



市惠民益社会工作服务中心党支部书记、主任秦玉梅：

市追梦志愿服务中心党支部书记、理事长杨常珍：

社工服务温暖人心

公益路上不懈追梦



秦玉梅在调解矛盾。

本报记者 宋崇飞 摄

杨常珍（左）和同事在工作。

本报记者 宋崇飞 摄

本报记者 杜挺勇

有人说她是一个知法、讲法、宣法的法律工作者；有人说她是一个坚毅、担当、充满正能量的矛盾调解员；有人说她是一个善良、温暖、胸怀大爱的公益志愿者。

多年来她坚持提供法律咨询、纠纷调解、心理咨询、社会救助等社工服务，为促进家庭和睦、社会和谐作出特殊贡献。

她叫秦玉梅，焦作市惠民益社会工作服务中心党支部书记、主任，焦作“和·佳”玉梅调解中心主任，焦作市婚姻家庭纠纷调解室主任。近年来先后被评为“全国维护妇女儿童权益先进个人”“河南省三八红旗手”“河南省巾帼建国标兵”等，带领团队获得“全国巾帼文明岗”“河南省优秀社会工作成果”“河南省优秀志愿服务组织”等众多荣誉。

她是妇女儿童的知心人

“调解化纠纷，公正暖民心”“保障权益为妇女，真情实意娘家人”……走进市惠民益社会工作服务中心，能看到一面面送给秦玉梅的锦旗。

“我们不图感谢，只想为群众办实事、解难事、做好事。”提起群众的称赞，秦玉梅很谦虚，说她只是一名普通的法律工作者和社工。

说是普通，但屋内一块块、一张张所获荣誉的牌匾、证书，又证明秦玉梅不普通。

用法律关怀点亮百姓心灯，她一直在默默奉献。

作为一名法律工作者已20多年。2018年，我市在部分社区推广基层矛盾调解室时，秦玉梅响应号召，在学生路社区成立了秦大姐家事调解室，免费为居民提供法律咨询、矛盾调解等服务。

秦玉梅的调解能深入结合法律法规，专业有效。慢慢地，调解室小有名气。秦玉梅没有骄傲，反而思考：“这么多群众都需要法律服务，只是以前没有合适路径。”

思考后，她选择实打实地行动。联系有经验的退休法官、法律专业大学生等，秦玉梅组建了“和·佳”玉梅调解中心，把义务服务的力量扩展到一个团队。

2018年年底，市妇联牵头成立焦作市婚姻家庭纠纷调解室，经多方比较，最终邀请“和·佳”玉梅调解团队入驻，开展婚姻家庭纠纷和妇女儿童维权等一站式服务。

秦某原是某单位职工，离职时因工资标准等和单位产生纠纷，矛盾不断升级。得知市婚姻家庭纠纷调解室可帮妇女维护权益，她上门求助。秦玉梅第一时间普及法律知识，让秦某明晰自己的权利。之后又在秦某和用人单位之间多次沟通，让双方达成协议，矛盾化解。

市民王某婚后辞职成为全职太太，怀孕期间丈夫竟提出打胎、离婚的要求。王某拒绝后，丈夫先“经济封锁”，后消失不见。王某寻求帮助，秦玉梅第一时间给予帮助。经验丰富的她精准分析问题核心，之后通过多方联系，见到了王某的丈夫。一方面积极劝导，一方面普及法律，经秦玉梅多次工作，夫妻不但达成调解协议，还认识到各自问题，和好如初。

她是群众身边的热心人

在秦玉梅看来，能运用法律知识维护妇女儿童的合法权益，是一种光荣的社会担当。在这种动力支持下，她决定成立专业的社会工作服务中心，从而更全面地服务广大群众。

社会工作是社会工作者秉持“助人自助”理念，帮助受助人重塑自信、

解决困境、重新融入社会的职业活动。2019年，经审批，秦玉梅和团队成立了焦作市惠民益社会工作服务中心。

“惠民益”品牌，彰显着秦玉梅的初心使命：惠及人民、维护权益。“中心成立后不断发展，让更多群众在家门口享受到了便利的法律服务。”秦玉梅说。

截至目前，该中心已在解放区公共法律服务中心和我市多个街道、社区布设站点，全面开展法律咨询、矛盾化解、心理咨询等社会工作。2019年以来，共接待群众3100余人次，成功化解矛盾纠纷1280余起，调处率达98%。

