

履行主体责任 切实维护金融消费者合法权益

编者按：明天是“3·15”国际消费者权益保护日。连日来，我市各级金融机构按照国家金融监督管理总局焦作监管分局工作部署，积极行动，多措并举，组织开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动，用实际行动谱写“金融消保在身边，保障权益防风险”新美画卷。

今天，本版刊发我市部分金融保险机构在消费者权益保护方面所做的工作，希望能够帮助金融消费者更好地提升金融素养，增强金融安全意识，不断提高依法维权能力，进一步推进诚信文化建设，切实提升金融消费的满意度和获得感。

邮储银行焦作市分行

本报讯（记者孙阎河）为贯彻落实中央金融工作会议精神，践行“金融为民、金融惠民、金融便民”理念，日前，邮储银行焦作市分行按照国家金融监督管理总局焦作监管分局工作部署，积极行动，由主管行领导挂帅指导，多措并举，组织开展“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动中，该分行以“金融知识进乡村——邮你乡伴”宣传活动为切入点，充分发挥点多面广、网点下沉的优势，主动建立农村金融教育示范基地、农村金融知识顾问服务点，持续加大农村地区宣传教育力度，推动提升农村群众金融素养。以“行长讲消保——邮我来讲”宣传活动为推动点，组织所辖各级支行负责人走进“3·15”教育宣传一线，通过行长值大堂、金融知识沙龙、金融知识讲座等形式，在线答疑、现场讲解，全面、深入地向消费者普及金融知识。

为夯实“五进”教育宣传机制，该分行在活动中还大力开展诚信教育进乡村活动，通过金融知识闯关游戏、案例情景再现、快板小品戏曲等文艺汇演，邀请反诈卫士、律师等专业人士，以点评方式，共同普及金融知识，做足诚信教育，大力营造“诚信教育下乡村，守信理念入人心”的浓厚宣传氛围。同时，该分行充分发挥邮政行业特色，制作精美邮票贴纸，以邮政快递包裹为载体，把金融知识、风险提示传递到千家万户；创办“邮政金融知识便利店”，为消费者开启金融知识“加油站”。

据悉，下一步，该分行还将充分发挥营业网点主阵地作用，统一布放更多有特点的宣传海报、折页、条幅等宣传物料，在网点LED显示屏、多媒体展示柜、网点电子显示屏、自助设备显示屏上，滚动播放活动主题，让各机构的营业窗口不仅成为金融消费者的“饮水取暖歇脚地”，更要成为大家的“金融知识能量站”。

交行焦作分行

本报讯（记者朱传胜）为深入践行金融工作的政治性、人民性，积极履行消费者权益保护主体责任，切实提升社会公众金融素养，增强风险防范意识，3月11日起，交行焦作分行在辖内营业网点全面启动金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动期间，该分行重点围绕“个人信息保护提升”“防范电信网络诈骗”“倡导依法理性维权”“存

款保险”等消费者高度关注且息息相关的主题，通过走进学校、走进工地、走进企业等形式，向外来务工人员、青少年、老年人及新市民群体提供丰富多样的金融知识宣传和咨询服务。

摆放宣传资料、播放警示教育片、LED屏滚动播放宣传标语“金融消保在身边 保障权益防风险”。活动中，该分行还在所辖营业网点开设宣传咨询台，并由专人负责

担任“金融教育宣传大使”，向在营业大厅办理业务的客户开展公众教育宣传活动。

该分行通过一系列宣传活动开展，营造出“学金融、懂金融、信金融、用金融”浓厚氛围，有效提升消费者的金融素养，增强金融安全意识，不断提高消费者依法维权能力，进一步推进行业诚信文化建设，切实提升人民群众的满意度和获得感。

瑞众保险焦作市中支

本报讯（记者孙阎河）为深入践行金融工作的政治性、人民性，切实提升消费者金融素养，增强风险防范意识，日前，瑞众保险焦作市中心支公司按照银监部门和上级公司安排，围绕“金融消保在身边，保障权益防风险”主题，高度重视、精心策划，全面启动了2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动。

本次活动，该中心支公司充分利用线上线下资源，发布上级公司统一制作的图文、视频、课程、游戏等丰富多样的宣教作品，并将各类精美的折页、手

册、海报等实物宣传资料发放到客户和群众手中，还安排专业人员开展有关金融消费者八项基本权利、金融纠纷多元化解机制、适当性管理、消保相关政策、产品服务知识的普及和解读。

活动中，为防范化解金融风险，增强金融安全意识，该中心支公司聚焦金融诈骗风险这一专题内容，大力开展强化投资者适当性管理和教育宣传，要求全员严格执行金融产品、销售渠道、目标客户的“三适当”管理要求，并通过各种方式帮助广大金融消费者了解“代理退保”“电

