# 围绕中心 服务大局 大局所需 城管所为

## ——市城管局2023年十大重要事项盘点

**编者按** 2023年，市城管局在市委、市政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，树牢“人民城市人民建、人民城市为人民”工作理念，围绕中心、服务大局，大局所需、城管所为，乘势而上、勇毅前行，用“闯”的魄力、“拼”的勇气、“干”的劲头，向全市人民交上了一份份满意答卷，彰显新时代焦作城管人的忠诚和担当。

市城管局党组书记、局长杨树亮（右一）为企业宣讲政策。 本报记者 高小豹 摄

### 十大重要事项之一

### 坚持“五抓”凝聚“五强” 高质量党建推动高质量城管

2023年年初以来，市城管局以党建“第一责任”引领和保障发展“第一要务”，始终把城市更新管理精细“11626”工程，作为推动机关党建工作的重要抓手，通过“五抓五强”措施，推动党建各项任务落地落实，实现“党建强、业务强”工作目标。

坚持抓学习强理论，在做到“两个维护”上展现新担当。该局采取党组示范学、中心组成员集中学、基层党支部跟进学等方式，不断增强“两个维护”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。

坚持抓责任强落实，在全面从严治党上展现新作为。市城管局印发落实全面从严治党主体责任2023年任务安排、2023年党的建设工作要点、2023年党风廉政建设工作要点等，推动全面从严治党向纵深发展。

坚持抓基层强基础，在筑牢战斗堡垒上展现新提升。2023年，按照有关程序，市城管局撤销、更名、成立了11个党组织，突显战斗堡垒作用，深化主题党日活动，不断增强组织力，发挥党建在各项工作中的引领保障作用。

坚持抓作风强能力，在锻造过硬队伍上展现新气象。该局深入开展“明方向、立规矩、正风气、强免疫”专题纪律教育活动，以“永远在路上”的坚韧和执着，扎实推动清廉机关建设。

坚持抓品牌强示范，在树立良好形象上展现新风貌。坚持“人无我有、人有我优、人特我新”理念，持续擦亮“党建+城市管理”品牌工作，被市委市直机关工委授予“市直机关创建模范机关先进单位”荣誉称号，“城市管家·绣美焦作”被评为“市直机关基层党建工作优秀创新案例”。本报记者 高小豹

### 十大重要事项之二

### 创新实施“11626”工程 解锁“城市更新管理精细行动”

为深入贯彻落实习近平总书记关于“城市管理应该像绣花一样精细”的重要指示，2023年，市城管局强力实施城市更新管理精细“11626”行动，扎实开展公共安全服务、市容环境卫生综合治理、大气污染防治、数字城管提升、城市管理综合执法、绿化美化提升六大专项行动，细分26项重点任务，坚持绣花功夫守好焦作美颜，取得丰硕成果。

2023年，市城管局——

实施公共安全服务专项行动，统筹推进水、气、热等市政公用基础设施建设，新建燃气管网26公里、热管网25公里，更新改造老化燃气管道80公里、供水管网29.22公里，深化城镇燃气安全与窨井设施专项整治，确保城市运行更加安全稳定。

实施市容环境卫生综合治理专项行动，牵头开展市容市貌整治，清除各类卫生死角4000余处，治理占道经营6000余起，规范非机动车乱停乱放2600余处，清理废弃汽车160辆，消除市政设施问题隐患1129处，以安全干净整洁靓丽的市容环境擦亮“山水富城·文武福地”城市品牌。

实施大气污染防治专项行动，认真履行控尘牵头抓总职责，开展“建筑垃圾运输零点执法行动”，查处渣土车私拉乱运等违法案件8起，罚款29.5万元；依托餐饮油烟在线监测平台，对建成区5887家餐饮服务单位进行动态监管，月巡查率、季检测率从20%、25%提升至25%、30%，确保城市空气质量更加优良。

实施数字城管提升专项行动，创新性地将智慧停车、城市生命线安全工程监测与城市运行管理服务平台一体设计，打造“实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用”的科技平台，确保管理城市更加科学高效。

