

市科技局学习贯彻市委十二届五次全会暨市委经济工作会议精神

我市科技创新水平跻身全省『第一方阵』

本报讯(记者徐金华)记者昨日从市科技局了解到,2023年我市科技创新水平跻身全省“第一方阵”,科技创新工作成绩显著。

据悉,省科技厅发布的《河南省区域科技创新评价报告2023》从科技创新环境、科技活动投入、科技活动产出、高新技术产业化和科技促进经济社会发展等5个方面对全省17个省辖市和济源示范区科技创新水平进行评价,我市位居第4位。

企业研发支出实现较高增速。市科技局通过联合市统计局研发费用统计专题培训指导、落实科技惠企奖补政策、组织实施揭榜挂帅科技项目等举措,有效引导企业加大研发投入力度,提高研发统计数据过审率。2022年,规模以上工业企业研发支出48.01亿元,同比增长53.2%,增速位居全省第一位。

市校融合迈出新步伐。积极对接河南理工大学,累计遴选发布市场前景好、亟待转化落地的科技成果54项。与清华大学、中科院地理科学与资源研究所等开展对接活动70余次,新签订产学研合作项目41项。多氟多与清华大学共建的“清华大学—多氟多新材料股份有限公司氟基新材料联合研究中心”成功揭牌。新入库科技人才310人,科技人才库总人数达3310人,完成3300人的年度目标。截至2023年11月底,我市科技合同成交额47.53亿元,提前完成当年省定目标。

创新主体进一步壮大。根据企业发展规模现状,梯次培育创新主体层级。2023年,国家科技型中小企业备案入库708家,超额完成全年省定目标158家。全市高新技术企业认定187家,拟新增82家,预计达到471家。新增河南省“瞪羚”企业35家,总数达到40家,位居全省第4位。实施焦作市种子企业培育工作,第一批认定61家种子企业,第二批拟认定45家。规模以上工业企业研发机构覆盖率22.02%,居全省第5位,较上年度提高7.42个百分点;规模以上工业企业“四有”研发活动覆盖率76.9%。

创新平台得到完善提升。焦作高新区新能源汽车储能装置制造产业集群成功创建国家创新型产业集群。我市新增省级众创空间2家,总数达到13家,位居全省第4位;新增省级科技企业孵化器1家,总数达到9家,位居全省第5位。积极与省科技厅对接,中原内配和隆丰皮革进入省中试基地评审阶段。积极推进市重点实验室评选,12家建设单位成功揭牌运行。

核心技术攻关取得新突破。围绕我市“356”特色产业,积极组织企业开展技术攻关。其中,龙佰集团和晶泰航空承担的2项省重大科技专项顺利通过验收,多氟多承担的省重大科技专项已基本完成,成功突破“航空用转子级海陆空关键技术及产业化”等一批技术难题。全年累计推荐省级以上各类科技项目88项,争取省级以上各类科技资金1.15亿元。

本报讯(记者徐金华)2023年12月29日上午,市科技局党组书记、局长胡新江主持召开党组(扩大)会议,传达学习市委十二届五次全会暨市委经济工作会议精神。市科技局党组成员、副局级以上干部和机关各科室、局属单位负责同志参加会议。

在认真学习了市委十二届五次全会暨市委经济工作会议精神后,胡新江强调,要提高政治站位,切实学习好、贯彻好、落实好市委十二届五次全会暨市委经济工作会议精神,聚焦创新引领,坚持“两个依靠”,深入实施创新驱动发展战略,加快完善主体培育、创新平台、成果转化、人才引育等四个体系,以科技创新推动产业创新,

以颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能,不断开辟发展新赛道,塑造发展新优势,发展新质生产力,推动全社会创新活力竞相迸发、创新源泉充分涌流。

就2024年科技创新工作,胡新江要求,要突出重点、统筹推进。一要壮大创新主体。加快构建以创新龙头企业为引领、高新技术企业为支撑、科创型种子企业为纽带、科技型中小企业为基础的创新型企业集群,动态入库100家种子企业,力争新增60家国家高新技术企业、入库700家国家科技型中小企业,规模以上工业企业“四有”研发活动覆盖率保持在70%以上。