信诈骗”等常见金融骗局危害，抵制“不当得利”“消除负债”等诱惑，增强金融风险责任意识，树立理性消费、价值投资观念。

据悉，下一步，该中心支公司还将组织员工和代理人员开展诚信文化宣传和“进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈”活动，并聚焦“一老一少一新”特殊群体，引导消费者增强诚信理念、规则意识和契约精神，在全社会营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”良好社会氛围。

工行焦作分行 推进线上预约取号方便客户

本报讯（通讯员周利君）今年年初以来，工行焦作分行积极响应上级行号召，顺应数字化发展潮流，积极推进网点厅堂预约叫号服务模式，有效提升了网点竞争力和客户满意度。近日，市民李先生通过手机银行预约取号，到工行焦作武陟支行快速办理了一笔手机银行转账提额业务，对预约叫号这项新模式业务赞不绝口。

据了解，李先生是一名副食店的老板，平时店里业务繁忙。近日，他先电话咨询了网点关于提额业务的相关事宜，在得知需要携带相关资料前去网点办理时，李先生担心去网点会等候时间过长，于是工作人员便通过电话指导其登录手机银行，进入“云网点”栏目，选择“预约取号”按钮，可根据自己的需求选择合适时间段取号。随后，李先生按照预约时间点到营业网点取出号码，快速办理了提额业务。对于这次成功的体验，李先生非常满意。他表示：“以前去银行办理业务总是需要排队等待，耗费了很多时间。现在通过手机银行预约取号，不仅方便快捷，还能准确掌握办理时间，真是太方便了！”

通过预约取号，客户可以根据自己的时间安排，选择就近的网点和合适的时间段进行业务办理，有效减少了等待时间，提高了办理效率。此外，预约叫号服务还有助于银行合理分配资源，提高服务效率。银行可以根据客户的预约情况，提前安排工作人员和窗口，确保在客户到达时能够迅速为其办理业务。这种精准的服务模式，大大提升了客户满意度。

孟州路(天河南路-人民路)全封闭施工公告

根据孟州路道路恢复工程施工需要，计划2024年3月10日至2024年8月30日对孟州路（天河南路—人民路）段进行全段封闭施工。行人、非机动车辆绕行围挡外侧行人、非机动车通道，施工期间该通道禁止停放机动车、非机动车。请过往行人、非机动车辆按照指示标志通行、谨慎慢行、注意安全，施工给您带来不便敬请谅解。特此公告

焦作市解放区人民政府
焦作市公安局交通警察支队
2024年3月10日
广告

关于山阳路(解放路-建设路)恢复工程封闭施工的公告

根据亚投行灾后重建项目山阳路（太行路—建设路）恢复工程安排，计划2024年3月1日至2024年7月31日解放路—建设路两侧非机动车道进行封闭施工。工程分为两个阶段开展施工2024年3月1日至2024年4月30日封闭西侧和平街口—解放路路段道路非机动车道，2024年3月1日至2024年7月31日封闭东侧非机动车道。机动车道正常通行，南北通行的行人非机动车辆按交通诱导牌指示绕行两侧人行道通行。施工期间道路两侧禁止停放车辆，请过往的行人、车辆按照指示标志通行谨慎慢行注意安全，施工给您带来的不便敬请谅解与支持。特此公告

焦作市住房和城乡建设局
焦作市公安局交通警察支队
2024年3月1日
广告



3月8日，中国银行焦作分行组织举办了纪念“三八”国际劳动妇女节趣味运动会。

趣味运动会设置拔河、双人绑腿跑接力、背靠背心连心、快乐呼啦圈、跳绳、踢毽6个比赛项目，充分展现了广大女职工积极进取、奋发有为的精神风貌。

许 敏 摄

金价飙升下更要谨慎投资

□李学杰

史无前例的金价暴涨预示深层变局。在这个动荡的时代，一条消息震惊了全球金融市场——黄金价格突破每盎司2100美元大关，达到了前所未有的历史新高。这不仅仅是一个关于贵金属的故事，更是人类文明进程中一个隐藏的拐点，标志着人们对现有金融秩序的根本性怀疑。

作为古老的财富象征，黄金正以一种前所未有的方式重新成为避险资产的新宠。而推动这一切的，正是全球对美元体系的信任危机。那个曾经金融垄断的大国，如今却因高利贷式的举债方式，令世人对其信用产生了前所未有的怀疑。

