



贾菊红:

二十年如一日 当好群众贴心人

本报记者 李 征

她每天身穿红马甲,用脚步丈量民情,24小时为小区居民提供全方位的服务。她就是居民口中66岁的贾姐——解放区焦南街道站东社区的网格员贾菊红。

贾菊红从事网格工作已经整整二十年了。二十年如一日,她每天都会到负责的小区里转一转,随身携带着一个小本,把需要解决的每一件小事记录下来。她对每一户家庭信息都了如指掌,真正做到底子清,情况明。

几天前,记者见到贾菊红的时候,她爱人正在给她的脚上药。几天前,社区垃圾清运工在工作中不小心摔倒了,而垃圾中转站的垃圾必须日产日清。贾菊红忙完自己的工作后,和社区其他5名网格员自发去清理垃圾。“6名网格员都是60多岁的老人,大家整整干了4个小时。贾菊红因低头搬运石块没有注意倒车,直接被垃圾车撞倒,脚背上当时就流了好多血。大家都让她回家休息,结果第二天一大早,她又一瘸一拐地准时出现在核酸检测采样点,帮忙维持秩序。有时候实在脚疼得很,她就让爱人协助她给小区居民服务。她的爱人王春也是社区志愿者,老两口都为社区出了不少力,你看社区群里全是给咱网格员点赞的。”站在一旁的站东社区副主任张文运说。

“张主任,快别这样说,这点工作真不算啥,俺俩都退休了,也算是奉献自己,发挥余热了。”贾菊红赶忙摆了摆手。在

她看来,这些奉献是微不足道的。

其实工作中受伤,贾菊红不是第一次了。今年3月份的一天,贾菊红早早骑着三轮车往社区送医疗物资,因为早上没吃饭导致头晕眼花,直接撞在了路边的花坛上,造成腰椎压缩性骨折,在床上躺了半年。“这半年她也没闲着,别看不能动,她电话没停过,电话中了解居民所需,然后派我去跑腿干活。”王春笑着说。

“贾姐,我刚接到一个流调电话会不会是诈骗?……”短短几分钟,贾菊红的电话不停地响。“全是小区的居民,他们现在有啥事都会问我,特别依赖我,你看我受伤了,小区居民都打来电话关心我,我们相处得和一家人一样亲。”说起群众,贾菊红一脸幸福。

为居家隔离人员贴封条、核酸点采集信息、登记信息、卡点值勤……都是疫情期间贾菊红的日常工作。“哪里需要,我就到哪里去,别人在卡点值勤我真不放心,我必须得亲力亲为才能睡个安稳觉。”说到工作,贾菊红滔滔不绝。

一件件实事,办到了群众的心坎上,贾菊红每天尽心尽力为居民群众服务,群众都看在眼里,记在心里。贾菊红说:“这些天,确实忙,天气也确实冷,但是居民现在非常配合工作,也能理解我们的辛苦。一句句‘辛苦了’,一句句‘注意保暖’,让我感觉很温暖,给了我继续干下去的动力。”

短评

至真至诚见真情

□赵改玲

群众利益无小事,一枝一叶总关情。贾菊红二十多年如一日,每天用随身携带的小本子,把群众需要解决的一桩桩、一件件小事记在“民情日记”里,赢得了“贴心人”的称号。排查安全隐患,调解邻里纠纷,疫情期间帮居民采购生活物资……贾菊红所做的工作都是“小事儿”,却用真心真情赢得了大伙儿的心。

贾菊红是我市众多的网格员代表,他们看起来“小”,却是基层治理和服务体系中不可或缺的重要力量,打通了服务群众的“最后一米”,解决了群众的操心事、烦心事、揪心事,成

为群众的“暖心人”“有心人”“贴心人”。

他们腿勤、嘴勤、手勤、脑勤,从群众身边的小事情办起,从小问题解决起,因“用心”而让群众“暖心”,用实实在在的“上门服务”获得了群众的认可,增强群众的获得感,提升群众的幸福感和满意度。

