

二〇二三年消费投诉举报热点公布

本报讯 (记者朱晓琳)记者从3月14日召开的市“3·15”消费维权新闻发布会上获悉,2023年,我市12315指挥中心和市消费者权益保护中心共接到投诉举报79544件,主要集中在食品类、服装鞋帽类、网购商品、交通工具类等方面。

2023年,市市场监督管理局12315指挥中心和市消费者权益保护中心依托全国统一投诉举报平台,共受理各类投诉、举报、咨询79544件,比去年同期增长5.55%。其中,投诉33257件,比去年同期增长51.42%;举报10272件,比去年同期增长1.02%;咨询36015件,比去年同期降低16.69%;为消费者挽回经济损失876.13万元。

从商品类投诉来看,投诉受理量较大的商品主要有食品(10507件)、其他商品(2379件)、服装、鞋帽(2217件)、家居用品(861件),合计占商品类投诉的66.24%。增长较快的商品有农资用品、特种设备、布料、毛线、消防产品、化妆品。

从服务类投诉来看,投诉受理量较大的服务主要有其他服务(2820件)、餐饮和住宿服务(1059件)、美容、美发、洗浴服务(490件)、文化、娱乐、体育服务(465件),合计占服务类投诉的60.11%。增长较快的服务有传媒业服务、卫生保健、社会福利、电信服务、旅游服务、社会团体服务。

从举报问题来看,举报量较大的问题主要有广告违法行为(2727件)、不正当竞争行为(1671件)、其他市场监管领域违法行为(1633件)、食品安全违法行为(1393件),合计占举报问题的72.27%。增长较快的问题有标准化违法行为、垄断行为、化妆品问题、拍卖违法行为、认证认可违法行为。

通过以上投诉举报热点分析,消费者投诉所反映的问题主要集中在食品类、服装鞋帽类、网购商品未按承诺时间发货或未履行无理由退换货义务等。此外,交通工具类投诉在近几年的投诉中一直处于增长态势。

焦作市“3·15”消费维权新闻发布会

做好“民心工程” 守护“舌尖安全”

我市全力推动食品安全形势持续稳定向好

本报讯 (记者朱晓琳)记者从3月14日下午举行的市“3·15”消费维权新闻发布会上获悉,去年以来,全市市场监管部门以建设“食安焦作”为引领,坚持以“四个最严”为遵循,以落实食品安全“两个责任”和专项行动为抓手,开展“食品安全治理能力提升年”活动,11个县(市、区)全部通过创建食品安全县(市、区)并获得命名,全市食品安全评价性抽检合格率98%以上,全市食品安全形势持续稳定向好。

落实“两个责任”,健全责任链条。进一步落实食品安全属地管理责任和企业主体责任,组织市、县、乡、村四级干部包保食

品生产经营主体,建立“三清单一承诺”制度。全市35381家食品生产经营主体明确了3489名包保干部,包保覆盖率、督导完成率、问题整改率等工作指标位居全省前列。

突出过程监管,消除风险隐患。紧盯重点时段、重点区域、重点业态、重点品种,组织开展元旦、春节、端午、国庆、中秋、“一赛一节”等重点时段专项整治行动和夏季食品安全“大排查、大整治、大提升”专项行动,共检查食品生产经营单位2.2万余家,整改问题隐患1294个。食品生产环节,先后组织开展小麦粉、放心主食、清真食品、桶装

饮用水、冷冻饮品、山药深加工产品、米线、添加剂等专项整治活动,全市完成监督检查1953家次,涵盖全市784家食品生产企业,全年日常监督检查计划完成率达100%,问题处置整改率达到100%。积极开展食品“小餐饮”改造提升行动。建立市、县两级示范点位,打造焦作“小餐饮”监管特色。食品流通环节,全力开展主体责任“四化”建设工作,推进农产品市场规范提升。以全市120家商超和农贸市场为切入点,坚持创建示范店,示范引领辐射带动全面提升。全市22家食用农产品市场完成规范化建设。餐饮食品环节,深入开展校园食品安全排查整治专

项行动,通过行政约谈、专项培训、自查自纠、交叉互查、建立台账、对账销号等一系列措施,形成学校食堂食品安全工作闭环。举办“百校校长”千校校长”校园食品安全大讲堂,进一步压实主体责任。打造市级学校食堂示范点,进行典型引领、示范带动。开展学校食堂食品安全评价工作,全市学校食堂验收合格率93.71%。开展春季、秋季开学季校园食品安全检查,全市1230家学校食堂全覆盖,我市餐饮7S管理经验被总局食品协调司采用于成果汇编,在全国印发予以推广。监督抽检环节,全市组织抽检监测任务15116批次,超额完成省定工作任务,不合

