

充电蓄力强本领

聚势赋能再出发

编者按

党的二十大报告指出,完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台,健全城乡社区治理体系。2023年12月,焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班在焦作市委党校举行,来自各县(市、区)的120余名街道党政正职、组织委员分批参

加培训。他山之石,可以攻玉。两批学员先后走进郑州市惠济区大河路街道、新城街道,郑州市高新区梧桐街道等,就党建引领城市基层治理工作进行交流碰撞,问计取经。

继续奋斗,砥砺前行。培训结束后,各位学员充分结合学习内容和工作实际,认真谋划城市社区基层治理落地举措,在怀川大地掀起了学思践悟的新热潮。今日《焦作党建》版选登部分学员心得体会文章,供学习交流,敬请关注。

学有所思明路径 基层治理添动能

学习归来,受益匪浅,感慨万千。通过焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班,我不仅学习领会到了基层治理的先进经验,更收获了指导实践、推动工作的金点子、好办法。

学有所思,学有所悟,更要学以致用,打开基层治理工作的新局面。

做好基层治理工作需要群策群力聚民心。要通过座谈会等方式与社区居民代表进行面对面深层次交流,在深化、内化、转化上聚力用劲。听取群众的意见和建议,凝聚群众思想,汇聚群众智慧,积聚群众力量,对现有的工作机制、方式方法进一步提炼、完善,全面提升基层治理能力,切实把学习培训的成果转化为推动工作的新动力。

做好基层治理工作需要共建共享惠民生。要进一步优化党群服务中心功能布局,设立“一站式”服务大厅,落实“一站式”办结制度,明确帮代办便民服务事项,让群众幸福感更有“甜头”;聚焦“一老一小一青

壮”,提供全方位全周期健康服务、推动更加充分更高质量就业、发展更加优质更加均衡教育,让人民生活更有“盼头”;把议事平台建在楼道内、树荫下,把群众反映的急难愁盼问题和基层治理难题摆在桌面上,使社区治理更加有“准头”,切实把学习培训的成果转化为指导实践的新思路。

做好基层治理工作需要强基固本促发展。要以健全组织体系为切入点,对辖区内的新经济组织、新社会组织、新就业群体进行拉网式摸排,准确把握经营状况、党员数量,按照“‘三新’组织在哪里,党组织就建在哪里”的原则,推动“三新”党组织有效覆盖、“嵌入式”融入基层党建格局;以作用发挥为目标,统筹开展“三新”领域党员示范窗口、党员责任区、党员先锋岗等创建活动,不断为经济社会高质量发展凝聚“新”力量、激发“新”动能,切实把学习培训的成果转化为整体促进的新招数。(作者:孟州市副市长、大定街道党工委书记 苟云华)

思想破冰信心足 真抓实干促提升

在对比中发现差距,在交流中打开思路。此次培训内选课题精准,紧扣实际工作,让我受益匪浅。

黄河街道作为温县经济发展的主阵地,在社会基层治理方面还面临诸多压力和挑战。培训恰逢时机,提升了创新基层治理、化解矛盾的思维和勇气,为黄河街道高质量发展指明了方向和路径。

前置化化解提升治理新效能。创新村民小组、村委会、街道三级受理2次调解的“3+2”矛盾化解机制,坚持“月排查、月研判、月化解”的工作机制,发挥法官、检察官、民警、民调员、法律顾问、心理咨询师的联合疏导作用,确保矛盾信息前置、问题隐患前置、解除纠纷前置。

融合化宣教赋能治理新实践。融合“五星”支部、“双百双争”创建等工作,以“三零”创建为载体,在宣传安全生产、反诈防骗等知识的同时,以“乡村光荣榜”评选“好乡贤”“好邻居”等形式,广泛开展平安

建设和文明创建宣传,以点亮“平安法治星”与“文明幸福星”推动基层治理。

精细化服务探索治理新路径。利用网格化“十户微网”建立“说事平台”,借助农村“五老”积极影响,完善调解体系。构建以街道综治中心、司法所“老兵调解室”和派出所“片警评理室”为核心的联动联动平台,打造半小时矛盾纠纷联动调解圈,不断提高精细化治理水平。

