

市银协清廉金融专业委员会年会召开

本报讯(通讯员范万欣)8月18日上午,焦作市银行业协会清廉金融专业委员会2022年年会在焦作银保监分局九楼会议室召开。根据《焦作市银行业协会清廉金融专业委员会工作规则》要求,焦作市银行业协会清廉金融专业委员会全体会议每年召开一次。年会主要由各位委员及办公室正、副主任参加,并扩大到主要会员单位主管清廉金融的领导参加,今年年会共计26人参加。同时,特邀请焦作银保监分局副局长张士兵到会指导。

焦作市银行业清廉金融文化建设工作在焦作银保监分局党委的引领下,通过监管推动、

协会督导,充分发挥银行的主体作用,各项活动丰富多彩,不仅做好各项规定动作,而且大胆创新,特点突出,尤其是清廉专题书法展、获奖作品巡回展、清廉专题征文、防疫助廉信、三级大堂活动等,均为原创活动,氛围好影响大,受到社会各界的广泛好评,为打造风清气正的焦作廉洁银行业作出了应有努力。

会议听取了各会员单位清廉金融文化建设的特色成绩,协会专职副会长对清廉文化建设工作进行全面总结并安排部署下半年工作。会上,张士兵指出,清廉金融专业委员会成立以来,做好很多有益的工作,

督导全辖区银行机构办公电脑共安装清廉金融文化建设屏保4987台,从业人员清廉承诺书签订8114份,向银行业高管人员及重要岗位负责人发放《助廉信》1665封,表决通过《焦作市银行业协会清廉金融专业委员会工作规则》等。

会议要求,下一步工作,重点围绕河南银行业保险业清廉金融文化建设工作三年规划,将清廉金融文化理念全面融入日常业务活动和经营行为。认真落实清廉金融文化建设考评管理办法,进行量化考核,鼓励各家银行机构创先争优,用清正廉洁的品牌确保银行机构的良好品质。

富德生命人寿

上半年赔付件数和赔付金额持续增长支付时效不断提升

本报讯(记者李学杰)今年年初以来,富德生命人寿35家分公司积极开展了“保险科技&幸福生活”等一系列活动,引导保险消费者维护合法权益,增强保险意识。近日,富德生命人寿发布的2022年半年度理赔报告显示,今年上半年,该公司累计理赔案件总量近18.5万件,为16.6万位客户提供理赔服务,共计送去理赔金超18亿元,有效发挥了经济“减震器”和社会“稳定器”的重要作用。

今年上半年,富德生命人寿平均每天赔付金额超1000万元,总计理赔金额超18亿元,豁免保费超3亿元,重疾及医疗理赔合计占比近七成。

这份理赔报告显示,无论是重疾还是医疗,中年人

都是出险赔付占比最高的人群。作为家庭顶梁柱的中年人,在为家人的幸福生活拼搏的同时,也要适当提升自身的保险保障,以便能够更从容地应对健康风险,守护家庭幸福。

富德生命人寿“半年度理赔报告”显示,该公司2022年上半年申请支付时效缩短至1.27天,其中小额理赔平均索赔支付周期为0.15天,件均结案时效1.07天。

透过数据看服务,赔付件数和赔付金额的持续增长、支付时效的提升,是富德生命人寿不断升级、完善智能服务体系的结果。



国寿寿险客户联络服务技能大赛成功举办 河南选手位列全国前十

本报讯(记者张蕊)记者昨日从中国人寿焦作分公司获悉,中国人寿保险股份有限公司第三届客户联络中心岗位技能大赛暨95519开通二十周年纪念活动近日在北京举办。河南选手在岗位技能大赛中喜获佳绩,位列全国前十。

据介绍,此次技能大赛创新采用“线上+线下”云竞赛模式,历经预选赛、片区赛、半决赛的角逐,最终20名优秀选手脱颖而出,晋级总决赛。总决赛现场,选手们沉着冷静,睿智机敏,再现95519坐席必备“硬核”技能及日常服务状态,展现出95519人自信自强、奋勇争先、积极进取、温暖与共的精神风貌。

