

建行武陟支行普惠授信余额突破10亿元

在省分行县域支行中位居前列，实现普惠金融贷款新突破

本报讯（通讯员焦建宣）日前，建行武陟支行传来喜讯，截至11月26日，该行普惠金融新模式授信余额突破10亿元大关，达到100945万元，较年初新增58747万元；普惠贷款余额58376万元，较年初新增26122万元，授信余额成功跻身全省县域支行10亿元俱乐部，在省分行县域支行中位居前列，实现普惠金融贷款新突破。

用好数字化工具。建行武陟支行充分利用大数据评估客户信用，建立以批量化获客、精准化画像、自动化审批、智能化风控、综合化服务为特色的“五化”普惠金融新模式，实现了客户“一分钟获贷、一站式服务、一价式收费”的信贷服务新体验，让普惠金融精准滴灌、穿透落地，提高了工作效率。

不断创新信贷产品。建行武陟支行推出了包括信用快贷、抵押快贷、云税贷、薪金云贷、云电贷、金叶云贷等“小微快贷”系列互联网融资新产品，真正实现了为小微企业提供7×24小时的“自主申请、自动审批、自主支用、随时还款”，整个贷款流程仅需3分钟。

切实改善客户体验。建行武陟支行通过在国内银行业唯一推

出面向小微企业的“惠懂你”移动端融资新平台，创新了银企双向沟通方式，提升了金融服务的便利性。

紧抓源头性拓展。建行武陟支行主动加强政银企对接，走进

产业园，走进商协会，实现批量获客与精准获客。

强化全流程培训。建行武陟支行让员工人人知晓业务办理路径、要件，个个会开口营销，实现线上线下产品拓展齐头并进。



人行焦作市分行领导到农发行焦作市分行指导调研

本报讯（记者孙闻河）日前，中国人民银行焦作市分行行长崔凯一行到农发行焦作市分行开展金融支持乡村振兴调研，并就相关农地业务等情况进行指导。农发行焦作市分行党委书记、行长画晓陪同调研。

在调研座谈中，画晓对人行焦作市分行调研组一行的到来表示热烈欢迎和诚挚感谢，并对该分行服务乡村振兴和农地项目营销建设情况进行了汇报。

崔凯对农发行焦作市分行今年以来服务“三农”工作取得的成绩给予充分肯定。他表示，在下一步相关工作中，农发行焦作市分行要在巩固现有成绩的基础上，进一步强优势、补短板、增实力，画晓表示，在今后的工作中，农发行焦作市分行将充分发挥“当先导、补短板、逆周期”职能作用，在乡村振兴六大领域加大支持力度，持续擦亮“粮食银行”“水利银行”“农地银行”“绿色银行”四大银行品牌，不折不扣贯彻落实人民银行及上级行相关部署要求，为我市高质量发展贡献农发行力量。

瑞众保险焦作中支开展消保知识培训活动

本报讯（记者孙闻河）为提高内外勤员工对消费者权益保护工作的认识，加强消费者权益保护工作，提高服务质量，近日，根据上级分公司要求，瑞众保险焦作中心支公司开展主题为“消保知识进一线”的培训活动。

此次培训主要针对内外勤员工，特别是直接与客户接触的销售人员。培训内容包括消费者权益保护法律、法规、投诉处理流程、合规展业课程等多个方面。培训中，该中心支公司员工认真学习、相互交流，从深层次认识消费者权益保护的重要意义，主动了解掌握如何合规开展业务的

各项知识和技能，全面提高自身的专业度，增强服务意识。

培训结束后，员工们纷纷表示，通过培训对如何更好地服务客户、如何有效提高客户满意度有了更大的信心。同时，会把所学习到的知识和技能第一时间运用的工作中去，为推动公司业务良性发展贡献更多力量。

据了解，下一步，该中心支公司将积极响应国家关于加强消费者权益保护工作的号召，持续加强内部管理，严格把控销售品质，不断提高自身服务质量，为客户提供更加优质的保险服务。

