

# 焦作市保险行业第七届服务技能大赛成功举办

本报讯(通讯员张新伟)为进一步提高焦作保险行业服务质效,依法合规经营,激发广大保险人的劳动热情和创造活力,2021年12月23日,“学党史 悟思想 办实事 开新局”焦作市保险行业第七届服务技能大赛决赛如期举行。此次大赛由焦作市金融工作局、焦作银保监分局、焦作市总工会、共青团焦作市委、焦作市妇女联合会、焦作市广播电视台、焦作市消费者协会和焦作市保险行业协会联合主办。比赛采用了线上、线下相结合的方式,全程线上直播。

开幕式上,焦作银保监分局副局长毕国胜在致辞中指出,2021年,焦作保险业在市委、市政府的坚强领导下,在焦

作银保监分局的监管引领下,扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务,在支持防汛救灾、疫情防控、复工复产等方面发挥了重要作用。举办保险行业服务技能大赛,既是优秀员工展现个人风采的平台,也是提高员工队伍素质和公司经济效益的重要措施,对行业发展具有十分重要的意义。

焦作市保险行业协会会长刘建玲说,焦作市保险行业连续多年举办服务技能大赛,对进一步提高焦作保险行业服务质效,依法合规经营,影响和带动广大员工为保险业又好又快发展作出新的贡献,有着积极作用。

随后,比赛正式拉开帷幕。比赛分

为风采展示、抢答环节和风险题等环节。经过初赛、复赛脱颖而出的财产险组和人身险组共12支队伍分别开展了两场比赛。经过激烈角逐,两组比赛共产生一等奖队伍两支:人保财险焦作市分公司、华夏人寿焦作中心支公司;二等奖队伍两支:阳光财险焦作中心支公司、民生人寿焦作中心支公司;三等奖队伍两支:太平财险焦作分公司、中国人寿财险焦作中心支公司;优秀组织奖队伍六支:中华联合焦作中心支公司、中银保险焦作中心支公司、平安财险焦作中心支公司、太平洋人寿焦作中心支公司、富德生命人寿焦作中心支公司、太平人寿焦作中心支公司。

保险公司 品牌严选



地址:塔南路469号中国人寿大厦  
客服电话:95519

保险人风采

## 责任在肩勇担当

——记人保财险焦作

市分公司理赔员王向阳

本报记者 孙阁河

接听客户电话,他有问必答,和风细雨,耐心与客户交流;在理赔现场,他牢记职责,一丝不苟,合理快速为客户进行定损;在业务技能大赛上,他知识面广,抢答迅速,赢得了场上评委和观众的一致称赞。他就是人保财险焦作市分公司理赔员王向阳。

去年7月,暴雨突袭河南,怀川大地告急。人保财险焦作市分公司闻风而动,调配全部理赔力量紧急赶往现场,同时开通绿色救援通道。作为一名线上理赔人员,王向阳向领导申请到一线工作。但是,根据当时的情况,领导还是考虑让他留守公司,负责接听客户电话。“你作为一名老员工,业务熟练,不仅能及时给予引导救援,让客户早点脱险,还能主动安抚客户。所以,你留守公司,就是我们的眼睛,任务更重,责任更大。”领导语重心长地对他说。

听了领导的话,王向阳一心一意坐到值班电话前,开始用热线把温暖和坚定传递给客户。登记来电、询问地点、了解困难、安抚情绪……王向阳一边仔细倾听客户慌乱的表达,一边用脑子快速梳理客户话语中的有用信息,然后再将救援信息反馈给一线救援人员。在暴雨最严重的那几天,他平均每天要接听300多个电话。“看到正是因为我的及时传递信息,让客户和车辆得以安全,顿感满足和骄傲。”回忆起当时的情景,王向阳的脸上依然洋溢着欣慰的笑容。

因受灾车辆太多,后续现场勘察定损工作更加忙碌。王向阳再次申请加入理赔定损工作。就这样,趟着未退的积水,他又开始一辆车一辆车地认真查看,一个客户一个客户地真诚沟通。“我不为别的,就是想以最快的速度完成各项理赔,尽最大可能将客户的损失降到最低,早一点把理赔款项送到客户手中。”王向阳说。

王向阳的敬业精神和业务能力赢得了领导、同事和客户的一致认可。去年11月,市总工会、共青团焦作市委等多家单位联合举办市保险行业第七届服务技能大赛,王向阳代表公司参赛。比赛中,他们一路过关斩将,挺进复赛,杀进决赛,最终以第一名的优异成绩夺得本次大赛财险组第一名的佳绩。

回顾过往,王向阳感慨地说:“如果我有一点成绩的话,也是公司优秀的企业文化造就了我。”

## 中国人寿焦作分公司:喜迎千万保单

本报讯(记者张蕊)记者从中国人寿保险股份有限公司焦作分公司获悉,近日,该公司签约一份年交保费1000万元的大单。据透露,客户选择的是一款名为“鑫裕金生两全保险”的产品,该产品具有缴费时间短、返还快、返还多的特点,同时兼备其他保险责任,符合当前市场经济环境下中高收入人群的投资需求。