中国人寿寿险公司举办本次大赛,对进一步提升客服条线职工的专业能力和技术水平,改

善服务体验,优化品牌认知,彰显服务主业的政治性、人民性和专业性具有十分重要的意义。该公司将智慧和力量凝聚到加快推动中国人寿高质量发展的目标上来,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

本次技能大赛贴近工作实际,技能竞技性强,现场异彩纷呈,选手激烈角逐,展示服务实力担当,彰显了中国人寿寿险公司“强队伍、优服务”的良好社会形象。

中国人寿寿险公司表示,将继续坚持金融工作的政治性、人民性和专业性,大力弘扬劳动精神、工匠精神、实干精神,不断提高客户服务技能水平,牢记党和人民嘱托,以民心所向所需为己任,信守“服务到永久”承诺,用简捷、品质、温暖的好服务,守护人民美好生活。

保险公司品牌严选



CHINA LIFE
中国人寿

地址:塔南路469号中国人寿大厦
客服电话:95519



图片新闻



近日,天安财险焦作中心支公司负责人吴兵带队前往山阳区新城街道办事处及下辖亿祥社区,慰问看望坚守疫情防控工作一线的抗疫工作者,为他们送去矿泉水、方便面、奶等物资,感谢他们在疫情防控工作中不畏酷暑、无私奉献,始终坚守在防控工作一线。

新城街道办事处领导向天安财险颁发了荣誉证书,感谢他们对抗击疫情工作的大力支持。

程静 摄

8月15日,国华人寿焦作中心支公司召开反洗钱领导小组工作会议。会议总结了上半年反洗钱的开展情况,指出了亮点和不足;并对下半年工作进行部署和重点要求。会议要求,要不断加强反洗钱工作的专业性,不断提高反洗钱工作能力和工作质量,切实履行合规操作及反洗钱工作职责。全体小组成员均表示,会坚持做好反洗钱日常工作,按照保险业金融机构可疑交易类型和识别点对照表按每项识别点认真把识别工作落到实处。秦萱 摄



警示!

这款“伪保险”被监管叫停

本报讯(记者李学杰)据《金融时报》报道,近日,监管部门叫停了部分财险公司“药转保”业务。

报道指出,银保监会在对部分财险公司短期健康险业务开展日常监管和非现场监测过程中,发现了“药转保”这款包装成保险产品的“伪保险”。

银保监会财险部将“药转保”定义为:“采用一种特定药品团体医疗保险方式承保客户因已确诊疾病发生的后期药品治疗费用。”

显然,“药转保”主要是针对一些罹患特定疾病、需要服用某类特药的消费者,其被保险人往往本身就是该类特药的消费者。在业务运作过程中,保险公司并不涉及风险管理,扮演的是“支付通道”的角色。因此,“药转保”不是货真价实的保险业务。

在银保监会看来,“药转保”主要存在以下问题和风险:一是公司承保的是确定发生的医疗费用支出,不符合大数法则,射幸

原则等基本保险原理,且无法通过重大风险测试。二是公司风险管控缺失,前端承保和后端理赔等核心环节均由相关机构掌握,保险公司不掌握自主定价权,也未实质参与风险管理,无法体现保险经营管理风险的基本功能作用。三是在实际业务承保中,违规公司保费收入与药品价格相近,从收取保费到支付赔款间隔时间较短,且公司未参与掌握核心风险管理环节,业务持续亏损。

银保监会方面强调,各财险公司要及时排查短期健康险业务,不得开展任何类似的、不符合保险原理、失去保险或然性的短期健康险业务,确保业务依法合规,确保业务的可持续性,维护行业良好社会形象。各公司自查整改报告应按时报送。同时,银保监会指出,各银保监局要持续关注此类业务情况,强化风险监测和监督检查力度,对发现的问题及时采取相关监管措施或予以行政处罚。