合成化管控拓宽治理新思路。加大对特殊群体的帮扶监管力度,按照“1+5+N”模式,邀请综治、信访、司法、退役军人等部门,采取轮驻、随叫随驻方式入驻,让基层力量由“五个指头”握成“一个拳头”。

立体化防控优化治理新格局。构建集人防、技防、物防、预防于一体的防控体系,建立村(企)义务巡防队,动员组建由志愿者、调解员、安保员、快递员等组成的社会化“大联防”队伍,随机开展巡逻防范、信息收集、矛盾排查等巡防、联防工作。

(作者:温县黄河街道党工委书记 袁方)

对标先进催奋进 敢闯善为勇争先

博观而约取,厚积而薄发。

专题讲座、现场教学、讨论研究……有幸参加焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班,让我深入学习了基层治理系统理论及实践经验。

思路更清晰,目标更明确,信心更充足。结合清化镇街道工作实际,下一步要因地制宜,切实把学习成果转化为工作实效。

建强党建引领,加大基层社会治理力度。大力推进小区党组织建设,完善楼栋、小区、市场等网格化管理单元,进一步深化“支部建在小区上”“业委会建在网格上”,发挥“社区干部+网格员+网格单位+网格党员”四方面力量,站在共建、共治、共享社会治理创新的高度,整合各方面的力量。积极探索“一网双警”“网格+消防”“网格+法院”“网格+N”等,充分发挥网格员在基层治理中的“神经末梢”作用,实现“社情民意有人问,百姓诉求有人应”。

强化居民自治,推动共建共享纵深发展。以社会

组织集聚社会力量,突出群众需求导向,从群众最关心的老人照料、小孩照看等入手,带动发展邻里组织、互助组织等群众性组织,把分散的“社会人”再“组织化”,推动各类组织、群众广泛参与基层社会治理工作。提升居民议事会、党群议事会、红白理事会等社会组织功能,通过探索“志愿先锋”评比、积分兑换等形式调动居民参与的积极性,实现“自治、法治、德治、智治”四治融合的社会治理新格局。

探索“互联网+”社区,提升基层智慧治理效率。积极探索搭建“智慧社区”资源对接平台,建立“机关平台+社区网格”工作联动模式,创新工作机制。利用现有网格,探索“接诉即办”等智慧平台,实现居民日常购物、政策查询、反映难题等需求在“指尖”完成,提供更加便捷、高效的民生服务,有效提升基层治理温度,建好属于我们清化人的“未来社区”。

(作者:博爱县清化镇街道党工委书记 赵国军)

学习奋进正当时 鼓足干劲谱新篇

有幸参加了焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班,犹如一场“及时雨”,既“充电”又“补钙”。

通过学习先进找差距,拓宽思维明路径,待王街道将凝心聚力、提质增效,在夯实基层党建、推进社会基层治理等工作当中争当先锋表率。

“政村(社区)互动”,推动政府治理和社会自治良性互动。严格规范行政事项进村(社区),通过制定自治组织依法协助政府管理事项、依法履行职责事项“两份清单”,让基层更加聚焦服务功能、更加专注自身事务。对于部分社区业主、物业之间矛盾调和问题,探索性实行“办事处专班引导+业户管理委员会自治+居民党员监督”的联动解决机制。

“三级治理”,提升基层治理水平。以“五星”支部创建为指引,以“百网千格”为抓手,不断强化区、街道、村(社区)三级治理功能,推动人、地、事、组织等要素进“网”入“格”,实现人往格中去、事在格中办、服务零距离。在锦华社区现有居民小区网格管理的

基础上,将辖区商铺细划为4个网格、103个微网格,形成“上面千条线、下面一张网”的工作格局。

多方联动合作,做强产业发展。开好用好“月初干群连心会”、产业项目推进座谈会等,广泛收集党员群众对村(社区)集体经济发展的意见和建议,增强发展村集体经济的主人翁意识。以“龙头企业+村(社区)集体”合作模式为抓手,将企业在技术、市场等方面优势与劳动力等要素结合,发挥“双绑”机制作用,让龙头企业与居民形成稳定利益联结。

内外强化保障,赋能产业发展。“对内”建强基层党组织战斗堡垒,把是否能带动产业、发展经济作为选配村(社区)“两委”干部的重要条件,让“头雁”有干事创业、发挥作用的平台,常态化开展党员干部致富技能等方面的教育培训。“对外”结合招商引资,“筑巢引凤”吸引优秀企业、农村电商人才等投资兴业,带动集体和群众参与产业发展。

