



2023年1月10日 星期二 编辑 蔡欢 版式 赵恒 校对 皇甫静雅 组版 王翠翠 新闻报料:3909990



矢志不渝“110” 新征程上保安宁

本报记者 杜挺勇

强化自身,守正改革创新不停

走进市公安局110指挥中心接处警大厅,时刻能感受到这里就是一个没有硝烟的战场。

群众拨打一个电话,巡组马上反应,迅速处置。看似简单,但如何适应社会发展新需要,保证整个流程高质、高效等,整个“110”运转体系是需要不断改革进步的。

2022年,对我市110接处警工作来说无疑是值得铭记的一年。因为从2022年下半年起,公安机关推出了一系列前所未有的改革举措。

统筹全市报警举报渠道,做到警情掌控到位。2022年,市公安局先后出台《焦作市公安局统一受理举报事项运行规范》《焦作市公安局自接警情处置规范》等,研发了自接警情监测系统,将每日各县(市)公安局和治安、刑侦、交警等警种接报的自接警情全部统一归口汇入,在源头上防止警情流失。

以警情回访为抓手,做到理念转变到位。首先是再造警情回访流程,做到回访全覆盖,即市公安局110指挥中心统筹市县两级力量资源,每日对全市110接报和群众自行上门报警警情,采取短信+电话进行初访,确保无遗漏,同时突出回访全流程、精细化。其次是建立警情每日回访、即时督办、限时化解等机制,确保问题整改到位、风险隐患化解到位。

大力治理重复警情,做到风险隐患化解到位。制订下发焦作市公安局重复警情治理工作方案和工作规范指引,研发了重复警情筛查梳理系统,对重复警情等安排回访专班对报警人进行电话回访,发现不满意的列为重点关注警情,及时化解风险隐患,实现动态清零。同时,每日将筛查出的重复警情进行深度研判后,提醒督促辖区公安机关“一事一策”开展处置,确保工作压实到末端。

建立疑难警情分类处置机制,做到应对处置到位。针对警情处置

“危急时刻,群众最先想到的是“110”。闪烁的警灯、高效的救助,带来的永远是安全和温暖。

2023年1月10日是第三个“中国人民警察节”,也是全国第37个“110宣传日”。特殊的日子,回顾2022年我市110接处警整体工作,成绩斐然——在过去的一年里,我市公安机关充分依托“情指勤舆”一体化运行机制,聚焦“反应更灵敏、指挥更顺畅、处置更高效、防控更立体、群众更满意”的工作目标,深刻践行“接好每一起警、办好每一件事、温暖每一颗心”理念,扎实推进110规范化、制度化建设,推出一系列改革举措,为维护全市社会经济稳定发展贡献了特殊力量。

中的疑难问题,公安机关建立了《街头轻微警情现场处置规范》《涉人员轻生(准备轻生)类警情处置规范》《处置人员失踪警情工作规定》等一系列疑难警情指导性处置规范,明确职能、规范程序,最大限度调动公安机关资源手段,破解过去接处警工作中的弊端,确保一线民警高质量完成接处警工作。

效能提升,守护平安更有力度

一系列改革措施,让全市公安机关接处警工作水平上升到新高度,处警民警的执法意识、作风素养和工作效能不断增强。

随便翻看2022年的一些接处警案例,就是最好印证。

2022年11月18日21时至19日凌晨,市公安局110指挥中心在连续接报两起突发重大警情后,立即启动应急机制,在4个小时内先后侦破和处置——

2022年11月18日晚,武陟县某村发生一起重大刑事案件,犯罪嫌疑人李某案发后逃跑。市公安局110指挥中心接报后立即启动重大案件处置机制,值班人员快速发出协查通报,并将具体工作要求直通一线民警,一张抓捕大网快速铺开。

当天21时43分,市公安局110指挥中心再次接到线索:有出租车司机称一名男子吹嘘其刚刚做了一起大案。该中心值班民警觉察到异常,迅速和案件关联,马上指令属地公安机关进行追踪。由于部署得力

且行动迅速,当天23时许,在我市某宾馆,民警一举将犯罪嫌疑人李某抓获,各类潜在风险和次生风险被迅速消除。就在李某落网几十分钟后,市公安局110指挥中心接到一名女孩报警,称其患有抑郁症,准备自杀。女孩一直啼哭,一再拒绝透露自己所在位置。该中心值班团队又投入一场新的战斗,一方面和女孩倾心沟通,慢慢赢取其信任并获取位置,另一方面迅速指令街面和辖区警力火速赶赴现场营救。这次,警方将16岁欲轻生的女孩救下。

整个救助过程中,110接处警体系快速反应、合成作战等带来的优势得到彰显:市公安局110指挥中心第一时间组织治安、网技等警种合成研判,持续支撑现场处置;接警、派警等人员组成的战斗小组默契配合,同时指令辖区公安分局主要领导迅速到场指挥,各个动作环环相扣;在获取女孩位置调派警力时,指挥人员专门强调要关闭警灯、着便衣等,以免刺激女孩,发生不测。多个环节以及细节的成功把控,都是女孩获救的关键。

强力整治,严打违法保障运行

“110”发挥关键作用,一次次化解危机,守护平安。

实际工作中,一个情况不容忽视:“110”频遭各种恶意骚扰及虚假报警。

据悉,目前,我市“110”日均电话接入量为1300余起,其中有效警情仅400余起,其他骚扰电话等无

效警情占65%左右。

为保障“110”体系正常运行,2022年我市公安机关除了加大宣传外,还依法严厉打击处理恶意骚扰、滥打110等违法犯罪人员。

2022年1月底的一天,男子郭某称在马村区某民房内发现赌博窝点。民警迅速处警后,未发现赌博情况。短短两天后,郭某再次拨打110报相同警情,民警处警后还未发现赌博情况。经调查,郭某涉嫌酒后谎报案情。最终,郭某因谎报案情受到了行政拘留和罚款处罚。

2022年10月的一天凌晨,修武县公安局接到一名群众报警称欲自杀,但拒不报其所在位置。公安机关高度重视,立即组织警力研判分析并派警处置。之后,民警找到了报警人吕某,未发现自杀情况。后经调查,吕某拨打110谎报警情只为取乐。最终,民警将吕某带回并以扰乱公共秩序立案查处。

据介绍,110报警服务台报警线路是有限的,大量无效报警或骚扰电话占用报警线路,会导致真正需要报警求助的电话打不进来,延误重大紧急警情或求助的受理,也消耗了有限的警力资源。根据相关法律、法规,故意骚扰110、恶意拨打110属于违法行为,公安机关会依法惩处,对恶意骚扰造成严重后果,构成犯罪的,还要依法追究刑事责任。

“110”在无声中守护着群众,大家应该爱护、支持“110”。只有警民齐心协力,城市才能更加平安。

2022年,我市公安机关持续有效地加强了110接处警工作,在打击违法犯罪、服务人民群众等方面取得了成效。下一步,我市公安机关将进一步总结固化经验做法,继续提高警情处置能力水平,努力让群众百分之百满意。

图① 110处警组民警正在向市民了解情况。

图② 110指挥中心一片忙碌。

图③ 110指挥中心工作人员正在接警。

本报记者 杜挺勇 摄