72岁的杜某由于家庭琐事，本就和两个儿子不和。几年前由于房屋分配和赡养纠纷等，矛盾升级。虽经多次诉讼，但案件难以执行，矛盾也迟迟得不到化解。

面对难点，相关部门邀请秦玉梅主持调解。秦玉梅首先对家庭矛盾的引发点彻底调查，让杜某和两个儿子分别讲述真实想法。摸准症结后，她采取背靠背调解方式，逐个攻坚。先从二儿子做工作，经耐心劝说，秦玉梅帮忙解开心结。打开突破口后，她又让三方坐在一起，拿出解决问题的方案。让人佩服的是，秦玉梅最终让父子三人达成协议，彻底化解了20年来的恩怨。

类似案例还有很多。秦玉梅带领的惠民益中心，在维护和谐家庭、推进基层社会治理中发挥了“第一道防线”作用，把大量的不安定因素消灭在了萌芽状态。

她是永不停步的公益人

在一次次开展服务中，秦玉梅积累经验，创新推出了“344”工作机制。

第一个“3”，即三个“在一起”，党和群众密切联系在一起、共建睦邻家园在一起、当事人握手言和在一起；第二个“4”，即一倾听、二思考、三解惑、四调处“四步调解法”；第三个“4”，即承接市、区、街道、社区的“四级服务”体系。“344”工作机制已成为团队的金字招牌，相关经验正积极推广。

从最早的家事调解室，到如今取得“国字号”荣誉的“惠民益”社会工作服务品牌。可以说，秦玉梅已成绩斐然，但她依然没有停下追梦的脚步。

2021年3月，创新“团社联动”，惠民益中心积极响应解放区团委号召，成立了“青年之家”“青翼家园”，投身青少年权益保护及青少年心理健康进社区活动。

2021年5月，响应“府院联动”号召，该中心主动对接政法部门，承接法院“诉前调解”工作，解决侵害妇女权益典型疑难案件。

2022年1月，创新“检社联动”，承接检察院等关爱未成年人项目，为其行为矫正提供法治教育、心理疏导、家庭教育等社工服务。尤其是发挥“联”字优势，2023惠民益中心又设立“爱特@解检”社区联络站，为特殊群众提供贴心检察服务。

近年来，秦玉梅还积极开展“巾帼法律明白人”“童心向阳、精心呵护”等活动，进行普法宣讲。先后组织惠民益社工和志愿者开展“汇聚社工力量、助力乡村振兴”“圆梦心愿、点亮希望”等社工活动，以点滴之爱汇集慈善暖流。

“用法律知识服务更多百姓，忙碌却充实。下一步，我们还要在社工工作、公益服务上继续发力。”秦玉梅说，这条路任重道远，她将初心不变，无怨无悔。

本报记者 梁智玲

怀揣着“让买不起书的孩子走出阅读的荒漠”的梦想，2007年，她踏上公益之路。从骑着一辆破旧的三轮车四处搜集图书、让喜欢书又没有闲钱买书的孩子免费阅读开始，她带领追梦志愿团队在17年间，始终围绕“奉献、友爱、互助、进步”的理念服务群众，开展各项志愿服务。截至目前，全市累计有20余万人次参与她创办、组织的各项志愿服务项目，3万余家庭从中受益。

她，就是焦作市追梦志愿服务中心党支部书记、理事长杨常珍。近年来，她先后荣获“中国好人”“全国优秀农民工”“河南省三八红旗手”“河南省优秀党务工作者”“河南省优秀志愿者”“焦作市优秀共产党员”等称号。

缘起—— 让更多孩子走出阅读荒漠

杨常珍来自安徽省一个普通的农民家庭。由于家庭条件所限，她对校园的印记只定格在小学三年级。辍学后，她先是帮助父母料理家务、种地、卖菜，之后外出打工，收废旧物品、卖水果、干钟点工、当餐厅服务员，四处飘零的打工生活让她深深尝到了缺少文化知识的苦楚。

更让她刻骨铭心的是母亲进城看病的经历。目不识丁的母亲每逢如厕都要问别人哪个是女厕所。有人会热心地告诉她，有人却冷冷地说：“你自己不会看？”因此，杨常珍时时记得母亲“你要想办法多读点书啊”的叮嘱。