真心为群众去干事儿,才能为群众办好“关键小事”、暖心小事,才能赢得群众的信任,才能让群众遇到困难时愿意找我们解决,才能获得群众的鼓励和好评,赢得群众的真心。

“滞销”变直销,“六帮六助”解民忧

本报记者 朱晓琳

12月12日,一辆满载新鲜蔬菜的大货车驶离市城乡一体化示范区文昌街道陈范桥村,车上悬挂的“金色文昌助农直通车”的红色条幅格外醒目。

“看见你们我的心就踏实多了,没想到菜这么快就卖出去了,非常感谢政府的助农直通车!”说起自家种植的蔬菜找到了买家,陈范桥村菜农赵小方脸上多日的愁容一扫而光。

蔬菜种植是文昌街道农业特色产业,特别是西长位、薛延陵、大寨、陈范桥等村依托西芹、大葱、白菜等发展起了特色蔬菜种植基地,是我市重要的蔬菜供应基地。11月下旬以来,受疫情和寒潮突袭的叠加影响,文昌街道辖区内2000余吨的时令蔬菜遭遇销售难题,菜农手里的萝卜、白菜、冬瓜等优质冬储菜难以脱手。

文昌街道党工委了解情况后,第一时

间重启“金色文昌助农直通车”,联合焦作日报对滞销蔬菜进行大力宣传,成立专项工作组积极开展蔬菜促销助农行动,汇总滞销蔬菜种类、数量等基本信息,通过“金色文昌助农直通车”将农产品外运,一周时间,帮扶销售蔬菜近2万公斤。

“金色文昌助农直通车”活动是文昌街道坚持3年的“惠农益农利农便农”活动,由党员组成志愿者服务队,通过线上+线下的方式,向辖区菜农采购、分拣、打包、运输和配送,3年来共为菜农销售蔬菜8万余公斤。

帮助销售蔬菜只是文昌街道落实党建带群建开展“六帮六助”专项行动的一个缩影。连日来,文昌街道成立了“六帮六助”工作领导小组,对辖区36个村进行大走访、大摸排,详细了解群众需求,摸底数、找问题,办实事,实实在在把解民忧落实到行动中。



12月13日,博爱县孝敬镇博爱源蔬菜种植合作社,志愿者在帮助菜农在紧固蔬菜大棚。针对当前大风降温天气,该镇纪委组织党员、志愿者,深入合作社、种植大户开展帮扶,解决生产难题。

程全摄

物业行业爱心助农 小区业主免费领菜

本报讯(记者梁智玲)“物业免费给给业主发大白菜了,领到助农大白菜,我们的心里很温暖。”12月9日,市丰收路万隆善水尚苑小区的业主李阿姨说。当天,该小区每户业主到小区物业服务中心均免费领取两颗助农大白菜。

受疫情、气温骤降等多种因素影响,我市各县(市、区)多个乡镇存在蔬菜滞销的问题,对农户造成了经济损失。为有效解决时令农产品的销售难题,助农纾困,我市物业行业党委、物业管理协会联合发出《爱心助农 温暖过冬》的倡议,号召各县(市、区)物业管理主管部门、各物业服务企业结合自身实际,积极承担社会责任,帮助种植户销售农产品,最大程度降低种植户的损失,助力广大农民群众“温

暖”过冬。

倡议发出后,我市各物业服务企业积极行动,暖流在全市物业管理行业持续汇聚。12月7日,市隆安物业管理有限公司、市佳家物业管理有限公司联合起来,来到农户地头,对接、采购大白菜,并计划把采购的蔬菜免费送给所服务小区的业主。经过连续数日忙碌,这两家物业公司组织车辆,共采购了1万多公斤大白菜,免费发放给所服务的万隆清水湾、万隆善水尚苑、正大花和院、安嘉公园绿洲和三维月季公寓等小区的业主。

在这些小区爱心蔬菜领取现场,业主深受感动,也纷纷加入到搬运、发放的队伍。