



王文翰：用青春之光照亮百姓平安路

本报记者 杜挺勇



“别看王所长年轻，干工作有一套！”5月16日上午，家住示范区苏家作乡的王先生和邻居围坐一起，说出了自己的心里话。

前些年，王先生因购买大货车和销售企业产生纠纷，遗留问题一直没解决。不久前，王先生遇到了市公安局城乡一体化示范区分局苏家作派出所所长王文翰，不经意提起此事。本属消费纠纷，不是本职工作，但担心引发其他矛盾，王文翰主动帮忙调解。忙活三四天，王文翰将问题解决，双方均表示满意。

其实，到今年5月底，王文翰担任苏家作派出所所长才一年时间。“话不多，但干事雷厉风行。”“破案有一套，村民安全感提升。”类似王先生对王文翰的点赞，在辖区经常能听到。

今年37岁的王文翰，早就是该分局年轻民警的榜样。他4次荣立三等功，6次获得嘉奖，多次获得焦作市优秀人民警察、焦作市公安局优秀共产党员等荣誉称号。

早在10年前，王文翰作为主力办案人员曾打掉一个特大制造假药窝点。该窝点生产50余万粒知名品牌假冒药品，经认定货值1500余万元。王文翰经手的经典案例，如今很多还被传为佳话。

从办案民警到副所长，再到指导员、所长，经过多年磨炼，王文翰思想意志过硬，业务能力更加扎实。担任所长后，他思路清晰、直面挑战，迅速健全所里的规章制度，一手抓业务、一手抓队伍，使全所形成一个坚强、忠诚的战斗堡垒。日常工作，他更是扑

下身，常常吃住在所里，加班加点，带头冲锋奉献。

值得点赞的是，王文翰还创新推出“三善六要”工作法，包括“善听、善讲、善处”和“处警要快、信任要建、调查要细、取证要全、思路要清、后续要跟”。该工作法还配套有具体细则、要求，便于实际操作，对案件办理和处理纠纷等均有作用，并搭建了一座警民连心桥。

有思想、有创新、有拼劲……虽然担任所长还不到一年时间，但作为一名“多面手”，王文翰把安全和温暖留在了百姓心间。

去年冬季，辖区发生一起入室盗窃案。受害人回家后发现门锁被破坏，无奈翻墙进入又摔伤。群众非常愤怒，盼望尽快破案。然而，案发凌晨，事发地位置偏僻，有价值的线索极少。关键时刻，办案经验丰富的王文翰从各种细节分析出，犯罪嫌疑人应是随机寻找家户，所以可在其他踩点的位置找寻突破口。

王文翰带队马上扩大侦查范围，果真印证了他的判断。在附近另一个村庄，有村民反映：有名男子曾拿着手电筒向一些汽车或院落打探，非常可疑。打开突破口，王文翰迅速核实了犯罪嫌疑人的身份，次日就将其抓获。

打击犯罪绝不留情，但对群众特别温暖。去年，辖区男子李某因故意伤害罪要服刑8个月。李某的妻子早已失联，家中一个13岁的孩子无人照顾。得知情况，王文翰伸出援手，和村委会、妇联、学校等多方联系，最终把孩子妥善安置。到了双休日或

节假日，他和同事经常带着生活物品前去看望孩子，送出关爱。李某出狱得知这一切后非常激动，向王文翰保证一定不会再去违法的事情。

今年农历正月初二，辖区一名老人走失，其家人寻找一下午无果，才向派出所反映情况。他及时向上级汇报，增配警力后又发动大批村民共同展开搜索。次日凌晨，气温在零摄氏度以下，搜寻人员被冻得瑟瑟发抖。王文翰咬牙坚持，给大家鼓励。接近天亮时还没找到老人，有村民觉得已没希望，但王文翰不放弃，继续给大家打气。靠着这种执着，当天上午在隔壁村一间废弃房内，老人终于被找到，接受救治后脱离了危险。

类似搜救还有很多，怎样减少走失频率、提高搜救效率？过去的一年，王文翰不断和乡镇及相关部门结合，组建了警民联动搜救队伍。为了让队伍高效运行，他积极梳理总结运作机制和应急预案。此外，派出所还积极助力，为部分重点老人发放了防走失手环等。

为了辖区平安和谐，王文翰事事用心。“百姓安宁、幸福，是我最大的追求。守护这分平安，我愿意奉献所有的光和热，无怨无悔……”王文翰说。

上图 王文翰（左）和同事在分析案情。

本报记者 杜挺勇 摄



身边榜样



警营一线

手机遗失真着急 民警寻回暖人心

本报讯(记者杜挺勇)“都说服务群众无小事，今天真是感受深刻……”5月20日晚，一名男子拉着市公安局解放分局民警的手不断地感谢。该男子一部存有重要资料的手机遗失，民警不怕麻烦，曲折寻回，让其暖心不已。

5月20日16时45分，市公安局解放分局巡逻防控大队接110指挥中心指令，称一男子有部非常重要的手机丢失，希望警方帮忙寻回。接到警情，该大队民警陈兵和巡防队员贺彦清马上联系了报警男子。该男子称手机并不贵，但里面存有一些重要的商业资料 and 照片，遗失损失会很大，所以非常着急。该男子还介绍了丢失手机的大致过

程，并称自行寻找一下午无果，实在没有办法才向警方求助。

服务群众无小事，民警详细了解情况，马上伸出援手。民警查看了一些重点部位的视频资料，但有价值的线索较少，先期寻找依然无果。失主非常着急，民警继续安慰，并想其他办法继续寻找突破口。终于，和失主深度结合后，民警获悉手机有防遗失功能。失主经核实，大致判定手机最后在丰收路附近某小区出现。民警带着失主赶到某小区，根据相关信息缩小了搜寻范围。通过进一步走访和排查，民警最终找到了捡到手机的人员。经核实，失主拿回了遗失的手机。

家庭纠纷引发冲突 民警耐心化解矛盾

本报讯(记者杜挺勇)和丈夫闹矛盾，一女子竟然想轻生……近日，接到这样一起警情后，市公安局山阳分局巡逻防控大队民警积极伸出援手，耐心劝导女子近一个小时，最终化解危机。

5月19日15时30分许，市公安局山阳分局巡逻防控大队接到警情，称建设路旁一名女子和他人争吵，情绪非常激动，恐作出过激行为。接到警情后，该大队民警秦铁带领巡防队员王随会驾驶警车快速驶向现场。到现场时民警看到，一名女子情绪失控，口中大喊“不想活了”之类的话语，并且还用头部撞墙等。看到此情况，民警一秒不敢耽误，立即上前营救，

架着该女子的胳膊先将其控制。民警将该女子拉到空旷地带后又不断安慰她，希望其冷静。

通过努力，该女子情绪稍微稳定，后向民警介绍了情况。原来，该女子和丈夫感情不和，近期一直在争吵。当天，两人因种种事由再次发生冲突，该女子一时冲动，想要寻短见。俗话说，清官难断家务事，但得知情况后民警积极伸出援手，马上将该女子的丈夫叫到现场，并不断给双方做思想工作。通过近一个小时的劝导，该女子表示不会再作出过激行为，将通过其他方式和丈夫解决纠纷。民警热情、耐心的服务，让周边群众连连称赞。