

# 市银行业协会开展“致银行员工家属的防疫助廉信”活动

本报讯(通讯员张光长)临近春节,为遏制疫情传播和弘扬廉洁风尚,市银行业协会在全市银行业金融机构中开展了“致银行员工家属的防疫助廉信”活动。活动要求各银行业金融机构要在春节期间向全体员工家属发送“防疫助廉信”,请所有银行员工同家里的长辈、爱人、子女等家属一并传阅、讨论,进一步严格家风家教,全面做好疫情防控和助推清廉工作。

“防疫助廉信”中,市银行业协会向银行员工家属提出三点要求,希望共同做好防疫工作:一是遵守防疫措施。春

节期间,如非必要,留在当地过年,减少异地出行,以网上视频、电话问候、短信交流、微信互动等方式践行拜年新风尚;按照“戴口罩、勤洗手、常消毒、多通风、不串门、少流动、不聚集”疫情防控要求,做好个人及家人的防护工作。二是避免聚集活动,尽量减少走亲访友、聚会聚餐等聚集性活动。三是加强健康管理,要尽早完成全程疫苗接种;一旦出现发热、咳嗽、腹泻、乏力等不适症状,“点对点”到附近有发热门诊的医疗机构就诊。

“防疫助廉信”中提到,家风正则民风正,民风正则政风清。家庭不仅是幸

福的港湾,更是清廉文化建设的前沿阵地。年关过的是人情关,守的是廉洁关。家属是员工的“贤内助”和“监督员”,市银行业协会发出的“致银行员工家属的防疫助廉信”,敬请员工家人一是不忘初心,严格执行中央八项规定;二是不论何时何地何种情况,都要遵纪守法,筑牢廉洁自律防线,做到不净之地不去,不法之事不碰,不正之风不染,不义之财不取;三是在生活上多一点理解,工作上多一点支持,廉洁上多一点把关,营造廉洁的家庭氛围。

## 爱心护卫队 守护你的美好童年

——富德生命人寿 2022年“小海豚计划”之“大手牵小手”系列报道 (一)

本报记者 李学杰

2021年6月18日,富德生命人寿河南分公司办公室的3名“小海豚计划”公益活动志愿者在虞城县岗又楼小学校长陈时东的带领下,实地走访了“一对一帮扶”活动中的困境儿童家庭,学习成绩优异的小恩赐(化名)就是其中之一。3名志愿者当场决定组成爱心护卫队,一路守护小恩赐成长。

志愿者先是给小恩赐家送去了棉被、保温杯等物资,又带小恩赐去镇上买了一些过冬的衣服、鞋子和生活用品。之后,他们带着小恩赐来到汉堡店点了很多小吃,临走时还打包了一杯奶茶和一份饭。回到家,小恩赐一口一口地喂给爸爸吃。

志愿者也不闲着,倒垃圾、锯床板、叠衣服……经过一个下午的打扫整理,小恩赐的家终于焕然一新。

慢慢地,爱心护卫队帮扶小恩赐的故事在河南分公司办公室传开了,办公室另外3位员工也主动加入了爱心护卫队。

在小海豚志愿者的爱心接力下,小恩赐变得更加乐观、坚强。6名志愿者也默默有了一个约定,要一直好好守护小恩赐健康快乐成长,让这个不幸的孩子感受到“心有人爱、身有人护、难有人帮”的温暖。

“小海豚计划”是富德生命人寿从2013年开始打造的一项长期、持续的公益活动,持续关注儿童健康快乐成长。截至2021年年底,“小海豚计划”累计举办活动1100余场,受益儿童超11万人,为超过6万名儿童捐赠意外保险产品,总保额超22亿元,累计捐赠近2400万元爱心物资,共有1600名志愿者认领、帮扶了700余名困境儿童。



## 国寿寿险:

### 以数字化重塑有速度有温度的理赔服务

本报讯(记者张蕊)近年来,中国人寿保险股份有限公司的科技创新工作围绕用好数据、用活技术两个方面,不断加强数字经济发展的理论研究,促进数字技术和保险理赔服务的深度融合,赋能传统服务模式转型升级。

中国人寿寿险公司利用数字化、网络化、智能化重塑有速度的理赔服务。全新的智能理赔服务模式,实现医疗责任理赔案件的智能化作业,凭借强大的智能理算引擎,中国人寿寿险公司有效提升了理赔作业效能,为客户提供快捷的理赔服务。

据介绍,该公司将互联网、大数据、人工智能同保险理赔深度融合,重塑的智能理赔系统为客户提供极速理赔体验。该公司理赔服务年报显示,2021年,智能化处理理赔案件超1390万件,同比增长23%,智能化作业占比超过70%;小额理赔时效提速至0.13天,部分案件实现秒级赔付。

在实现理赔智能化的基础上,中国人寿寿险公司改变原有客户出险后上门申请理赔的传统模式,深度聚焦

“医疗+保险+互联网”场景,将海量医疗数据和客户就医场景相融合,推出理赔直付服务。通过推广社保、医院和第三方数据直联,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过智能化作业远程快速理算并支付,为客户提供“免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待”的“五免”服务,客户无须到公司申请就可以领取赔款。部分地区开通“一站式”理赔直付服务,客户出院时即可结算赔款并直接抵扣医疗费。