近年来,中国人寿焦作分公司勇担责任,坚定守护人民美好生活,面对当前复杂严峻的外部环境,紧紧围绕“重振国寿”战略部署,坚持以高质量发展为主题,统筹疫情防控和改革发展,保障各项工作稳步推进。

2021年,中国人寿焦作分公司服务乡

村振兴,全年为11.3万名农民群众提供72亿元保险保障;助力健康中国建设,签约25家“一站式”理赔直付医院,为46.7万人提供了大病保险保障,累计向4631人支付大病理赔款8840万元;发挥保险保障功能,2021全年长、短险理赔支出累计达1.56亿元,其中长险3662件、8936.8万元,短险2.87万件、6694.96万元;提升服务实体经济质效,全年累计发放保单借款近9亿元;面对新冠疫情,快速响应,通过物资捐赠、保险捐赠、服务升级、产品责任拓展等方式助力疫情防控,捐赠了总保额1.4亿元的新冠保险保障;面对洪涝灾害,心系受灾群众,开通理赔服务“绿色通道”,组织筹备抗洪救灾物资,联合

慈善总会开展防汛救灾募捐活动。

中国人寿焦作分公司负责人表示,今年,将持续深入学习贯彻党的十九届六中全会精神,继续发挥保险经济“减震器”和社会“稳定器”作用,站稳“以人民为中心”立场,提升人民群众获得感、幸福感、安全感,坚持为民情怀,有效发挥保险主业优势,在高站位服务国家大局、助力共同富裕,倾心倾力守护人民群众幸福美好生活,不负时代托付。



## 贴心的“小海豚计划”

本报记者 李学杰

“小海豚计划是”富德生命人寿从2013年开始打造的公益活动,每年通过物资帮助、保险保障、心理帮扶的多样化组合形式,给予5岁至12岁学龄儿童温暖及关爱。其中的保险保障,是富德生命人寿响应“保险扶贫,从一份保障开始”的号召,结合保险企业特性,为充分发挥保险保障的功能作用而采用的一种公益形式。

从2018年起,富德生命人寿“小海豚计划”公益活动先后多次走进山西省临县,为那里的孩子们送去物资帮助温暖包及意外保险等。

2021年7月11日,该县三交镇武家沟寄宿制小学的学生小昊(化名)在家切西瓜时,不慎切伤了左足。小昊康复出院后,老师想起富德生命人寿曾经给孩子们赠送过保险。富德生命人寿吕梁中支审核无误后,按条款约定赔付小昊医疗费1000元。

从2017年开始,富德生命人寿根据“小海豚计划”公益活动助力儿童群体的安全保障需求,量身定制了专属意外保险产品,并向孩子们无偿赠送。到2021年9月30日,“小海豚计划”已累计为超过6万名儿童捐赠意外保险产品,总保险保额超22亿元。截至2021年12月31日,该专属赠险累计出险26例,赔付10万元,切实减轻了部分困难学生家庭的负担。

## 洛阳银行焦作分行加强疫情防控

本报讯 疫情就是命令,防控就是责任,为切实保障员工的身体健康和生命安全,全力保障经营正常运行,1月6日下午,洛阳银行焦作分行积极主动与焦作市第二人民医院进行联系,所有在职员工、厨师、安保人员在分行指定专区开展核酸检测工作,从严从实做好疫情防控的相关工作。

检测区内,大家佩戴口罩并自觉保持1米线距离,依次有序进行。检测完毕后

迅速离场,做到了不聚集、不逗留,整个检测过程防护到位,迅速高效。

目前,疫情防控形势严峻,洛阳银行焦作分行加大了对办公、营业、就餐区域的日常消杀,严格加强人员出入管理,对来访人员进行详细登记、扫码、测温。

下一步,洛阳银行焦作分行将按照政府相关要求,压实责任,备足物资,筑牢疫情防控的保护墙。(张洁)

### 论理财

## 今年咋理财

□李学杰

今年是比较特殊的年份,宏观经济情况复杂,叠加疫情因素,对于很多公司和个人来说都很有挑战。

2021年,我们看到了很多行业的收缩,包括房地产、互联网、教培,以及本身就受疫情影响的行业,例如旅游业、航空业、外贸业等。

如今,钱是越来越难挣,各行业都不容易。有经济人士说,2022年估计会更难。那么问题来了,身为普通人,在这种大背景下,在资产配置上要注意哪几点?

俗话说,“手有余粮,遇事不慌”,这个道理无论任何时候都比较适用。存款不仅能够事先作好准备,以此来预防未来意外的事情发生,还能让财富得到增值。

现在,通货膨胀的加剧,使手中资产不断缩水,普通人可以通过投资一些保本的理财方式得到相应的回报,以此来让资产保值、增值。

当然,银行还有保本浮动收

益率的理财产品,那就是结构性存款。虽然达不到预期收益,但至少本金是安全的。

从风险市场和保守投资来分析,2022年应该过多盯住保守保值市场与品种。收益稍高的国债应该是第一选择。

去年什么都不参与的普通人,躺赢了,很多投资者,这个听上去很扎心。另外,不要碰期货、外汇和乱七八糟的金融产品,凡是看上去能一夜暴富的东西,收割韭菜的速度也是惊人的。靠运气赚的钱,最后都会凭实力亏掉。还是那句话,每个人都只能赚认知以内的钱。

