

沁阳市供电公司 注入“电力” 助企“开门红”

本报讯（通讯员刘思光）“我们企业刚复工生产，你们就上门服务，太感谢了。有了坚强的电力保障，我们对企业的发展前景就更有信心了。”2月20日，国网沁阳市供电公司工作人员来到该市垆头村头饰产业园、泰利机械制造有限公司等企业开展走访服务和用电需求调研，了解企业复工复产用电需求，帮助排查缺陷隐患，协调解决用电方面存在的问题，助力企业节后复工复产。

春节长假过后，沁阳市各企业迎来复工潮。为满足各类企业客户复工复产需求，该公司进一步践行“人民电业为人民”的服务理念，积极与有关部门沟通，全面掌握具备复工条件的企业名单，并上门走访，现场了解企业的生产用电情况，对用电设备“把脉问诊”，及时消除安全隐患，积极为企业排忧解难，助推企业快速发展。

成立由营销部门牵头、党员服务队带头、基层供电所参加的多支复工企业用电服务小分队，对企业进行上门走访，与企业主要负责人座谈交流，详细了解实际生产情况，超前掌握用电负荷需求，及早调整负荷供应安排，保障客户开工用电安全、平稳、有序。根据企业复工计划安排，安排专人到企业的配电变压器、配电箱以及生产车间的开关、刀闸等进行巡视检查和检测，保障供电设施零故障、零缺陷运行。同时，服务人员现场宣讲安全用电知识，征求客户在用电业务办理、供电可靠性、电价执行、电费结算等方面的意见和建议，帮助解决用电方面的实际困难。对存在扩大生产和增容意向的客户，安排客户经理一对一进行服务，通过开辟办电绿色通道、加快报装工作进度等措施，满足企业复工发展新增用电需求。

下一步，该公司还将组织人员开展用电服务“问诊”，积极对企业客户进行安全用电指导，制订个性化用电方案，并帮助他们合理用电、降本增效，真正让客户足不出户就能享受到快速、高效的用电服务，确保广大企业客户复工复产用电无忧。

武陟县供电公司 清理树障确保线路安全运行

本报讯（通讯员王向阳、何保舟）2月11日早上，国网武陟县供电公司输电线路巡视人员穿上工作服、戴上安全帽、戴上望远镜，开始了当天的忙碌。今天的任务是按照春节保供电安排，对负责管护的线路进行巡视。

110千伏陟古线是110千伏古槐变电站的供电线路。陟古线的安全运行，直接关系到城区东部、产业集聚区等用户用电。

巡视中，巡视人员驾驶汽车在宽敞的公路、村里的小路、田间的便道来回穿行，来到距离线路铁塔最近的地方。由于10日晚上武陟县出现大风天气，在当天巡视中除了开展常规检查外，还要重点检查导线上有没有塑料布等大风吹落物。在巡视到位于城区河朔大道的陟古线24号塔时，发现铁塔上端带电的导线挂有两处塑料布，随风在空中来回飘摆。

发现隐患后，该公司输电线路管

路管护人员很快就来到现场，支好激光炮，瞄准塑料布，点击启动按钮，导线上挂落的塑料布飘落下来。10时45分，两处塑料布清理干净，隐患成功消除。

在春节保供电工作中，该公司成立11个工作小组，提前组织人员对输变配电设备开展全面排查，及时消除影响设备安全运行的缺陷隐患，确保设备以最佳状态投入春节保供电工作中。提前开展春节应急抢修演练，检验各专业部门故障抢修综合协同能力，以及现场处置流程、应急抢修工作本领、现场安全管控水平。春节期间，变电站恢复有人值守，在县东、县西、城区、变电站设立4支机动抢修队伍，在全县设置113个抢修点，每个抢修点覆盖2~3个村，确保出现突发停电故障人员能够快速到位抢修。除夕夜，398人坚守在保电岗位上，随时应对各类突发故障。

博爱县供电公司 为养殖户解燃眉之急

本报讯（通讯员崔红玲）“年前接连下了几场雪，路太滑，电线我也没去买。今天上午进城走亲戚，顺便把电线买了回来，就给你们打电话，让你们得空来帮着换，没想到这大年下的，你们还是电话一叫、立马就到。”2月16日，博爱县襄陵乡江岭村南地的一家养牛场，国家电网河南电力（博爱营销）焦裕禄共产党员服务队队员赵海军、吴冬平帮忙更换了50余米老化线路后，场主母三平连声感慨，“这段老化线路，折腾你们俩跑了两趟。”

