

# 建行武陟支行普惠授信余额突破10亿元

## 在省分行县域支行中位居前列，实现普惠金融贷款新突破

本报讯（通讯员**焦建宣**）日前，建行武陟支行传来喜讯，截至11月26日，该行普惠金融新模式授信余额突破10亿元大关，达到100945万元，较年初新增58747万元；普惠贷款余额58376万元，较年初新增26122万元，授信余额成功跻身全省县域支行10亿元俱乐部，在省分行县域支行中位居前列，实现普惠金融贷款新突破。

用好数字化工具。建行武陟支行充分利用大数据评估客户信用，建立以批量化获客、精准化画像、自动化审批、智能化风控、综合化服务为特色的“五化”普惠金融新模式，实现了客户“一分钟获贷、一站式服务、一价式收费”的信贷服务新体验，让普惠金融精准滴灌、穿透落地，提高了工作质效。

不断创新信贷产品。建行武陟支行推出了包括信用快贷、低质押快贷、云税贷、薪金云贷、云电贷、金叶云贷等“小微快贷”系列互联网融资新产品，真正实现了为小微企业提供7×24小时的“自主申请、自动审批、自主支用、随时还款”，整个贷款流程仅需3分钟。

切实改善客户体验。建行武陟支行通过在国内银行业唯一推出面向小微企业的“惠懂你”移动端融资新平台，创新了银企双向沟通方式，提升了金融服务的便利性。

紧抓源头性拓展。建行武陟支行主动加强政银企对接，走进产业园，走进商协会，实现批量获客与精准获客。

强化全流程培训。建行武陟支行让员工人人知晓业务办理路径、要件，个个会开口营销，实现线上线下产品拓展齐头并进。



## 人行焦作市分行领导到农发行焦作市分行指导调研

本报讯（记者**孙阎河**）日前，中国人民银行焦作市分行行长崔凯一行到农发行焦作市分行开展金融支持乡村振兴调研，并就相关农地业务等情况进行指导。农发行焦作市分行党委书记、行长画聪陪同调研。

在调研座谈中，画聪对人行焦作市分行调研组一行的到来表示热烈欢迎和诚挚感谢，并对该分行服务乡村振兴和农地项目营销建设情况进行了汇报。

崔凯对农发行焦作市分行今年以来服务“三农”工作取得的成效给予充分肯定。他表示，在下一步相关工作中，农发行焦作市分行要在巩固现有成绩的基础上，进一步强优势、补短板、增实力，



11月25日，农行焦作分行建设西路分理处工作人员通过移动终端，为老年客户耐心讲解如何更换密码。

近年来，农行焦作分行积极践行“金融为民”理念，深入落实总行“农情服务工程”建设，聚焦养老金融，精心打造适老化服务品牌，相伴老年客群同行。

本报记者 孙阎河 摄

## 瑞众保险焦作中支开展消保知识培训活动

本报讯（记者**孙阎河**）为提高内外勤员工对消费者权益保护工作的认识，加强消费者权益保护工作，提高服务质量，近日，根据上级分公司要求，瑞众保险焦作中心支公司开展主题为“消保知识进一线”的培训活动。

此次培训主要针对内外勤员工，特别是直接与客户接触的销售人员。培训内容包括消费者权益保护法律法规、投诉处理流程、合规展业课程等多个方面。培训中，该中心支公司员工认真学习、相互交流，从深层次认识消费者权益保护的重要意义，主动了解掌握如何合规开展业务的

## 邮储银行焦作市分行为科创企业插上“金翅膀”

本报讯（记者**孙阎河**）邮储银行焦作市分行聚焦科创企业发展难题，创新金融产品，提升服务质效，为科创企业提供全方位金融支持。截至目前，该分行已经为科创企业放款3.59亿元。

为了进一步提高全行对金融服务科技创新企业重要意义的认识，该分行要求相关部门和支行深刻认识金融和科技创新的关系，全面贯彻落实国家相关政策，切实履行大行责任担当。同时，积极发挥特色优势，以金融创新为抓手，主动深入各产业园