1997年，杨常珍随丈夫来到焦作务工。打工之余，她注意收集旧书废报，除自己阅读外，还将其分门别类整理后送给工友们看。后来，随着杨常珍的孩子入学读书，她发现城里的孩子与农民工子女在课外阅读方面存在很大差距。“如果能让城市孩子闲置的图书得到循环利用，并流转到买不起书的孩子手中，不是对孩子、对家庭、对社会、对国家都有好处的一件事吗？”杨常珍心里想。

这个想法让她异常兴奋，也成了她最初“追梦”的目标。2007年暑假期间，杨常珍骑一辆脚踏三轮车，挂一面“爱心收书”的条幅，开始走街串巷收购市民家中闲置的图书。起初，她用现金收书，但很快发现一些孩子把卖书所得的钱都随意花掉了。后来，她和新华书店协商，采取代金券的方式“以旧换新”收书。中间经历了资金链断裂等波折，她又想出了“以旧换旧”的办法，初步实现了书籍的循环利用。

追梦—— 让爱心在奉献中闪闪发光

“以旧换旧”的办法很好，可是随着交换的书籍越来越多，需要的场地也越来越大，自己居住的房子还是租来的，哪有地方设置固定还书点？追梦的脚步不能停止！杨常珍开始为固定换书地点的问题四处奔波。

爱心，在奉献中闪闪发光，越来越多的人加入了杨常珍的追梦队伍。联通焦作分公司负责人伸出援手，在新华街营业部二楼腾出4间房子，无偿提供给杨常珍使用。由此，“追梦爱心换书屋”的牌子挂了出来。杨常珍把收来的旧书清洁、修补、消毒后，分类上架，供广大市民和学生进行图书交换。

那段时间，每逢周末，“追梦爱心换书屋”就成了孩子们的乐园。杨常珍开辟出阅览室，为孩子们提供阅读和写作业的便利；又请来大学生志愿者，为孩子们辅导功课，举办故事会。与此同时，由电动三轮车拉起的流动书屋陆续走进社区、建筑工地，方便有需要的人换书、读书。

2013年，解放区民生街道在民生街社区为市追梦志愿服务中心提供了180平方米的爱心换书屋。从那时起，杨常珍带领志愿者们以“服务社会、传递爱心”为宗旨，通过定向捐赠所募集的爱心物资，对困难家庭进行精神或就业帮扶，实现扶贫与扶志（智）同步。

杨常珍勤学善思，在追梦的道路上，她也不断萌生新想法。随着社会的发展，阅读资源已不再稀缺，如何能更好地“追梦”，为需要帮助的人提供必要的帮助？她借助多年来形成的志愿服务团队资源，忙着其他公益项目。

杨常珍最先实践的公益项目是旧衣捐助，她腾出精力和时间，将收集来的旧衣物清洗、消毒，免费供有需求的群体挑选使用。她还带领志愿服务团队为青少年、零工群体和志愿者提供困难帮扶、子女关爱、就业创业指导等公益服务。

执着—— 让追梦者在互助中进步

经过10余年的坚持，杨常珍和她创办的公益项目，帮助了越来越多的人，得到社会各界的广泛认可。近年来，在我市脱贫攻坚、文明城市创建、抗击疫情等工作中，杨常珍带领志愿者开展“便民服务进社区”“志愿服务乡村行、文明实践暖万家”等服务活动。她从奉献中收获快乐，将爱心和文明传递。2020年1月，市追梦志愿服务中心注册成立。目前，在该中心注册的追梦志愿服务者近300人，全市累计有20余万人次参与杨常珍创办、组织的各项志愿服务项目，3万余家庭从中受益。

星星之火，可以燎原。杨常珍创办的公益项目越来越多，参与公益活动的志愿者队伍日渐壮大，志愿者们在帮助别人的同时，自身也得到了成长。“我们为每一位追梦成员创造成长条件，提供发展机会，助力梦想实现。让每一位追梦人在参与公益、奉献爱心的过程中，遇见更好的自己。”杨常珍说。

