

远离诈骗陷阱 老年人须牢记

“莫贪心”

本报记者 梁智玲

“近日,我市中站区人民法院审理的一起涉养老诈骗案引起社会各界的关注。在这起案件中,被告人在经营养生馆期间,称其所销售的磁疗枕等保健产品可以治疗“三高”、脑梗、心血管疾病,并采取送小礼品和米、面、油等方式骗取身体有疾病老年人的信任,近两年时间里,共骗取23名受害人33万余元。老年人为何易受骗?老年人如何防诈骗,守好自己的“钱袋子”?

近年来,老年人上当受骗的消息屡见不鲜,甚至很多人身边的老年朋友都被骗过。家住市解放路馨园小区的徐阿姨,就讲了自己遇到的事情。今年5月份的一天,她在上网浏览信息时,页面弹出了一个窗口,上面显示“恭喜你,中奖了”等字样,她按照提示点击链接,登录网站录入信息准备领奖。“整个过程并没有感觉出异样,可就在让扫码时,我突然意识到这可能是诈骗,就退出了网页。”徐阿姨说。

与徐阿姨相比,73岁的焦阿姨可没那么幸运,她被手机上频繁出现的“弹窗广告”诱惑,点击了链接,两次扫码,最终被骗了1300元。随着智能化时代的到来,“触网”成为老年人学习、生活的新领域,这让老年人体会到了便捷,但也承担了一些上当受骗的风险。“‘弹窗广告’的内容多种多样,有中奖信息、点击链接赚佣金等,我们用智能手机本就不太熟练,稍不注意就会点中这些信息,真是苦不堪言!”焦阿姨说。

老年人因甄别能力弱、想占点小便宜等特点,成为各类诈骗案件的受害人群。近年来,以房养老、交钱可领取养老金等骗局也层出不穷。在交钱可领取养老金骗局中,诈骗分子一次

性收取老年人数万元钱款,谎称帮其一次性补交社会养老保险费,以后可享受逐月领取养老金的待遇。在以房养老诈骗中,诈骗分子将目标瞄准老年人的房子,推出“以房养老”项目,忽悠老人抵押房产贷款,将贷到的钱用于购买“高收益”的“理财项目”,老年人最终钱房两空。除此之外,一些不法分子还利用老年人易感孤独的特点,设置一些“温情”骗局,通过“关心”“陪伴”赢取信任,进而实施诈骗财物的目的。

近年来,我市各级各部门也通过多种形式,采取反诈措施、进行反诈宣传,帮助老年人守好“钱袋子”。为保护人民群众的财产安全,去年以来,市人行、市反诈中心帮助商业银行建立快速警银联动反馈机制,各家银行高度重视“防范和打击电信网络新型违法犯罪工作”,强化账户全生命周期管理,严格按照防范和打击电信网络诈骗犯罪工作要求,加大对可疑账户风险排查力度,取得了一定效果。我市一些社区、派出所警务室、银行把针对老年人防骗当成一项重点工作,通过志愿者巡回宣传、举办防诈骗知识讲座等形式,反复为老年人提醒。

解放区焦北街道花园街社区红姐义警队的反诈志愿者把诈骗案例编成腰鼓、相声等文艺节目,多次进社区宣传,增强老年人的防范意识。

今年5月,我市打击整治养老诈骗专项行动办公室发布《关于在全市开展打击整治养老诈骗专项行动的公告》,决定在全市开展为期半年的打击整治养老诈骗违法犯罪专项行动,并公布了养老诈骗线索举报方式。告知群众及时举报以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名,实施侵害老年人合法权益的各类诈骗违法犯罪。“在日常生活中,老年人应增强防范意识,不轻信、不泄露个人信息、不贪便宜,妥善保护自己的银行卡、身份证等重要信息,遇事冷静,守好‘养老钱’。”市打击整治养老诈骗专项行动办公室相关工作人员提醒。

