

我市集中供热今日0时正式启动



本报讯(记者梁智玲)“目前一网进水温度稳定,压力正常,开启换热站,开始循环。”11月14日10时,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司第三供热所工作人员刘文川和同事一起,开启了市工业路远大未来城小区的集中供热换热站高压循环泵,开始为居民供热。

与此同时,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司其他供热所也安排工作人员,到各自负责的集中供热换热站启动设备,陆续开始供热。截至11月14日,我市389座集中供热换热站(约定的特殊情况除外)将全部开启,各集中供热居民小区将逐步迎来暖流,今冬集中供热正式启动。

我市集中供热热源分别位于城区的东部和西部,通过配套建设的集中供热主管网为居民供热。为了高质量供暖,该公司在市委、市政府和市城管局的领导下,提前准备,建立台账,倒排工期,把主管网注水、冷循环运行、管网加热升温预热等工作明确了时间节点。本次采暖季,公司集中供热接入面积达2400万平方米,将为全市750个小区供热。11月12日,该公司提前开启一级管网升温工作。11月14日9时,该公

司调度室大屏幕上实时监控数据显示:华润电厂配套集中供热主管网温度为58摄氏度,金冠电厂配套集中供热主管网温度为60摄氏度。按照计划,工作人员从11月14日9时开始,逐步进入到居民小区的集中供热换热站开始供热。下一步,该公司将通过远程监控平台,实时掌握全市集中供热管网运行情况,以及我市所有采暖小区的状态,确保市民高质量用热。

为更好地服务客户,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司启动了线上+线下双向客服系统,该公司24小时供热服务热线3681088可同时运行30条热线线路,自动完成智能接听、客户追踪等功能,与用户建立联系。焦作市高新热力有限责任公司的客服电话为2046650、2046651、2046652、2046653。请广大市民在遇到用热问题时,分清所属公司,拨打相应的电话咨询。

上图 11月14日下午,中环寰慧(焦作)节能热力有限公司东方花园换热站工作人员,正在按程序开启供热设备。从11月15日0时起,市区389座供热换热站开启,为750个居民小区提供供热服务。本报记者 翟鹏程 摄

哪些事儿可以拨打“12345” 本报记者帮你打探

本报记者 赵改玲 通讯员 张倩

按照市委、市政府安排,我市依托12345网站、《焦作日报》融媒体辐射优势,搭建了民生诉求互动平台“焦我办”,市应急指挥中心负责手机端“焦我办”互动平台的开发和运行维护,实现群众诉求“即接即办”、办理进度“可查可看”。

日前,由焦作日报社和市应急指挥中心12345政务服务便民热线共同运维的焦作市民生诉求互动平台“焦我办”上线,快速回应解决群众急难愁盼的问题。这让大家非常熟悉的老朋友——12345重新走到前台,那么,作为“焦我办”的“强援”,12345是如何运营的?它能为老百姓提供哪些服务呢?带着老百姓普遍关心的问题,昨日,本报记者前往打探。

“您好,这里是焦作市12345政务服务便民热线,请问有什么可以帮助您?”11月9日上午,走进12345政务服务中心,一派繁忙景象,电话铃声此起彼伏。

其中一条是市民李先生的致电,反映其家中有一名孕妇腹部疼痛,需要到市区就医,希望相关部门予以帮助。接诉后,市12345政务服务便民热线立即转办相关单位,最终病人在有关部门协助下,顺利入院就医。

据该中心相关负责人介绍,针对地方政务服务便民热线号码过多、热线服务资源分散、电话难接通、办事多头找等群众“烦心事”,今年4月份,市应急指挥中心建成了12345政务服务便民热线平台,归并整合了全市19条政务服务热线,建成了新的调度大厅,组建了运管团队,为市民提供7×24小时全天候人工服务,搭建起了连接政府和群

众的“连心桥”,让“12345”成为便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

据了解,市12345政务服务便民热线主要职责任务是受理企业和群众各类非紧急诉求,包括经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等领域的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

据介绍,12345热线平台接到诉求后,处办流程有两步:第一步,由话务员对诉求事项进行登记和初审,依托业务知识库能直接解答的,即时解答;无法直接答复且属于受理范围的,形成服务工单,经审核后派发属地或职能部门处办。第二步,由承办单位及时接单、核实,限时处办并予以反馈。近期,一些群众反映电话占线的情况,主要原因是话务量高峰期成倍增长导致线路繁忙。在这里也提示大家,除了12345人工电话外,还可以通过“焦我办”互动平台留言反映诉求,市12345政务服务便民热线会按照热线处办流程、快速闭环处办。

