

国寿寿险2022年上半年 实现保费收入超4399亿元

本报讯(记者张蕊)记者日前从中国人寿焦作分公司获悉,中国人寿保险股份有限公司于8月25日晚间发布2022年中期业绩报告。报告显示,2022年上半年,中国人寿寿险公司实现总保费4399.69亿元,同比基本保持稳定;内含价值达12508.77亿元,较2021年底增长4.0%;新业务价值为257.45亿元。三项指标均保持行业领先,公司发展稳中有进。

今年上半年,国际环境更趋复杂严峻,国内疫情多发散发,经济新的下行压力进一步加大。中国人寿寿险公司坚持稳中求进工作总基调,坚守保险本源,持续深化供给侧改革,统筹疫情防控和高质量发展,整体经营稳中向好,规模价值继续引领行业,运营服务质效持续提升,综合实力稳

中有升,行业领先地位更加稳固。

该公司坚持有效队伍驱动业务发展,坚持“稳中固量、稳中求效”的队伍发展策略,销售队伍规模逐步企稳,队伍质态不断提升。报告显示,截至2022年6月30日,个险销售人力为74.6万人,其中,营销队伍规模为47.6万人,收展队伍规模为27万人,绩优人群占比保持稳定。个险板块积极应对常态化疫情防控和市场环境变化带来的多重挑战,聚焦一线生产单元,多措并举激发队伍活力。推出“众鑫计划”专项提优提质项目,加快推动队伍向专业化、职业化转型;全面升级销售队伍管理办法,聚焦新人、主管和绩优群体,强化业务品质管理;科技赋能销售及队伍管理,通过“国寿易学堂”、智能培

训系统等数字化平台加强线上培训及风险合规教育,有序恢复销售队伍活力,推动队伍建设高质量发展。

该公司多元业务板块聚焦专业经营、提质增效、转型创新,与个险板块有效协同,积极拓展银保、团险及健康险业务。团险渠道以高质量发展为统领,统筹规模和效益,推进各项业务稳步发展。同时,大力发展互联网保险业务,通过线上线下融合和线上直销方式为客户提供优质服务体验,互联网保险业务快速增长,创历史新高。

中国人寿寿险公司持续完善集中运营、统一管理的互联网组织和经营体系,丰富场景化、定制化的产品供给,为客户提供更为便捷的互联网保险服务。

保险人风采

担当 务实 责任 奉献

——记太平财产保险

有限公司焦作分公司胡军

本报记者 孙阁河

焦作市五一劳动奖章获得者、焦作市保险业第五届服务技能大赛一等奖获得者、2019年焦作市职工职业技能竞赛“理赔岗(财险组)”项目第一名……从2016年步入太平财产保险有限公司焦作分公司至今,短短的六七年间,年轻帅气的胡军就已经取得了诸多令人赞叹的荣誉。回顾自己并不太长的保险职业生涯,胡军感慨地说:“担当、务实、责任、奉献”的中国太平集团公司企业精神,是我永不枯竭的工作动力。”

胡军刚入职时,也是太平财险进驻焦作的最初阶段。人手少,他就与同事一道上完白班值夜班,工作连轴转是家常便饭。一次,一位车主在某山区发生事故,胡军接到报案,立即驾车赶往现场,等到勘查完现场回到公司,已经是第二天凌晨3时多了。这时他又接到一起车主报案,地点同样是该山区。二话不说,胡军又驾车出发。等赶到现场,已经是晨光初露,望着远处漫天的霞光,胡军感慨万千。

对于长年工作在理赔岗位的胡军来说,如果只是辛苦一点,他还不觉为难。但是,时常遇到的危险场面,却让他心有余悸。有一次,天降暴雨,一位家住农村的车主晚上报案,说自己停在低洼处的车被水淹了。接到报案后,胡军按照对方提供的位置驾车前往。可是,越往里开水越深,他赶紧停了车蹚水前往查看,等找到事故车辆,水已经达到齐腰深。拍完照,留好资料,胡军才小心翼翼走了回来。“水面上都是垃圾,感觉脚下也有玻璃渣子,不远处就是被淹的自行车棚,里面还有充电设备。当时确实有点莽撞。”事后回想起这次出现场的经历,胡军相当后怕。

有付出就有收获,有辛苦就有喜悦。去年,一位车主在洛阳市吉利区撞伤了一位老太太,伤者的孩子担心车主和保险公司不能合理赔付,就打算走法律程序。胡军为协调处理好这次事故,先后多次到伤者家中了解伤情、倾听诉求,并站在对方的角度拿出了令他们都意想不到的理赔方案,伤者儿子很受感动硬要塞给胡军一沓子钱。胡军坚决拒绝后真诚地说:“咱们太平财险的理念就是‘不惜赔,不滥赔’,只要是伤者应该得到的,太平财险一分都不会少。”等到胡军最后一趟前往伤者家中签理赔协议时,对方又先后提出请他吃饭或去公司送锦旗,都被胡军婉拒。

