



秦玉梅:妇女姐妹的知心人

本报记者 赵改玲

人物简介

秦玉梅,焦作市惠民益社会工作服务中心党支部书记、主任,焦作市婚姻家庭纠纷调解室主任,焦作市政协委员,河南省人民检察院人民监督员。她带领“惠民益”团队为群众提供矛盾化解、未成年观护帮教,帮扶救助等社工服务。截至目前,仅现场接待群众1360余次,成功化解各类矛盾纠纷580余起,调处率达到98%。2022年,荣获“河南省巾帼建功标兵”“最美执委”荣誉称号。



当前故事

“发挥调解职能,为民排忧解难”“保障权益为妇女,真情实意娘家人”“心灵的陪伴者”……这些都是近年来秦玉梅收到的调解当事人赠送的锦旗内容。

秦玉梅2019年成立焦作市惠民益社会工作服务中心,其初衷是“惠及人民,维护权利”,并命名为“惠民益”。她为了实现心中的愿望,将“惠民益”打造成焦作市司法社工品牌,不辞辛苦,扎根基层,奔波在怀川大地……

2018年10月,秦玉梅带领团队入驻焦作市婚姻家庭纠纷调解室开展调解工作,依法处理各类婚姻家庭纠纷。开展法治宣传、法律咨询、心理咨询等一站式社会服务,增强妇女群众的法律维权意识,保障其各项合法权益,受到妇女同胞的一致好评。

为了更好服务广大家庭,2019年,秦玉梅和团队成立焦作市惠民益社会工作服务中心,以为民、便民、惠民服务为宗旨,并先后设立秦大姐家事调解室、焦作“和·佳”玉梅调解中心,让社区群众在家门口就

能感受到便利、高效的法律服务。在化解纠纷的过程中,秦玉梅总结出了一倾听、二思考、三解惑、四调处的“四步调解法”。每当看到当事人“眉头紧锁而来,眉头舒展而归”,秦玉梅的心中总有一种说不出来的快乐。

秦玉梅调解的几个经典案例,被《中国妇女报》等媒体频频点赞。其中一个就是王女士的离婚风波。

王女士与丈夫结婚后便辞去工作当起了全职太太,怀孕后夫妻关系出现危机。她的丈夫向她提出打胎和离婚要求,王女士拒绝后,她的丈夫便对她实施经济封锁,从此联系不上,女儿出生时,丈夫也没有回家。随后,王女士来到调解室寻求帮助,要求丈夫每月支付生活费、抚养费。

“详细了解双方矛盾产生的根源后,我要做的就是教会对方换位思考,这样才能赢得尊重。”秦玉梅介绍,安抚王女士情绪后,调解室第一时间进行调查,认真分析问题所在,了解到双方矛盾系王女士辞职以及日常生活摩擦等问题造成的。针对王女士具体诉求,秦玉梅约见其丈夫和家人

了解情况,动之以情、晓之以理,耐心劝解、平复双方情绪,并就本案事实给予法律解答,经过多次沟通,双方都意识到各自的问题,最后圆满达成调解协议。后来在回访中了解到,王女士与其丈夫关系已经缓和。

经秦玉梅用心用情调解,许多对感情不和的夫妻再次回到温暖的家庭中。

因为工作成绩突出,秦玉梅及其团队荣获“全国巾帼文明岗”、河南省“四个优秀志愿服务组织”荣誉称号。她先后获评焦作市“巾帼建功标兵”“婚姻家事纠纷金牌调解员”“三八红旗手”“优秀家事调解员”等荣誉。

未来展望

“作为一名社会组织负责人,我将以更多的真诚和热情投入到社会工作中,充分发挥‘联’字优势,不断创新方法,拓宽服务领域,提高服务质量,为服务焦作经济高质量发展,营造良好的社会氛围。”秦玉梅说。

上图 秦玉梅正在调解家庭纠纷。

本报记者 吉亚南 摄

幼童景区走失 保安帮忙找回

本报讯(记者李锴 通讯员刘伟)2月5日晚,一名5岁小女孩在修武县云台古镇上元花灯节游玩过程中走失,家长焦急万分,所幸孩子被细心的保安员找回,平安无事。

当日18时左右,市金盾保安服务有限公司人防一部保安员王海龙、丁雷在云台古镇大门口值班时,有民警带着一张小女孩的照片前来,希望他们通知各出入口保安,如发现照片中的小孩要出景区,务必拦住。