二要建强创新平台。积极融入省实验

室体系,围绕新能源材料等主导产业,支持龙佰集团、多氟多新材料等企业争创省级重点实验室,系统布局建设市级重点实验室。推广省科学院沁阳科创园模式,支持企业联合高校、科研院所建设产业研究院、中试基地等平台,力争新增25家省工程技术创新中心。加快众创空间、众创天地等创新创业载体建设,着力构建科技企业孵化成长链条。

三要推进成果转化。积极推动与河南理工大学融合发展,鼓励河南理工大学和企业开展多形式合作。深化院(校)地科技合作,依托中科院大学校友会协同创新与产业联盟,促成“煤矿高精度主动源地震探测技术研究示范”等项目落地。用好市科技大市场等交易平台,常态

化开展科技成果发布等活动,力争技术合同成交额在50亿元以上,着力打通科技成果转化渠道,推动科技成果加速转化为现实生产力。

四要增强技术攻关。强化创新链产业链融合,围绕“356”特色产业集群,组织实施200项以上科技创新项目,力争在氢气提纯技术、钠离子电池关键材料技术上取得突破。

五要构建一流创新生态。进一步推行揭榜挂帅、赛马制等项目组织机制,实现由科研管理向服务创新转变。完善提升中原银行焦作科技支行作用,引导撬动金融资金、社会资本向创新领域集聚,加速形成多元化投入格局。

科技视界

图① 1月4日,河南顶厨食品科技有限公司年产2万吨预制菜、食用调味料项目生产车间,工人在操作设备进行生产。该项目总投资1.2亿元,配套建设有中华小吃标准化产业研究院、餐饮标准化重点实验室等。该公司是一家集研发、生产、销售为一体的高新技术企业。

图② 1月7日,河南城盾智能科技股份有限公司智能盾构机项目生产车间,工人正在进行生产。该公司是一家专业从事成套矿机装备研发、生产、销售及安装业务的高新技术企业,拥有124项专利。

图③ 1月5日,广济药业(孟州)有限公司实验室,工程师在进行产品研发。该公司年产1000吨维生素B₁₂综合利用项目被列为河南省和焦作市重点项目,总投资约5.1亿元。



扫一扫 关注我们 市科技局微信公众号

二〇二四年度市直单位住房公积金缴存基数调整工作开始

本报讯(记者高新忠)昨日,记者从市住房公积金管理中心了解到,市住房公积金管理中心从1月4日起调整2024年度市直行政事业单位住房公积金的缴存基数,开展信息核查及开办网上服务大厅工作。

据悉,市直统发工资的行政单位及参照公务员管理的事业单位。应于1月4日后通过线上或者到市住房公积金管理中心综合服务大厅获取本单位住房公积金基础数据。工资基数按照2023年度月平均工资(不含车补、物业补和通信补)计算,与代扣机构认真核对后填写《焦作市住房公积金汇缴清册》,月缴存额=单位缴存部分+个人缴存部分(单位缴存部分和个人缴存部分均四舍五入到元)。

市直统发工资的实行绩效工资的事业单位。应于1月4日后通过线上或者到市住房公积金管理中心综合服务大厅获取本单位基础数据,按照2023年度月平均工资计算2024年度住房公积金缴存基数,与代扣机构认真核对后填写《焦作市住房公积金汇缴清册》。2023年度奖励性绩效工资基数以职工本人工资结构为标准,单位须按月缴存奖励性绩效工资的个人部分住房公积金,与代扣部分住房公积金匹配后统一做汇缴业务。

非统发工资的事业单位。应于2024年1月4日后通过线上或者到市住房公积金管理中心综合服务大厅获取本单位基础数据,按照2023年度职工月平均工资计算2024年度住房公积金缴存基数,填写《焦作市住房公积金汇缴清册》。

其中,非统发工资的事业单位可通过网上服务大厅进行基数调整。已办理UKEY的单位,应在网上服务大厅办理住房公积金基数调整、信息变更等归集业务。未办理UKEY的单位需填写《单位数字证书申请表》和《信息采集表》一式两份加盖公章,《统一社会信用代码证书》或《事业单位法人证书》复印件一份加盖公章,经办人有效身份证件的复印件(正反双面)一份加盖公章,报送至市住房公积金管理中心综合服务大厅申请办理UKEY。