格(问题)食品全部得到有效处置。在全市开展“你送我检”食品快检常态化活动,取得良好的社会效果。

加强宣传引导,构建共治格局。开展食品安全宣传周、食品安全“五进”等宣传活动、“聚焦食品安全,关注百姓生活”政协邀来商量活动,全市共发放宣传材料12.5万份,张贴宣传专栏365期,发布媒体信息8431条。建立接待登记、受理核查、反馈归档联动机制,设置12315热线电话全天候人工接听,受理食品类投诉举报12184件,为消费者挽回经济损失25.3万元。

激发消费活力

我市2024年消费维权将这么干

本报讯 (记者朱晓琳)中国消费者协会确定2024年消费维权年主题为“激发消费活力”。今年,我市将按照党的二十大、党的二十届二中全会精神和市委、市政府工作部署,围绕“激发消费活力”开展一系列活动,切实保护消费者权益,营造更加安全、公平、放心的消费环境。

“激发消费活力”主要是提升消协组织维权能力,帮助消费者解决后顾之忧,让消费者敢消费;协同共治优化消费环境,助力消费者增强获得感,让消费者愿意消费;释放消费升级潜能,助力高质量发展,让消费者乐享高品质消费。年主题目标为:凝聚社会力量,加强协

同共治;加强理论研究,推动制度完善;突出问题导向,提升维权效能;强化消费教育,加强消费引导。

为此,我市围绕年主题将开展以下工作:

一是开展消费教育引导,营造安全放心的消费环境。加强消费教育和消费引导,及时发布消费提示警示,帮助消费者避开消费陷阱,引导科学、绿色、理性消费理念;结合消费体察和监督检查活动,促进诚信经营,强化社会责任;持续开展消费教育进基层活动,帮助消费者了解相关知识,促进新供给、创造新需求。

二是完善投诉解决机制,提升维权工作效能。依托全国消协组织投诉系统优化升级,

发挥消协“智慧315”平台作用,提升投诉处理网络化、智能化、便利化水平。同时,综合运用投诉信息公示、体察、约谈、支持起诉、公益诉讼等手段,提高消费纠纷解决率和消费者满意度,不断提升消费维权工作效能,携手打造一个安心、放心、舒心的消费环境。

三是凝聚各方力量,推进消费维权协同共治。发挥桥梁纽带和维权平台作用,推动与司法和政府相关部门加强消费者权益保护协同联动,引导新闻媒体和消费者主动发挥监督作用,督促各企业积极发挥自律作用,全方位加强消费者权益保护,努力建设消费维权共建共治共享新格局。

“放心消费在焦作”如何发力

本报讯 (记者朱晓琳)2023年,市市场监管局12315指挥中心深入贯彻落实市委、市政府关于优先恢复和发展消费安排部署,认真组织开展“提振消费信心 放心消费在焦作”系列活动,勇于担当作为,不断加大消费维权工作力度,切实增强消费者的获得感、幸福感、安全感。

强化消费维权。畅通投诉(举报)渠道,12315热线“7×24小时不打烊”。2023年共处理群众咨询、投诉(举报)78431件,为消费者挽回经济损失753余万元,切实担负起消费维权责任,让消费者合法权益得到保护。

提升消费体验。推行退货承诺活动,鼓励实体店经营者实行无理由退货。截至目前,全市共发展线下实体店无理由退货承诺单位672家,群众消费体验更加放心、安全、便捷。

强化示范引领。以省级示范典型带动全市市场主体参与创建,全市已发展省级放心消费示范主体10家,市级放

心消费示范主体211家;县级放心消费示范主体1686家,良好的消费环境给人们带来了放心的购物体验。

推进“进商场、超市、市场、企业、景区”12315消费维权服务站规范化建设。不断扩大维权站点覆盖面,提升ODR(在线消费纠纷解决)企业化服务能力,引导更多ODR企业进驻全国12315平台,督促市场主体诚信经营、守法经营,自觉维护消费者合法权益,全市已建立12315消费维权服务站673个、发展ODR企业1019家,促进消费纠纷和解在企业、化解在源头,降低消费者维权成本。