针对部分经济相对落后地区实际情况,中国人寿寿险公司通过理赔直付服务,充分发挥保险扶贫主力军作用。

该公司理赔服务年报显示,2021年,理赔直付服务超600万人次,覆盖地市200余个,赔付金额42亿元,同比增长17%。



## 焦作华夏保险赠送专属保险助力疫情防控

本报讯(记者李洋洋)疫情面前显担当,自本轮疫情发生以来,华夏人寿保险股份有限公司焦作中心支公司彰显险企保障职责,为我市奋战在防疫一线的工作人员赠送专属保险,为打赢疫情防控这场硬仗,守护美丽家园筑起了一道爱心屏障。截至目前,该公司已为我市防疫一线人员赠送意外伤害保险及防疫保险保障13074份,承保保额26亿余元。

自新冠肺炎疫情发生以来,一线防疫人员舍小家顾大家,逆行而上,开展各项防疫工作,为确保阻断疫情传播作出了重要贡献。

华夏人寿保险股份有限公司焦作中心支公司保险捐赠计划的开展,为奋战在防疫一线的工作人员提供了坚强的保障与支撑,坚定了战胜疫情的信心,用有温度的“保险服务”保障一线防疫人员的安全与健康。

## 修武农商行为县域经济注入金融活水

本报讯 近年来,修武农商银行坚守“立足三农、支企支小”的经营宗旨,加大对三农经济、乡村振兴、小微企业的信贷投放力度,为县域经济发展注入金融活水。

为夯实金融“信用生态”,该行通过开展金融座谈会及利用征信系统作用,普及金融知识、征信知识,打造诚信氛围,强化诚信理念的渗透。

为强化信贷供给,该行紧紧围绕“特色产业”提质增效工程,千方百计做好大枣、冰菊等绿色种植产业和生猪、蛋鸡、蜜蜂等生态养殖产业的资金支持。同时,做好金融资源与文旅康养产业的融合对接工作,推动“云台民

宿”特色化、品牌化加速发展。

为对接好项目,该行通过“整村授信”和“红马甲”送贷活动,梳理筛选县政府确定的乡村振兴、文旅康养等产业重点项目及近百家新型农业经营主体名单,通过“一企一策”无缝对接,大大提升了资金供需匹配度。

为强化短板支持,该行严格落实脱贫人口小额信贷政策,认真做好脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接,并通过推动“银行——担保——人社”模式,破解创业担保贷款贴息难题,用“绿色通道”为就业困难、返乡创业、下岗失业等人员提供了优质金融服务。

(张敬中)

## 保险公司 品牌严选



地址:塔南路469号中国人寿大厦  
客服电话:95519

## 保险人风采

### 勇当优秀寿险管理干部

——记华夏人寿孟州支公司经理高松

本报记者 孙阁河

年轻帅气的外表、亲和爽朗的性格、严谨细致的作风,不论是公司内部或是孟州当地人,提起华夏人寿孟州支公司经理高松,大家无不交口称赞。

刚刚而立之年的高松入职华夏人寿只有5年。仅仅5年,他却完成了从一个不懂行的青涩员工,到客户遍布城乡、团队管理一流的资深保险人的成功转变。没有人知道高松当初经历了什么,可是老员工总能看到他早出晚归和一脸疲惫。跑烂了多少双鞋、挨了多少次白眼、听了多少次嘲讽,高松自己也不记得了。可签订保单后的那份喜悦和郑重,让他一直记忆犹新。“每一份保单我都特别珍惜,因为那是客户对我的信任,是对华夏人寿的信任。从客户手中接过保单的那一刻,我总是觉得沉甸甸的,心想无论如何都不能辜负这一分信任。”回首以往,高松依然感慨万千。

正是有了心中的那一分凝重,入职3年,高松带队的孟州华夏凤凰社由最初的3个会员发展到70名会员,其中,4星以上会员57人,6星以上会员26人,主管绩优占比62%,主管核心会员占比52%,稳居全省系统第一。而他总结推动的绩优建设方法也被录制成音频在省分公司分享。

2019年3月,先后多次荣获河南优秀组训、全国优秀组训、个人最具成长奖的高松被任命为华夏人寿孟州支公司经理。这也让高松有了展现才华的更广阔舞台。

职务代表着担当,岗位代表着责任。如何让公司更有凝聚力,让员工更有向心力,这是高松上任后首要考虑的问题。很快,在高松的组织领导下,公司在原有制度的基础上,逐步形成了一整套会议制度,大早会、主管会、每周二次的二早会、话别答谢会、辩论赛答谢会、每周两场的营服产创会,还有合规课程讲解会、年终表彰会、新年茶话会。一个个主题鲜明、内容丰富的会议,让员工的服务热情更高了,业务技能更强了,营销理念更新了,合规意识更强了。同时,在高松的强烈倡导推动下,孟州支公司也承担起更多的社会责任,孤寡老人、留守儿童、抗战老兵和困难家庭等群体身边,都有华夏人寿员工送温暖的身影。

涓涓细流汇成江河。现在,孟州支公司服务客户超3万个,保障家庭超1万户,制订保险保障及理财规划超1亿元。

华夏人寿焦作中心支公司向监管部门出具的《关于高松同志任职资格的综合鉴定》中这样说:“该同志具备良好的道德品质,品行端正,作风正派,廉洁自律,政策观念较强,能够遵守国家法律和公司的各项规章制度……是一名较为优秀的寿险管理干部。”