我们不得不看到，当前已经显现稳健信用不再、美债狂飙惊心的现象。一种全新的逻辑由此开始渗入世人的决策，那就是寻求一种新的价值投资和储备体系。毫无疑问，黄金在这个时刻再次获得了全球央行的热捧。

毋庸赘言，这场席卷全球的金价狂潮至少已经为我们敲响了警钟：一个新的世界秩序正在重塑，它将给人类文明带来怎样的剧变？我们是否真的准备好迎接它？

在这一过程中，我们每个人都将扮演一个特殊的角色。

作为普通投资者，如何在动荡中保值增值？

网络上一条信息显示，杭州一位企业老板成为这场风暴的最大受害者，其巨额财富在一夜之间蒸发殆尽。这一事件引起了广泛的关注，投资者们纷纷涌入金店，试图在金市波动中找到避险的机会。

业内人士表示，目前黄金处于历史较高水平，影响黄金走势的不确定性因素仍然较多，黄金投资对投资者专业性要求较高，从稳健投资角度而言，投资者需保持理性，防范潜在风险。

国人的“乱世存黄金、盛世买古董”理念根深蒂固。普通人大多以购买金饰作为保值增值的手段。去年以来，金价持续上涨点燃了消费者购买热情。世界黄金协会发布的《全球黄金需求趋势报告》显示，2023年，中国国内金饰消费额达2820亿元，创历史新高，并预测2024年黄金消费需求保持强劲态势。

但由于金饰包含较高的店铺成本和人工溢价，金饰价格持续居高且与金条价差持续扩大，因此，直接购买金条或是更好的投资选择。

我们不能不谨慎地看到，从目前复杂的国际政治经济环境看，金价有一定支撑，但若突破去年历史高点则需要重大超预期事件刺激。国际地缘冲突持续、海外主要央行政策新周期对黄金价格有一定支撑。但值得关注的是，目前黄金价格处于历史高位，基于欧美通胀前景，实际利率仍可能对金价构成一定逆风。

我们不能不谨慎地看到，从目前复杂的国际政治经济环境看，金价有一定支撑，但若突破去年历史高点则需要重大超预期事件刺激。国际地缘冲突持续、海外主要央行政策新周期对黄金价格有一定支撑。但值得关注的是，目前黄金价格处于历史高位，基于欧美通胀前景，实际利率仍可能对金价构成一定逆风。

我们不能不谨慎地看到，从目前复杂的国际政治经济环境看，金价有一定支撑，但若突破去年历史高点则需要重大超预期事件刺激。国际地缘冲突持续、海外主要央行政策新周期对黄金价格有一定支撑。但值得关注的是，目前黄金价格处于历史高位，基于欧美通胀前景，实际利率仍可能对金价构成一定逆风。

我们不能不谨慎地看到，从目前复杂的国际政治经济环境看，金价有一定支撑，但若突破去年历史高点则需要重大超预期事件刺激。国际地缘冲突持续、海外主要央行政策新周期对黄金价格有一定支撑。但值得关注的是，目前黄金价格处于历史高位，基于欧美通胀前景，实际利率仍可能对金价构成一定逆风。

建行焦作分行 3亿元贷款解企业燃眉之急

本报讯（通讯员焦建宣）日前，在省分行的大力支持下，建行焦作分行成功为我市某重点企业发放流动资金贷款3亿元，有效满足了企业生产经营周转资金需求。

切实帮助企业解决融资需求，一直是建行焦作分行服务实体经济的重中之重。近期，我市某重点企业由于扩大生产，急需采购一批原材料，一时间资金出现困

难。了解到情况后，建行焦作分行高度重视，迅速组建专门服务团队，上门对接，并现场收集资料，第一时间与省分行有关部门进行联系沟通，协调解决贷款规模、贷款条件落实等有关问题。经过省、市分行团队成员的精诚协作，这笔贷款从确定办理到放款仅用了4个工作日，及时解决了企业的燃眉之急。

武陟农商银行 强化三项举措 助力春耕备耕

本报讯（通讯员秦安建）当前正值春耕备耕关键期，武陟农商银行紧紧围绕春耕备耕金融服务需求，提前谋划、抢抓时机，瞄准生产关键环节，全力保障金融供给，为农户春耕备耕施足“金融肥底”。截至目前，新投放春耕备耕信贷资金2968万元。

立足“早”字，播洒春耕“及时雨”。开春以来，农商总行党委认真贯彻落实中央一号文件精神以及监管部门工作要求，把金融支持春耕备耕作为服务“三农”工作的重要抓手，提早谋划部署，精准服务路径，单列信贷资金，制订支持春耕备耕工作方案，在抢抓农时中全力保障春耕备耕信贷资金供给。