区，充分了解企业遇到的各类融资难题，有效促进各类产品服务与企业需求精准对接，加大对高新技术、“专精特新”等科技创新型企业的服务力度。

为了有针对性地解决企业难题，该分行不断深入分析科技型企业全生命周期的金融需求，通过整合自身产品优势，不断完善体制机制，倾心打造了“U益创”科创金融服务品牌。同时，秉持“主办行”理念，根据企业资金需求，结合企业生产经营情况，一企一策定制金融服务方

案，并开通绿色通道，及时进行贷款投放。

焦作一家科技有限公司为我省高新技术企业、科技型中小企业，拥有多项发明专利和科研成果。今年，该分行工作人员感企业近期订单增加，急需资金采购原材料。该分行通过“科创e贷”，3天内为该客户追加信用额度500万元。这家公司负责人感慨地说：“第一次申请‘科创e贷’，没想到这么快就办下来了。咱们邮储银行的办贷速度如此高效快捷，真是给我们雪中送炭呀。”

## 中原银行第二届职工篮球赛举行总决赛 中原银行焦作分行男篮获佳绩

本报讯（记者**朱传胜**）11月4日至12日，中原银行焦作分行男篮在中原银行第二届职工篮球赛总决赛中取得了第七名的好成绩，向全行展现了中原银行焦作分行激流勇进、昂扬向上的精神风貌。

为活跃员工生活，增强运动氛围，中原银行举办了“悦动新中原 聚力创新篇”职工篮球赛，共计有30支代表队、近600名篮球爱好者参赛。报名参赛后，中原银行焦作分行党委的高度重视，在工会的积极筹备下，该分行男篮进行了积极备赛。

11月4日、5日，分属新乡赛区的焦作分行篮球队在15支参赛队中，表现亮眼，取得了前四强的好成绩，进入总决赛。11月10日至12日，面对8支队伍的强大对手，该分行男篮制定了“严防死守、以我为主”的战略战术，并根据实际情况，随时调整作战方针。他们用挥洒的汗水和坚定的眼神诠释着奋斗的意义，用精湛的球技和爱团结合作的

## 中行孟州支行开展防范和打击非法集资宣传

本报讯（通讯员**姚旭东**）11月28日，中行孟州支行开展“全市防范和打击非法集资专项行动”集中宣传活动。

该支行在居民区摆设宣传展板，发放金融宣传材料。宣传内容以防范非法集资、高利贷危害及借贷常识为主，介绍金融产品

种类，宣讲产品操作流程，示范各类产品应用，体验金融产品效率效能。对各类电子银行产品和各类非现金支付工具进行了详细的宣传和推广，并介绍具体的使用和维护方法。当日集中宣传共接受群众咨询50余人次，发放宣传折页200余份。

同时，中行孟州支行各网点通过门楣LED屏、厅内宣传电视等媒介宣传防范非法集资知识。

通过对《防范和处置非法集资条例》的宣传，有力提升了人民群众了解非法集资相关法律政策知识、掌握必要的金融常识、树立对非法集资的防范能力。

## 建信人寿:高效理赔赢信赖

本报通讯员 白 亮

真诚、高效、便捷的理赔，不仅让客户感受到建信人寿优质的服务，更赢得了客户对保险的认可和信赖。

2023年10月的一天，建信人寿焦作中心支公司客服部接到了一个特殊的电话，电话那头一位女士用颤抖的声音进行理赔报案。案情就是命，客服理赔人员了解客户诉求后，考虑到客户身体情况，携带慰问品第一时间提供上门理赔服务。经了解，客户张先生2019年3月购买建信人寿龙行康佑2号恶性肿瘤疾病保险，年交保费3000余元。今年10月，其被确诊为甲状腺乳头状



（上接A01版）今年7月份，该村进一步拓展露营项目，承接团建活动30余批次，再为集体经济增收数万元。

乡村振兴，产业先行。常店村电商仓库、前上作村物业服务、徐沟村石磨面粉、张圪塔村仓储、南张羌村电商园……一批新近谋划、已见成效的集体经济项目，构建了张羌街道“一村一品”产业发展格局。

