



杨菊：坚守防疫一线的物业人

本报记者 梁智玲

“你好，请出示健康码、行程码，戴好口罩。”1月24日21时，市新安路太极景润小区北门口处，物业工作人员杨菊利用下班时间，与秩序维护员一起服务防疫工作，保障小区居民的安全。

杨菊是河南省合家安物业管理公司太极景润小区的客服经理，“80后”的她在这个平凡的岗位上已工作了7年时间。“我也没做啥，这些都是我们应该做的。”长年与业主打交道，杨菊的口才不差，但面对记者，她还是有些紧张。今年1月初，新冠肺炎疫情防控形势严峻复杂，我省呈现多点散发态势，确诊病例不断增长。市住房保障中心、市物业行业党委分别发出《关于做好物业管理区域疫情防控工作的通知》《致全市物业行业关于做好物业管理区域疫情防控工作的倡议书》，号召各县（市、区）物业管理主管部门、各物业服务企业要尽可能调动一切力量，成立党员先锋队、服务队、宣传队，形成强大合力，全面落实联防联控措施，构筑群防群治的严密防线。

我市各物业服务企业迅速行动起来，构筑了疫情防控的



杨菊在工作中。本报记者梁智玲摄

一道防线。杨菊服务的小区共有901户，身为客服经理，她对每一户的情况最了解。“小区共有27户需要居家监测，我和他们都熟悉，我负责联系他们，为他们做好后勤保障工作，你们放心吧。”她向服务中心递交了“请战书”。在街道办事处、社区的指导下，她第一时间建立了微信群，在群里发布疫情防控政策，上门对接，告知物业可提供的后勤保障服务。

连续14天的服务居家监测户工作开始了。杨菊在做好自己本职工作的同时，每天定时与这些业主联系，上门收垃圾、代买日常用品，她都做得一丝不苟。“有

些居家监测户在家的时间长了，会有些烦躁，我们发现情况后，也要及时疏导、安抚。”杨菊说。

在疫情防控工作中，小区防疫岗需要24小时值守，工作量很大，她也会腾出时间参与其中。白天工作时间紧，她晚上下班后仍积极参与值守工作，从不喊累和苦。

记者了解到，在疫情防控工作中，我市5000余名物业从业人员全部参与到疫情防控工作中，全市303家物业服务公司按要求设置了疫情防控值班岗，物业管理项目疫情防控工作覆盖率为100%。

抗疫志愿者 上阵“母子兵”

本报讯（记者朱晓琳）家是最小国，国是千万家。面对疫情，在示范区阳庙镇北西尚村，有这样两个家庭，一对是“母子兵”，一对是“母女兵”，他们舍小家为大家，不约而同冲到疫情防控第一线，演绎着平凡而感人的“逆行”故事。

“母子兵”的母亲邵芬是奋战在疫情防控一线的村党支部书记，她始终坚守在工作岗位，儿子陈须琨是下沉到基层抗疫的市农业农村局一名干部，积极响应组织号召，协助村里开展疫情防控工作。他们以身作则，奔波在疫情防控第一线，摸排登记、卡点值守、宣传引导、科学防控，确保全村安全稳定。

“自接到上级下沉参与防疫工作的通知后，我迅速到岗到位，加入村里的防疫队伍，与村干部一起入户排查，与志愿者们在卡点值守，拿着小喇叭走街串巷‘喊话’，为居家监测人员送去贴心服务。十多天的防疫工作让我感受到基层防疫工作琐碎且严谨，不能有半点马虎，在疫情没有完全解除之前，切不可麻痹大意。”陈须琨说。

“母女兵”的母亲陈霞是当地的一名“网红”，日常喜欢在短视频平台上传一些正能量的农村生活片段，深受粉丝的喜爱。女儿关梓瑞是郑州黄河科技学院一名大一的学生，在居家健康监测结束后，主动报名参加防疫工作。当看到镇里发布的疫情防控志愿者招募令后，她们第一时间报名参加，成为村口疫情防控点的值守人员。