建信人寿：高效率理赔赢得信赖

本报通讯员 白亮

真诚、高效、便捷的理赔，不仅让客户感受到建信人寿优质的服务，更赢得了客户对保险的认可和信赖。

2023年10月的一天，建信人寿焦作中心支公司客服部接到了一个特殊的电话，电话那头是一位女士用颤抖的声音进行理赔报案。案情就是命令，客服理赔人员了解客户诉求后，考虑到客户身体情况，携带慰问品第一时间提供上门理赔服务。经了解，客户张先生2019年3月购买建信人寿龙行康佑2号恶性肿瘤疾病保险，年交保费3000余元。今年10月，其被确诊为甲状腺乳头状

癌。当客户正在为高昂的治疗费用一筹莫展时，想起曾经购买有建信人寿的重疾险，遂由家人向建信人寿焦作中心支公司提出理赔申请。理赔人员到场后，现场作业于当日9时成功受理，当日20时前结案，赔付金额30万元。

建信人寿快捷的理赔服务给客户后续治疗带来保障，同时也带来生存的曙光和希望。在收到理赔款后，客户家属专程到建信人寿焦作中心支公司表示感谢，并称：“建信人寿的理赔真快，后期还要做化疗，花费很高，幸亏买了这个保险，家里才没有负担，这保险买得值！”

暖心故事

（上接A01版）今年7月份，该村进一步拓

展露营项目，承接团建活动30余批次，再

为集体经济增收数万元。

乡村振兴，产业先行。常店村电商仓库、前上村物业服务、徐沟村石磨面

粉、张圪垱村仓储、南张羌村电商园……

一批新近谋划、已见成效的集体经济项

目，构建了张羌街道“一村一品”产业发

展格局。

如今，张羌街道1个社区和17个村拥

有制鞋相关企业80余家、电商销售网点30

余家、各类园区基地20余个，去年村集

经济总收入577万元，增幅31%；今年前

10个月，各村集体经济平均增收10万元。

生态拓宽农路 乡村振兴底色靓

“冉徐沟，小苏州。”这是近年当地流

行的乡间俚语。“冉徐沟”，说的是张羌街

道的冉沟和徐沟两个村。

“一到节假日，就有成群结队的游客来

俺村照相、拍视频。”徐沟村村民陈兰兰

说，“俺村党支部书记徐迎峰以前是墙画

师，这两年带领大家一边修路铺管、一边

栽树种花、一边绘制墙画，把俺村打扮成

网红村。”

冉沟村位于清风岭上，这里沟壑纵

横、古木丰茂，其间不乏荒园与洼地。

崎岖艰险的羊肠小道，添上雕栏、砌成石阶，拾阶而上自成一景；杂草丛生的洼地空院，清除杂物、搬上花墙，摆上石、种下竹，即可闲赏墨韵与清风；老皂角树旁的冉氏祠堂，通过设立文化礼堂、添上家风家训、张贴喜报红榜等，让一个可在年节祭祀、平日交流学习的家风馆成为焦作市家风家教示范基地……冉沟村化地势为胜势，蝶变成让群众游览观光、相邻村观摩学习的新据点。

冉沟村党支部书记杨联营介绍，该村用于环境整治的资金，一部分来自在外知名人士、企业家捐款，一部分来自村委会、村民自筹；环境整治的空地，一部分为荒地，一部分为村民捐赠。

徐沟村“垃圾堆”变成了“锦峰园”，冉沟村“空心院”改造成主题文化园，段沟村荒置土地建成凤凰嘴休憩园，南渠河村撂荒菜地成了西环路游园……为有力、有序、有效推动农村人居环境净起来、绿起来、亮起来、美起来，张羌街道在持续开展农村人居环境整治专项行动的同时，坚持“统筹规划、突出特色、示范引领”，在提升马庄村、南渠河村一批生态宜居典型村颜值的基础上，打造了徐沟、冉沟、

常店、大渠河等一批亮点村。

在温县前三个季度的乡村建设观摩中，张羌街道连续获得第一名。

乡风文明和谐路 乡村振兴底蕴厚

“俺村有鲁班服务队，家里电线、水管、家具坏了，一个电话就来免费修理。如果需要什么工具的话，也可以去服务队借。村里还建了快递驿站，提供快递派送服务。”张羌街道段沟村村民任陆军说。