原来,这名小女孩在观看表演时有些不耐烦,家人说了她两句后,她赌气跑开。没承想,这一跑让她与家人失散了。家人苦苦找寻无果,便赶紧报警。

民警给保安员交待完后便前往景区寻找,找了一个小时仍没有找到孩子,民警

再次找到王海龙和丁雷,希望他们能够发动景区的保安一同寻找。就这样,民警、保安、家长兵分多路在景区内展开搜索。

又找寻了近半个小时,王海龙在小吃街附近发现一名落单的小女孩,年龄和穿着很像民警提供的照片。于是,他赶紧跑过去询问。哪知小女孩看到陌生人给她说话,转头就跑。

王海龙担心发生意外,马上紧随其后,并抓紧联系民警。小女孩跑了200米后,躲在一个角落里,整个过程不哭不闹,但始终不开口说话。直到民警赶来,小女孩这才说出自己的名字。随后,小女孩的父亲也赶过来与孩子顺利汇合。民警核对身份信息后,提醒其千万要照看好自己的孩子,女孩父亲对民警和热心保安员的帮助表示感谢。

文具市场火热 小心遇到“刺客”

本报讯(记者李征)开学季,最火热的要数文具市场。各种教辅书籍、文具等学习用品迎来销售旺季,不少学生和家长来到各大文具店选购学习用品迎接新学期的到来,但有个别打着网红款、联名款的文具,价格高得离谱,提醒家长和学生要理性购买。

2月7日上午,记者来到解放区学生路小学附近的一家文具店。看到店内各式各样的文具盒、笔、橡皮等学习用品都分类摆放在显眼的位置。记者分别走访了几家热门文具店了解到,受“开学经济”的带动,这几天,各大书店和文具店销量都有不同程度增加。一些文具店还推出了开学大礼包套餐以及文具盲盒,多数文具功能简单、实用,价格也适中,但有个别打

着网红款、联名款的文具,价格高得离谱。

“如今,单一类文具产品已经被个性化、文创化产品取代,逐渐成为学生群新宠。比如,新上市的流沙笔袋、《满江红》字帖、兔耳朵中性笔都卖得不错。”一位文具店老板告诉记者。

除了学习用品外,眼镜店也趁搭这趟“开学经济”快车,纷纷推出优惠活动吸引学生配镜。采访中,多数家长表示,市场上花哨、高价文具确实容易“俘获”学生,也让家长钱包“很受伤”,甚至成为“文具刺客”。

在此提醒各位家长,给孩子选购文具用品应该理性些,只购买需要更换的学习用品,引导和培养孩子从小形成勤俭节约的良好习惯。

生活资讯

报纸+微信

18790205360
一个电话 上门办理



欢迎咨询办理

商业地产

转让

因急需要去外地孩子家,现欲将正在经营的大众洗浴低价转让。电话:13298395186

健康养老

康辉老年公寓

以“一切为了老人,为了老人一切”为办院宗旨,经过10年潜心经营,为全市1400多个家庭的老人提供了专业医养服务。

2014年我院成为焦作市爱心敬老促进会常务理事单位,并被定为重点扶持养老单位;2016年被评为河南省养老服务示范单位;2019年被评为焦作市康养产业发展领导小组先进养老机构,被山阳区卫健委评为医养结合工作先进单位。

公寓已完成全面升级改造,环境优美,设施完善。关爱老人,用心服务。

咨询电话:15938183366 (苗院长) 乘5路、23路、33路、38路公交车到解放东路墙北村东康辉老年公寓下车

信息咨询

虚位以待 期待你的加入

生活服务

出国务工 法律咨询

地址:焦作市解放中路华景国际133号 电话:15839123398 尹经理
疏通 维修马桶水电暖
清洗空调 维修燃气灶
电话:13083843399

学历提升 婚姻介绍

如果您有好的服务
请通过我们告诉广大读者