记者手记

形成合力防诈骗

□梁智玲

对于五花八门、层出不穷的诈骗“套路”,甄别能力弱的老年人的确有些招架不住。织牢“防护网”,社会各界都行动起来,形成反诈合力,是值得我们每个人都关注的社会新课题。

如何形成合力?推动技术创新是方法之一。当发现老年人在短期内手机信息异常、通话异常、银行账户异常等情况时,相关部门应给予特别关注,从制度、技术方面着手,为老年人的财

产安全护航;电信网络实名制、智能识别涉诈账号并及时中止交易等科技力量,都可以事半功倍地保护老年人的权益。对老年人多给予些情感陪伴、注重精神养老,也是方法之一。子女应做老年人坚强的“情感后盾”,在日常生活中,要多关注老年人情感需求、心理状态,增强他们的自我保护意识,不给诈骗分子可乘之机。



连续多日的高温天气后,我市迎来降雨,老年人趁着雨后的凉爽,在广场上练起了太极拳。本报记者 梁智玲 摄

久病床前无孝子? 照顾老人 不妨多花点心思!

本报记者 梁智玲

“俗话说,久病床前无孝子。社会老龄化程度日渐加剧,如何陪伴、照顾生病的老人,成为很多家庭要面对的问题。其实,在照顾老人的过程中多花点小心思,可能就会起到事半功倍的效果。”

两年前,闫女士的妈妈身体突感不适,经过两个多月的抢救、治疗,最终落下了半身不遂。一边是正上学的两个孩子,一边是离不开人的妈妈,闫女士的心情非常沉重。虽然每天忙得团团转,但生活仍是一团糟。“妈妈原来性格开朗,爱说爱笑,生病后性情大变,经常耍小脾气,还十分暴躁,对周围的一切都充满敌意,照顾起来特别累。”闫女士十分无奈。在照顾母亲的过程中,闫女士也发过脾气,但过后自己又特别自责、悔恨,长期处于这种压抑的情绪中,她和母亲的关系也变得特别紧张。

其实,闫女士遇到的烦恼,很多长期照顾生病长辈的人都有体会。自卑、焦虑是发生在很多患病老人身上的变化,这些问题一半是因为生理,一半是因为心理。这种情绪如果得不到宣泄,往往会带来其他问题。他们把自己封闭起来,不愿意与人交流,不配合治疗,甚至产生了抑郁倾向。

“在陪伴父母的过程中,可花点心思,尝试一些新颖的治疗方法。”市中医院康复科一名医生说。

记者在采访时了解到,我市一些医院在针对老年偏瘫患者的治疗过程中,做了一些有益的尝试。医护人员为偏瘫患者组织剪纸、捏橡皮泥、穿脱衣服比赛,在愉快的气氛中,患者积极参与,不仅调动了积极性,也对康复有一定帮助。“我妈在家里脾气古怪,啥都不愿意自己做,在这里看到别人玩剪纸,也尝试着自己剪,消失已久的自信、激动在这场活动中又回来了,我也很替她高兴。”陪着妈妈参与活动的一名女士说。据介绍,这种做法在康复医学中称为作业治疗,是应用有目的的、经过选择的作业活动,对由于身体上、精神上功能障碍或残疾的患者进行治疗和训练的过程,是一种康复治疗方法。目的是使患者最大限度地恢复或提高独立生活和劳动能力,过上有意义的生活。

与身体的疾病相比,偏瘫老人的心理健康更需要关注。“在照顾生病的老人时,不仅仅要让其身体舒服,还要考虑他们的心理感受,在语言沟通等方面都要多花心思,尽量让老人感觉舒适。”我市国家级心理咨询师朱女士说。此外,在家庭生活中,家庭成员要给予患者更多的关怀,多鼓励患者,可利用家庭环境设计更多亲情化的活动,增强患者的信心,让患者更好地回归家庭,融入社会。