如今,胡军更加繁忙,不仅要服务客户,还要带领团队。但是,他依然时刻保持着旺盛的工作热情。胡军说:“我的目标是把公司‘共享太平’的发展理念传递给每一位客户。”

富德生命人寿

“小海豚计划”见证1000余名困难儿童向阳成长

本报讯(记者李学杰)近日,湖北随州的小女孩曦曦(化名,下同)收到了志愿者送来的1000元助学金以及书籍、大米等礼物;浙江湖州的一对双胞胎小兄弟小军、小武,也收到了志愿者带来的2000元助学金;山东安丘的志愿者在对小朋友明明进行首次走访时,将1000元助学金和学习生活用品送到孩子家人手中……炎炎夏日,在全国各地,富德生命人寿小海豚志愿者和困难儿童间的温暖故事不断上演。

据悉,“小海豚计划”作为富德生命人寿的一项长期、持续的公益活动,开展至今已有10年。为更加精准帮扶受助儿童,2017年起,富德生命人寿发动全系统内外勤员工作为志愿者主动参与“一对一帮扶”活动,并

在公司内部上线了“小海豚计划”一对一帮扶系统,通过组织系统内部志愿者与困难儿童结成帮扶对子,为其持续进行物资帮助和心理关怀,带去温暖和关爱。

从2017年起至今,“小海豚计划”一对一帮扶活动已走过5个年头。截至目前,已有1000余名像曦曦这样的困难儿童得到了超2000名志愿者一对一精准帮扶,爱心捐助总额近60万元。

今年年初以来,虽新冠疫情多地发生,但志愿者对困难儿童的实地走访和探望帮扶并未止步。其中,仅今年上半年,富德全系统就有632位志愿者认领、帮扶了250名困境儿童,志愿者人数同比增长169.96%,儿童数同比增长91.53%。

保险公司 品牌严选



8月18日,天安人寿焦作中心支公司联合解放区焦西街道办事处及几家爱心企业开展“夏送清凉献爱心 共建共创文明城”活动,为奋战一线的共建共创工作者和志愿者送上关心和关爱。

高小圈 摄

图片新闻

论理财

加强反保险欺诈工作

□李学杰

若干年前,当我们初次接触保险的时候,一般都是通过亲戚朋友介绍保险代理人和我们商谈有关事宜。那时候,个别保险代理人为了谈成保单难免会对我们死缠烂打,让我们很不舒服,特别是当他们对我们隐瞒一些保单条款的时候,更让我们有被欺骗的感觉。后来我们知道,这就是一种保险欺诈。

近年来,保险欺诈案件频发,反保险欺诈形势严峻,不仅严重影响保险行业发展,损害保险行业形象,更直接侵害了保险消费者的利益。为防范和化解行业保险欺诈风险,保护保险消费者权益,树立行业诚信经营良好形象,在银保监会的指导下,保险业协会正式组建反保险欺诈交流平台。反保险欺诈交流平台的主要职责是通过联席会议形式,健全各

成员单位的协作机制,推动反保险欺诈工作的落实;加强信息沟通,总结推广行业反欺诈工作经验做法;形成工作合力,共同打击跨公司、跨区域欺诈案件,维护保险行业和保险消费者的合法利益。

2020年,银保监会办公厅印发《关于加快推进意外险改革的意见》(银保监办发[2020]4号),指出要建立反保险欺诈长效协作机制。发挥行业自律组织和基础平台作用,组织建立行业意外险反欺诈工作联盟,提升行业整体防控欺诈风险的水平。

2021年,银保监会风险处置局发布《关于做好2021年大数据反保险欺诈工作的通知》(银保监风险处置局发[2021]2号),要求组建行业反欺诈联盟,针对跨公司、跨区域欺诈案件线索,探索联防联

控联合打击方式。

2021年12月,中国保险行业协会研究制订《反保险欺诈行业交流平台工作机制组建方案》。2022年7月,该协会组织召开反保险欺诈专业委员会常务委员会工作会议,会议审议并通过《反保险欺诈行业交流平台联席会议制度》,标志着行业反保险欺诈交流平台正式建立。

反保险欺诈交流平台的建立,将以辅助监管、补齐短板、防范风险、促进发展为方向,建立打击保险欺诈、防范道德风险的长效机制,推进行业反欺诈工作与防范化解保险欺诈风险统筹衔接,使交流平台运行更加成熟、更好地发挥效能,促进保险行业健康可持续发展与社会诚信体系的构建。

