

扫一扫,足不出户办业务

焦作水务“扫码点单”服务被全省推广

本报讯(记者朱颖江)城市供水与千家万户的生活息息相关,安全稳定的供水生产体系、畅通的供水管网和方便快捷的供水服务是供水企业始终不渝的追求。日前,焦作水务公司“建立网格+供水服务体系、首创扫码点单新模式”成为河南省获得用水获得用气营商环境可复制推广典型案例(第一批)。

2022年,焦作水务公司积极探索服务新举措,依托社区网格化管理平台推出供水网格化管理模式,由各供水服务与服务区域内各个社区进行共创共建,定期深入居民小区、企业进行供水服务、宣传,并根据用户用水需求特点推出“扫码

点单”服务,将用水业务办理、诉求受理、供水宣传、满意度评价等纳入焦作水务助企服务平台服务项目。居民和企业用户通过扫描相关二维码,足不出户即可办理各项供水业务、享受惠民助企服务,做到了供水“全科网格”精细化服务和“优化营商环境”工作双促动、双推进,获得用水满意度明显提升。

群众满意的背后是焦作水务公司持续不断的付出。2020年以来,焦作水务公司持续强化供水基础设施建设,投入资金建设完成了中原路、解放西路、光华路、天河北路、神州路等多条供水主干管网,完成了解放路、站前路等供水干管更新以及解放路瓮涧桥、群英桥

管道更新回迁和10条老旧供水管线改造,开展了主干道路供水管线标识安装和供水设施井提升改造工程,供水安全保障能力全面提升。

2021年,该公司总经理张涛亲自挂帅开展测压专项行动,通过供水压力大数据对服务区域内供水管网运行情况、用户用水现状进行摸排,全面掌握城区供水管网压力变化规律,建立了供水管网压力动态调节工作机制,彻底解决了多个老旧小区供水压力不足问题,基本实现了用户用水需求和供水管网安全运行之间的平衡,爆管维修频次较历史同期大幅下降,用户用水获得感明显提升。



今年年初以来,解放区由具备一定法律知识的党员志愿者组建“电动车党员志愿者普法小分队”持续开展了别开生面的骑行普法宣传活动。活动中,党员志愿者普法小分队骑着电动车进社区、进农村、进企业、进校园,随时随地宣传法律常识,解决群众急难愁盼法律问题,让群众在家门口就能满足法律需求。李良贵 摄

市园林部门开展防汛实战演练

游人落水、树木倒伏、公园内涝该咋紧急应对?

本报讯(记者李晓军)目前,我市已进入主汛期和防汛关键期。一旦发生游人落水、树木倒伏、公园内涝等情况,该如何紧急应对?5月7日上午,市园林绿化中心组织开展防汛实战演练,确保我市公园、广场、绿地安全度汛。

当日上午,在市龙源湖公园,该中心联合市应急协会依次进行3个应急演练科目:水面

救援、园林树木倒伏、排涝抢险应急演练。

演练突出实战性。在水面救援应急演练中,模拟龙源湖面有人落水,10名抢险队员乘快艇迅速救援,并模拟对落水者进行心肺复苏。其余两个演练科目,分别模拟龙源湖公园1株树木倒伏、变压器附近出现雨水涝情,抢险人员按照应急预案,迅速行动,消除安全隐患。

演练过程中,指挥人员组织得力,抢险人员配合密切,收到了预期效果。“这是检验我中心防汛救灾能力的重要手段,为我们在突发情况下如何组织指挥、如何迅速响应、如何抢险施救积累了实战经验,提升了我们的应急处突能力!”该中心一位负责人说。

雨夜老人倒在血泊中

热心群众冒雨伸援手

本报讯(记者朱颖江)5月3日,雨一直下个不停,21时许,人民路与山阳路交叉口附近,一位老人倒在血泊中。驾车途经此处的华德强赶忙下车,冒雨救助老人,其他路人也纷纷加入救援……

华德强是一名军人,守护

群众生命是军人的责任。雨夜,司机视线不好,怕老人受到二次伤害,华德强将汽车停在老人身边不远的地方。此时,另一位女车主已经守候在老人身边。他们打开车辆双闪,提醒其他司机绕行,并拨打110、120电话。

