

奋力冲刺全年目标任务 精心谋划明年各项工作

# 全市卫生健康系统重点工作推进会召开

本报讯（记者刘靖）11月22日，市卫生健康委召开2023年全市卫生健康系统重点工作推进会。市卫生健康委党组书记、主任冯小亮在讲话中动员全市卫生健康系统，要认真贯彻落实全市重点工作第五次统筹推进会议精神，坚定信心，持续攻坚，奋力冲刺全年目标任务，精心谋划明年各项工作，推动卫生健康工作高质量发展。

会议通报了2023年全市卫生健康系统重点工作完成情况，下发了相关工作目标任务量化指标完成情况一览表。

冯小亮对今年年初以来全市卫生健康重点工作进行讲评，充分肯定成绩，分析工作中存在的问题，就高质量开展主题教育、

坚持深化医改、做优做强公立医院、提升基层医疗卫生服务能力等工作提出具体要求。

会议要求，各县（市、区）、各单位要进一步坚定高质量发展的信心，锚定目标，正视工作中存在的问题，激发高质量发展的动力，奋力冲刺全年目标任务，认真总结梳理已完成工作，抓好年末收官与明年工

作衔接，精心谋划好明年的工作，确保今年圆满收官，明年精彩开局；要坚持安全发展理念，时刻绷紧安全生产一根弦、做到责任履行一口清、牢记隐患排查一本账、铸牢隐患整改一座坝、握紧追责问责一把剑、打胜实战演练一场仗，切实守牢守稳安全底线；要持续提升能力，切实做到行动具体有力、措施扎

实有效，紧盯目标不放松，聚焦主责主业抓创新，扑下身子抓落实，脚踏实地干工作，善作善成，展现卫生健康系统优良作风。

会上，沁阳市卫生健康委、山阳区卫生健康委、市人民医院、市中医院及市卫生健康委体制改革科、医政医管科相关负责人作交流发言。

## 市卫生健康委开展“大走访、大排查、大整改”活动

本报讯（记者刘靖）为切实收集解决企业难题，做好企业服务工作，根据“万人助万企”活动部署，近期，市卫生健康委对包联企业孟州市金玉米有限公司、河南旭创光电新材料有限公司、河南斯美特食品有限公司开展“大走访、大排查、大整改”活动，对企业提出的问题建立台账，逐项解决，为企业高质量发展护航。

实地走访交流中，市卫生健康委走访调研组详细了解了企业发展需求、生产经营状况、惠企政策落实、需协调解决的问题等情况，针对调研过程中发现的困难和问题，形成

问题台账，及时办理。同时，积极向企业宣讲职业健康相关法律法规政策，耐心解答企业职业健康管理方面的困惑，提出建设性意见，并指导企业做好职业卫生“三同时”工作和个人防护用品管理与佩戴，为劳动者提供良好的作业环境。

市卫生健康委走访调研组还向企业发放“职业病防治法宣传周”相关内容的宣传折页、“万人助万企”活动明白卡及《职业病防治法律法规汇编》小册子，营造浓厚的助企氛围，切实推动“万人助万企”活动走深走实。

## 市卫生健康委组织参加全省放射卫生技术评审专家培训

本报讯（记者刘靖）近日，市卫生健康委在市第二人民医院设置分会场，组织我市的6名省级专家参加全省省级放射卫生技术评审专家线上培训。

培训期间，市卫生健康委组织我市6名省级专家全程收听收看省卫生健康委组织的放射卫生技术评审专家培训。国家放射卫生专家库专家、省职业病防治研究院主任张钦富、省放射卫生首席监督员、省卫生健康委监督中心四级调研员王志伟，省卫生健康委行政审批服务办公室副主任王保，分别就“放射防护设施及质量控制”“放射工作人员资质条件

及健康管理”“放射诊疗许可程序及审查要点”进行了授课。

全省培训结束后，市卫生健康委在市第二人民医院标准化考场进行闭卷考试。考试内容涵盖辐射防护基本原则、放射诊疗许可审查要点、个人防护用品和辅助防护设施要求等相关标准和规范。

本次培训，是市第一次组织参加全省省级放射卫生技术评审专家培训，为加强放射卫生人才工作队伍建设，提升放射卫生业务能力和水平，确保医疗质量和安全，推动全市卫生健康事业发展打下坚实基础。

## 市政务服务大厅“政务大讲堂”举行市卫生健康委窗口邀请医疗专家讲解

本报讯（记者刘靖）近日，市政务服务大厅第十四期“政务大讲堂”举行，市卫生健康委窗口邀请市中医院名中医和市第二人民医院相关专家，围绕“政务服务预防保健及急救能力提升”主题，讲解秋冬季疾病预防保健及急诊急救相关知识，并现场进行互动。

大讲堂以“学用相结合”为原则，授课人精心备课，自制PPT课件，讲思路、讲措施、讲难点、讲收获，内容丰富生动接地气，真正做到了学以致用，增加了窗口工作人员预防保健知识，提升了急诊急救和应对突发事件的能力。