强化为民惠民。对群众反映的食品安全、产品质量、虚假宣传等热点问题,压缩处理时限,本着“投诉快处”“小案快办”的原则,在法律法规规定的期限内加快处理进度,在全市形成“政府主导、部门协同、企业自律、行业自治、消费者参与”的放心消费环境新格局。

2024年3月15日 星期五

温县县委常委会(扩大)会议召开

本报讯 3月11日上午,市政协副主席、温县县委书记杨磊主持召开县委常委会(扩大)会议,传达学习习近平总书记近期重要讲话精神,近期中央、省、市有关会议及文件精神,研究审议有关文件。

会议传达学习了习近平总书记在全国全面深化改革委员会第四次会议上的重要讲话精神,书面传达了习近平总书记在中央财经委员会第四次会议上的重要讲话精神。杨磊强调,要深入学习贯彻习近平总书记关于全面深化改革的理论论述,科学谋划温县进一步全面深化改革举措,研究年度重点改革项目,坚定不移推动党中央重大改革部署在温县落地见效。要坚持问题导向,针对高质量发展急需、群众的急难愁盼问题,继续抓好有利于扩大内需、优化结构、提振信心、普惠民生、防范风险、保障稳定的改

革举措,集中解决最关键、最迫切的问题。要扎实稳妥推进,明确定改革战略重点、主攻方向、推进方式,持续深化资源配置、营商环境、乡村振兴等重点领域改革攻坚,为高质量发展不断注入新动力。

会议传达了市委主要领导近期指示批示精神。杨磊要求,要坚持以“三十工程”作为“一把手”工程来抓,集中精力、集中资源、集中力量推动顺利实施,确保如期完成年度工作任务。要紧盯目标任务,强化动态监测、预警预防,拿出务实管用举措,抓好经济运行、项目建设、招商引资等各项工作,奋力实现一季度“开门红”。要统筹好发展与安全,县应急管理局、信访局等部门要全力做好安全生产、信访稳定、舆情管控等守底线工作,确保全县大局和谐稳定。

会议传达了中央、省委、市

委政法工作会议精神,听取了县委政法工作会议筹备情况汇报。杨磊要求,要肯定成绩、坚定信心,再接再厉,进一步提升工作能力和水平,全力做好全县政法各项工作。要认清形势、保持警醒,增强风险意识,全力做好信访维稳各项工作。要全力以赴县委政法工作会议各项筹备工作,压实工作责任,主动沟通对接,确保会议开出高质量、好效果。

会议听取了温县2024年第一次“五星”支部创建、乡村建设暨“五条战线”重点项目建设观摩活动筹备情况的汇报。杨磊要求,要进一步提高政治站位,精心组织安排,加强沟通协调,做实做细做精各项筹备工作,确保观摩活动顺利进行。

会议传达了省委、市委农村工作会议精神,听取了县委农村工作会议筹备情况的汇报。杨磊要求,全县各级各部门要深入学

习领会省委、市委农村工作会议精神,围绕“两个确保”“三个提升”和“两个强化”,以学习运用“千万工程”经验为引领,着力打造特色农业之乡,有力有效推进乡村全面振兴。要高质量落实任务,守牢粮食安全底线,统筹推进乡村产业、乡村建设、乡村治理三个方面重点任务,持续强化科研平台应用,强化农民增收举措,千方百计帮助农民群众实现就业增收。

会议听取了关于启动陈家沟景区总体规划编制工作情况的汇报。杨磊要求,要强化工作的协同性,强化沟通、协调、合作,按照规划程序完善编制工作相关手续,尽快启动编制工作。要突出规划的科学性和衔接性,坚持“规划、设计、建设、运营”四位一体,高标准规划、综合性提升以陈家沟为核心的国家级康养旅游度假区。要体现太极的特色

性,深入挖掘太极文化的内涵,让规划真正体现太极特色、引领地方发展,着力打造独具特色的“太极文化之城”。

会议听取了省委巡视反馈意见整改工作进展情况的汇报。杨磊要求,要加大攻坚力度,紧盯时间节点,坚持问题导向,拿出具体目标和中长期整改计划,推动问题有序整改落实。要加大对督查力度,坚持“督帮一体”,加强对各单位责任落实和难点问题整改情况的督导检查,注重建章立制和成果运用。要加大对接力度,定期与省委、市委巡察和纪委监委等部门沟通,及时汇报进展、了解最新精神,提高整改标准。