《焦作市住房公积金管理中心关于调整2024年度市直单位住房公积金缴存基数等工作的通知》中指出,市直行政事业单位和职工住房公积金的缴存基数每年1月份调整一次。市直行政事业单位和职工住房公积金的缴存比例按12%执行。缴存基数不得超过市统计局公布的上一年度城镇非私营单位从业人员月平均工资的3倍。2022年度全市城镇非私营单位从业人员月平均工资(5742元/月)的3倍为17226元,月缴存额上限为4134元。月缴存基数下限不低于《河南省人民政府关于调整河南省最低工资标准的通知》文件规定的市区最低工资标准2000元,月缴存额下限为480元。

市住房公积金管理中心提醒,各单位需认真填写《焦作市住房公积金汇缴清册》(附Excel电子文档)加盖单位行政印章或业务主管部门印章。单位和个人缴存信息有误的应填报《焦作市住房公积金单位缴存登记信息变更申请表》(提供有关材料的原件及复印件加盖公章的复印件)和《焦作市住房公积金个人信息变更申请表》(加盖单位行政公章),并于2024年1月底前报送至市住房公积金管理中心综合服务大厅。

市直统发工资的实行绩效工资的事业单位,申报的职工缴存基数包含30%奖励性绩效工资部分,不再另外以补缴形式缴存,如单位有人员增减变化的,单位须在每月15日之前报送《焦作市住房公积金变更清册》办理核定业务,每月20日之前汇缴30%奖励性绩效工资的个人部分住房公积金。相关表格可登录焦作市住房公积金管理中心网站(http://www.jzgj.gov.cn)下载。

从五个方面着手 强化优质服务意识

住房公积金是一项惠及民生的制度,担负着为缴存人实现安居梦的神圣使命,如何把党和政府设立这一惠民制度的初衷充分体现出来,增强广大缴存人的幸福感、获得感、安全感,依靠的是各个住房公积金管理中心的服务。政务服务窗口普遍存在的顽症,如门难进、脸难看、话难听、事难办,甚至吃拿卡要,原因很多,但追根溯源,都与服务意识不强难脱干系。

那么,什么是优质的服务意识?结合多年的服务实践,笔者提出几个实用的理念。

——服务是职责使命的理念。作为公积金人,就是代表党和政府推行住房公积金制度,通过服务得以让党和政府的惠民制度落地,使广大缴存人圆梦安居。市住房公积金管理中心全体干部职工要牢固树立职责使命的理念,服务好每一位办事群众,坚决摒弃一些错误想法,如用上住房公积金,就替人省了钱;来办住房公积金,是有求于我等,这种想法要不得,也是吃拿卡要的思想根源,必须坚决扭转。

——不轻易说“不”的理念。市住房公积金管理中心把办事群众当做自己的家人、亲人,当办事群众提供的条件不具备时,不是一拒了之。要多问问,究竟是什么地方卡壳了,究竟是什么类型的情况办不了,比如没带齐材料,能否容缺办理;如果有直系亲属的购房信息,能否为这位办事群众在政策允许范围内办成业务,达成愿望;对办理条件需要完善的,先给予一两条建设性意见,辅导办事群众朝着符合条件的方向努力;对确实无法办理的,一定要耐心解释,拿出确凿的政策依据,让群众知其然也知其所以然,心服口服。

——提供个性化服务的理念。同样的业务,区分不同的人群,善于运用服务技能提供更贴心更贴心的服务,比如对待远途来办事的,服务重点是开展容缺服务、延时服务等;对待婚期临近的年轻人,重

点是开展便捷高效的线上服务;对待退休的老同志重点是作好线下服务,态度上热情耐心、政策讲解到位等,个性化服务尽可能呼应不同的情况和需求,提供最恰当的服务方案。

——提供服务对象惊喜的理念。市住房公积金管理中心不仅能满足办事群众预期的业务需求,还能主动为其办理符合政策规定的其不了解的业务;针对办事群众的情况,运用掌握的政策,替他出多个方案,为群众设计最大化适用的住房公积金、最经济的方案等。不僵化执行死规定,而是在服务过程中进行鲜活创新创造实践,为办事群众提供意想不到的、超出预期的服务。特别是最后两点,提供个性化的、给人以惊喜的服务,更能突出优质服务的高端品质。

