



2022年2月17日 星期四 编辑 李冬露 版式 赵恒 校对 皇甫静雅 组版 王翠翠 新闻报料:3909990

# 绽放在社区里的“柔情警花”

## ——记温县公安局岳村派出所民警杜兴华

本报记者 杜挺勇



村庄、社区杂事多,除了开展治安防范外,还要处理各种纠纷、解决突发事件。想在乡镇基层派出所成为一名优秀的社区民警,必须是“多面手”和“全能手”。

这样的工作,对一名女民警来说更是不易。然而,在温县公安局岳村派出所,一名刚刚走进社区警务岗位两年的女民警,却树立了标杆。

她叫杜兴华,是岳村派出所西关警务室的一名社区民警。

2月14日中午,杜兴华正吃午饭时接到指令,需要紧急找到一名女子核查相关信息,该女子户籍地在岳村派出所辖区。杜兴华放下碗筷,马上赶到该女子户籍地村庄查看,发现其已搬走多年。杜兴华和村干部结合,获悉相关信息后又迅速前往一家企业走访,企业称该女子早已离职。杜兴华没有放弃,在企业核实相关情况后又深入排查。2时30分,一刻也没有停歇的杜兴华终于在某小区找到了该女子,核查了信息。回到派出所,早已饥肠辘辘的她只字未提自己的辛苦,继续埋头工作。

从警已经10年的杜兴华,曾在特巡警、监管等岗位工作过。2020年,她调到岳村派出所西关警务室,成为一名社区民警。当时,身边有人说基层事多,全县也没几个女社区民警,这工作不好干。杜兴华却说:“女民警也有特殊优势,只要肯下劲儿,一定能干好。”

干好工作有决心,更得看结果。很多人没想到,杜兴华的表现令人赞叹。短短两年的时间,

她荣立个人三等功一次。在焦作市公安局2021年度全警实战大练兵考核比武中,她更是取得基层所队长民警序列第一名的佳绩,并获得“市五一劳动奖章”“市技术标兵”等荣誉称号。

成绩的背后,谁又知道这名女民警付出了多少?刚成为社区民警,杜兴华就在派出所辖区租了一间房子居住。住在辖区,只为节省更多时间。节省下的时间干什么?杜兴华向派出所老社区民警学习,向工作时间长的辅警学习,迅速熟悉业务。下班和休息日,她就拿着笔记本走进辖区大街小巷,拉家常、谈工作,不断熟悉辖区情况,和辖区居民打成一片。

把辖区的大小事情时刻放在心上,杜兴华一次次立下战功,赢得辖区群众点赞。2021年9月,辖区有一个小院出租不久,细心的杜兴华就发现了异常:几名年轻男女经常进入院内,然后紧闭大门。杜兴华悄悄和房东打听情况,秘密进行调查,发现这些人在屋内就是打电话或网络聊天,判断这是一个电信诈骗的窝点。掌握证据后,杜兴华迅速向上级领导汇报。在杜兴华的配合下,派出所增派警力行动,核实发现她的判断完全正确,一举将该电信诈骗窝点端掉。2021年,杜兴华通过走访等发现线索侦破多起案件,抓获违法人员20余人。

每一天,杜兴华都在观察、思考,也在积极创新。西关警务室除了杜兴华一名女民警外,还有几名女辅警。她充分发挥女警细腻、认真等优势,组建了“西关警

花”矛盾调解小队。上门为辖区居民服务。2021年,“西关警花”矛盾调解小队化解辖区居民纠纷58起,为企业协调解决难题6件。

为了辖区平安和谐,杜兴华奉献了很多。去年,辖区独居老人王某家的下水管道漏水,导致楼下住户家里受损,双方为此发生纠纷,险些引发冲突。王某的脾气比较暴躁,杜兴华两次上门调解,都被其拒之门外。当时,有人劝杜兴华:“这两家的事不好管,你就别‘自作多情’了。”杜兴华却不服输,继续上门做王某的思想工作。为了有效解决问题,杜兴华主动联系熟人免费为王某维修下水管道。王某被杜兴华的认真负责、热情服务所感动,主动赔偿了楼下住户的损失,双方的矛盾彻底化解。

表面看着柔弱的杜兴华,却永远有一股韧劲。去年夏季疫情防控时期,杜兴华分包辖区一个楼院,刚开始时需要挨家挨户排查信息。由于部分住户经常不在家,杜兴华主动加班加点,每天只休息几个小时,两天时间内硬是将全院走访了多遍,把所有人员的信息全部核实清楚。

日常工作中,发生在杜兴华身上值得称赞的故事还有很多。忙在一线,干在实处,这名女民警的兢兢业业、全心奋斗,让警徽闪耀出了别样的光芒。

上图 杜兴华(右)和同事在辖区村庄排查走访。

本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

## 民警多次伸援手 受困群众心里暖

本报讯(记者杜挺勇)最近几天,修武县公安局特巡警大队连续收到多封感谢信。前段时间,该大队特巡警队员在街面巡逻时多次伸出援手帮助受困群众,让大家倍感暖心。

2月2日下午,在修武西站附近,该大队特巡警队员巡逻时看到一名男子似乎在寻找什么,神情十分焦急。特巡警队员主动上前了解情况,得知该男子是外地人,在车站准备购票回家时发现身份证丢失。经过详细询问,特巡警队员得知该男子不久前在云台古镇游览时掏出过身份证,马上和在云台古镇值守的特巡警队员联系,让他们赶紧接手展开搜索。最终,在景区的助力下,特巡警队员找到了该男子丢失的身份证。

2月3日17时许,该大队特巡警队员在运河桥附近巡逻时,发现一名男子躺在地上,身旁还有一

名年幼的男孩。特巡警队员赶紧上前查看,发现该男子严重醉酒。几名特巡警队员马上分工,一边照顾醉酒男子,一边耐心和男孩交流。经过交流,特巡警队员得知醉酒男子是男孩的父亲。男孩提供了母亲的电话号码,特巡警队员拨打后一直无人接听。大家耐心查找线索,最终得到了醉酒男子一名亲属的电话。经过联系,特巡警队员将醉酒男子和男孩安全送回家中。

2月5日14时许,该大队特巡警队员在某商场门前巡逻时,一名群众送来一个钱包,称是自己在商场内捡到的。感谢这名热心群众后,特巡警队员打开钱包查看,发现钱包里有3000多元现金。不过,钱包里没有可以直接确定失主身份信息的证件。特巡警队员经过多方查询,最终确定了失主的身份,将钱包物归原主。

## 轿车抛锚高速路 交警帮忙脱困境

本报讯(记者杜挺勇)了解到,原来车上二人家住开封,当天从云台山景区旅游结束回家,行至半路车辆突然抛锚,发动机无法启动。

2月12日18时30分,市公安交警支队高速公路管理处两名交警在晋新高速公路巡逻时,看到一辆悬挂开封牌照的黑色轿车停在应急车道上,车旁站着两个人,非常着急。交警赶紧行动,先让他们转移到防护栏外的安全地带,并在轿车后方摆放警示标志牌,加强安全防护。经过询问交警

了解到,原来车上二人家住开封,当天从云台山景区旅游结束回家,行至半路车辆突然抛锚,发动机无法启动。

交警查看车辆后,发现故障无法简单排除。此时正值春运期间,高速公路上车流量很大,抛锚车辆不易在此久留。幸运的是,事发地点离收费站很近。为了及时将车辆转移,两名交警一人负责安全防护,另外一人帮司机将故障车辆推到收费站外的安全地带,又帮助司机联系了车辆维修人员。车辆修好后,两个人离开前连声向焦作高速交警表示感谢。

