



无悔青春献给热爱的公安事业

——记市公安局山阳分局中星派出所指导员袁园

本报记者 杜挺勇



“妈，我最近工作比较忙，爸那边还得您多照顾……”3月27日中午，在市公安局山阳分局中星派出所，指导员袁园拨打了母亲的电话。

3月19日，袁园的父亲因身体不适，在医院做了一个小手术。作为独子的袁园，一直没能在父亲身边好好照顾。

疫情防控启动后，所里的民警每天都在连轴转，所长和指导员都是以所为家，基本没有回过家。家中出了急事，袁园没有向领导请假，而是坚守在工作岗位。

今年45岁的袁园，入警20多年来一直奋战在公安一线，在山阳公安分局的4个派出所工作过，主抓过办案、社区警务等各项工作，在最基层的岗位取得了突出成绩，不但荣立个人三等功一次，而且获得了“河南省优秀人民警察”“河南省优秀基层法制员”等荣誉称号。

在中星派出所，袁园分管的是社区警务工作。派出所辖区位于城乡接合部，面积大，有不少企业，管理任务重、难度大。近年来，该所不断深化“枫桥经验”，突出党建带队建，在隐患排查、服务企业、矛盾调解等治安管理中不断取得佳绩，赢得了辖区群众的称赞。

成绩的背后，有着袁园太多的汗水和功劳。

有韧劲、敢拼搏，这是同事们对袁园的评价。谈起自己，还在岗位上忙碌的袁园特别朴实：“我从小就有警察梦，从心底热爱、尊敬警察职业。当警察就要用心为群众，你把

工作当成一种热爱时，就会有无穷动力，做任何事都会特别用心……”

当警察就要用心为群众，这是一种最朴实的理念。在日常工作中，袁园更是用实际行动证实了自己的理念。

今年年初的一天，该所辖区某村村民赵某和邻居陈某发生冲突，接到群众报警后，袁园立即赶到现场，经过了解弄清楚了两家人的矛盾根源。原来，上世纪90年代，因过道修建楼梯占地问题，两家人发生纠纷，此后每隔一年半载就会发生冲突，相关部门多次试图调解，却因两家人积怨太深无法化解。村民都说，这事儿谁也管不了。袁园却“不信邪”，在基层工作20多年的他总结出解决矛盾纠纷“四步法”，结合每起案例具体应用，都能收到良好的效果。

第一步，袁园结合村委会、土地部门等，彻底搞清楚土地相关归属问题，详细核查法律规定；第二步，找到两户户主和德高望重的老人，先小范围攻坚调解，梳理矛盾根源；第三步，走进两家上法制课，用实际案例讲述矛盾纠纷引发案件的损失、影响等；第四步，拿出解决方案，邀请志愿者等一起做双方的思想工作，逐渐化解矛盾。最终，在“四步法”的推进下，赵某和陈某达成协议，握手言和，一起持续近30年的矛盾纠纷彻底解决了。

在调解矛盾纠纷方面，袁园是一把好手；在打击违法犯罪方面，他却是一把利剑。

2020年春节期间，一名市民报警称买到伪劣口罩。当时正值疫情防控关键时期，初步调查后，一起制售伪劣口罩的涉疫案件重担就落在了袁园的肩上。犯罪嫌疑人知道自己的违法严重后果，有很强的反侦查意识，袁园通过销售路径进行调查，发现线索总是中断，一时无法确定具体窝点位置和主要犯罪嫌疑人的身份等。面对困难，袁园扛住压力，连续多日彻夜攻坚，一步步抽丝剥茧，最终确定了犯罪嫌疑人温某的具体身份等信息。了解到生产窝点在外地后，他主动冲锋，出差蹲守抓捕，终于将犯罪嫌疑人抓获，把制售伪劣口罩的窝点一举端掉。

老人丢了钱包，里面装着辛苦一辈子攒下的几千元血汗钱，袁园奔波一整天，饭都顾不上吃，最终帮老人将钱包追回；夫妻闹矛盾报警，袁园处警发现是家庭临时遇到困难，甚至连孩子的学费都交不上，就主动伸出援手，帮助夫妻渡过难关……

袁园说，派出所遇到的多是平凡小事，把这些小事处理好了，就能真正赢得民心。漫漫从警路，初心永不变。今后的工作中，他将发挥更多的光和热，照亮、温暖百姓的心。

上图 袁园在派出所接待群众。

本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

发现ATM机卡槽内有大量现金 面对飞来横财 好市民第一时间报警

本报讯(记者杜挺勇)男子在银行自动存取款机存钱时，没有操作成功，却误认为钱已存好，将1500元现金留在自动存取款机卡槽内。一名好心市民存钱时发现后主动报警，民警经过多方努力，最终将钱还给该男子。

“自动存取款机卡槽内有1500元现金，你们快来看看吧……”3月23日10时许，一名市民拨打报警电话称。市公安局山阳分局巡防大队民警郭建国和巡防队员申胡闹立即来到位于山阳路与解放路交叉口附近的某银行，见到了报警人。

报警人称，他来银行存钱时，发现自动存取款机卡槽内有一叠现金，拿出来清点后有1500元，当时周边没

有其他人，于是第一时间报警。民警向拾金不昧的报警人表示感谢后，和银行方面取得联系，查看了相关视频资料，还原了事情的经过。大约半个小时前，一名男子来到自动存取款机处，将钱放进机器里，简单操作后随即离开。

银行工作人员称，自动存取款机只支持跨行取钱，不支持跨行存钱。该男子使用的是其他银行的银行卡，并没有将钱存入，也没有仔细看屏幕提示，误认为操作成功离开。之后，民警细致展开排查，最终确定了失主郝某的身份，和其取得联系。当天中午，郝某来到该巡防大队，如数取回丢失的钱款，委托民警向报警的好心市民表示感谢。

大门不慎反锁，老大娘无法回家 辅警热心帮忙 爬梯翻窗入室解难题

本报讯(记者杜挺勇)近日，一位老大娘出门办事，却把家门钥匙忘在屋内，无法回家，她到辖区派出所求助后，辅警采取拆除防盗网、爬梯翻窗入室等办法，最终帮老大娘解了难题。

3月25日上午，一位家住太行路某家属院的老大娘来到市公安局解放分局焦北派出所求助，辅警张济涛热情接待了她。原来，老大娘当天早上落锁出门，却把钥匙忘在屋里，现在没办法回家了。了解情况后，张济涛立即和老大娘来到家属院，然后拨打了开锁公司的电话，开锁工人来后发现门被反锁了。原来，老大娘家的门把手往上一提就会反锁，想要打开必须破坏门

锁。老大娘不愿意破坏门锁，希望辅警再想想办法。张济涛仔细观察老大娘家的房屋结构后，发现厕所窗户的防盗网可以拆卸，决定通过翻窗进入屋内把门打开。

张济涛到老大娘的邻居家借来工具，拆卸掉厕所窗户的防盗网，可下一步想从窗户钻进去并不容易。窗户本来就高，厕所又装有吊顶，导致能钻进人的区域变小。张济涛又借来绳子和梯子，自己先爬上梯子，把双腿伸进窗内，然后拉住绑好的绳子慢慢滑入屋内。顺利将大门打开时，张济涛的身上已满是灰尘。虽然事情不大，张济涛的举动却让老大娘感到特别暖心。



牢记重要训词精神 忠诚履行职责使命

