

马上帮问

帮办热线:3909990

马上提醒

接到流调电话咋配合?

市疾控中心流行病学专家详细为大家解答

本报记者 梁智玲

随着疫情防控形势的加紧,流调成了不少市民关注的话题。我可能被流调吗?接到外地流调电话怎么办?被流调时怎样回答?针对市民关注度高的问题,记者邀请市疾控中心流行病学调查组组长、流行病学专家任东为大家解答。

任东说,一旦发生疫情,快速进行流调溯源、进行核酸检测筛查和对风险区域的管控是迅速阻断病毒传播的关键。流调工作的快速、深入、细致,能为及时有效控制疫情争取时间。发生疫情后,疾控部门会充分利用黄金24小时,派出流调队伍2小时内到达现场,在4小时内完成流行病学核心的信息调查,在24小时内基本查清完成病例工作的场所、居住的场所、行动的轨迹、家庭成员关系等具体的情况调查,查清传播链,快速锁定风险人群,排查出所有的密接、次密接、时空伴随者,在最短时间内控管到位。

当前,流调溯源采取的是公安、公卫、和工信“三公协同”工作方法,对重点场所、重点时间节点与现场调查信息相互印证,相互补充完善,使传播链条被调查得更精准、更清晰。在具体工作中,流调队伍里还

会有乡镇(街道)干部、卫生院(社区卫生服务中心)医务人员和村(社区)流调协查员等。任东说,如果你或你的亲人、朋友14天内有外地旅居史,当地疫情防控部门在疫情调查中,通过流调和大数据等手段,发现你可能是密接、次密接或者是在风险场所停留过的风险人群,他们为了进一步核实信息、掌握你目前的身体状况、所在位置和隔离管控情况,可能会给你打电话进行流调。随后,当地疫情防控部门还会给我市发协查。因此,在接到外地公安或流调人员的电话时,同样要配合完成调查。

如果接到流调电话,我们该如何配合?据悉,流调人员需要调查的对象非常多,包括核酸初筛阳性者、确诊病例、无症状感染者、密接、次密接和其他高风险人群。流调要求滴水不漏、精准可靠,任务非常重,时间要求也很紧,流调人员会调查相关人员14天内每天的活动轨迹,以时间轴或时间序列表(精确到小时与分钟)方式记录,重点询问记录交通乘车、购物、会议、工作、学习、培训、经营、就餐、聚会和娱乐等环节,每个环节还要重点关注时间、地点、接触人、接触物、环境、防护

情况等。“一个人要回忆14天来的详细活动情况是非常难的事,这就需要被流调人员把通信记录、微信记录、支付记录等翻出来回忆,有时还要再找身边的亲戚、朋友、同事共同回忆。”任东说,被流调人员的个人信息和隐私受法律保护,请大家不要有顾虑。需要提醒的是,如有以下情况,均可以判定为诈骗,请及时报警:1.发送二维码让流调对象扫描;2.索要银行卡号、密码或验证码;3.发送链接让流调对象点击;4.推销任何产品或以任何理由要求流调对象付费;5.要求流调人员加入QQ群、微信群;6.让流调对象转账和进行所谓的“资金核查”。

任东说,在疫情防控工作中,流调是非常麻烦、琐碎、困难的事情。如果遗漏一个病例、无症状感染者和密接人员,会引发疫情传播的极大风险,会扩大封控、管控区域,给社会和公众的生活造成严重影响,使整体疫情防控工作更加复杂严峻,也会付出更大代价。他提醒市民,如果与公布的病例活动轨迹有交集,要立即向社区、单位或疫情防控部门报告,配合做好流调、核酸检测、隔离观察、健康监测等防控措施。

减少聚集 建议线上交暖气费

本报讯(记者梁智玲)昨日,市民王先生咨询:“我市行政服务大厅的集中供热窗口周末咋不能办理交费业务?”记者采访中环寰慧(焦作)节能热力有限公司了解到,鉴于目前新冠疫情防控形势,我市行政服务大厅双休日不营业,有需要的用户可到赛纳溪谷服务大厅或公司服务大厅办理交费业务,为减少聚集,建议用户线上办理。

记者从中环寰慧(焦作)节能热力有限公司了解到,市行政服务中心大厅热力窗口位于阳光大厦B座(市公共资源交易中心一楼),工作时间为工作日的8时至11时45分、14时30分至18时,服务电话为3568927。赛纳溪谷服务大厅位于太行路赛纳溪谷小区东门北侧,营业时间为9时至17时,双休日不休息,服务电话为3659980。公司供热服务大厅位于人民路新山阳商城北200米西侧,营业时间为9时至17时,双休日不休息,服务电话为3659993。

疫情防控期间,为减少人员聚集,建议用户通过线上进行热力交费。计量用户在线上交费时,可根据自己的情况,在微信、中国建设银行APP、中原银行手机银行等方式任选一种,通过输入11位用户编号完成。

放暖气里的水? 快来看看放水的危害吧!

