

# 奋楫扬帆 擘画怀川高质量发展新图景

## ——中国移动通信集团河南有限公司焦作分公司服务发展观瞻

本报记者 许伟涛 本报通讯员 郭凯欣

### 一元复始 万象更新

站在新起点的中国移动通信集团河南有限公司焦作分公司（以下简称“焦作移动”）将思想、认识和行动统一到全市整体工作规划中来，以更大魄力、更高水平谋划推进数智化转型、高质量发展，为促进焦作产业发展、做强做优做大数字经济、助推现代化焦作建设作出积极贡献。

众所周知，在新发展格局下，要把制造业这份厚实家当做优做强，离不开新兴技术的驱动。作为驻地央企，焦作移动公司积极承担央企责任，筑牢数字经济发展的坚实基础，为经济社会数字化转型提供新动能，助力制造业实现现代化、数字化、智能化跨越发展。

自2020年以来，焦作移动三次高效服务焦作两会顺利召开。通过云视讯的方式，在选举及投票环节进行定位、定镜、定时，使用导播台对主会场信号进行多画面切播，利用5G网络向公众直播，会议模式快捷、高效、稳定，现场调度互动效果更佳。

“一赛一节”、云台山音乐节和汛期防汛演练等大型公共活动中，焦作移动为其提供了有力的网络保障，使各项赛事活动都取得了圆满成功，真正承担起应有的社会责任。

勇于社会担当和优异成绩的背后，是焦作移动的奋楫扬帆、一路前行，其助力焦作智造创新亦可谓俯拾皆是、成效斐然——

网络优势绝对领先。过去的一年，焦作移动持续加大资源投入力度，加快基础能力建设，5G基站规模3568个，率先开通5G高铁专网，城区深度覆盖和农村广覆盖能力进一步提升，在属地运营商中保持领先优势，在全省位列第一梯队。

家庭宽带做广做精。过去的一年，焦作移

动加快推进10GPON规模建设，家庭宽带端口数达到155万个，家庭宽带客户达83.13万户；建成千兆小区近2500个，千兆全覆盖小区占比全省排名第一。

5G服务创新丰富。过去的一年，焦作移动围绕广大人民群众数字消费需求，扎实推进网络提速降费，加快5G机网网一体化发展，拓展5G特色应用，丰富5G套餐内涵，扩大5G终端补贴，5G终端客户达到134.16万户，在全省位列第一梯队。

数字化转型有力推动。过去的一年，焦作移动组织开展6场5G应用观摩交流会，成熟5G应用场景累计复制推广50余项，覆盖全行业全领域；先后获得第二届“光年杯”中部大区特等奖、全国数字健康创新应用大赛优胜奖等全国性奖项；打造省内首个5G院内智慧导航系统，有效节约患者看病时间。

客户服务能力持续增强。过去的一年，焦作移动积极践行“为人民服务”的宗旨，每月开展“客户沟通日”活动，设立爱心通道和老年专柜，举办手机使用、防诈骗等知识课堂，不断丰富产品内容，优化资费结构，扎实推进提速降费，持续提升客户感知，更好地满足客户通信和信息服务需求。

### 一切过往 皆为序章

2024年，焦作移动提前重点谋划，系统打造新型信息基础设施，创新构建新型信息服务体系；提高政治站位，助力焦作高质量发展，携手绘就合作共赢最大“同心圆”！

打造新动能，构筑新优势。2024年，焦作移动将思想、认识和行动统一到全市整体工作规划中来，积极服务区域协调发展，加大资源投入力度，加强与政府、企事业单位的合作，全面助力乡村振兴，推动中小企业实现数智化转型，为打造“精致城市、品质焦作”提供有



焦作移动“5G+云视讯”会议现场保障人员。

力支撑。

智绘新生态，融创新未来。2024年，焦作移动将勇担网信领域央企的职责使命，筑牢发展屏障，全力保障网络平稳运行，营造清朗网络空间，提升安全支撑力。加强品牌建设，开展富有特色的服务和互动活动，打造有温度、有质感、有效率的优质服务口碑。

思想认识有高度，工作谋划实打实。让我们一起来见证焦作移动公司的重点谋划清单——

加大投资力度，构建5G精品网络。焦作

移动坚持网络“生命线”，2024年计划建设5G基站260个，聚焦文旅发展热点区域，对热门景区落地多个站点建设，满足网络直播等需求；完善150个居民楼宇、地下室、电梯的5G网络覆盖，家庭宽带按需新增、重点扩容，提升室内终端质量及千兆感知。

推动5G产业发展，助力经济社会转型升级。2024年，焦作移动将持续关注社会发展，重视民生需求，深入落实数字化转型战略，不断强化信息化项目支撑。结合焦作区域特色，坚持“批发”思维，聚焦5G精品网络建设、5G应用规模复制、5G行业产品

丰富、5G生态运营四个方面，5G规模化应用提速推广。

加快重点项目规划建设，着力打造第二个5G智慧矿山标杆项目，带领产业链企业转型升级，提升企业竞争力和盈利能力；大力推动5G快线、5G双域专网、5G行业专网及5G RedCap等在各行业全面协同发展，深入推进5G赋能千行百业；高质量参加“绽放杯”5G应用征集大赛，重点打磨锤炼优质5G项目；密切关注国家卫健委、文化和旅游部、国家能源局等主管部门的“5G+”项目评选工作，力争在教育、医疗、文旅和能源等行业均有国家级5G试点项目入围。

推动重点行业领域建设规划，政府行业实现VR政务服务、AI引导、远程办事、移动审批等服务与管理功能，提升群众的获得感；工业行业持续开展“人企问诊”，按照“一企一策”的原则制定5G数字化转型解决方案，赋能企业转型升级；旅游领域联合热门景区打造国内首艘5G+通信无人摆渡船及5G+VR/AR，让5G智慧化旅游成为焦作发展新名片；在医疗行业，推动全区三甲医院5G智慧医院的建设；交通行业，推广5G+智慧交通示范应用等。

2024年，焦作移动公司还将对网络安全常抓不懈，提升运行安全能力，完善应急联动机制，深入贯彻落实网络安全工作责任制，始终保持防范治理电信网络诈骗高压态势，不断巩固和深化打击治理成效。

### 新岁序开 同赴新程

焦作移动将继续秉承初心使命，以科技创新推动焦作经济的航船朝着高质量发展方向破浪前行，以真抓实干的有力举措，助力挺起焦作高质量发展的“脊梁”，为建设高质量发展的焦作贡献“移动智慧”。

焦作日报 公益宣传

# 孝善 是幸福之根

您抚养我长大  
我陪伴您到老

