吸引力、竞争力，更是驱动力。综合前期分头入企调研情况，梳理企业提出的困难、问题和诉求，武陟县西陶镇在组织30多家食品企业成立食品企业联盟，变“单兵作战”为“抱团取暖”的基础上，今年7月23日，整合资源，创立企业发展服务中心，精准帮助企业解决用工、业务代办、政策对接、土地和资金需求等难题，减少企业因信息不对称、办事成本高影响生产经营的情况，帮助企业打破市场准入门槛，撬动了镇域经济高质量发展的新动能。

日前，武陟县西陶镇企业发展服务中心门前锣鼓喧天，门庭若市。交联电缆有限公司负责人郭子阳手拿锦旗，喜笑颜开，推开了服务中心大门，“感谢党、感谢政府，真是帮我们解决了一个大难题。”郭子阳为镇政府用心用情帮助企业协调处理难题，为企业办实事、解忧难的担当点赞。

聚焦企业“最痛之点”“最盼之处”，西陶镇着力打造法治化、市场化、便利化的一流营商环境，全镇开办企业、获得信贷、执行合同等营商环境指标实现大幅提升，实体经济的“一池春水”绽放出无限生机！

“凡是反映给我们的问题，都是企业花费了大量时间和精力办不了的，我们必须尽心竭力去办。‘企业家为大’‘万人助万企’不是嘴上功夫，优化营商环境不是一句空话，服务企业贵在精准高效。”西陶镇党委书记韩剑说。

良好营商环境的另一个名字叫“贴心”。韩剑说，“贴心”就是开展“360度无死角贴心服务”。“贴心”的背后，是“跳出西陶看西陶”的开放理念，是对标一流的坚定自信。西陶镇由政府牵头，通过人力资源大循环、剩余劳动力转移、中介公司、大中专院校对接等渠道，动员各种力量为企业招收管理人员和产业工人，实现保姆式招工。5月24日，裕康食品生产车间技术改造，176名员工被解聘。为解决这些工人再就业问题，西陶镇通过人力资源大循环，介绍安排26名工人入职鼎盛食品分厂车间、16名工人入职润康食品、8名工人入职弗利德食品、23名工人入职斯美特食品。无独有偶，8月13日，该镇企业发展服务中心有效利用该镇及附近乡镇剩余劳动力，解决企业招工难题，帮助中怀农业招工22名，有效缓解了这家工厂的用工难题。7月25日，由该镇企业发展服务中心牵头，润康食品与河南飞嘉人力资源成功对接，由飞嘉人力资源管理帮助招工并办理人员派遣。此举，每年可为企业节省3万余元。

好的营商环境就像阳光、水和空气，对市场主体而言，不可或缺。西陶镇当好服务企业的“店小二”角色，开展企业“全程代办”，常态化提供帮办、代办服务，在申请材料齐全且符合法律法规的前提下，最大限度减少企业“跑腿”次数。7月24日，该镇企业发展服务中心积极与县科工局对接，帮助朝晖新材料申请新型专利7个，申请发明专利1个，商标注册1个。10月18日，武陟县鼎盛镀膜厂向该镇企业发展服务中心反映，新设备已经全部安装就位但是所配套的500千瓦变压器电业部门迟迟没有验收，导致设备无法调试。接到企业反映后该镇企业发展服务中心迅速联系电站站长，于10月19日早上验收通电，设备得以正常调试。

营商环境是高质量发展的“命门之穴”，场域载体是高质量发展的强力支撑。对全镇各村、各企业、各类市场主体闲置低效用地进行排查摸底，西陶镇成立“土地超市”，打破信息壁垒，为招商引资、项目建设提供精准服务。7月6日，中怀农业通过招商引资打算落户该镇，但跑了一个多月也找不到心仪的地方。听说镇企业发展服务中心有“土地超市”，随即前往。在这里，通过触摸屏，中怀农业负责人看到了各村闲置、低效用地和闲置厂房的布局及参考价位，心里有了数。在服务中心的帮助支持下，中怀农业很快租用了一个7000平方米的闲置厂房，最终落户西滑封标准化厂房。

搭建企业与金融机构对接桥梁，协调帮助企业资金需求。9月11日，西陶镇政府、邮储银行武陟县支行“百县千镇万村”活动启动仪式暨整村授信战略签约仪式召开，共计申请贷款客户42户，金额1250万元。7月，弘亿万家食品因发展需要资金，该镇企业发展服务中心获悉情况后，与多家银行联系，询问相关贷款政策，最终促成弘亿万家与中国农业银行达成贷款100万元。9月，该镇企业服务中心促成康康食品与中国银行达成贷款560万元。

“贴心”，在于企业在全周期发展中体验到一个个“暖心”瞬间——落实各项惠企政策，协调解决企业存在的问题和困难。7月1日，交联电缆反映该厂某业务经理私自将中建七局1480万元货款以在郑州顶账别墅一套、停车位两个的方式据为己有，企业受到巨大损失。西陶镇党委、政府接到报告后，高度重视，立即与武陟县公安局联系，并成立专案组。目前，警方已追回资金507万元。3月，交联电缆起诉河南省瑞达电力工程有限公司拖欠总货款207万元，经法院调解，瑞达公司需每月支付30万元给交联电缆，但瑞达公司未能按照调解书的内容履行义务。西陶镇党委、政府多次与法院沟通协调办理相关手续，为企业保驾护航，目前已执行回总货款32万余元，冻结房产3套。

“如今的西陶拥有良好的营商环境、生态环境、政策环境，是一片发展的沃土。”交联电缆负责人翟振平说。水深则鱼悦，城强则贾兴。韩剑说，西陶镇将以企业发展服务中心为载体，打造“热带雨林式”的企业发展环境，助推镇域经济社会高质量发展。目前，西陶镇企业发展服务中心小程序已上线投入使用，累计帮助企业协调解决问题32件。西陶镇规模以上企业也由2021年的13家增加到现在的24家。

鸟择良木而栖，商逐佳境而动。企业和人才用“脚”投票的行动已经证明，西陶镇不断优化的营商环境，犹如一张亮丽的名片，正在产生集聚效应、带动效应，激活实体经济发展的“一池春水”。

精准服务激活实体经济『一池春水』

——看西陶镇如何下真功夫助企纾困