

市政府重点工作综合成效考评三等奖

市市场监管局获二〇二三年度

本报讯（记者高小豹）2月19日上午，在全市2023年度重点工作总结暨“三十工程”动员大会上，市市场监管局荣获2023年度市政府重点工作综合成效考评三等奖。

2023年，市市场监管局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，紧紧围绕市委、市政府发展大局和中心工作，立足服务统一大市场和市场主体高质量发展，深化改革优环境、强化监管稳秩序、强基提标促质量、严守底线保安全，市场监管各项工作取得了一定成效——市场主体培育提质增量，质量强市建设强力推进，知识产权保护持续强化，惠企纾困解难成效显著，市场安全稳定稳步提升，综合监管效能大幅提升，服务企业发展精准高效。

特别是在市场主体培育方面，该局将推动市场主体提质增效健康发展作为工作重点，研究出台《关于促进市场主体高质量发展的实施意见》，从10个方面内容着手，细化为45项具体任务，积极助推市场主体壮大发展。同时，持续优化市场准入，纵深推进“证照分离”“多证合一”等改革，探索“一业一证”改革，将市场主体涉及的2个及以上许可证整合为1张行业综合许可证，采取“现场办”“网上办”“帮办代办”“智能审批办”“到企业办”等“五办”模式，实现“多渠道好办”；支持武陟县在全省率先建起食品许可“证照联办”平台，沁阳市在全省率先开通企业迁移“跨省通办”业务，孟州市创新探索“一业一证”改革，修武县试点推进“集群注册”登记模式，更大程度提升市场准入便利化水平。截至2023年12月底，全市实有各类市场主体同比增长4.8%。

据介绍，去年，我市“住所登记变承诺、公司设立减负担”改革事项被省法治政府建设领导小组办公室选树为典型，工业产品质量安全“两个责任”落实情况相关做法受到国家市场监督管理总局充分肯定并推广，全年共承担重点任务122项，办理问题“焦给我”6项，完成率为100%。

我市校园食品安全排查整治专项行动举报电话邮箱公布

举报电话、邮箱。广大市民可通过举报电话、电子邮箱，对全市学校食堂、学校食堂承包经营企业、校外供餐单位存在的食品安全问题线索进行举报。请社会各界共同监督，为在校师生饮食安全提供有力保障。

焦作市校园食品安全排查整治期间举报电话、邮箱

辖区	举报电话	举报邮箱	受理时间
沁阳市	5652567	qyscjcyk@163.com	工作日 9:00—12:00 14:30—17:00
孟州市	8192802	mzyjjcyk@126.com	
博爱县	8611315	bagsjbgs@126.com	
武陟县	7208218	wzxcyspjgg@163.com	
修武县	2117626	scjspg306@163.com	
温县	6100007	wxspjgk@163.com	
解放区	2758066	jfqxyspaq@163.com	
山阳区	2520079	syqsab@163.com	
中站区	2946315	zzqsyj@163.com	
马村区	3940503	mcqyjj@163.com	
示范区	3564110	scjgjskes@163.com	
市级工作专班	8379196	jzxsypaq@163.com	



焦作市市场监管局
微信公众号



深化市场监管服务 护航春节市场秩序

价格检查保稳定

本报讯（记者高小豹）2月16日，随着春节假期进入返程高峰，市市场监管局执法稽查支队持续对高速公路服务区等假日集中消费场所开展价格秩序检查工作。

当天上午，按照省市市场监管局《关于做好春节期间相关工作的通知》要求，市市场监管局执法稽查支队执法备勤人员到荷宝高速修武服务区、沁阳服务区开展春节价格秩序督导检查。检查中，执法人员约见了服务区负责人，开展行政指导、行政检查，重点查看服务

区超市及餐饮门店是否存在不明码标价、价格欺诈等行为，要求经营者严格执行价格相关法律法规，落实明码标价，不得存在坑客、宰客行为，加强价格自律，提供优质服务，为顾客提供放心消费环境。

据介绍，为切实维护春节期间市场秩序，营造安全放心的节日消费环境，市市场监管局假日不停歇、监管不打烊，进一步加大对食品、药品、特种设备、工业产品质量安全的监管力度，全力维护市场物价稳定。节前，该局专门

下发《关于做好2024年元旦春节市场监管工作的通知》，对节日期间市场监管领域安全监管、物价稳定、应急值守和廉洁过年等工作进行安排部署；加强值守备勤，严格落实三级值班带班、24小时专人值班和领导干部在岗带班、外出报备等制度，配齐配强值守力量，进一步完善突发事件应急处置预案。

春节期间，该局分管领导多次带队到县（市、区）督导春节期间市场监管工作，坚决防止发生聚集性、群体性安全事件。同时，第一时间启动应

急执法机制，对春节期间价格检查工作作出具体安排，持续加大价格秩序检查力度，要求经营主体明码标价，严禁趁节日之际乱涨价、乱收费，全力维护节日期间的市场价格秩序稳定，确保全市群众度过一个安全祥和的春节。

节日期间，全市共出动价格执法人员540余人次，检查商超、宾馆、酒店、景区、客运站、高速服务区等经营场所630余户次，纠正明码标价不规范行为100余次。

山阳区市场监管局全力保障文旅活动有序开展

本报讯（记者高小豹）春节是中华民族的传统节日，我市推出了一系列春节大型文旅活动，让市民游客沉浸式体验浓浓年味。近段时间以来，山阳区市场监管局紧紧围绕中心工作，贴近群众生活，全力保障春节期间大型文旅活动有序开展。