如今，张羌街道1个社区和17个村拥有制鞋相关企业80余家、电商销售网点30余家、各类园区基地20余个，去年村集体经济总收入577万元，增幅31%；今年前10个月，各村集体经济平均增收10万元。

### 生态拓宽惠农路 乡村振兴底色靓

“冉徐沟，小苏州。”这是近年当地流行的乡间俚语。“冉徐沟”，说的是张羌街道的冉沟和徐沟两个村。

“一到节假日，就有成群结队的游客来俺村照相、拍视频。”徐沟村村民陈兰兰说，“俺村党支部书记徐迎峰以前是墙画师，这两年带领大家一边修路铺管、一边栽树种花、一边绘制墙画，把俺村打扮成了网红村。”

冉沟村位于清风岭上，这里沟壑纵

横、古木丰茂，其间不乏荒园与洼地。崎岖艰险的羊肠小道，添上雕栏、砌成石阶，拾阶而上自成一景；杂草丛生的洼地空院，清除杂物、镶上花墙，摆上石、种下竹，即可闲赏墨韵与清风；老皂角树旁的冉氏祠堂，通过设立文化礼堂、添上家风家训、张贴喜报红榜等，让一个可在年节祭祀、平日交流学习的家风馆成为焦作市家风家教示范基地……冉沟村化地势为胜势，蝶变成让群众游览观光、相邻村镇观摩学习的新据点。

常店、大渠河等一批亮点村。

在温县前三个季度的乡村建设观摩中，张羌街道连续获得第一名。

### 乡风文明和谐路 乡村振兴底蕴厚

“俺村有鲁班服务队，家里电线、水管、家具坏了，一个电话就来免费修理。如果需要什么工具的话，也可以去服务队借。村里还建了快递驿站，提供快递派送服务。”张羌街道段沟村村民陆军说。

鲁班服务队的驻地在该村的窑洞党建阵地。这些窑洞原是废弃的粮仓，该村变废为宝，把几孔废弃窑洞以“洞晓、洞见、洞心、洞合、洞察、洞悉”为主题，打造成党史活动室、党员活动室、群众活动室、村史馆、功能室等阵地，用于党建学习、文化交流、村务管理、服务群众、调解纠纷等，增强了群众的幸福感，凝聚了干事创业的合力。

“红白喜事先申报，宴请十桌不要超；随礼最多二百元，花销五万是上限……”这是张羌街道卫沟村群众在乡村振兴会上讨论如何修订村规民约时提出的。通过制定村规民约、推行“红黑榜”等制度，该村树立乡风文明“风向标”，乡风民风加快向好。

乡村振兴，既要塑形，也要铸魂。近年来，张羌街道积极完善“法治、德治、自治”乡村治理体系，将乡村规划、建房管理、环境整治、红白理事会等纳入村规民约，不断提升村民自治能力；持续打造“张羌好榜样”品牌，大力选树“乡村光荣榜”典型人物，积极开展优秀学子表彰活动，以示范带动倡树文明新风；积极探索“1+N”基层治理模式，聚焦“一老一小一青壮”，大力发展群众性组织，形成“支部+各类社团协会”的基层创建模式，将群众团结在党组织周围。

“业兴、村美、人和”，让张羌街道成为外地人惊艳邂逅的“诗与远方”，成为本地人魂牵梦萦的“梦与故乡”。而这幅乡村振兴图的勾勒，源于该街道着力解决了“钱”“地”“人”这三个问题。

张羌街道党工委书记任晓林说：“通过招财引税与招商引资两手抓、两手硬，我们解决了‘钱’的问题；通过提高耕地产出效益、盘活闲置用地资源，我们解决了‘地’的问题；通过发掘人才资源、发展群众组织，我们解决了‘人’的问题。下一步，我们还要因地制宜、铆足干劲、创新活化、加快推进乡村全面振兴，让农业更强、农村更美、农民更富！”