最近，市追梦志愿服务中心实施了“赋能青年人职场”项目计划，为高校毕业生等青年提供职业规划指导、岗位体验、参与公益劳动、职业素养提升、职业技能培训、模拟创业等社会实践机会。参加实践活动的人员可从平台筛选、汇总的岗位和项目，挑选自己喜欢的工作岗位或创业项目进行体验，在体验实践中多角度了解社会，提升学习能力、适应能力，为实现就业提供保障。项目组建了专业的师资队伍，吸纳人大代表、政协委员、企业家、高校学者、劳模工匠、媒体人、职业规划师等群体作为“赋能青年人职场”导师，护航青年的职业素养和综合能力提升。

今年年初，市追梦志愿服务中心联合民生街社区，以为零工群体拓展增收渠道为重点，与南方一家企业达成订单式合作，吸纳30余名妇女进行再就业，帮助她们实现了“守住了家、抱住了娃、挣到了钱”的梦想。

17年坚守初心，杨常珍的志愿服务脚步越来越坚定。“对进城务工人员来说，精神帮扶在当今时代尤为重要，给予进城务工人员，以及他们的子女、家庭更多有效的帮助，是一个值得我们考虑的新课题。”杨常珍在接受记者采访时说。

全市宣传部长会议召开

本报讯（记者段美如）2月27日上午，全市宣传部长会议在市委会议中心召开，会议深入学习贯彻习近平文化思想，贯彻落实市委十二届五次全会和全市宣传思想文化工作会议精神，致力于打造具有焦作特色的宣传品牌，推动宣传思想文化工作在围绕中心、服务大局中创造新业绩。要大力推动理论武装铸魂、舆论引导聚力、文明新风培育、文旅文创融合、风险防范筑基、人才队伍培优等六项工作，以昂扬精神抓落实，切实提高宣传思想文化工作实效性，为加快打造中国式现代化建设河南实践先行区、奋力谱写新时代新征程中原更加出彩焦作新篇章提供坚强思想保证、强大精神力量和有利文化条件。

市委常委会、宣传部长闫小杏出席会议并讲话，副市长程宝成传达全国、全省宣传部长会议精神及市委书记李亦博在市委常委会会议听取宣传思想文化工作汇报后的讲话要求。

闫小杏强调，今年是中华人民共和国成立75周年，是实施“十四五”规划目标任务的关键之年。市委、市政府作出了坚持“四个聚焦”、推进“三十工程”的重大决策部署。全市宣传思想文化战线要紧扣深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平文化思想这条主线，贯彻落实市委十二届五次全会和全市宣传思想文化工作会议精神，致力于打造具有焦作特色的宣传品牌，推动宣传思想文化工作在围绕中心、服务大局中创造新业绩。要大力推动理论武装铸魂、舆论引导聚力、文明新风培育、文旅文创融合、风险防范筑基、人才队伍培优等六项工作，以昂扬精神抓落实，切实提高宣传思想文化工作实效性，为加快打造中国式现代化建设河南实践先行区、奋力谱写新时代新征程中原更加出彩焦作新篇章提供坚强思想保证、强大精神力量和有利文化条件。

市领导调研焦作市低碳数智物流枢纽基地建设工作

本报讯（记者杨丽娜）2月27日，市委常委、焦作军分区司令员刘同兴到市国资集团调研分包“三十工程”建设工作。

刘同兴详细了解市国资集团2024年重点项目谋划情况，认真听取焦作市低碳数智物流枢纽基地建设谋划、运营分析、节点安排、存在问题、下步打算等，对项目前期筹备成果给予充分肯定。他指出，作为我市“三十工程”之一，焦作市低碳数智物流枢纽基地开创了以低碳数智为基础的新物流枢纽集成服务模式，项目建成后将有利于我市整体物流业态强链补链，助力我市经济社会高质量发展。

刘同兴强调，要谋定而后动。把问题想细、把论证做足，深入谋划、扎实调研、吃透实情、科学决策，确保项目建设的主动性、科学性、准确性和合规性。要谋定而灵动。把格局放宽、眼光放长，贯彻习近平总书记任在中央财经委员会第四次会议上的重要讲话精神，积极打造物流新模式，确保项目建成后符合未来长远发展趋势。要谋定而快动。项目专班要牢固树立“人一之，我十之”的拼搏精神，加强沟通交流、深化协作配合，拿出“满格”状态、“提格”标准、“真格”举措，能办的事马上办、难办的事想办法办、需合办的事协办办，聚焦主要问题、狠抓工作落实，确保项目按照既定时间节点压茬推进、顺利实施。