本报讯(记者梁智玲)目前我市正处于集中供暖期间,今年第一次用暖气的田女士有疑问,昨日,她拨打晚报热线电话咨询:“听说暖气循环不好时要进行排气操作,又听说暖气管道里的水不能放出来,究竟该怎么办?暖气管道里的水能放出来吗?”

记者采访我市供热部门解答田女士的疑问。中环寰慧(焦作)节能热力有限公司第二供热所所长张小仓说,其实,用户在为家中采暖设施排气时,看到有连续的水流出即可,千万别大量放水。这是为啥?首先,暖气片里的水并不是大家以为的“自来水”,为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证供水水循环畅通,热力公司会在水中加入一定量的防腐阻垢剂、臭味剂等化学物品,这种经过处理的“有味道”水,不能当作生活用水。其次,放水会严重破坏供热管网平衡,影响周边用户用热效果,同时造成水资源浪费以及“越放越不热”的恶性循环。更为严重的是,若用户排放的热水量超过供热单位的补水能力,将严重影响供热设备和管网的运行安全,甚至造成供热系统瘫痪、停运。第三,用户在放水期间,大量空气会进入暖气片内,造成暖气片内壁腐蚀,缩短暖气片的寿命,容易造成漏水危害,为家庭造成损失。

疫情防控期间 市民如何到零售药店购药

本报讯(记者王冰)零售药店是疫情防控的前沿哨点,容易接触到发热、咳嗽病人,是疫情防控的重要一环。那么,疫情防控期间市民如何到零售药店购药?昨日,记者就此采访相关部门。

市市场监管局相关负责人介绍,为认真贯彻落实我市新冠肺炎疫情防控工作,指导居民科学规范购药,

应注意以下几个方面:市民到零售药店购买药品,要按照防疫要求,必须佩戴口罩,并与其他顾客保持一米以上距离。同时,要配合店员做好扫码、亮码、体温测量等工作。如有发热症状,要按照店员指引,及时到指定医院发热门诊就医。

市民在购买处方药品时,应提供医疗机构开具的购药处方;在购买限售药品时,应配合店员完成姓

名、身份证号、地址、联系电话等信息的登记工作。对因疫情防控需要暂时禁售的药品,请您给予支持理解。要注意,购买药店销售的药品、器械及其他产品后,请保留相关票据,方便日后维权。

该负责人表示,市民在购药过程中,如发现违法违规行为,请及时拨打12315投诉举报,各级监管部门将依法从严从重从快查处。

报纸+微信

生活资讯

18790205360
一个电话 上门办理



公众号免费发布 欢迎咨询办理

商业地产

闹市品牌干洗店转让
设备齐全,豪华装修,有意接手者联系。
电话:18039122220 李先生

欢迎刊登住房、厂房、土地、门面房、办公楼等各类出租转让信息

商务供求

股票提供资金

电话:2780391 15893008858

健康养老

迪温娜老年乐园
“迪温娜养老”新居,让人住老人享受“金领护理”!
垂询电话:13503910297 13598509952

征婚交友

征婚
男,61岁,有房,有退休工资,烟酒不沾,不打麻将。寻年龄相当、爱干净、五官端正的女士为伴。电话:13403901988

欢迎刊登征婚交友类信息

幸福港湾老年公寓

康辉老年公寓
◆公寓配备有专业的医护团队,提供中西医疗诊疗服务,让人住老人老有所依,为老人的身体健康保驾护航。
◆建有大型健身游园、娱乐大厅,为老人提供健身、休闲、娱乐的场所,让人住老人老有所乐。
康辉老年公寓是省级优秀养老机构,场地宽阔,档次高端,设施完善,环境优美,服务优良,欢迎各界爱心人士参观、指导、咨询。
电话:13393893016(冯院长) 15938183366(苗院长)
乘5、23、33、38路公交车到解放东路墙北村东康辉老年公寓下车

人才招聘

医院招聘
因业务发展需要,现招聘医生3名,工资面议。
联系人:尚院长 联系电话:17737377666
医院地址:王府井百货向北100米路东德诚中医院

饮食均衡身体壮 适量运动体魄强

生活服务

上门快修家电
空调、冰箱、洗衣机、液晶电视、热水器等家电。
电话:13103610622 贾师傅

如果您有好的服务
请通过我们告诉广大读者