武陟农商银行积极与县农业农村局、乡镇政府职能部门以及村“两委”沟通对接，健全“三农”信息共享机制，了解掌握最新惠农政策，宣传“三农”领域金融支持政策，及时调整信贷支持措施，确保金融服务准确到位，让农户春耕不等“贷”。

突出“实”字，浇灌春耕“丰收田”。武陟农商银行结合首季“开门红”工作，加强市场调研和走访营销，深入农业生产资料供给端，如农业机具、种子化肥等，摸清金融服务需求，加大授信支持，保障信贷资金供应

充足。瞄准农业龙头企业 and 涉农重点项目，收集整理生产资料，逐户建立客户档案，符合条件的提前授信。充分运用“1+2+3+N”服务机制，加快推进“整村授信”工作，对农业合作社、家庭农场等涉农经营主体和农户逐村逐户走访，准确掌握生产耕种情况、资金需求情况，加大信贷支持力度。充分释放支农支小再贷款政策红利，向涉农经营主体、种粮大户等定向减息让利8.9万元，全力降低春耕备耕资金成本，将金融“活水”灌溉田间地头。

围绕“优”字，畅通春耕“快车道”。武陟农商银行优化队伍建设，定期开展营销铁军培训，提升客户经理营销本领和能力，进一步建强“三农”服务队伍。建立春耕备耕金融服务绿色通道，对提交的信贷业务，优先审批，限时办结，提高办贷效率，保障信贷资金不误农时。大力宣传营销“合家欢”“随享贷”等线上产品，充分匹配春耕期间资金“短、频、快”特点，客户扫码自动授信，随用随支方便快捷。持续加大金燕e付、微信绑卡、手机银行等线上金融产品推广，拓宽普惠金融服务种类，为农户支付、结算、缴费等搭建便捷高效的服务环境，不断提升金融服务覆盖面和便利度。

农行焦作分行 开展“三八”健步走活动

本报讯（记者孙阎河）3月8日下午，为纪念“三八”国际劳动妇女节，农行焦作分行工会组织分行机关及三个城区支行女员工，在市龙源湖公园开展“喜迎‘三八’妇女节，奋进新征程”健步走活动。

春光明媚，草长莺飞。活动中，该分行女员工一个个精神昂扬，意气风发。随着出发的号令，大家一起迈开步伐，步履矫健。行走中，大家或两人一组，或三人一群，边走边聊，谈工作、谈生活，聊家庭、聊事业，一路上欢声笑语，尽享这一难得的休闲时光。不知不觉中，3公里健身步道的终点已在眼前，很多女员工不由得快步发起了冲刺，欢

快地跑向终点。

活动中，该分行工会为女员工们准备了洗衣液、卫生纸等奖品，受到了大家的欢迎。参加活动的女员工纷纷表示，通过这次活动，不仅增强了彼此之间的交流，也锻炼了身体、缓解了压力。今后，将以更加良好的身体素质、更加奋发的精神状态，投入工作和学习中，展现农行女员工勇于拼搏的时代精神风貌。

该分行工会相关负责人表示，关心关爱女员工一直是农行焦作分行的传统。今后，分行工会将会通过更多的形式，把分行的温暖送到每位女员工的心头，让女员工拥有更多的获得感、幸福感。

农发行焦作市分行机关 开展庆“三八”活动

本报讯（记者孙阎河）日前，农发行焦作市分行机关以纪念“三八”国际劳动妇女节为契机，开展了“扬汉服雅韵，展农发风采”汉服体验活动，让机关女员工接受传统文化的熏陶洗礼，滋养心灵，涵育精神，凝聚力量。

活动中，机关女员工纷纷换上汉服，峨冠博带，广袖飘飘，或清新飘逸，或庄重典雅，立体生动地展示了传统服饰的魅力和风韵，每个人的气质都为之一变。一时间，活动场地内长袖飘飘、环佩叮咚，仿佛穿越了古今，转换了时空。这个时候，大家纷纷拍照留念，将这一美好的瞬间保留下来。

女员工纷纷表示，今年的“三八”节与众不同，不但在活动中放松了身心，愉悦了精神，还体验中国传统文化的强大魅力，感受到了巾帼不让须眉的力量。

该分行活动组织者表示，中华优秀传统文化博大精深，源远流长，能鼓舞精神，也能陶冶情操。今后，农发行焦作市分行将会开展更多与传统文化相关的活动，激发全体女员工把岗位当舞台，把工作当事业，秉承“拼”的精神、“闯”的劲头、“实”的干劲，昂巾帼之志，建巾帼之功，彰巾帼之美，一路逐梦，勇毅向前，在新征程上续写农发行“半边天”更加绚丽的华章。