(作者:马村区待王街道党工委书记 赵刚)

学用结合增实效 乘势扬帆再启航

社区虽小,却连着千家万户,是承载人民群众美好生活的空间。

有幸参加焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班,让我开阔了眼界、提高了认识、坚定了信心,同时也认识到了存在的差距和不足。

展望未来,街道将以惠民生、暖民心、惠民利为主要目标和方向,在强化基层治理中拿出新举措、实现新发展。

问需基层,全力提升宜居宜业的生活环境。通过常态化“问需、问计”基层,联合派出所、司法所、机关各科室,结合社区治理、基础设施提升等,定期开展“干部进村社”活动,实地调研走访,及时解决群众问题,总结治理经验,以全新理念和思维加快推进城市建设。加快推动辖区老旧小区改造提升和社区背街小巷提升等工作,结合社区党建综合体开放式平台建设,强化社区业态提升,打造宜居宜业社区环境。

互助共享,推动公共服务更好覆盖居民群众。以社

区党支部为轴心,充分发挥党建引领作用,积极推进“红色家园”打造。聚焦“一老一小一青壮”重点群体,以“社区党组织+党群服务中心+物业机构+爱心驿站”模式,通过社区食堂、日间照料中心等场所建设,打造应急服务、接送服务、助餐服务等一体化模式,打造专业化、暖心化、利民化的“暖心港湾”。

三方联动,在社区治理上激发新的活力。积极构建“社区党组织+物业机构+党群议事会”三方联动的治理和服务体系,采取联建、帮建、共建、共享等方式,推进党群议事会组建,监督“红色物业”和小区物业公司服务工作;由社区牵头组建集小区物业管理、卫生保洁等为一体的综合性新型物业管理公司,服务无物业小区。形成社区主导、居民自治、社会力量参与共治的“一核多元”运行机制,实现基层党建工作的引领作用。治理各项重点工作融合推进。(作者:沁阳市太行、怀庆街道党工委书记、办事处主任 丁艳君)

凝心聚力跟党走 踔厉奋发新征程

突破“信息茧房”,擦亮“思想火花”。

焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班课程体系完整、目的明确,为街道开展基层治理工作提供了经验、指明了方向。

学有所成、学有所用,关键是将先进经验化为己用。结合木城街道实际,明确下一步发展思路和举措。

深化“五星”支部创建,夯实基层治理“主阵地”。继续推行木城“1234”党建模式,以“创星”激发争先动力,推动“党建+社会治理”相融合,建立健全街道、社区、全科网格三级平台。扎实推进群众下单到街道社区接单、再到群众评单的“三单服务”,将党建工作从“无形要求”变为“有形标准”,持续提升辖区居民获得感和满意度。

强化为民服务,构建基层治理“新格局”。继续开展“民生实事全覆盖”活动,重点推进道路硬化、绿化、美化、亮化以及乱搭乱建治理等工作。关注好无业人员、退役军人、农民工等重点群体,关心城市低收入

群体,让群众生活更幸福。在老旧小区或“三无”小区,探索组建公益性物业服务实体、购买社会服务等方式,推进小区物业服务全覆盖,深化街道基层治理特色品牌,充分发挥鹿高潮调解和万冰心理咨询室等作用,加强矛盾纠纷排查,构建矛盾纠纷“发现在基层、解决在一线”的工作格局。

优化机制融合,打造基层治理“全闭环”。细化网格化责任管理,在社区原有29个全科网格的基础上,再次梳理细分网格157个,进一步健全完善网格阵地功能,挑选愿意为群众服务的党员、负责任的居民,重新成立党群议事会,并由业户委员会人员进行套合重组,形成完善的基层服务体系。通过共商共治共享的模式,让群众的事群众议,在问政于民、问需于民、问计于民的过程中,更好地强化党员干部使命责任,充分发挥群众在基层治理中的“主体作用”。(作者:武陟县木城街道党工委书记、办事处主任 冯鹏)