鲁班服务队的驻地在该村的窑洞党建阵地。这些窑洞原是废弃的粮仓，该村变废为宝，把几孔废弃窑洞以“洞晓、洞见、洞心、洞合、洞察、洞悉”为主题，打造成党总支活动室、党员活动室、群众活动室、村史馆、功能室等阵地，用于党建学习、文化交流、村务管理、服务群众、调解纠纷等，增强了群众的幸福感，凝聚了干事创业的合力。

“红白喜事先申报，宴请十桌不要超；随礼最多二百元，花销五万是上限……”这是张羌街道卫沟村群众在乡村振兴会上讨论如何修订村规民约时提出的。通过制定村规民约、推行“红黑榜”等制度，该村树立乡风文明“风向标”，乡风民风加快向好。

乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。近年来，张羌街道积极完善“法治、德治、自治”乡村治理体系，将乡村规划、建房管理、环境整治、红白理事会等纳入村规民约，不断提升村民自治能力；持续打造“张羌好榜样”品牌，大力选树“乡村光荣榜”典型人物，积极开展优秀学子表彰活动，以示范带动倡树文明新风；积极探索“1+N”基层治理模式，聚焦“一老一小一青壮”，大力发展群众性组织，形成“支部+各类社团协会”的基层创建模式，将群众团结在党组织周围。

“业兴、村美、人和”，让张羌街道成为外地人惊艳邂逅的“诗与远方”，成为本地人魂牵梦萦的“梦与故乡”。而这幅乡村振兴图的勾勒，源于该街道着力解决了“钱”“地”“人”这三个问题。

张羌街道党工委书记任晓林说：“通过招财引税与招商引资两手抓、两手硬，我们解决了‘钱’的问题；通过提高耕地产出效益、盘活闲置用地资源，我们解决了‘地’的问题；通过发掘人才资源、发展群众组织，我们解决了‘人’的问题。下一步，我们还要因地制宜、铆足干劲、创新活化，加快推进乡村全面振兴，让农业更强、农村更美、农民更富！”



业界动态

工行焦作分行

线上新服务体系提升客户服务能力

本报讯（通讯员赵小玲）

今年年初以来，为进一步打造人民满意银行，工商银行焦作分行加快建立网点新服务体系，提升客户全旅程服务能力，系统都将为客户定制合适的金融方案，让客户的每一次到店都感到便捷和温馨。

三是科技赋能，提升网点服务。工行焦作分行一如既往地倾听客户的声音，不断升级技术、优化服务，致力于提供更加智能、贴心的金融服务。该分行通过一系列创新功能，与客户一同探索未来金融服务的更多可能性，共同书写数字化时代的银行服务新篇章。

下一步，工行焦作分行将继续探索线上服务新模式，针对网点不同的客户群体和客户需求，积极引导客户了解线上服务渠道，加大宣传力度，逐步培养客户线上业务办理习惯，全面提升工行焦作分行全旅程服务能力。

中信银行焦作分行两党支部与地方党支部开展联学联建主题党日活动

本报讯（通讯员张凯源）

近日，中信银行焦作分行机关第三党支部与营业部党支部联合焦作市居民卡服务中心党支部组织党员共赴黄河交通学院，开展“以学铸魂·黄河记忆”联学联建主题党日活动。

活动中，参与党员共同参观了学院校内校史馆、黄河史馆，通过聆听讲解员的讲解，观摩丰富的照片、历史文献及珍贵的文物标本，观看模型、场景、三维动画，深入了解学校的发展概况，深入学习了黄河流域的自然及历史概况，以及黄河千百年来孕育的文明、曾发生的灾害，深切回顾中国共产党领导人民治理黄河走过的光辉历程和取得的辉煌成就，大家不时驻足停留，相互交流心得。

活动最后，由焦作市居民卡服务中心党支部书记周志刚同志带领全体党员进行集体宣誓、重温入党誓词，全体党员用铮铮誓言表达出为党、为国家、为中信事业不懈奋斗的决心和意志。