## 线上新服务体系提升客户服务能力

本报讯（通讯员**赵小玲**）今年年初以来，为进一步打造人民满意银行，工商银行焦作分行加快建立网点新服务体系，提升客户全流程服务能力，在全行推广完成网点预约到店识别服务的投产，立足线上线下一体，全面提升客户到店业务办理效率和专属服务体验。

一是线上预约环节。客户可以通过工行手机银行、微信小程序进行10种业务场景的预约服务登记，合理选择到达网点的具体时间，预约成功后会有95588短信提示客户在预约时段携带相关资料至网点进行业务办理，同时也可以

在工行APP中查询预约信息。

二是到店识别环节。客户出示手机扫描网点“服务登记”二维码，可以快速实现系统自动推送叫号信息，替代目前网点现场叫号的模式，实现

## 中信银行焦作分行两党支部与地方党支部开展联学联建主题党日活动

本报讯（通讯员**张凯源**）近日，中信银行焦作分行机关第三党支部与营业部党支部联合焦作市居民卡服务中心党支部组织党员共赴黄河交通学院，开展“以学铸魂 黄河记忆”联学联建主题党日活动。

活动中，参与党员共同参观了学院校内校史馆、黄河史馆，通过聆听讲解员的讲解，观摩丰富的照片、历史文献及珍贵的文物标本，观看模型、场景、三维动画，深入了解学校的发展概况，深入学习了黄河流域的自然及历史概况，以及黄河千百年来孕育的文明、曾发生的灾害，深切回顾中国共产党领导人民治理黄河走过的光辉历程和取得的辉煌成就，大家不时驻足停留，相互交流心得。

## 加强基层党支部标准化建设 市农信社(农商银行)举办培训班

本报讯（通讯员**李逸群**）为推动全市农信社（农商银行）党支部标准化规范化建设，11月22日至24日，市农信办在修武县委党校举办为期3天的基层党支部书记、纪检干部培训班。市办党组成员、纪检组长及辖内10家行社基层党支部书记、党务工作者、纪检干部、机关党小组组长及党务工作者共计130余人参加培训。

开班仪式上，全体培训人员重温了入党誓词，纪检组长作开班致辞并强调：一要提高政治站位，切实增强做好各项工作的使命感。二要勇于担当负责，切实履行抓好各项工作的责任感。三要强化能力素质，切实提升抓好各项工作的执行力。

本次培训特别邀请了焦作市委党校赵国松、李国伟两位专家教授授课，同时利用网络资源，为大家精心选取了河南老干部网络学院的优质课程，契合工作需要，丰富授课内容，重点学习了《坚定不移全面从严治党——深入推进新时代党的建设新的伟大工程》《增强政

## 交行焦作分行举办消防安全知识培训及应急演练活动

本报讯（记者**朱传胜**）为全面做好“119”消防宣传月活动，进一步加强银行消防安全管理，坚决预防和遏制重大火灾事故的发生，增强全体人员消防安全意识，提高应急疏散及灭火自救能力，近日，交行焦作分行举办了消防安全知识培训及应急演练活动。

培训中，该分行邀请省消防协会资深教官为全行员工讲解了消防知识和技能，重点强调了检查家用电器、规范使用燃气、正确存储易燃易爆物品等日常生活中的消防安全事项。教官通过深入剖析近年来各类灾害的起因、经过、处理手段以及造成的后果，以案为鉴，使理论知识与实践有机结合在一起。

在组织开展的逃生疏散及灭火演练中，该分行员工在教官的指导下，手捂口鼻、弯腰低姿从消防通道有序撤离至安全地带，整个过程仅用时1分25秒，做到了快速、安全、有序。通过逃生疏散及灭火演练，使员工掌握安全疏散方法和线路，熟悉紧急疏散程序要求和自救能力和管理者火场组织、协调、指挥能力，确保在火灾发生时，应急处置工作得以快速、高效、有序进行，最大限度保护员工生命安全，减少危险带来的损失和伤害。疏散演练结束后，为进一步巩固学习效果，该分行还组织员工学习了灭火器使用方法，并按照“提、拔、握、压”要领进行实际操作。