加强食品安全监督管理。该局认真审核经营户相关资质，把好入市进集关；每天由值班领导带领工作人员开展巡查工作，开展食品安全、价格等方面检查，防止食品安全事件及哄抬物价现象发生；持续监控，做到及时处置活动引发的舆情。

加强对大型游乐设施等特种设备的安全监管。对承享欢乐世界开展特种设备安全检查，排查安全隐患，督促企业落实安全生产主体责任，切实做好节日期间特种设备的运行维护，确保无事故发生。

畅通维权渠道，守护合法权益。该局加强应急值守，安排专人每日驻场值守。畅通投诉举报渠道，保持12315热线24小时畅通无阻，尽心尽力登记好每一起消费纠纷，尽职尽责处置好各类突发事件，进一步提振消费信心，营造放心舒心的消费环境。

中站区市场监管局持续开展市场安全检查

本报讯（记者高小豹）为确保春节期间市场秩序平稳有序，保障广大人民群众过一个欢乐、祥和的节日，春节期间，中站区市场监管局持续针对“三品一特一械”等与人们生活息息相关的重要行业开展专项检查。

检查中，执法人员先后对大旺超市、王封汇超市、爱心大药房、蓝十字大药房、许衡广场等重点场所的食品、药品及相关产品的质量和价格进行了实地检查，对检查中发现的安全隐患问题要求立即整改，不能当场整改的限期整改，并在后期跟踪督导检查，牢牢守住食品安全、药品安全、产品质量安全、特种设备等安全底线，着力保障人民群众节日消费安全。

博爱县市场监管局全面加强食品安全监管

本报讯（记者高小豹）春节期间，博爱县市场监管局全面加强食品安全监管，保障群众安全过节。

开展年货市场食品安全大检查。该局以城区年货节活动区域为重点领域，以商超、水席园、药店、小作坊等为重点检查对象，严防过期食品、假冒伪劣食品、“三无”食品、“山寨”食品流入年货市场。同时，组织第三方检测公司现场对卤制品等进行抽样检测，监控食品品质，确保年货质量。

对年夜饭餐饮服务单位全面摸底排查。该局提前对29家年夜饭承办单位建立检查台账，组织执法力量，加大监管频次，重点检查餐饮单位食品原料的采购和贮存、加工场所环境卫生、设施设备、加工操作、餐饮具清洁消毒、留样等制度落实情况；同时落实制止餐饮浪费措施，以醒目方式提示消费者适量点餐，主动提供打包服务，积极引导文明、健康的消费方式。

保障景区食品安全。该局加强对西张赶村、月山寺景区、玉屏山游乐场等聚集性场所的食品安全监管，建立景区食品经营者备案登记台账，明确举办方和入场食品经营者的食品安全义务和责任。

春节期间，该局发布食品安全消费警示3条，出动执法人员320余人次，检查超市202家次、餐饮服务单位166家次，督促整改问题隐患8处，抽样检测卤制品10批次。



图① 市市场监管局执法人员在高速公路服务区进行价格检查。

图② 山阳区市场监管局执法人员在检查大型游乐设施。

图③ 解放区市场监管局执法人员对销售产品进行现场检查。

图④ 2月21日、23日，市、区两级市场监管执法人员、专业抽检机构的抽样人员分别前往山阳区塔南路农贸市场、解放区焦北集贸市场，针对元宵、蔬菜、食用油、肉制品等节日消费量大的食品进行现场抽样。随后，检测人员对现场抽取的近50份样品进行农药残留和兽药残留快速检测，结果均为合格。



解放区市场监管局春节服务不断档

本报讯（记者高小豹）为维护好春节期间市场秩序，解放区市场监管局严格执行24小时值班值守制度，坚持节日期间工作不打烊、服务不断档，坚守一线，不断强化“四大”安全保障、价格监管及放心消费等工作，尤其聚焦节假日期间旅游消费领域纠纷多发、投诉突出的问题，充分发挥12345热线、全国12315平台作用，及时快速核查处置消费者投诉举报事项，为全区群众过好春节全力护航。

2月15日，大年初六，坚守岗位的人民广场市场监管所工作人员在12315平台上收到了市民的一起投诉。一市民称其在辖区某商场购买的一款

品牌儿童折叠车，在使用过程中童车无故自动折叠起来，导致孩子后脑勺着地，受伤住院。

随即，执法人员赶到现场取证检查，后联系生产厂家咨询并将该童车寄回厂家进行质量鉴定。鉴于投诉人孩子年龄还比较小，造成了一定程度的惊吓，该所引导商场负责人及门店负责人及时到医院进行慰问，同时与投诉人保持联系，一方面告知其投诉的处理结果，另一方面关注孩子的身体状况。

几日后，厂家称该童车鉴定结果为合格，鉴于孩子情况好转，投诉人不愿再追究相关事宜，门店负责人支

付相关住院费用并进行了一定经济赔偿后，双方握手和解。为防止此类情况再次发生，执法人员要求门店负责人在店内张贴童车使用注意事项，并培训商店销售人员做好讲解工作和现场演示工作。

解放区市场监管局有关负责人表示，解放区市场监管局将以推进“放心消费创建”为主线，从培育放心消费承诺单位、督促经营者落实消费维权主体责任、提高消费维权工作水平入手，营造安全放心的消费环境，不断提升区域消费者权益保护工作水平，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实。