实施城市管理综合执法专项行动，大力推进执法规范化建设，在全省21支代表队参加的第二届城市管理执法技能竞赛决赛中，焦作市代表队荣获团体三等奖，展示焦作城管人依法行政、为民服务、甘于奉献、严格管理、清正廉洁的新风采。

实施绿化美化提升专项行动，新建口袋公园13处，城区立体绿化建设105处，建成区绿地率40.74%，绿化覆盖率45.81%，人均公园绿地面积17.28平方米，分别居全省第3位、第5位、第5位。 本报记者 石媛媛

### 十大重要事项之三

### 用心用情做好民生实事 提升群众获得感幸福感安全感

2023年，市城管局围绕省、市民生实事重点任务，加压推进，提前完成省定任务，被评为全省办理民生实事“工作突出地市”；同时进一步提升政企服务，不断提高企业、群众满意度。

深入推进窨井设施整治，守护群众“脚下安全”。市城管局突出重点，全面推进专项整治工作，做到工作任务量化、细化、具体化，时间、任务、人员、责任“四落实”；持续发力，纵深推进任务落实落地，将窨井盖整治纳入全市“1+10+N”重点督查事项，并联合市检察院、市住建局组成专项检查组，对各县（市、区）窨井设施整治情况开展实地督导；巩固成效，突出常态长效保障支撑，出台《焦作市城市公共区域窨井设施专项整治三年行动方案（2021年—2023年）》,为推进窨井设施整治工作提供制度保障。

加压推进燃气安全装置加装，拧紧用气“安全阀”。该局精准底数摸排，覆盖全域建立“施工图”；统筹政企合力，多方联动建起“资金池”；坚持督验并重，真抓实干跑出“加速度”。做到加装一批、验收一批、达标一批。

持续推进“万人助万企”。市城管局树牢“帮企业就是帮自己、帮经济就是帮发展”理念，强化机制保障，凝聚助企“合力”。该局坚持“一把手”亲自抓，全市20多名城管部门主要负责人担任政企服务联络员，定点包联企业，连续两年走访全市重点项目1000多家，协调解决接水接气、渣土运输等55个问题，构建“企业吹哨、干部报到、部门跟进、限时办结”助企模式；强化政企沟通，激发暖企“动力”；精心谋划“民呼必应看城管”系列活动，与民营企业、个体工商户、市民代表面对面交流，心贴心解决问题。

强化精准施策，深挖惠企“潜力”。该局紧扣城市管理职能，推出供水供气“欠费不停供”措施，累计为上万家小微企业、个体工商户缓交水费、燃气费750多万元，减免违约金17万元。打造的“民呼必应”机制，被省住建厅作为首批营商环境可复制推广典型案例予以全省推广。

本报记者 高小豹

### 十大重要事项之四

### 持续优化营商环境 助企惠企永远在路上

2023年年初以来，市城管局深化城管服务，充分发挥职能作用，出实招、转作风、强服务、提效能，全力打造高效便捷的服务环境，不断提升企业群众办事获得感、幸福感。

转变工作理念，以最大努力助企纾困。市城管局以深化涉企服务“中梗阻”问题整治为抓手，走访全市320个重点项目、700家中小企业，着力解决企业关心的问题，当好企业“服务员”；大力践行“721工作法”，累计为企业减免水费违约金15.91万元，缓收燃气费410余万元，优惠用户用气报装64万元。

持续提质增效，以最优流程便民惠企。该局继续推行用水用气报装“1110”服务，报装要素融入一张表单，报装环节压缩为一个环节，推行并联审批一网统办，报装零收费，全面提升水气报装便利度。用水、用气报装时限均处于全省前列。

坚持精准施策，以最活机制激发活力。市城管局打造“民呼我应”工作新机制，打造“扫码点单”服务新模式，打造二次供水检测新常态。三项举措成功入选全省住建系统首批获得用水、获得用气营商环境可复制推广典型案例，成为全省推广条目最多的地市。