市人大常委会召开《焦作市村居治理促进条例》立法工作推进会

本报讯（记者胡月）2月27日上午，市人大常委会召开《焦作市村居治理促进条例》立法工作推进会。市人大常委会副主任孙菊梅、市中级人民法院院长李红芬出席会议。

会议宣读了《焦作市村居治理促进条例》立法工作方案，通报了条例立法调研起草工作开展情况。市委政法委、市委宣传部、市政府及司法、民政部门相关负责人围绕村居治理具体事项进行探讨交流，并提出意见建议。各有关单位要相互配合、形成合力，共同落实好、完成好立法工作任务，为提升我市村居治理能力和水平提供有力法治保障。

村居立法的重要性和必要性，加强组织领导，落实工作责任，明确时间节点，全力以赴推进立法工作；要坚持问题导向，以“小切口”立法解决实际问题，提高立法的针对性和可操作性，确保立出来的法规接地气、有特色、真管用；要结合我市村居治理实际，深入开展调研论证，充分发挥基层立法联系点“直通车”作用，广泛征求意见，最大限度吸纳民意、汇聚民智、凝聚合力。各有关单位要相互配合、形成合力，共同落实好、完成好立法工作任务，为提升我市村居治理能力和水平提供有力法治保障。

全市安全生产“六查一打N整治”专项行动调度会召开

本报讯（记者刘靖）2月27日，我市召开安全生产“六查一打N整治”专项行动调度会，通报全市“六查一打N整治”工作开展情况，交流经验，部署近期重点工作。副市长宗家桢出席。

宗家桢要求，各级各单位要进一步提升思想认识，树立大局意识、责任意识，深刻汲取近期典型事故教训，迅速采取有力措施加强和改进安全防范工作，狠抓基层末梢安全责任措施落实，坚决防范遏制各类事故发生；要精准研判风险，聚焦重点领域环节，紧盯消防安全，严抓道路交通安全，强化校园安全，严控烟花爆竹安全，严防、严管、严治矿

山、工贸、危化等领域，开展建筑施工、文化旅游、燃气等重点行业安全生产专项整治，全面规范化解各类风险隐患；要以“六查一打N整治”专项行动与16个领域安全风险隐患“大排查、大起底、大整治”活动为主线，坚持领导带头，强化专班推进，扩展整治范围，狠抓基层排查，强化动态管控，精细化、常态化抓好排查整治；要各司其职、密切配合，压实安全监管责任，构建社会化监管格局，从严从紧追责问责，以最坚决的态度强化执行，倒逼安全生产、灾害防控责任落实，有效防范化解各类安全风险，切实保障人民群众生命和财产安全。

市领导调研分包“三十工程”重点项目

本报讯（记者朱晓琳）2月27日下午，副市长程宝成到马村区实地调研分包的“三十工程”云台·天河生态治理项目。

程宝成先后到南水北调干渠两岸生态廊道建设工程、云台·天河城乡供水一体化工程、太极湖四象湖水系治理工程现场，听取项目工程概况、建设目标等情况介绍，实地察看项目建设进展。

程宝成强调，推进“三十工程”是当前焦作市经济社会发展的重要任务，要把强力推进“三十工程”项目建设作为落实市委“四个聚焦”要求和市政府工作报告的重要抓手。云台·天河生态治理项目是贯彻习近平生态文

明思想、践行“两山”理念、落实南水北调后续工程高质量发展座谈会精神的务实举措，也是推动乡村振兴、提升居民饮水水质、改善居民生活质量的有效路径。要突出目标导向、问题导向、结果导向，坚持节点化推进、任务化落实、倒排工期、挂图作战，推动形成更多实物工作量、投资量。要建立工作台账，明确年度目标和月度计划，一线摸实情、现场解难题，确保项目建设高效有序推进。要优化服务保障，围绕项目手续办理、要素保障、供需对接、集成化服务、精细化保障，推动项目建设早见成效，以“三十工程”高质量建设助力全市经济社会高质量发展。



扫码看视频



扫码看视频