通过此次活动，丰富了党员的历史知识，强化了党员的历史责任感和爱国主义精神，感悟到了中国共产党带领人民群众百折不挠治理黄河的初心和使命。大家纷纷表示，要在今后工作中发扬“团结、务实、开拓、拼搏、奉献”的黄河精神，进一步坚定理想信念，强化责任担当，增强党员意识，认真履行党员义务，切实发挥党员先锋模范作用，踔厉奋发、勇毅前行，为推动焦作区域经济高质量发展贡献力量。

加强基层党支部标准化建设 市农信社（农商银行）举办培训班

本报讯（通讯员李逸群）

为推动全市农信社（农商银行）党支部标准化规范化建设，11月22日至24日，市农信社在修武县委党校举办为期3天的基层党支部书记、纪检干部培训班。市办党组成员、纪检组长及辖内10家行社基层党支部书记、党务工作者、纪检干部、机关党小组组长及党务工作者共计130余人参加培训。

开班仪式上，全体培训人员重温了入党誓词，纪检组长作开班致辞并强调：一要提高政治站位，切实增强做好各项工作的使命感。二要勇于担当负责，切实履行抓好各项工作的责任感。三要强化能力素质，切实提升抓好各项工作的执行力建设。

本次培训特别邀请了焦作市委党校赵国松、李国伟两位专家教授授课，同时利用网络资源，为大家精心选取了河南干部网络学院的优质课程，契合工作需要，丰富授课内容，重点学习了《坚定不移全面从严治党——深入推进新时代党的建设新的伟大工程》《增强政

治自觉 永远做遵规守纪的明白人》等课程。纪检组长以《能力作风永远在路上》为题为大家上了一堂党课，对农信系统加强能力作风建设的必要性及深远意义作了详细讲解。

全体学员利用晚上时间，集中观看了警示教育片《围猎——行贿者说》以及闫某违纪违法典型案例，认真汲取反面典型深刻教训，自觉增强廉洁自律意识，筑牢拒腐防变思想防线，做到知敬畏、存戒惧、守底线。

最后，10家行社分别抽取一人作了学习成果研讨发言。全体培训人员参加结业考试，巩固学习成效，强化成果运用，达到了“以考促学、以考促行”的目的。

参训人员纷纷表示，通过本次培训坚定了理想信念，增强了党性观念，提高了政治理论水平和工作实践能力。在下一步工作中，要把学习成果充分转化为推动工作的强大动力，以更加饱满的工作热情，担当作为、接续奋斗，为实现全市农信社高质量发展贡献更大力量。

交行焦作分行举办消防安全知识培训及应急演练活动

本报讯（记者朱传胜）

为全面做好“119”消防宣传月活动，进一步加强银行消防安全管理，坚决预防和遏制重大火灾事故的发生，增强全体人员消防安全意识，提高应急疏散及火灾自救能力，近日，交行焦作分行举办了消防安全知识培训和应急演练活动。

培训中，该分行邀请省消防协会资深教官为全行员工讲解了消防知识和技能，重点强调了检查家用电器、规范使用燃气、正确储存易燃物品等日常生活中的消防安全事项。教官通过深入剖析近年来各类灾害的起因、经过、处理手段以及造成的后果，以案为鉴，使理论知识与实践有机结合在一起。

在组织开展的逃生疏散及

灭火演练中，该分行员工在教官的指导下，手捂口鼻、弯腰低姿从消防通道有序撤离至安全地带，整个过程仅用时1分25秒，做到了快速、安全、有序。通过逃生疏散及灭火演练，使员工掌握了安全疏散方法，熟悉紧急疏散程序要求和线路，提高了员工灭火、疏散、自救能力和管理者火场组织、协调、指挥能力，确保在火灾发生时，应急处置工作得以快速、高效、有序进行，最大限度保护员工生命安全，减少火灾带来的损失和伤害。疏散演练结束后，为进一步巩固实践成果，该分行还组织员工学习了灭火器使用方法，并按照“提、拔、握、压”要领进行实际操作。