## 全市职业病防治项目讲评推进会举行

本报讯（记者刘靖）近日，市卫生健康委召开全市职业病防治项目讲评推进会。各县（市、区）卫生健康委负责职业健康工作的科室负责人及市疾控中心职防科全体工作人员参加会议。

会议传达了省卫生健康委下发的《关于2023年职业病及危害因素监测工作进展情况的通报》《关于职业病危害专项治理工作情况的通报》等文件精神。市疾控中心各项目负责人简述每项指标具体完成情况、

工作中发现的主要问题及下一步打算；各县（市、区）负责人汇报了近期职业健康重点工作进度及完成情况。

市卫生健康委相关负责人对该项工作中的主要问题及通报情况进行了讲评，着重要求下一步要严格按照方案要求，高度重视数据审核工作，发现问题及时复核，尽快完成数据的统计分析和上报工作，确保按时保质完成项目目标任务。同时，对年底前职业健康重点工作及健康企业创建活动进行再安排再部署。

## 全市人体器官捐献政策培训暨工作推进会召开

本报讯（记者刘靖）近日，由市卫生健康委、红十字会主办，郑州市第七人民医院、焦作市妇幼保健院承办的焦作市人体器官捐献政策培训暨工作推进会在焦作市妇幼保健院举行。

据了解，今年9月25日，省卫生健康委、省红十字会联合下发《关于进一步做好河南省人体器官捐献工作的通知》，进一步规范我省人体器官捐献管理工作，推动人体器官捐献与移植事业高质量发展；明确郑州市第七人民医院OPO负责对接焦作辖区。

会议要求，全市各级卫生健康行政部门要履行监管责任，坚持“属地管理、分级负

责”，进一步协同红十字会完善人体器官捐献工作制度、标准和流程，强化统筹协调，切实加强对人体器官捐献工作的组织领导、宣传引导和监督指导。各级各类医疗机构要落实主体责任，加强政策培训、科普宣传，拓展获取广度。郑州市第七人民医院OPO办公室负责人就国际国内以及我省人体器官捐献工作现状进行了分析，并介绍了OPO组织框架及工作流程，详细解读了相关政策法规。

此次会议的召开，将大力助推我市人体器官捐献工作的规范性、科学性，推动人体器官捐献与移植事业高质量发展。

## 我市城区公共场所配置27台自动体外除颤器

本报讯（记者刘靖）根据国家卫生城市复审考核要求和国家卫生健康委办公厅《关于印发公共场所自动体外除颤配置指南（试行）的通知》要求，在人流密集的公共场所配置自动体外除颤器（以下简称“AED”）。近日，由市卫生健康委牵头，在相关单位的密切配合下，推动全市公共场所配置了27台AED，涵盖龙源湖广场、丹尼斯商场、太极体育中心、长途汽车站、多氟多公司、市直三级医院门诊、住院部大厅等多个公共场所，填补了我市多年来公共场所没有配置AED的空白。

## 喜报

### 在河南省家庭医生团队技能竞赛中 我市代表队获团体二等奖

本报讯（记者刘靖）近日，由河南省卫生健康委主办，河南省人民医院、阜外华中心血管病医院承办的2023河南省家庭医生团队技能竞赛省级决赛在郑州举行。我市代表队以团体总分第二名的成绩获二等奖；石亚菲获个人二等奖，张婧、张亚珍获个人三等奖。

本次竞赛共有来自全省各地的19支代表队、57名家庭医生签约服务岗位优秀选手参加。竞赛分

### 在河南省第三届全科医生技能竞赛中 我市获团体二等奖

本报讯（记者刘靖）近日，由河南省卫生健康委、河南省总工会主办的河南省第三届全科医生技能竞赛圆满落幕。市卫生健康委荣获团体二等奖，来自焦作市第二人民医院、温县温泉街道卫生院的2名参赛选手分别荣获个人二等

等奖，来自焦作市人民医院的1名参赛选手荣获个人三等奖。

据了解，此次竞赛经过层层选拔、优中选优，全省共有30支代表队、90名队员进入决赛。决

### 在河南省中医药岗位技能竞赛中 我市代表队喜获佳绩

本报讯（记者刘靖）近日，由河南省卫生健康委、河南省总工会主办，河南中医药大学第三附属医院承办的2023年河南省中医药岗位技能竞赛决赛在郑州举办。经过激烈角逐，我市代表队喜获佳绩，市卫生健康委获得优秀组织奖。

来自全省的33支代表队、120名选手参加了本次竞赛，焦

### 在河南省中药调剂职业技能竞赛中 我市四名中药师成绩亮眼

本报讯（记者刘靖）11月24日，由河南省卫生健康委、河南省总工会主办，河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）承办

的2023年河南省卫生健康系统中药调剂职业技能竞赛决赛在河南省中医院（河南中医药大学第二附属医院）举行。经过激烈

角逐，我市代表队有4名选手参赛。经过两天的理论知识和实践技能竞赛，焦作市妇幼保健院的张山山总成绩排名第三，获一等奖；焦作市中医院的高航总成绩排名第九，获一等奖；焦作市中医院的司丹丹和焦作市人民医院的赵文琦喜获二等奖。焦作市卫生健康委获得“优秀组织奖”。