那么,这些服务理念如何能够深植于心,如何在工作中强化这些服务理念?笔者认为,可以从以下五个方面着手。

——流目标优化服务意识。争先创优,目标凝聚,集体荣誉感增强服务意识。市住房公积金管理中心就是在低谷时,瞄准了创建“全国青年文明号”的目标。为此,经历了三年的淬炼,月月有主题、月月有目标、月月有提高,在“全国青年文明号”的创建上,下苦功、练实活,日复一日年复一年,咬定全国先进的目标不放松,终于在第三年的五四青年节前夕,拿到了第一个国家级荣誉。在这三年里,全体干部职工特别是窗口的工作人员被这个目标凝聚着,被集体的荣誉感激励着,所有的心思、所有的行动、所有的努力、所有的奋斗,当然还有所有的委屈、所有的忍耐,都被实现这个目标引领着、统一着,当创建成功的消息传出时,窗口的工作人员激动地流下了热泪。

荣誉来之不易。每一个曾经为之努力过的人,为保持这个荣誉的含金量,都自觉地捍卫荣誉,这就

是集体荣誉感激发的团结力量、拼搏力量。从2013年开始,市住房公积金管理中心先后获得9项国家级荣誉。

——礼仪培训内化服务意识。礼仪先行,持续培训,优良素养驱使服务意识内化于心。窗口礼仪究其本质就是把优质服务的要求体现到工作人员的接人待物中,以真诚热情的微笑、文明礼貌的语言、尊重谦恭的手势和得体大方的形象贯穿服务全过程。在接受礼仪培训时,每一个礼仪要求都是对尊重办事群众出发,落到让办事群众满意上。所以,市住房公积金管理中心持续进行礼仪培训,就是把优质服务的意识内化为工作人员一颦一笑、一言一行、一举一投中的过程,是强化服务意识非常有效的方法。

市住房公积金管理中心坚持数年来开展礼仪培训,新人上岗前必须进行礼仪培训,每年5月份定为礼仪培训月。期间,结合服务实践,推出了“招手迎、目光交、迎声暖、双手接、文明语、笑相迎、快速办、准确指、双手递、多提醒、礼貌别”等以规范礼仪为内容的文明服务“十部曲”,打造出“空姐范儿”的服务品牌,带给每一位办事群众高品质的礼遇,做到了连续9年柜面服务零投诉。

——社会责任强化服务意识。主动担当,天下己任,宏观服务意识全面成就微观自觉。市住房公积金管理中心长期坚持开展尚善公益活动,建立志愿服务队伍,开展植树护绿、与市福利院共建“爱心基地”等活动,仅去年组织各类志愿服务活动百余次,参与志愿服务达400人次。服务大厅设置“爱心港湾”,为环卫工人、干警、快递小哥提供免费提供活动场地等。老年职工在公益活动中受教育、得启发、促提高,承担社会责任,使服务意识得到了进一步强化。

——文化浸润固化服务意识。

优秀文化,基因传承,传统根脉力量增强服务意识。中华优秀传统文化是中华民族基因传承的根脉,比如“厚德载物”“己欲立而立人,己欲达而达人”等,这些优秀传统文化把个人的收获和对别人的付出紧密结合起来,其核心都是“服务他人成就自己”。如此,对于公积金人来讲,何其幸运,住房公积金制度初衷就是为他人服务,公积金人一边工作的同时,却在成全自己的幸福。如果说制度管理、激励手段是外在的、被动的,那么,优秀传统文化影响下形成的人生价值观,就使工作人员从被动管理层面升华到精神自觉层面,自觉发挥积极性和主动性,从一个被动上班挣工资的人升华为以实现惠民制度初衷为目标,主动激发出自身的内驱力,为事业发展竭尽全力并从中体会到人生价值,具有成就感的幸福人。基于此,市住房公积金管理中心推行了“情绪化办事群众服务标准”,连续9年未发生一起与群众争吵的事件。

——倾斜一线暖化服务意识。倾斜一线,优待柜员,营造尊重氛围强化服务意识。倾斜一线就是服务群众。以市住房公积金管理中心服务实践为例,新录用的工作人员无论学历多高都要到前台一线实习3-6个月,拜一线工作人员为师,然后再分配工作岗位;从2013年开始,各科室工作人员需到一线站高峰岗;工装制作,一线工作人员做双套,机关科室工作人员多一套;机关食堂,暑天要为一线工作人员送解暑汤,一线工作人员延迟服务要预留热菜;挤出房间设置一线工作人员宿舍,提供午休;评先评优一线工作人员优先。这些做法,使一线工作人员在单位受尊重程度高、地位高,工作精神饱满状态好,也使单位充满正气,服务意识在这样的文化环境中长期持续可得到增强。

(作者:焦作市住房公积金管理中心部鹏)