疫情防护期间，陈霞多次向防疫卡点捐赠物资，还主动在卡点轮班值守。她说：“女儿在去年8月份疫情防控时就是村里的一名志愿者，当时她刚高中毕业，我很赞成孩子的想法。今年她再次要求报名时，我也毫不犹豫地同意了，我觉得这是增强孩子社会责任感、树立正确价值观的好时机，再加上她现在参加社会实践，是为社会做贡献的最佳年龄，我特别支持她。身为一个母亲，更应该以身作则，能多做一点就多做一些，我觉得很有意义，也是给孩子做一个榜样！”

母亲是孩子们的榜样，孩子们成了母亲的骄傲，他们以爱心传递力量，共同温暖这段抗疫时光。

张五生：用行动构筑疫情防控墙

本报记者 李晓军

连日来，在修武县城关镇南门的疫情防控卡点值守、入户摸排工作中，以“大嗓门”著称的该村党支部书记张五生，又被群众送了一个新外号“牛鼻子”。

一个月前，张五生的鼻子里长了个囊肿，不仅影响呼吸，还往外流脓水。于是，他向鼻子里塞了一团卫生纸，照常工作。囊肿越来越大，在家人的强烈催促下，他打算去医院就医。然而，得知镇里要选一个村开展全民核酸检测演练的消息后，他就主动承接开展网格化全员核酸检测演练的任务。因此，他不得不将做手术的时间一推再推。

作为这次演练活动的总指挥，张五生按照民情地图，将南门村351户、1472人划分为四个网格，安排村两委干部和党员分工负责，按区域包干，提前为群众生成并打印核酸检测二维码，有序组织群众到达采样点，有效减少了全村群众排队等候时间和聚集风险，也为该县其他村做好网格化全民核酸检测工作起到了良好的示范作用。

对于群众送的“牛鼻子”这个不太雅的外号。张五生没有觉得影响个人形象，他笑着说：“共产党员的形象，主要体现在



张五生在疫情防控点。本报记者李晓军摄

为群众办实事上！”

南门村是修武县城关镇29个行政村中住户情况最复杂、人口众多的大村。在疫情防控的紧要关头，张五生按照该县城关镇党委提出的“两悬挂四佩戴十二有”要求，设置标准化卡点5个。组织网格长和专职网格员入户摸排，详细列出村内从外地返回人员名单，重点监测中高风险返回人员，做到户户底数清、情况明。

看到张五生为了村民健康日夜劳累，许多群众纷纷加入志

愿服务的队伍。村民闫小霞装了满满一三轮车的面包、泡面送到村委会。她说：“俺也想为疫情防控尽一分心。”党员薛代角长年患有腿疾，村里本来没有安排她参加此次核酸检测演练，但她多次向村党支部申请：“我也要像五生书记一样冲锋在前。”

“正是许多像张五生这样的党员干部，他们和群众一起用行动构筑起了全镇疫情防控的铜墙铁壁。”修武县城关镇党委书记杨路明说。

公交售票员手绘防疫常识图 提醒乘客注意出行安全

本报讯（记者朱颖江）公交车是如何做好疫情防控工作的？市民外出要注意什么？近日，我市3路公交车售票员赵枝娟手绘防疫常识图，提醒乘客注意出行安全。

刚入冬时，赵枝娟将自己家的窗帘进行改造，做了几十个棉垫子装在座椅上，让乘客感受到冬天的温暖。目前，疫情防控形势严峻，为确保市民乘车安全，赵枝娟和司机坚持落实市公交集团制定的疫情防控措施，查看乘客健康码、行程码，提醒乘客

佩戴口罩。除此之外，赵枝娟还别出心裁地手绘了一组疫情防控常识图，贴在公交车醒目的位置，提示广大乘客出门注意安全。

记者看到，手绘疫情防控常识图共6张，主题是戴口罩。赵枝娟将外出戴口罩的知识点分开展示，用醒目的文字进行提醒，每一张画的背景都是一只口罩。

家住马村区的刘建生经常乘坐3路公交车。他说，司乘人员处处为乘客考虑，温馨提醒让大家十分感动。