目前,市12345政务服务便民热线已经开发设置了语音留言功能,电话占线时可先留言,说清姓名、联系方式、事由等,话务人员随后会尽快回复、处理。

“民呼必应,接诉即办。市12345政务服务便民热线将一刻不敢懈怠地发挥好民生直通车的作用,架好‘连心桥’,当好政务服务‘总客服’。”该中心相关负责人说。

延伸阅读

掌握用暖知识 让家里暖起来

本报记者 梁智玲

集中供热启动的前几天,停运8个月的采暖设施再次使用,各类问题会逐步出现。遇到紧急情况咋处理?中环寰慧(焦作)节能热力有限公司相关技术人员针对暖气气堵、管道漏水等高频问题,为大家提出了一些建议。

用暖前先查看阀门状态

小区集中供热换热站开启后,密闭的供热循环系统开始运行。经过数千米长的管网和几十个阀门,管网里的热水才能从生产单位运行到市民家中。阀门开启情况,会直接影响用户用暖。

该公司相关技术人员说,单元楼内立管上的阀门关闭、用户未交纳暖气费、家中采暖设施出现气堵,是影响居民正常用暖的常见问题。用户家中暖气不热,应先排除这些问题。此外,使用热表计量的市民还要留意进水和回水阀门的状态,检查家中进水和回水阀门的流量调节是否合适,流量调

节过小也会影响用热。

别忘了排除气堵

气堵是集中供热过程中最常见的问题,这一问题在集中供热初期尤为高发。一旦产生气堵,采暖设施会出现不热的现象。最常见的是,进水和回水管道热、部分暖气片不热,同一组暖气片前端热、后端不热。这种情况下,就要打开采暖设施上的排气阀,多次、反复排气,促进暖气片内水循环畅通。通常情况下,打开排气阀会听到有气体放出来的声音,紧接着会看到有水流出,这样就完成了暖气片排气过程。需要提醒的是,用户在排气时,不要大量排放供热管道里的水,以免造成局部失压,影响整个小区供热。

此外,集中供热刚开始时,市民家中的采暖设施容易发生漏水现象,如果遇到,可先到楼梯间找到入户阀门并关闭,及时维修处理后开启阀门用热。

2022第13届澳门国际电影节入围名单公布 纪录片《焦作煤矿工人运动纪实》入围

本报讯(记者马允安 通讯员孟福生)11月8日,澳门国际电影节组委会公布了2022第13届澳门国际电影节入围名单,由中共河南省委办公厅、河南省档案局、河南省档案馆、河南电影电视制作集团、焦煤集团等联合拍摄的文献纪录片《焦作煤矿工人运动纪实》成功入围。

澳门国际电影节是由澳门电影电视传媒协会和中国电视艺术家协会联合主办、具有比赛性质的国际性电影节。本次共有20部电视作品入围第13届澳门国际电影节入围名单,包括电视剧《人世间》《理想之城》《大江大河2》《乔家的儿女》等全国知名电视作品,而《焦作煤矿工人运动纪实》作为唯一一部文献纪录片成功入围。

据了解,文献纪录片《焦作煤矿工人运动纪实》于2020年11月26日在河南郑州举行启动新闻发布会暨研讨会,摄制组先后辗转焦作、郑州、武汉、长沙、重庆、成都、南京等地采景拍摄,尤其是在焦煤集团中共焦作煤矿党史陈列馆、

“西大井1919”红色教育基地等进行了拍摄,并采访了多位专家学者、当事人,2021年6月正式制作完成。2021年10月,该文献纪录片分为《焦作煤矿工人运动纪实——他们特别能战斗》《焦作煤矿工人运动纪实——辗转迁移抗战迎解放》,先后在河南卫视《河南的我们》栏目中播出,在全国引起了强烈反响。

该文献纪录片是以焦作煤矿工人大罢工的历史事件为源头,探寻中国共产党领导工人运动的足迹,是第一部系统、完整、详细讲述1925年焦作煤矿反帝大罢工全过程的影视作品,展示了中国共产党领导工人运动,也是继承、弘扬毛泽东同志在《中国社会各阶级的分析》中盛赞焦作煤矿工人“特别能战斗”精神的一部影视作品,真实反映了一代又一代焦作煤矿工人坚定不移听党话、跟党走,将“特别能战斗”精神代代相传的优良传统,对于我市当前以及未来的发展具有深刻启示。