本报记者 高小豹

### 十大重要事项之五

### 零事故织密燃气“安全网” 筑牢城市“防火墙”

近年来，市城管局深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，狠抓安全生产责任落实，近三年来燃气领域安全生产实现“零事故”。

创新实施“四化”工作法，拧紧严管严查“安全阀”。2023年，市城管局压实责任，推进“网格化监管”。按照“属地管理、分级负责、无缝对接、全面覆盖、职责到人”原则，建立“横向到边、纵向到底”燃气安全监管网格体系，对各区域实施燃气安全包保。

统筹并进，开展“常态化排查”。该局与公安、市场监管等部门联合，成立工作专班，采取“领导、部门、执法+专家”等方式，督导燃气技术人员进行巡察、安检，对问题即查即改即销。

严厉打击，做到“公开化通报”。该局严厉打击燃气“黑窝点”，形成“严厉处罚一批，彻底打击一批，有效震慑一批”的燃气安全执法高压态势。

多维发力，加强“精准化宣传”。市城管局对网格员定期展开业务培训，促使其更好地发挥社会治理“神经末梢”职能作用，深入社区、居民楼院等，面对面宣讲燃气安全常识，利用微信公众号、抖音号等平台，发布燃气安全提示，营造浓厚氛围。

本报记者 高小豹

### 十大重要事项之六

### 以“辛苦指数”换群众“幸福指数” 全力提升城市颜值

2023年各类节日期间，市城管局用辛勤劳动默默扮靓城市的角角落落，全力保障市容环境干净、舒适、整洁，以“辛苦指数”换群众“幸福指数”，全力提升城市颜值。

开展环境卫生大清洁，让城市空间更洁净。市城管局对城区82条主次干道、181座公厕、92座垃圾中转站、3000余个果皮箱日常管理，做到及时清扫保洁，出动环卫工人1.5万余人次，清运垃圾1万余吨；对火车站南广场、客运总站、万达广场等重点部位加强督导检查，确保节假日期间重点部位干净整洁。

开展市容市貌大提升，让城市迸发新活力。该局每天组织相关人员对火车站南广场及周边重点部位进行检查，针对“三种经营”市容秩序乱象、非机动车乱停乱放、市容环境卫生等方面问题，加强巡查督导。

开展文旅活动大保障，让城市休闲更舒心。该局重点做好商场、公园、露营点等重点场所周边的秩序维护和卫生保洁，确保节日期间城区市貌既繁华热闹又井然有序。畅通“12319”城管服务热线，高效处置群众投诉，做到“民有所呼、我有所应”，给来焦游客、广大市民营造整洁优美、舒适祥和的节日环境。

本报记者 吉亚南

### 十大重要事项之七

### “冬病夏治”“访寒问暖” 确保群众温暖过冬

按照省委、省政府和市委、市政府关于城市集中供热工作的要求，市城管局把改善供热服务质量、提升群众用热满意度，作为民生实事来抓，确保城市供热工作安全稳定运行。

开展“冬病夏治”专项活动。2023年，市城管局根据工作安排，中心城区投资800万元全面开展“冬病夏治”活动，督促寰慧公司对全市413个换热站、696个阀门井、400余公里热力市政管网的故障隐患，进行排查与维修，完成18公里供热管网新建改造任务，新增供暖面积135.5万平方米，城区供热普及率达91.1%。

提升供热服务质量。该局增设服务热线，督促热力公司对客服电话软件进行优化，增加报修线路和客服人员，24小时为用户解答用暖问题；开通多渠道缴费，目前微信公众号、微信生活缴费、支付宝、银行代收等线上缴费渠道畅通；实施特殊群体享受优惠措施，对于民政部门提供认定的低保、特困户名单，热费按户减免10%。