会议还研究讨论了其他事项。县领导卢继成、王琳琳、谷九江、李小咪、王斌、冯国杰、董岩、姚远、张辉等出席会议。(黄福兴 王华奇)

温县开展春季义务植树活动

本报讯 3月12日是植树节。当天上午,位于温县黄河街道五号路南东张王庄段的温县春季义务植树现场一派热火朝天的劳动场面:市政协委员杨磊与县直各单位、黄河街道的干部群众一起义务植树,用实际行动为环境增添一片新绿。

植树现场一派繁忙景象。杨磊一行与干部群众三五人一组,挥锹铲土、扶树稳苗、培土围堰、提水浇灌,合力栽植一棵棵树苗。经过近一个小时的劳动,新栽下的一棵棵树苗整齐排列,迎风挺立,为大地增添了生机。

植树间隙,杨磊详细询问了苗木选种、后续管护等情况,并叮嘱相关部门负责同志要精心管理,让每一棵树苗都

能茁壮成长,做到种一片、活一片、美一片。

据了解,义务植树现场参与栽植了2000余株树苗。当天,全县各乡镇(街道)干部群众共植树约14.8公顷,栽植杨树、法桐、国槐、柿树、石榴、山楂等苗木1.8万余株。

今年,温县预计完成森林资源培育约276公顷。其中完成造林约56公顷(含采伐更新造林),人工育苗约20公顷,森林抚育约200公顷。重点实施农田防护林、乡村绿化、廊道绿化、森林抚育和人工育苗五大林业生态建设工程。

县领导卢继成、周胜利、谷九江、刘东、冯国杰、董岩、姚远、张辉等与现场200余名干部群众共同植树。

(黄福兴 侯贝)



3月7日,温县北冷乡许北张村果农在桃园劳作。春耕时节,温县遍布乡村的果园处处呈现繁忙景象,果农们紧抓时机做好果园施肥、清园以及病虫害防治工作,为林果丰收打好基础。

徐宏星 摄

温县40个村将用上丹江水

温县党员示范培训班开班

本报讯 3月13日,由温县县委组织部和县委党校联合举办的温县2024年“百万党员进党校”示范培训班(第一期)开班,培训为期3天。全县各乡镇(街道)返乡创业人员、致富带头人、个体工商户、电商从业人员中的143名党员代表参加培训。

开班仪式从“为什么要举办这次培训班、培训班上怎么学、回去以后怎么干”三个方面向学员们作了深入浅出的讲解,并就如何发挥党员先锋模范作用向学员们提出了殷切希望。

据了解,为贯彻落实“分层分类”开展党员教育培训的要求,切实提升党员教育培训质效,培训前县委组织部针对培训对象进行了深入摸底调研,充分了解培训对象对课程设置、培训形式等方面的需求。按照分类施教的原则,本次培训设置了习近平新时代中国特色社会主义思想、党规党纪、党员教育管理等理论课程,同时设置了电商业务、社会保险等切合职业特点的政策解读。既有课堂授课,也有现场教学;既有红歌教学,也有知识抢答,内容丰富,形式多样。通过激发学员的学习积极性,增强培训效果,切实提升党员教育培训成果转化成效。

学员们表示,要以这次培训为契机,努力将学习成果转化成推动乡村振兴、产业发展、乡村基层治理的工作成效,积极为农村建设建言献策,切实将党员的先锋模范作用体现在实际行动中。(马思远 李佳丽)

温县力促铁棍山药种栽升级

本报讯 3月11日,在温县农科所种栽繁育基地,怀药科技人员认真检查新育苗技术下铁棍山药苗生长情况。

随着温县铁棍山药产业的发展,对铁棍山药种栽种苗提出了更高的要求,怀药科技人员结合铁棍山药生长实际,对铁棍山药进行精

心培育和选择,努力提高铁棍山药产量质量。

“一般铁棍山药种植五六年之后,就容易退化,我们要进行提纯复壮,提纯复壮是保证山药种植的一个主要途径,有了一个好的种栽,山药才会长得更好,这也是我们为农民服务的一个渠道。”温县农科所怀药室主任路翠红介绍。

为夯实铁棍山药基础、提供强有力的科技保障,温县农科所积极开展铁棍山药春季管理科技服务,明确春管重点任务,做好铁棍山药生产春耕备耕工作,确保铁棍山药种栽纯度和质量。(马思远 刘姿君)