此次竞赛吸引了全省29支代表队、111名选手参加。

最终，焦作市中医院张志俭荣获一等奖，焦作市中医院原红果、孟州市中医院行非、河南张仲景国医馆有限公司解放和平街中医门诊部李延飞分获二等奖。

## 我市举行现场流行病学调查技能竞赛

本报讯（记者刘靖）近日，由市卫生健康委、市总工会主办，市疾控中心承办的2023年焦作市现场流行病学调查技能竞赛在市疾控中心举行。

据介绍，现场流行病学调查是疾病预防控制机构的核心能力之一，在新冠肺炎疫情防控中发挥了关键作用。举办竞赛可以进一步提升全市疾控系统突发传染病应急处置能力，打造一支业务精良、能打胜仗的流行病学调查处置队伍，助推全市疾控工作高质量发展。

此次竞赛分为理论考试、桌面推演和技能操作三个部分，共有49名参赛队员同台竞技，一展风采。竞赛遵循“公平、公正、公开”的原则，经过激烈角逐，庞秋艳获得个人一等奖，张向娜、樊乐乐获得个人二等奖，冯露露等4人获得个人三等奖，王欣等10人获得个人优秀奖。山阳区获得团体一等奖。

## 焦作市人民医院“965557健康综合服务平台”：

# 全方位一站式服务提升群众就医获得感

本报记者 石 朴

医患矛盾是社会关注的热点之一。良好的医患关系不仅是群众健康获得感的关键因素，也是构建和谐社会的重要因素。

近年来，焦作市人民医院坚持和发展新时代“枫桥经验”，立足更好服务和保障群众健康安全，于2021年7月探索创新推出“965557健康综合服务平台”（以下简称“965557平台”），为患者提供院前、院中、院后所有就医问题的全方位、一站式服务，为预防化解医患矛盾、构建和谐医患关系提供一个更加高效便捷的线上沟通渠道，有效提升了人民群众看病就医安全感、幸福感和获得感。

### 一键解忧 高效化解群众就医难题

“965557平台”以一键式、全天候、全流程、一体化为特色，承诺群众只要打一个电话，就能解决就诊过程中遇到的各类问

题。平台具有服务、管理、调度三大属性，一键调动医院所有资源，满足患者需求，最大程度保障诊疗质量与安全。

2021年7月21日，市民王慧（化名）两岁的孩子高热不退，家里虽有常备药物，焦虑的她却无法判断用药、用量。外面暴雨如注，无法赶往医院的她，便拨打平台电话965557求助，接线员立即通过平台连线儿科值班医生进行指导，及时让孩子用上合适剂量的退热药，病情很快得到控制。第二天，平台后台收到了王慧的感谢短信：“谢谢你们！在素未谋面的情况下，为孩子提供了专业的帮助。”

王慧用的就是“965557平台”的免费健康咨询服务。若患者有什么健康问题，可以直接拨打电话询问，简单健康咨询由平台人员解答指导，复杂问题由接线员连线医生进行专业解答。平台还可以为患者提供预约挂号、预约体检等服务。急诊患者也可拨打平台电话进行急救指导，同步调度救护车，全程GPS（全球

定位系统）定位跟踪，保障紧急救援。

“当急需帮助的患者不能及时来医院时，这根电话线，就是为群众提供医疗援助的生命线。这根电话线，架起了温暖融洽医患关系的桥梁。”接线员朱圆圆说。

### 一键反馈 诊后随访提升就医感受

“您好，为提升医院服务质量，请您对本次就诊进行评价……”前一天在市人民医院就诊的患者王女士，收到了“965557平台”发来的短信。

这就是“965557平台”为群众提供的表达意见窗口。患者就诊过程中，有任何不满意的地方，可以随时拨打平台电话投诉，平台第一时间安排相关科室人员到现场处理。同时，平台也会对前一天的门诊患者进行短信回访，对出院患者进行电话回访，如果反馈“不满意”，24小时内再次进行电话回访，确定患者“不满意”的原因，并同步反馈相关科室改进处理。

“965557平台”随访制度，有效提升了患者就诊体验满意度，让患者的就医问题有了畅通的解决渠道，也促使医院为患者提供更加优质的服务。

### 一键增效 保障医疗服务安全效能

除了协调医患之间的问题，“965557平台”也能协调保障医院的安全运行。平台从医院的人员效率、服务流程、物资成本上下功夫，达成“提质增效”，对全院医疗设备及其相应的维保机构进行登记和整合，医生反馈设备出现问题时，自动生成电子工单，维修人员15分钟内抵达现场解决问题。

今年8月，心脏彩超室王冠发现正在使用的医疗设备出现故障，而多名群众还在等待就医，他立即拨通965557，维修人员15分钟内上门并完成了设备维修。

“**“三零”创建**  
新时代“枫桥经验”的焦作实践