主动靠前“访寒问暖”。市城管局开展供暖季进社区“访寒问暖”行动，市城管局党组书记、局长杨树亮带队，深入群众家庭，真实地了解、体验群众的供暖情况，现场解决群众暖气不热等问题，切实将供暖保障这件民生实事落到实处。 本报记者 高小豹

### 十大重要事项之八

### 一体建设分步推进 智慧城管建设蹄疾步稳

自2022年8月，市城管局接手停车场建设管理工作后，抢抓国家发改委和财政部发布支持地方申报专项债政策的契机，将智慧城管和智慧停车两个项目合并为“焦作市智慧停车项目”一体建设。

“焦作市智慧停车项目”内含城市生命线监测系统、公众服务系统、综合评价系统等10余项内容，把涉及城市运行、管理、服务的相关内容进行集中统一。

城市运行管理服务平台有序推进。2023年年初，市城管局申报的4.4亿元智慧停车专项债通过评估，第一批资金已到项目单位；2023年6月，先行建设智慧停车运行管理平台及其依托平台（运管服平台），相关费用支出及时向市政府进行了汇报，并在焦作市重大基础设施专班联席会议上进行了研究；2023年8月底，发布“焦作市智慧停车运行管理平台及其依托平台（智慧城管）项目设计比选公告”，启动设计招标，将城市基础设施生命线安全工程，纳入城市运行管理服务平台一体建设，统一设计、分步推进，并多次召开焦作市智慧城管建设设计方案汇报会，听取相关部门意见和建议，完善设计方案，目前已完成专家评审。本报记者 高小豹

### 十大重要事项之九

### 算好城市环境账 打响蓝天保卫战

市城管局深入贯彻落实习近平生态文明思想，牢固树立生态优先、绿色发展理念，严格落实市委、市政府各项决策部署，狠抓经常性环卫清洁作业，加大餐饮油烟执法力度，持续开展渣土规范化运输管理，尽心、尽责、尽力抓好大气污染防治工作。

全方位、多角度抓好道路清扫保洁工作。市城管局借助全城清洁行动，科学指导城区环卫部门按照“一路一策”和五位一体作业模式，开展道路保洁作业，清扫保洁质量达到“六净六无”。截至2023年9月，“以克论净”检测天数223天，共检测道路1338条（次），检测点位8028处；下发督导单24份，保障了城市道路干净整洁。

加大餐饮油烟执法检查力度。11个县（市、区）对辖区内净化设施安装使用情况、清洗维护情况、台账记录清洗情况、油烟达标排放等问题进行抽查。共出动执法人员11426人次，执法车3687车次，共排查餐饮服务单位18347家次，开展油烟浓度检测6100家次，发现问题904家已整改完毕，下达督导整改通知书338份，约谈74家，行政处罚3起，处罚金额15000元，受理群众举报件179起并整改完毕，办理行政指导案件24起。

强化建筑垃圾清运监管。采取“日查与夜查、巡查与平台监控”相结合的工作方式，加大巡查力度、增加巡查频次，截至2023年9月，共出动巡查车594辆次，巡查人员2133余人次，巡查工地1805次，发现违规工地7处，已责令停运。检查渣土车辆1145辆次，重点对焦运、奔骋运输公司渣土车标识、放大号不清晰、车漆剥落等问题进行专项整治，取得明显成效。

本报记者 高小豹

### 十大重要事项之十

### 冲锋在前挑重担 打好防汛除雪“主动仗”

市城管局高度重视城区防汛工作，特别是在应对防范5号台风“杜苏芮”时，坚持人民至上、生命至上，全面贯彻“两个坚持、三个转变”防灾减灾救灾新理念，严格落实“123”“321”防汛工作要求，算大账不算小账，宁可十防九空，不可失防万一，全员上岗备战，抓好重点防范。

针对93处重点部位（其中，4处水气场站、8处坡面径流、13处积水点位、33处重点场桥和户外广告设施、30处雨后清淤重点路段和5处市管道路桥涵）,建立问题、责任、措施“三项”清单，确保重点部位有人管、有人盯。