就在华德强和另一位好心车主帮助老人的时候,其他路人也纷纷加入救援,或为老人撑伞,或帮医护人员将受伤的老人抬上救护车。

据介绍,华德强是一位从军30多年的老兵,先后参加过多项重大任务,并多次立功受奖。

将阅读带进公园、景区

市图书馆创新推广阅读服务

群众8.71万人次

本报讯(记者赵改玲)浅夏美如斯,正是读书时。近段时间,阅读的话题总会成为热点。这不,五一假期,市图书馆创新阅读推广方式,馆内馆外齐推广,让阅读成为五一假日最美的风景之一,在全市掀起持续阅读的热潮。五一假期,市图书馆共接待到馆读者1.3万人次,开展阅读推广活动70场次,惠及群众达8.71万人次。

阅读只能在图书馆吗?非也,公园、景区也是阅读场所。刚刚过去的五一假期,市图书馆将阅读推广活动带进景区、公园,让阅读随时随地、触手可及。

走进公园,开展“萤火虫密码”亲子阅读露营活动。4月28日晚,40多个家庭在市龙源湖公园覃怀书屋外,于大自然中享受“露营+阅读”的完美旅行,在旷野、天幕、花鸟间扬起书海之帆,通过填补诗句、亲子阅读、知识问答等形式,让孩子们在大自然中体验阅读的不同形式,激发他们浓厚的阅读兴趣。

走进景区,开展大运河阅读计划。焦作市作为大运河的沿线城市,去年与32个沿线的其他城市共同举办了“阅读大运河”“行走大运河”

“接力大运河”等系列活动,今年4月29日,在焦作市全域旅游服务中心城市书房外广场,又开启了2023大运河阅读计划。

市图书馆通过沉浸式诵读、体验活字印刷、观看展览等形式,打造体验与实践、知识与技能相结合的阅读模式,让现场150余名小读者和其家长与3.02万线上群众一起领略了大运河情怀。

作为大运河阅读基地,市图书馆在六楼地方文献阅览室建立了大运河文献专柜,今后还将不断创新活动形式,让大运河沿线的景观、文字、非遗等各种文化遗产都“活”起来,让大运河文化的传承落得更实。

假期里,市图书馆还开展了“经典诵读”“低幼悦读会”“书海扬帆”知识竞答等活动,上线了“书香四月 畅游诗海”大闯关、2023年第十届万方数据微视频大赛、“凝聚精华 助力推广”特色公共阅读空间及“大国工匠——致敬新时代的劳动者”展览等线上活动,还举办了捐书仪式……通过一场场沉浸式阅读体验活动,让广大市民及小朋友们感受到了别样的阅读形式,收获了不一样的阅读成果。

数字城管即刻办

民生服务不间断

本报讯(记者朱颖江)近日,市数字化城市管理指挥中心利用信息化监控抓拍功能,迅速处理建设路与焦东路交叉口西南角共享单车乱停乱放的问题,恢复道路环境秩序,得到群众认可。

为营造整洁、文明、有序、安全的城市环境,确保城市管理工作不“掉线”,市数字化城市管理指挥中心充分运用信息技术,通过高清监控设备对我市道路进行监管,发现问题,随时解决问题。

4月30日11时许,该中心指挥大厅信息采集员赵峰在果园路与新园路交叉口西北角,看到一家店铺门口堆放的垃圾非常影响环境,立

即通过城管通APP上传现场照片。该中心接到信息后立即立案,联系主管部门处理,13时30分,相关部门将垃圾处理干净。

5月1日,新华街与北环路交叉口附近,一棵枯树倒在路上影响市民出行,工作人员随即将问题上报。4个小时后,该问题处理完毕,恢复道路畅通。

为更好服务广大市民,该中心畅通落实诉求工作24小时接听群众诉求,积极沟通、对接,确保群众诉求及时办理。

据统计,五一假期,数字城管系统受理案231起,其中视频抓拍案件5起,采集员采集案件226,结案227起,结案率98%。