原来，1月15日，这段老化线路曾让母三平的粉碎机“罢工”。

当日7时许，母三平将粉碎机移到青储池门口，准备粉碎一些发酵好的玉米秆、麦秸秆喂牛，可安置好粉碎机，按下电源按钮，粉碎机却丝毫没有反应。母三平找不出原因，向粉碎机生产厂家售后服务部求助，对方让他先排除用电问题。随后，他拨通了赵海军的电话：“赵师傅，60多头牛等吃的，可粉碎机干不动弹，麻烦你们来帮忙看看咋回事？”

赵海军听明情况后，带上工具箱包，喊上吴冬平，赶至母三平的养牛场。

10分钟后，他们抵达目的地。正围着粉碎机转圈找原因的母三平立即迎上来，一边引路，一边说：每年夏秋两季会拉些麦秸秆、玉米秆储存在一起，堆到青储池发酵，在冬天没啥草料的时候粉碎一下喂牛。

根据母三平提供的情况，他们先到总保安器处切断电源并确

在“电力动脉”中穿行

本报通讯员 张 喆 摄影报道

在每座城市的地平线以下，都有着由电缆线构成的一条条电缆隧道。其如同一张巨大的网，纵横交错、四通八达，又如同一条条“电力动脉”，源源不断地输送着“电力血液”，滋养着城市的活力与生机。

“今儿是过年，当然要去看看我们的‘老朋友’。”2月10日，农历正月初一，笔者跟随国网焦作供电公司配电运检中心电缆运检班琚常金、平原和闫镜伊一起，开展春节保供电电缆特巡工作。春节期间，该公司加大对电网线路巡视力度，及时排除安全隐患，确保节日期间人民群众拥有安全稳定的电力供应。

“我们今天特巡的地方是110千伏于村变10千伏电缆隧道，该隧道建于1998年，我从参加工作就跟‘他’认识了，是名副其实的‘老朋友’。”在赶往巡视点的路上，琚常金滔滔不绝地介绍着工作内容及隧道现状，“隧道全长约950米，深度约6米，隧道内有在运电缆40条，这些电缆上所承载的重要用户很多，政府、医院、电视台、水厂、体育中心、居民小区全都有，是我们每次特巡的重点关注对象。”

“从通道口下去，就是我们今天要巡视的地方了。”笔者跟随他们钻进小小的通道口，顺着电缆竖井攀爬而下，来到了狭长的电缆隧道内，隧道大概2米

高，两侧布满电缆架，一条条电缆整齐排列着伸向远方。“不要离电缆架太近，注意头顶的灭火弹，前面地面有积水。”在漆黑的电缆隧道里，周围异常安静，只听见脚步声和班组成员相互之间的提醒声。

电缆隧道里手机网络信号不是很好，许多年轻人一离开手机就会有“信息滞后焦虑”，而对于经常需要到隧道里巡线的琚常金他们来说，手机完全没有信号、“与世隔绝”两三个小时是家常便饭。

来到工作地点，他们开始了设备检测工作。“局放检测超声波数值为5.2dB，地电位（TEV）数值为21dB，红外测温数值为12.4℃，均在合理的范围内。”平原告诉笔者，“电缆隧道里的设备巡视工作项目很多，要细心查看隧道墙壁、地面是否有渗水的情况，排水功能是否正常，要测量并记录电缆的温度、电流等各项数据，对于发现的异常要及时报告，并用相机拍下带回班组与老师傅研究解决方案并存档。”

“局放检测正常，电缆测温正常，灭火弹压力正常，隧道内有少量积水……”在电缆隧道巡视工作接近尾声的时候，班组成员对巡视记录进行核对。据了解，焦作城区目前共有15条电缆隧道，隧道长度6.5千米，出线电缆共计359条，电缆长度118.8千米。

看似简单的电缆隧道巡视其实有很多工作任务要完成，有很多细节要注意。“只有每一个细节都不马虎，电网的安全稳定运行才有保障。”一次电缆隧道巡线工作，50多处巡检点，1.4公里的长度，全程走完要2个小时以上。地下6米深处的探索，除了脚步声、偶尔的交谈声，一切均静谧，似乎有种永远也走不到尽头的错觉。