低温雨雪天气下，为做好雨雪天气应急处置工作，市城管局对39座桥梁涵洞、60余条重点道路等重点部位进行全方位清融雪、除冰、除水作业，同时配合交警部门对结冰桥梁、道路进行除冰作业，确保道路畅通。

本报记者 高小豹

## 焦作市管道燃气居民用户安全装置加装验收情况进度表

（2023.12.31）

| 县(市、区) | 自闭阀 | | | | 金属软管 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 户数 | 已安装数 | 空房户数 | 应装尽装率 | 户数 | 已安装数 | 空房户数 | 应装尽装率 |
| 沁阳市 | 88203 | 83036 | 5167 | 100.0% | 88203 | 88203 | 0 | 100.0% |
| 孟州市 | 80152 | 75057 | 5095 | 100.0% | 80152 | 80152 | 0 | 100.0% |
| 温 县 | 71840 | 68473 | 3367 | 100.0% | 71840 | 71840 | 0 | 100.0% |
| 博爱县 | 37743 | 37478 | 265 | 100.0% | 37743 | 37743 | 0 | 100.0% |
| 武陟县 | 69280 | 65754 | 3526 | 100.0% | 69280 | 69280 | 0 | 100.0% |
| 修武县 | 32422 | 30203 | 2219 | 100.0% | 32422 | 32422 | 0 | 100.0% |
| 解放区 | 128765 | 109824 | 18941 | 100.0% | 128765 | 126816 | 1949 | 100.0% |
| 山阳区 | 117397 | 107308 | 10089 | 100.0% | 117397 | 117397 | 0 | 100.0% |
| 马村区 | 26664 | 25506 | 1158 | 100.0% | 26664 | 26246 | 418 | 100.0% |
| 中站区 | 31891 | 29858 | 2033 | 100.0% | 31891 | 31849 | 42 | 100.0% |
| 高新区 | 37044 | 29536 | 7508 | 100.0% | 37044 | 37044 | 0 | 100.0% |
| 合 计 | 721401 | 662033 | 59368 | 100.0% | 721401 | 718992 | 2409 | 100.0% |

备 注：1.应装尽装率=已安装数/（户数-空房户数）×100%。
2.此数据包含去年数据，为累计数。
3.前期安装时不在家的用户，可以通过电话、扫码等方式，联系本地区燃气主管部门、燃气企业进行登记安装，具体登记方式附后。

（市城管局提供）

## 焦作市燃气安全装置安装人员通信录

| 县(市、区) | 燃气主管部门联系电话 | 燃气企业联系电话 |
|---|---|---|
| 沁阳市住建局 | 5696218 | 5689886 |
| 孟州市城管局 | 8108116 | 8235777 |
| 温县城管局 | 6123855 | 6187066 |
| 博爱县城管局 | 8662699 | 1.昆仑燃气公司区域：18839186607（海华路以东、月山路以西、鸿昌路以南、文化路以北）<br>2.东方燃气公司区域：8660193（海华路以西、月山路以东、鸿昌路以北、文化路以南，以及上屯村、水运村、柏山村、王庄村、前莎庄村） |
| 武陟县住建局 | 7588932 | 7290010 |
| 修武县住建局 | 7118610 | 7172777 |
| 解放区城管局 | 2900026 | 1.服务电话一：2980901（文昌路以西、东造线以东、黄河路以北 、铁道桥以南）<br>2.服务电话二：8762332（民主路以西、中南路以东、铁路桥以北、影视路两侧）<br>3.服务电话三：3901194（北孔庄以西、民主路以东、铁路桥以北、三门河以南） |
| 山阳区城管局 | 8793828 | |
| 中站区城管局 | 2956110 | |
| 马村区城管局 | 3951007 | |
| 高新区城管局 | 8865599 | |
| 焦作市城管局 | 3557257 | |

（市城管局提供）

焦作市居民燃气自闭阀报装登记表

长按识别二维码

燃气用户编号查询电话：3901114

预约安装二维码