学思践悟强谋划 拼搏竞进促发展

一次专题培训,有效充电赋能。拓宽了思路,开阔了视野,也激发了更多思考。要准确把握新时代基层治理的新任务、新要求,健全治理体制、拓宽治理格局、创新治理理念。结合辖区实际,工作重点已明晰。

聚焦党建,筑根基强堡垒。抓阵地建设。进一步规划、提升社区党群服务中心等阵地,优化社区服务功能设置,结合社区居民会客厅等主题制订设计方案,开展项目化运作,实现社区党群服务中心上档升级。抓组织机制。深入实施完善“一网五同四治一评定”工作法,通过全科网格治理体系,让党员、群众、单位、商户、社会组织五类主体同频共振。抓党员管理。根据社区老党员、离退休党员等类型,分类造册、分类管理,开展形式多样的学习培训、主题活动等,激发党员服务群众的热情。

强保障优服务,着力推进民生服务水平。打造服务平台。联合平安建设联创单位,结合慈善进社区等开展项目化运作,打造开放共享、智能便民、辐射焦北的多元化基层服务平台。壮大组织力量。在引进益路同行等

5家社会组织的基础上,进一步培育助老、助学、助困等公益组织,充实基层治理和社区服务的力量。提升惠民实效。建立“五社一心”机制,引导服务机构和社工链接社会资源,深入社区群众,实现服务升级。

筑机制深耕耘,着力推进基层治理提质增效。“五社”联动聚合力。将社区、社会组织、社工等联动起来,通过党支部联建、老旧楼院帮扶等载体,将社会资源带入基层治理。“四治”融合激活力。建强楼院党群议事会,丰富“1314”红色物业机制,以自治发动群众;依托“焦北名人堂”讲述榜样等,以德治树牢新风;推进“三零”创建等行动,以法治守护平安;加快智慧安防设施建设,以智治服务群众。“三项”措施强推力。建立美丽楼院创建协调保障机制,把问题发现在平时、解决在当下;拿出专项资金投入楼院建设,提升楼院人居环境质量;探索实施幸福梦“双积分”评比办法,鼓励居民参与治理。(作者:解放区焦北街道党工委书记、办事处主任 廉小国)

深学笃行悟思想 奋楫争先启新程

看别人的发展故事,谋自己的发展之路。参加为期三天的焦作市城市街道党政正职基层治理专题培训班,思想认识进一步提升,创新思维进一步启发,使命感和责任感进一步增强。

如何自身推动基层治理提质增效?我们必须认准方向,结合自身优势,因地制宜加快转化吸收,让先进经验在辖区真正落地生根。

升级“小红李”党建品牌,吸引党员群众参与基层治理。“小红李”是辖区家喻户晓的一支志愿服务队伍,在打造“小红李”党建品牌基础上,以“五星”支部创建为契机,紧紧围绕“将特色小盆景串成党建大风景”的工作理念,深入开展“一社一品”活动,探索性培育“怡馨阳光”“紫荆花开”等社区品牌,不断丰富“小红李”党建品牌内涵,让党员和群众真正走进来、走出去、走下去。

升级“全要素网格”,助力基层治理全覆盖。以打造“全要素网格”为抓手,建立完善辖区“人、地、物、事、情”网格要素表。同时,以“1+N”的形式建

立民情数据信息库,1张总表涵盖一个网格内所有基础数据,N张分表呈现网格民生民情,实现一目了然、底数清晰、做到资源共享、信息互通。“全要素网格”将为为民服务的“触角”延伸至网格、楼栋“神经末梢”,进而达到知百家事、解百家难、暖百家心的目标,力促基层治理体系和治理能力提升。

升级“一岗通”办理,让群众服务更便民更高效。按照“小办公、大服务”的原则,突破“一人一岗一业务”的岗位职责壁垒。“一岗通1.0”,实现“进一扇门,办所有事”的技能通。“一岗通2.0”,实现“不见面办事、零距离服务”的服务通。逐步进化至“一岗通3.0”,为社区工作者“增能”、为居民“减负”,使群众办事“一路通”。在“一岗通”机制推行中,还要定期组织各科室对网格员进行业务培训,不断提升网格员的业务能力和服务水平,以适应居民群众不断出现的新需求、新要求。(作者:中站区李封街道党工委书记、办事处主任 蒋珂佳) 本报记者 杜挺勇 整理