一条电缆隧道的巡视工作结束后，琚常金一行携带工具从隧道竖井钻出，稍作休息后又马不停蹄地奔向下一处电缆隧道。



（本栏照片均为巡线现场）

优质服务打造电力品牌

孟州市供电公司

多举措确保“村晚”用电

本报讯（通讯员陈欢欢）2月7日，位于孟州市西虢镇的AAAA级景区老家莫沟的村广场上，老百姓载歌载舞共迎龙年“村晚”，远处河水环绕，一间间古色古香的石青砖瓦窑洞民宿透露着温馨舒适。村民家门口的红灯笼，让这个古朴而又美好的小村庄更加温馨。

据悉，2024年全国春节“村晚”大联欢河南莫沟示范展示活动当天在莫沟村文化广场举行，老家莫沟是河南省三个全国“村晚”示范展示点之一，国网孟州市供电公司高度重视此次活动。为确保“村晚”用电安全可靠，该公司积极与主办、承办部门沟通，提前部署、精心制定保电措施，明确工作任务，并提前做好活动举办场所涉及的变电站、输配网线路设备的特巡特护工作。

作为“村晚”保电的属地单位，该公司组织国家电网河南电力（孟州）焦裕禄共产党员服务队和阳光电力志愿者服务队成立流动小分队，对所辖1座110千伏变电站、1条10千伏线路和1个400伏台区及景区民宿、书屋、全电厨房用

电线路和设备进行巡视维护，开通24小时绿色用电服务通道，发电车、抢修车、人员现场驻守，全力保障景区用电需求。

乡村振兴电先行。近年来，该公司聚焦群众美好生活用电需求，根据该村整体规划，为莫沟进行了科学的电力配套设计，并广泛宣传绿色电、全民景区、全电民宿理念。设立“村网共建”营业厅，畅通“村网共建”渠道，将莫沟村供电服务拓展至村级便民服务站，使用电业务简单快捷一站通办，实现“小事不出村、事在网上办”，群众用电更便捷。提供24小时客户经理上门服务，并组织党员志愿者成立保电突击队，及时解决群众急难愁盼问题，宣传各类惠民政策，及时帮助排除用电隐患。

截至目前，该公司先后投资150余万元，将原有的总容量200千伏安的2个台区升级增容至10个台区，增容1650千伏安，敷设10千伏线路2100米、400伏线路2000米。“全电民宿”“全电厨房”1P

温县供电公司

巡检充电桩护航游客出行用电

本报讯（通讯员闫杜娟）“有你们现场提供帮助，景区这个充电站更给力。”2月12日，国网温县供电公司焦裕禄共产党员服务队走进陈家沟景区电动汽车充电站巡视检查，现场指导游客为新能源汽车充电，解决电动汽车充电续航难题。

为保障春节期间景区电动汽车充电站正常安全运行，该公司以满足新能源汽车充电需求

为导向，持续加大景区充电桩的巡视力度和频次，密切关注充电站运行情况，组织客户经理深入景区充电站，对充电桩外壳是否接地完好、充电桩有无破损、消防设备是否齐全等进行检查。同时，配合清洁工人对周围环境卫生进行清理，既要确保充电设备安全运行，又要为游客提供良好的充电环境。

修武县供电公司

全力以赴应对恶劣天气

本报讯（通讯员徐志远）“这期间我们会持续开展设备专项巡检工作，加强优质服务，在保障供电和服务用电方面同时发力，以不间断的保电举措全力守护群众温暖用电。”2月19日，国网修武县供电公司宁城中心供电所工作人员在巡视辖区线路时说道。

春节假期刚过，修武县又迎来新一轮降温雨雪天气。为此，该公司迅速组织人员开展电网设

备巡检工作，确保电力供应安全可靠稳定。针对全县各级电网设备及重要民生用电等设备进行专项巡检，全力保障全社会用电平稳供应。组织工作人员在夜间用电高峰时段对输、变、配各级电网的重点设备、关键位置进行全面测温，并详细记录测量信息，同时密切关注线路覆冰情况，全方位做好防冰冻、防污闪、防外破治理，针对发现的隐患及时进行消缺整改。以供电所为单位强

化“网格化”服务，对低压电力设施开展隐患排查治理，服务电话保持24小时畅通，工作人员实时值班待命，主动响应群众用电需求。

此外，根据天气和负荷变化情况及时调整电网运行方式，做好事故预想、应对方案和抢修部署工作，根据负荷变化情况合理调整电网运行方式，加强应急值班管理和应急抢修物资储备，保障广大群众用电稳定可靠。