



# 用三十八载坚守书写忠诚敬业

## ——记博爱县公安局柏山派出所民警马兴汉

本报记者 杜挺勇



2月23日上午,到辖区两家企业进行走访,其间接到群众电话又处理一起邻里纠纷,临近中午,博爱县公安局柏山派出所民警马兴汉还没顾上歇一会儿。

辛苦忙碌是公安民警的日常,然而让人动容的是,这名没有一丝懈怠的民警鬓角满是白发,今年已60岁。

“马大哥懂业务,啥事都处理得特别好……”“听说老马快退休了,可干工作还是兢兢业业,让人敬佩……”在村里,说起对马兴汉的评价,群众也是一致称赞。

1985年参加公安工作,38年来,马兴汉一直坚守在基层警务一线。最难能可贵的是,他几十年初心不改,将忠诚敬业体现在每一天。

马兴汉如今负责的酒奉警务室于2016年划归柏山派出所管辖。警务室辖区位于城乡接合部,单位场所多、沿街门面多、出租房屋多,治安情况相当复杂。

7年前在别人眼中,这是一个“烫手山芋”。7年后,曾经的“疑难点”成了治安管理“模范点”。“有事找老马”成为百姓的口头禅,也是治安面貌转变原因的真切答案。

当年接手警务室,为尽快熟悉情况,马兴汉用了整整一个多月时间,走遍辖区内每一条街巷胡同。根据不同行业,他分别建立20多个警民联动微信群,便于动态管理。任何时候,甚至雨雪天,他常常会带领包村辅警开展走访,一边深入宣传法律法规,争取群众理解支持;一边征求意见建议,切实解难题。

时间久了,马兴汉脑子里装下了一张“民情地图”。哪个村有邻居存在矛盾需要调解,哪家企业正在施工需多关注……马兴汉自己有本台账,总会第一时间上门服务,帮解难题。

不图轰轰烈烈,要把为民服务干细,马兴汉感动群众的故事就发生在日常小事中。

采访中,有村民讲了这样一件事。村民张某有次不慎将手机丢失,手机里存有打官司的重要资料,如果找不到,损失会很大。张某焦急万分,可能提供的信息极少。及时伸出援手的马兴汉走访群众、查看监控,线索总是出现又中断。张某已看不到希望,马兴汉却没放弃。

做出大量工作,马兴汉将收拾手机人员的居住范围划定在七八个村。不耽误正常工作,连续几天,马兴汉中午不休息,下午下班不回家,在几个村连续走访,愣是找到了目标手机。看似小事,却显真心,张某制作锦旗送到派出所,逢人便夸马兴汉。

这样的故事太多太多,虽然如今年纪大了,但马兴汉的工作热情一点没减,准时到岗,不搞特殊,遇到疑难险重任务还抢着往前冲。

2021年7月,因强降雨辖区一条河道河水暴涨,存在极大安全隐患。马兴汉带头参加抢险救灾突击小组,一天巡查时发现突发险情。老民警沉着冷静,第一时间积极上报,并马上联系救援车辆填石固坝。大雨中,马兴汉全身湿透,和同事一起英勇奋战,在大批救援人员赶来之前,抢出

了宝贵的排险时间,避免了周边企业和群众受灾。

除了干工作有热情,马兴汉还特别善于学习总结。近年来,他结合辖区实际,总结创新“多元联动”工作法、“背靠背”矛盾调解法等开展矛盾化解工作,为辖区打下了平安根基。

在网上认识后,辖区居民部某和张某发展为恋人关系。后因感情纠纷等,去年年初的一天,部某情绪突然失控,跑到张某家讨要说法,甚至扬言自杀,引来群众围观。马兴汉和所领导迅速行动,疏散围观人群后,马上展开调解。

马兴汉重点负责部某一方,以双方家庭为切入点,不但从情、理、法多角度进行疏导,还积极联系当事人亲友,协助打出“感情牌”。矛盾纠纷较深,反反复复,当事人情绪经常激动,马兴汉不急不躁,遇到委屈不在乎。通过他的不懈努力,多管齐下,该纠纷历经10天最终化解。双方及其家属解开心结,签订了调解协议书。直到现在,村民们提起此事时还在赞叹马兴汉有魄力、有耐心。

对群众的称赞,马兴汉却总是谦虚。“一朝着警服,一生从警路。”马兴汉说,一辈子在公安战线,一颗心时刻为人民而跳动,只要在岗一天,他就会继续散发光和热。

上图 马兴汉在辖区企业走访。本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

## 七旬老人迷路 民警热情救助

本报讯(记者杜挺勇)70多岁的老人离家迷路,在外流浪一天没有吃饭,险些出现意外……2月22日上午,市公安局山阳分局巡逻防控大队民警及时救助,最终让老人安全回到家中。

2月22日10时30分许,市公安局山阳分局巡逻防控大队接指挥中心指令,称有热心群众发现在天河北路有一位老大爷转来转去,疑似走失人员。接到指令后,该大队民警彭胜利带领巡防队员葛阳阳快速来到现场,并找到老人。老人站在路边,神情恍惚。民警赶紧询问其家庭住址、家人联系方式等。老人摇摇头不回答,只说自己出

门两天了,找不到家,也没有吃饭,腿脚疼得厉害。

听到这个情况,民警赶紧将老人扶上警车,先仔细检查,发现老人身体并无大碍。之后,民警买来面包等让老人充饥。一边照顾老人,民警一边进行核查,发现老人的情况和指挥中心曾发布的一则走失信息非常相似。民警进一步联系,最终确定了眼前的老人名叫张某,因脑子糊涂,家住解放东路某小区,2月21日独自离家走失。之后,民警将老人安全送回家中。老人的老伴称,家人找了一天非常焦急,生怕出现意外,对民警的救助非常感谢。

## 民警迅速行动 寻回走失孩童

本报讯(记者杜挺勇)凡是接到失踪类警情,迅速启动应急机制,增派警力全面展开搜索……2月21日,市公安局山阳分局连续接到了两名孩子走失的警情。警方全力救助,成功将孩子寻回,受到群众称赞。

2月21日下午,该局刑侦大队接到群众李某报警称,其女儿因琐事与家人争吵,于前一天离家出走,家人寻找无果十分着急。接警后,该局高度重视,立即启动应急机制,安排大量警力进行搜寻。民警争分夺秒,兵分多路展开工作。一路民警详细了解女孩的体貌、衣着特征等信息,从源头展开追踪;一路民警与走失女孩的同学等联系,寻找其可能的去处。经紧张工作,民警

发现女孩当天曾在市万方桥附近区域出现过。

民警划定重点区域,马上展开排查,22时30分许,终于在辖区一公园内找到该女孩。刚处理完此警情,23时许,该局刑侦大队又接到辖区群众报警,称家里一名男孩与父母争吵后,于当天8时30分离家出走,至今未归。接警后,民警连续作战,马上根据家属提供的信息展开搜寻。经过一个多小时的排查,民警发现男孩当晚曾沿着建设路一路向西步行。民警立即沿着建设路进一步追踪,终于在次日1时许,在马村某小区内将该男孩找到。

两名孩子均安全回家,家属一再表达谢意。



牢记重要训词精神 忠诚履行职责使命

